

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Application Performance Management (APM) – сервис для отслеживания производительности и ошибок облачных приложений в реальном времени.
- 1.2. Функциональные возможности:
- автоматическое обнаружение приложений;
 - полная трассировка сообщений из веб-браузеров на серверы;
 - анализ пропускной способности, частоты сбоев, задержек и состояния загрузки;
 - анализ SQL и транзакций;
 - просмотр аварий и настройка правил оповещения;
 - поддержка основных [платформ Java, веб-серверов, протоколов и баз данных](#);
 - Доступ к приложениям без необходимости изменять код.
- 1.3. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Метрики и базовая функциональность Application Performance Management описаны в Приложении № 7.ADV.4. к Договору.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Сумма счета за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объемом и/или потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):
- срок хранения данных;
 - топология приложения;
 - трассировка и ее методология;
 - аналитика транзакций.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.ADV.4. к Договору.
- 3.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- совершение действий в Консоли Управления ADV.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
- постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.