

Обзор изменений Договора / Оферты / Тарифов - версия 221128 от 28.11.2022.

Вступление в силу - 08.12.2022.

Кратко:

Выходит новая редакция
Договора – версия 221128
от 28.11.2022.

Дата вступления в силу:
08.12.2022

Выходит новая редакция
Оферты - версия 221128
от 28.11.2022.

Дата вступления в силу:
08.12.2022

Обновятся Тарифы -
версия 221128 от
28.11.2022.

Дата вступления в силу:
08.12.2022

Подробно:

Особенности редакции Договора 221128:

1. Стала кроссплатформенной Услуга «Размещение СЗИ» (Приложения № 1.CRS.5. / 2.CRS.5.) – ее можно заказать как на ENT, так и на ADV;
2. Появилась новая Услуга «ГОСТ-VPN на базе VipNet» (Приложения № 1.CRS.4. / № 2.CRS.4.) - услуга по предоставлению Заказчику защищенного канала связи для подключения информационных систем, размещаемых в инфраструктуре Заказчика, к информационным системам, размещенным в Облаке Cloud;
3. Внесены изменения в Приложение № 2.0. Общий SLA:
 - a. Стало включать Регламент взаимодействия Сторон (см. ниже);
 - b. Таблицы «Время реакции и время восстановления по Обращениям Заказчика» и «Условия проведения Регламентных, Срочных работ» - унифицированы, в связи с чем из большинства SLA конкретных Услуг данные таблицы удалены;
 - c. Удалены предаварийные работы;
 - d. Появилось понятие «Деградация Услуги».
4. Приложение № 4 в прошлой редакции (Регламент взаимодействия сторон) было упрощено и соединено с Приложением № 2.0. (как это и принято на рынке, на что вы обращали наше внимание);

В новом Приложении № 4 Собраны все ответственные лица. Перечень контактных лиц теперь находится в одном месте (ранее они были указаны как в Договоре, так и в отдельных Приложениях), что должно упростить отслеживание уполномоченных лиц Сторон;

Особенности редакции Оферты 221128:

К изменениям Оферты относятся все условия, перечисленные выше, а также добавили возможность вступления акцептованной Оферты в силу в день ее принятия.

Особенности редакции Тарифов 221128:

Внесены изменения в редакции Приложений № 7. «Тарифы на Услуги» / № 7.A. «Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению» / № 7.ADV.X.:

Появились позиции / тарифы / флейворы на:

- Шифрование VM Enterprise;
- ГОСТ-VPN на базе VipNet;
- Проф. сервисы по услуге WAF;
- DWS (Прил. № 7.ADV.37.).