

Обзор изменений Договора / Оферты / Тарифов - версия 230621 от 21.06.2023.

Вступление в силу – 01.07.2023.

Кратко:

Вышла новая редакция
Договора – версия 230621
от 21.06.2023.

Дата вступления в силу:
01.07.2023

Вышла новая редакция
Оферты - версия 230621
от 21.06.2023.

Дата вступления в силу:
01.07.2023

Обновились Тарифы -
версия 230621 от
21.06.2023.

Дата вступления в силу:
01.07.2023

Подробно:

Общие изменения в Договор / Оферту / Тарифы:

Произошел ребрендинг компании:

1. Cloud => Cloud.ru;
2. Все ссылки заменены, например, <https://sbercloud.ru/ru/documents#contracts> => <https://cloud.ru/ru/documents#contracts>;
3. Все домены электронной почты заменены, например, info@sbercloud.ru => info@cloud.ru;
4. Изменился почтовый адрес с «121170, г. Москва, а/я 45» на «123022, г. Москва, а/я 140».

Особенности редакции Договора 230621:

1. С текущей редакции все юридические лица заключают Договор, но:
 - a. Если юридическое лицо самостоятельно зарегистрировалось в личном кабинете на сайте Cloud.ru, то оно акцептует не Оферту (как ранее), а принимает условия Договора с учетом п. 2 ниже. При этом из Оферты удалены все нормы про Заказчиков-юридических лиц;
 - b. Если юридическое лицо заключает Договор путем подписания по ЭДО или на бумаге, то правила об акцепте для него не применяются.
2. Заключение юридическими лицами Договора в порядке акцепта, без обращения к Cloud.ru:
 - a. П. 1.5. регламентирует порядок и условия акцепта, для Заказа доступны только Услуги ADV;
 - b. П. 1.6. закрепляет возможность использования тестового режима при заключении Договора в порядке акцепта;
 - c. П. 2.3. устанавливает порядок пополнения Баланса и оплаты Услуг, а также Заказчику может быть предоставлена возможность потребления Услуг при отрицательном Балансе, но в объеме, не превышающем 30 000 руб. за соответствующий Отчетный период;
 - d. П. 9.1.2. фиксирует, что Договор, заключенный в порядке акцепта, вступает в силу с даты такого акцепта.
 - e. П. 10.6. перенесен из Оферты для физических лиц.
3. Порядок приостановления оказания Услуг теперь находится в одном пункте (п. 2.6. Договора), а также Cloud.ru может уничтожить данные Заказчика в течение 30 дней с момента приостановки без расторжения Договора (п. 2.7. Договора).
4. Появились Налоговые гарантии и заверения (п. 4.6. Договора), а также в случае их нарушения возможность одностороннего расторжения Договора (п. 9.6.2. Договора).
5. Появилось Соглашение о соблюдении требований кибербезопасности для минимизации рисков компрометации и взлома данных (пп. 6.6. и 6.8. Договора), зафиксирована ответственность Заказчика и добавлена возможность одностороннего расторжения Договора за нарушение таких требований (пп. 5.9. – 5.10., 9.6.3. Договора).
6. Изменились сроки переноса данных Заказчика, размещенных на оборудовании Cloud.ru, в случае прекращения Договора – теперь срок единый и составляет 30 дней (п. 9.7. Договора).

7. Внесены изменения в Приложение № 2.0. Общий SLA и SLA ADV (п. 3.2.):
 - a. Из расчета Доступности Услуги вычитается совокупное время проведения Аварийно-восстановительных работ в Отчетном периоде;
 - b. Время недоступности Услуг считается на основании данных системы мониторинга и зарегистрированных в Отчетный период Обращений Заказчика (ранее была ссылка на АСР (систему биллинга), что не соответствовало действительности).
8. Услуга «Consulting Services» переименована в Услугу «Консалтинг – Стратегия и трансформация» (Приложение № 9 и № 9.А. к Договору).
9. Обновились Описания всех Услуг ADV.

Особенности редакции Оферты 230621:

1. Теперь Оферта действует только в отношении физических лиц, =>, все нормы про юридических лиц удалены из Оферты.
2. Юридические лица могут потреблять услуги только по Договору.
3. Заказчикам-физическим лицам доступны только Услуги ADV.
4. Скорректирован способ заказа Услуги – только посредством возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору (п. 1.7. Оферты).
5. Порядок приостановления оказания Услуг теперь находится в одном пункте (п. 2.6. Оферты), а также Cloud.ru может уничтожить данные Заказчика в течение 30 дней с момента приостановки без расторжения Договора (п. 9.6. Оферты).
6. Скорректирован порядок оплаты Услуг в разделе 4, теперь указано, что после оплаты Услуг Заказчик получает по электронной почте чек об оплате (п. 4.2. Оферты), а на основании отдельного запроса Cloud.ru может сформировать счет и акт об оказании Услуг по электронной почте (п. 4.3. Оферты).
7. Из раздела 5 Оферты исключена ответственность Cloud.ru за просрочку оказания Услуг по его вине, т.к. такая ответственность установлена в Соглашении об уровне предоставления Услуг ADV (Приложение № 2.ADV.0.).
8. Появились Требования кибербезопасности для Заказчиков-физических лиц для минимизации рисков компрометации и взлома данных (пп. 6.5. и 6.6. Оферты).
9. Документы, полученные по Электронной связи, имеют полную юридическую силу, при этом в бумажном виде такие документы теперь не направляются (п. 10.3. Оферты).
10. Для Заказчиков-физических лиц по Оферте теперь появилось отдельное Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг для Оферты.
11. Внесены изменения в Приложение № 2.0. Общий SLA и SLA ADV (п. 3.2.):
 - a. Из расчета Доступности Услуги вычитается совокупное время проведения Аварийно-восстановительных работ в Отчетном периоде;
 - b. Время недоступности Услуг считается на основании данных системы мониторинга и зарегистрированных в Отчетный период Обращений Заказчика.

Особенности редакции Тарифов 230621:

1. Обновлены все тарифы на ADV в связи с ребрендингом (Приложения № 7., № 7.А., № 7.ADV.X.).
2. Внесены изменения в тарифы на Услугу «Консалтинг – Стратегия и трансформация» (разд. 12 Приложение № 7).