

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**ООО «Облачные технологии»**

**Москва, 2023г.**

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе определена политика ООО «Облачные технологии» (далее – Оператор, Контроллер (в соответствии с терминологией GDPR<sup>1</sup>)) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями нормативных актов, указанных в разделе 17 Политики, а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – законодательство о персональных данных).

1.3. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором.

1.4. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

1.5. Настоящая Политика устанавливает:

- принципы обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- категории субъектов и цели обработки персональных данных;
- состав обрабатываемых персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- обязанности Оператора при осуществлении обработки персональных данных;
- порядок и условия обработки персональных данных;
- условия соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных;
- порядок взаимодействия с субъектами персональных данных и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

1.6. Ознакомление работников Оператора с настоящей Политикой, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется под подпись.

1.7. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

1.8. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

1.9. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Положения настоящей Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства о персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики размещена на странице сайта: <https://cloud.ru/ru/documents#security>.

<sup>1</sup> Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

## 2. Основные термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

**Автоматизированная обработка ПДн персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Близкие родственники** – родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Корпоративный клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Оператором договор.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) Оператора или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках положений настоящей Политики выступает Оператором персональных данных.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.

**Партнеры Оператора** – организации и индивидуальные предприниматели, действующие от своего имени или от имени Оператора и продвигающие Услуги/Сервисы Оператора на основании заключенных с ним посреднических договоров, договоров оказания услуг по привлечению клиентов и других договоров/соглашений.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Работник** – физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Соискатель** – физическое лицо, претендующее на вакантную должность Оператора, персональные данные которого получены Оператором.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. В рамках настоящей Политики к субъектам персональных данных относятся физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица-представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям. В том числе к уполномоченным представителям юридических лиц относятся лица, осуществившие доступ к учетным записям на Сайте и (или) в Сервисах, с использованием логина и пароля, присвоенного соответствующему юридическому лицу в рамках заключенного им с Оператором договора/соглашения об оказании Услуг/предоставлении Сервиса.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Чек - бокс** – (от англ. check box) галочка, крестик, иной символ внутри элемента графического пользовательского интерфейса, проставляемый субъектом персональных данных и позволяющий субъекту персональных данных управлять параметром с двумя состояниями –  включено и  выключено.

### 3. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством о ПДн.

## 4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Устав Оператора;
- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- договор и иные соглашения с контрагентом, партнером, клиентом;
- согласие субъекта на обработку его ПДн.

## 5. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

### 5.1. Категории субъектов ПДн

5.1.1. Оператором осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов:

- кандидаты на вакантные должности;
- работники Оператора;
- уволенные работники Оператора;
- близкие родственники работников Оператора;
- члены органов управления;
- бенефициары (аффилированные лица);
- потенциальные и действующие контрагенты, партнеры (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
- физические лица, направившие Оператору обращения;
- потенциальные и действующие корпоративные клиенты

### 5.2. Цели обработки ПДн

5.2.1. Обработка ПДн кандидатов на вакантные должности осуществляется в целях:

- привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора;
- учёта в кадровом резерве.

5.2.2. Обработка ПДн работников осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;
- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- организации выдачи ключей электронной простой и (или) усиленной квалифицированной подписи;
- организации добровольного медицинского страхования;
- организации деловых поездок (командировок);
- организации пропускного режима на территорию Оператора;
- информационного обеспечения деятельности на сайте Оператора.

5.2.3. Обработка ПДн уволенных работников осуществляется в целях:

- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- организации рассылок приглашений на мероприятия, организуемые Оператором.

5.2.4. Обработка ПДн близких родственников работников осуществляется в целях предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Обработка ПДн членов органов управления и бенефициаров (аффилированных лиц) Оператора осуществляется в целях исполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

5.2.6. Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов, партнеров осуществляется в целях:

- проведения закупочных процедур в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
- заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами, партнерами;
- информационного обеспечения деятельности на сайте Оператора;
- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- реализации пропускного режима на территорию Общества;
- направления рекламных и информационных сообщений, приглашений на мероприятия, организуемые Оператором.

5.2.7. Обработка ПДн физических лиц, направивших Оператору обращения, осуществляется в целях предоставления обратной связи на запросы и обращения субъектов ПДн.

–

### **5.3. Состав обрабатываемых ПДн**

5.3.1. Для цели, указанной в п. 5.2.1, осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов на вакантные должности:

- фамилия, имя, отчество, информация о смене фамилии, дата рождения, паспортные данные, место рождения, адрес регистрации, дата регистрации, адрес проживания, ИНН, СНИЛС, информация о наличии загранпаспорта, семейное положение;

- информация о ближайших родственниках, в составе: ФИО, степень родства, дата и место рождения, место работы, должность, домашний адрес, номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, ник в Telegram;
- информация об образовании;
- информация о предыдущем месте работы и опыте работы;
- информация о воинском учете;
- хобби/увлечения/интересы (по желанию);
- контактные данные коллег для запроса рекомендации (в составе: ФИО, наименование организации, контактный телефон) (по желанию).

5.3.2. Для целей, указанных в п. 5.2.2 и п. 5.2.3, осуществляется обработка следующих ПДн работников и уволенных работников:

- фамилия, имя, отчество;
- фамилия, имя, отчество (если менялись);
- дата и место рождения;
- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- пол;
- гражданство (подданство);
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- место работы;
- номер телефона;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- сведения об образовании, квалификации;
- сведения о занимаемой должности;
- данные о трудовой деятельности;
- сведения о доходах;
- фотография;
- адрес электронной почты;
- сведения о семейном положении;
- сведения о составе семьи;
- данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну;
- сведения о наградах;
- сведения об отнесении к категориям ветеранов;
- сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также трудовым договором;
- сведения о владении иностранными языками;
- сведения о наличии ученой степени, ученого звания;
- номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт;
- сведения об участии в коммерческих организациях;
- сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц;
- сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- сведения об аттестации;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- табельный номер.

5.3.3. Для цели, указанной в п. 5.2.3, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

5.3.4. Для цели, указанной в п. 5.2.4, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- дата и место рождения;
- место работы;
- должность;
- номер телефона.

5.3.5. Для цели, указанной в п. 5.2.5, осуществляется обработка следующих ПДн членов органов управления и бенефициаров (аффилированных лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- сведения об избрании (назначении) в состав органов управления Обществом;
- занимаемая должность;
- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- гражданство (подданство);
- адрес регистрации;
- доля участия в уставном капитале Общества;
- сведения об участии в органах управления других юридических лиц;
- основание, в силу которого лицо признается аффилированным и дата наступления основания;
- банковские реквизиты;
- ИНН;
- сведения о выплатах.

5.3.6. Для цели, указанной в п. 5.2.6, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов, партнеров (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации контрагента, партнера;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о занимаемой должности;
- данные доверенности представителя контрагента, партнера;
- сведения о наличии специальных знаний, квалификации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

5.3.7. Для цели, указанной в п. 5.2.7, осуществляется обработка следующих ПДн физических лиц, направивших в Общество обращения:

- фамилия, имя, отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе (при наличии);
- контактная информация (номер телефона и (или) адрес электронной почты);
- суть обращения.



5.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц.

5.5. Общество может осуществлять распространение ПДн работников Оператора, представителей контрагентов или партнеров, а именно: фамилия, имя, занимаемая должность, фотография, наименование организации с целью размещения информации на официальном сайте Оператора на основании согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

5.6. Обработка ПДн осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

5.7. Сроки обработки и хранения ПДн определяются в соответствии с:

- целями обработки ПДн субъектов ПДн;
- договором, стороной которого является субъект ПДн;
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о ПДн;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- по достижении целей обработки;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн.

## 6. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 7. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

7.1. Оператор при осуществлении обработки ПДн обязан:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;
- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- разъяснить субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные законодательством о ПДн;
- осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности;
- сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию.

#### 7.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта ПДн предоставления достоверных ПДн, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о ПДн;
- блокировать изменение и (или) удаление ПДн, если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Оператор обязан сохранить измененную или удаленную информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу;
- поручать обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн.

## 8. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

В целях осуществления эффективного управления процессом обработки ПДн определены следующие основные его участники:

8.1. Генеральный директор Оператора:

8.1.1. Определяет, рассматривает и утверждает политику Оператора в отношении обработки ПДн.

8.1.2. Принимает решения по реализации действий Оператора, связанных с использованием ПДн, подверженных риску.

8.2. Лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн, назначаются приказом Генерального директора Оператора и выполняют следующие функции:

8.2.1. Разрабатывают, организуют и контролируют процесс обработки ПДн (осуществляемый с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с законодательством о ПДн, настоящей Политикой, внутренними нормативными документами Оператора.

8.2.2. Осуществляют управление и постоянное совершенствование процесса обработки ПДн, в том числе:

- разрабатывают и представляют для утверждения Генеральному директору Оператора внутренние нормативные документы, касающиеся вопросов обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- организуют доведение и (или) доводит до сведения работников Оператора положения законодательства о ПДн, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- осуществляют анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой ПДн у Оператора, выработку мер по снижению рисков;
- осуществляют оценку влияния процессов на права и свободы субъектов ПДн;
- осуществляют анализ информационных систем и процессов обработки ПДн на предмет соответствия установленным обязательным требованиям в области обработки и защиты ПДн;
- осуществляют ведение учета процедур и средств обработки ПДн;
- осуществляют контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку ПДн, договоров на передачу ПДн;
- осуществляют разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- осуществляют определение угроз безопасности ПДн при их обработке;
- осуществляют организацию и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- разрабатывают внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности ПДн;
- организуют и осуществляют внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства о ПДн, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора, требований к защите ПДн;

- организуют прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- осуществляют взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты ПДн;
- осуществляют уведомление Роскомнадзора в соответствии с применимыми требованиями о фактах утечки ПДн;
- организуют оповещение субъектов ПДн о фактах утечки их ПДн.

### 8.3. Юрисконсульт Оператора:

8.3.1. Осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных лиц и подразделений Оператора информации об изменении правовых норм;

8.3.2. Обеспечивает правовую защиту интересов Оператора в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой ПДн, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

## 9. Порядок и условия обработки персональных данных

### 9.1. Сбор ПДн

9.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн *и (или) через других лиц, привлекаемых для сбора данных, с последующей их передачей Оператору.*

9.1.2. При сборе ПДн на страницах сайта Оператор предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с настоящей Политикой и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

9.1.3. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение Оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Оператор разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

9.1.4. Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта.

9.1.5. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Оператор до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные законодательством о ПДн права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

9.1.6. Оператор освобождается от обязанности предоставлять субъекту ПДн, в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПДн, либо если ПДн получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект.

### 9.2. Условия передачи ПДн третьим лицам

9.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Передача ПДн между подразделениями Оператора осуществляется только между работниками, имеющими доступ к ПДн субъектов.

9.2.3. Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн. В согласии субъекта ПДн указывается сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель передачи ПДн.

9.2.4. Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями законодательства о ПДн.

9.2.5. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Оператор ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

### **9.3. Трансграничная передача ПДн**

9.3.1. Передача или поручение обработки ПДн иностранному получателю осуществляется с учетом условий и ограничений, установленных Законом № 152-ФЗ, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации.

9.3.2. До начала трансграничной передачи или поручения обработки ПДн Оператор определяет:

- цели трансграничной передачи ПДн;
- правовые основания трансграничной передачи ПДн;
- категории субъектов ПДн;
- состав передаваемых ПДн;
- перечень иностранных государств, под юрисдикцией которых находятся иностранные получатели ПДн (органы государственной власти, юридические или физические лица).

9.3.3. Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн.

9.3.4. Трансграничная передача ПДн работников может осуществляться с целью организация деловых поездок (командировок) работников Оператора на территории следующих иностранных государств: Турция, ОАЭ.

### **9.4. Хранение ПДн**

9.4.1. Хранение ПДн осуществляется в информационных системах Оператора и на бумажных носителях.

9.4.2. Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Оператора, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.

### **9.5. Прекращение обработки и уничтожение ПДн**

9.5.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

9.5.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором стороной которого является субъект.

9.5.3. В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5.4. В случае утраты необходимости в достижении целей Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5.5. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

10.3. Работники Оператора, получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

10.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Оператора, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

## 11. Безопасность персональных данных

11.1. Оператором соответствующими распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

11.2. В целях обеспечения безопасности ПДн Оператором выполняются следующие мероприятия:

- систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах Оператора;
- оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения законодательства о ПДн;
- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах Оператора, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям, содержащим ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Оператора, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;

- повышение уровня знаний работников Оператора в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов Оператора, требованиям законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.

### **13. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных**

13.1. Предоставление информации и / или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и / или запросов от субъектов ПДн производится Оператором в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

13.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

13.3. Оператор, получив обращение / запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Оператором сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

13.4. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении / удовлетворении поступивших требований.

13.5. Оператором осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению.

### **14. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

14.1. В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.

14.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Оператор уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

14.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по



устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

14.4. Оператор сообщает по запросу Роскомнадзора необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## 15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном Оператором порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Оператора, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

15.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн Оператора.

15.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора.

## 16. Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются на электронную почту: [security@cloud.ru](mailto:security@cloud.ru), либо на почтовый адрес: 123022, г. Москва, а/я 140.

## 17. Перечень ссылочных документов

17.1. Конституция Российской Федерации.

17.2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений.

17.3. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений.

17.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

17.5. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

17.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

17.7. Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

17.8. Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».