

ООО «Облачные технологии»

Политика конфиденциальности SberCloud

ред.¹ от 15.11.2019 г.

г. Москва, 2019

¹ Данный документ является собственностью ООО «Облачные технологии». Содержание данного документа не может быть изменено без официального утверждения новой редакции документа.

Просим вас внимательно ознакомиться с приведенной Политикой конфиденциальности, чтобы получить четкое представление о наших принципах и правилах, касающихся Информации о Пользователе и обработки Оператором таких данных.

При этом обратите внимание, что условия использования конкретных Сервисов могут содержать иные или дополнительные условия в отношении Информации. В случае противоречия положения об Информации в таких сервисах имеют приоритет над положениями настоящей Политики.

Условием использования Сайта и/или Сервисов Оператора является согласие Пользователя с настоящей политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Оператора по адресу: <https://sbercloud.ru/documents>

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федеральных законов Российской Федерации и действует в отношении всей информации, которую сайт www.sbercloud.ru может получить о Пользователе во время его пользования Сайтом и/или Сервисами.

1. Термины и определения.

1.1. ООО «Облачные технологии» (адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.23, стр.1, комната №1.207; ИНН: 7736279160; ОГРН: 5167746080057) (далее – Оператор);

1.2. Сайт Оператора (далее – Сайт) – информационный ресурс, размещенный по адресу <http://www.sbercloud.ru>, в том числе его поддомены, а также любые сервисы, службы, продукты, веб-формы, размещенные на Сайте, программы для персональных (в том числе, мобильных) устройств, позволяющие получить доступ к сервисам, службам и продуктам Сайта (далее – Сервисы). Термин «Сервисы» распространяется также на мобильные приложения, правообладателем которых является Оператор, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Оператором и пользователем. При этом под использованием понимаются любые действия Пользователя по получению доступа к Сайту и/или Сервисам или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них, использование Сервисов в соответствии с их функциональными возможностями, указанными в условиях использования соответствующих Сервисов и лицензионным соглашениям к ним, а также любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели;

1.3. Пользователь Сайта и/или Сервисов (далее – Пользователь) – лицо, осуществившее регистрацию на Сайте и имеющее реквизиты доступа к Сайту и/или Сервисам (логин и пароль), заключившее с Оператором сайта Соглашение об использовании материалов и контента Сайта;

1.4. Информация о Пользователе – вся информация, включая персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта и/или Сервисов Оператора с устройств Пользователя;

1.5. Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя за исключением случаев, установленных Политикой;

1.6. Информация – любая информация, в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователей в понимании применимого законодательства, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе пользования Сайтом и/или Сервисами.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении Информации о Пользователе.

2.2. Данной Политикой конфиденциальности устанавливаются правила, в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку Информации, предоставленной Пользователем или ставшей доступной Оператору в процессе использования Пользователем Сайта и/или Сервисов.

2.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты Информации

от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой Информации, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Оператором и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке <https://sbercloud.ru/documents>

2.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.7. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, мы уведомляем об этом пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 данной Политики.

2.8. При размещении новой редакции Политики на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Сайта. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

2.9. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта и/или Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) Сайта Оператора, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сайта и/или Сервисов.

2.10. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) Информации о Пользователе.

2.11. По общему правилу, Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Информацию без согласия Пользователя (если иное не предусмотрено федеральным законом Российской Федерации). Передача Информации о Пользователе третьим лицам осуществляется в установленном настоящей Политикой порядке. Оператор не создает общедоступные источники персональных данных или Информации. Хранение и работа с Информацией Пользователя осуществляется работниками Оператора при строгом соблюдении настоящей Политики.

2.12. В случаях, когда Оператор поручает обработку Информации (в частности, персональные данные Пользователя) другим лицам, им соблюдаются все требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», предусмотренные для поручения обработки персональных данных третьими лицами.

2.13. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или Сервисов.

3. Информация о Пользователе.

Для обеспечения работы Сайта и/или Сервисов, их безопасности и постоянного совершенствования, Оператор собирает и хранит следующую Информацию о Пользователе:

- имя, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя, предоставленные при регистрации (создании учетной записи);
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- информация о геолокации;
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов Оператора;
- использование файлов cookie и веб-маяков (включая пиксельные теги) для сбора Информации о Пользователе и связывания ее с устройством Пользователя и веб-браузером.

Оператор не собирает чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

Порядок обработки, хранения и применяемые средства защиты вышеуказанной

Информации о Пользователе устанавливается Оператором в политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4. Цели обработки Информации.

Оператор обрабатывает Информацию для следующих целей:

- оказание услуг, предоставление Сервисов в ходе исполнения Оператором соглашений и договоров;
- идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров, заключенных Оператором.
- обеспечение связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания услуг и/или использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества и удобства использования Сервисов;
- таргетирование рекламных материалов;
- привлечение и отбор соискателей на работу у Оператора;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. Передача Информации о Пользователе третьим лицам.

Оператор вправе передать Информацию о Пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, в том числе, получение таргетированных рекламных материалов;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Информации о Пользователе;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Соглашение об использовании Сервисов, материалов и контента, размещенного на них.

6. Требования по защите Информации о Пользователе.

6.1. Информация хранится в защищенных сетях и доступна только ограниченному числу лиц, обладающих особыми правами доступа к таким системам, с которыми подписаны соответствующие соглашения о соблюдении конфиденциальности Информации. Кроме того, вся Информация защищена с использованием технологии Secure Socket Layer (SSL).

6.2. Оператор реализовал достаточные технические и организационные меры для защиты Информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Информации.

7. Хранение Информации о Пользователе.

7.1. Оператор будет хранить Информацию столько времени, сколько необходимо для достижения целей, указанных в Политике, а также для соблюдения требований действующего законодательства.

7.2. Информация хранится и обрабатывается на территории Российской Федерации.

8. Права и обязанности.

8.1. При регистрации на Сайте и/или Сервисах Оператора Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных

(не является настоящей Политикой) путем проставления отметки в чек-боксе или иным способом, указанным в такой политике.

8.2. Пользователь вправе на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его Информации.

8.3. Пользователь вправе изменять свою Информацию или вносить в нее исправления в случаях, когда:

- точность Информации о Пользователе оспаривается Пользователем;
- суть Сервиса (его функциональные возможности) подразумевают внесение таких изменений.

8.4. Пользователь вправе инициировать ограничение обработки Информации, когда выявлена неправомерная обработка Информации.

8.5. Пользователь может самостоятельно удалять свою Информацию о Пользователе из Сервисов полностью или частично.

8.6. Пользователь может потребовать удалить свою Информацию с Сайта и/или Сервисов если применяется одно из следующих условий:

- информация больше не требуется для целей, в которых она была получена;
- Пользователь отзывает своё согласие, на основании которого проводилось обработка и при этом отсутствует иное законное основание для обработки Информации;
- информация обрабатывается незаконно;
- суть Сервиса (его функциональные возможности) подразумевают внесение таких изменений.

8.7. Информации о Пользователе должна быть уничтожена в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.8. Пользователь имеет право потребовать ограничить обработку своей Информации в целях маркетинговых активностей Оператора.

8.9. Пользователь обязуется принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам, следить за тем, чтобы Информация о Пользователе не попала другим лицам по его неосторожности или непроявления должной осмотрительности.

8.10. Оператор обязан использовать полученную Информацию исключительно для целей указанных в п. 4 Политики конфиденциальности.

8.11. Оператор обязан обеспечить хранение Информации в тайне и не разглашать ее без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Информации, за исключением передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.12. Оператор обязан осуществлять обработку Информации, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемой Информации о Пользователе в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», если такая Информация касается персональных данных Пользователя.

9. Ответственность.

Оператор и Пользователи, нарушившие свои обязательства по защите Информации, несут ответственность за ущерб, причинённый в связи с неправомерным использованием Информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия.

Оператор приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики конфиденциальности. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу <https://sbercloud.ru>