

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**УСЛУГА CLOUD EYE****1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Наименование Услуги: «Cloud Eye».

1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**2.1. Краткое описание Услуги**

Cloud Eye представляет собой сервис мониторинга, управляемый через графический интерфейс или API, с помощью которого Пользователь может отслеживать и контролировать состояние экземпляров Elastic Cloud Server (ECS), дисков Elastic Volume Service (EVS), баз данных RDS и других облачных ресурсов.

Сервис Cloud Eye запускается автоматически после создания Пользователем облачного ресурса. Через консоль Cloud Eye Пользователь может просматривать состояние своих ресурсов на основе метрик за различные интервалы времени.

При достижении метрикой заранее определенного порога можно настроить формирование предупреждений и отправку оповещений ответственному лицу по электронной почте.

2.2. Основные особенности:

- автоматический мониторинг состояния облачных ресурсов;
- простая настройка аварийных сигналов и оповещений;
- два типа оповещения: стандартное по электронной почте и через срабатывание сервиса Auto Scaling (AS);
- последний позволяет инициировать добавление или удаление экземпляров ECS в группе AS;
- поддержка нескольких десятков метрик, среди которых: загрузка CPU, памяти, дисков, число запросов и другое;
- различные периоды опроса и сбора данных: 5 мин, 20 мин, 1 час, 4 часа и 1 день.

2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры

Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Данная услуга предоставляется бесплатно.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

4.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления SberCloud.Advanced.