

Обзор изменений Договора / Оферты / Тарифов - версия 230322 от 22.03.2023.

Вступление в силу – 01.04.2023.

Кратко:

<p>Вышла новая редакция Договора – версия 230322 от 22.03.2023.</p> <p>Дата вступления в силу: 01.04.2023</p>	<p>Вышла новая редакция Оферты - версия 230322 от 22.03.2023.</p> <p>Дата вступления в силу: 01.04.2023</p>	<p>Обновились Тарифы - версия 230322 от 22.03.2023.</p> <p>Дата вступления в силу: 01.04.2023</p>
---	---	--

Подробно:

Особенности редакции Договора 230322:

1. Добавилась возможность приостанавливать оказание Услуг в случае вывода из эксплуатации части функциональности Услуг (п. 3.4.3. Договора).
2. Изменились сроки переноса данных Заказчика, размещенных на техническом оборудовании Исполнителя, на носители Заказчика в случае досрочного расторжения Договора – теперь сроки зависят от инициатора расторжения Договора (п. 9.6. Договора).
3. Внесены изменения в Приложение № 2.0. Общий SLA и SLA ADV:
 - a. «Срочные работы» заменены на «Аварийно-восстановительные работы»;
 - b. Изменено описание приоритетов категорий Обращений (Инцидент, ЗНО и ЗНИ);
 - c. Приведен в соответствие с текущим процессом порядок коммуникаций с Заказчиком по вопросу регистрации Обращений;
 - d. Исключены разделы, касающиеся описания действий по запросам и инцидентам, подключения, изменения и отключения Услуг;
 - e. В SLA ADV уточнены или изменены описания категорий Обращений.
4. Появились новые Услуги (Приложения № 1.CRS.3. / № 1.CRS.3.A. / № 2.CRS.3.):
 - a. «Защита от DDoS-атак (STORMWALL)» - услуга по защите от атак отказа в обслуживании или DDoS-атак сервисов Заказчика, доступных по протоколам HTTP, HTTPS или иным прикладным протоколам, подверженным DDoS-атакам;
 - b. «Защита веб-приложений (STORMWALL)» - услуга по фильтрации веб-трафика для защиты от атак, направленных на эксплуатацию уязвимостей WEB-приложений (функция Web Application Firewall, WAF). Услуга «Защита веб-приложений (StormWall)» предоставляется Заказчикам только совместно с услугой «Защита от DDoS-атак (StormWall)»;
5. Больше не оказываются услуги:
 - a. «S3» (Приложения № 1.ENT.7. / № 2.ENT.7) – аналогичную Услугу можно заказать на ADV;
 - b. «Подписка на межсетевой экран UserGate» (Приложения № 1.CRS.2.3. / № 2.CRS.2.3.) – теперь эта Услуга будет оказываться по сублицензионному договору;
 - c. «API Gateway» (Приложения № 1.CRS.3. / № 2.CRS.3.) – данная Услуга появится в составе платформы Evolution.
Они переходят в режим end of sale.
6. Дополнили следующие Услуги параметрами Дegrадации:
 - a. «Резервное копирование ВМ» (раздел 7 Приложения № 2.ENT.3.1.);
 - b. «Резервное копирование в облако» (раздел 7 Приложения № 2.ENT.3.2.).
7. Услуга «ML Space» (Приложение № 1.MLS.1. / № 2.MLS.1.) стала постоплатной по умолчанию с лимитом до 500 000 руб.
8. Услугу «Аренда SFP модуля» выделили из Услуги «Direct Connect» в отдельное Приложение № 1.ADV.11.1. SFP модуль используется для подключения к оптическому волокну и организации канала передачи данных между сетевым оборудованием Заказчика и Исполнителя.

Особенности редакции Оферты 230322:

К изменениям Оферты относятся все условия, перечисленные выше.
Также по тексту произведены технические правки.

Особенности редакции Тарифов 230322:

Внесены изменения в редакции Приложений № 7. «Тарифы на Услуги» / № 7.А. «Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению» / № 7.ADV.X.:

Появились позиции / тарифы /
флейворы на:

- STORMWALL (Прил. № 7.А.);
- SFP модули (Прил. № 7.ADV.11.1.)