

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
УСЛУГА «SberCloud CDN»**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «SberCloud CDN».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности, возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**2.1. Краткое описание Услуги**

- 2.1.1. *СДН* (Сеть доставки контента - Content Delivery Network или Content Distribution Network, CDN) - географически распределённая сетевая инфраструктура, позволяющая оптимизировать доставку и дистрибуцию контента конечным пользователям в сети Интернет.
- 2.1.2. *Контент (также Информационные материалы)* - любая информация, данные, материалы, выраженные в какой-либо объективной форме. Информационные материалы предоставляются Заказчиком. Исполнитель не проверяет и не контролирует содержание Информационных материалов, публикуемых, распространяемых или используемых любыми иными способами Заказчиком с использованием Услуги «SberCloud CDN» на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и других стран. Распространяя Контент любым образом посредством Услуги «SberCloud CDN», Исполнитель подтверждает, что: обладает всеми необходимыми законными правами на Контент, не нарушает прав третьих лиц, Контент со своему содержанию соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и других стран, использование в процессе потребления Услуги SberCloud CDN объектов интеллектуальной собственности является правомерным.
- 2.1.3. *Аккаунт* - хранимая в системе Исполнителя совокупность данных и настроек для работы Услуги у Заказчика..
- 2.1.4. *Учетные данные* - уникальные имя (логин) и пароль для осуществления удаленного доступа к Личному кабинету Исполнителя в целях администрирования и управления Услугой.
- 2.1.5. *Личный кабинет* - специализированный раздел web-площадки Исполнителя, доступный Заказчику по адресу в сети Интернет: <https://cdn.sber.cloud>, предназначенный для осуществления взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, отражения данных по фактическому потреблению Услуг, статистических данных и иной информации, связанной с потреблением Услуги SberCloud CDN. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством ввода Заказчиком Учетных данных.
- 2.1.6. *Пользователь* - лицо, осуществляющее непосредственное взаимодействие с Личным кабинетом Заказчика от имени и в интересах Заказчика.
- 2.1.7. *Трафик* - объём информации, передаваемой через информационную сеть Исполнителя за определённый период времени.
- 2.1.8. *Поток* – мультимедийная информация Заказчика, передаваемая в режиме реального времени через информационную сеть Исполнителя за определённый период времени.
- 2.1.9. Услуга обеспечивает Заказчику возможность размещения информации на серверах СДН, имеющей множественные подключения к публичным сетям операторов связи в регионах России, странах СНГ и дальнего зарубежья.
- 2.1.10. Услуга может быть использована Заказчиком для проведения трансляций мультимедийной информации в режиме реального времени и по запросам интернет-пользователей. Также возможно использование Услуги для распространения других видов контента (статического веб-контента, фотографий, игр, дистрибутивов ПО и т.п.). После авторизации в СДН Заказчик самостоятельно осуществляет размещение в ней информационных материалов. Идентификация, аутентификация и авторизация в СДН осуществляется Заказчиком в сети Интернет по ссылке: <https://cdn.sber.cloud> посредством ввода Учетных данных.

2.2. Техническое описание Услуги

- 2.2.1. Перенаправление Трафика пользователей с веб-сайта или других информационных систем Заказчика на СДН Исполнителя осуществляется на уровне DNS-запросов. Весь Контент, размещаемый Заказчиком на СДН Исполнителя, должен быть размещен в доменных зонах, управляемых доменными серверами Исполнителя.
- 2.2.2. Контент, предназначенный для размещения на СДН Исполнителя, может храниться на объектном хранилище Исполнителя или Заказчика (источнике Контента, например: `origin.customer.ru`). Через сеть этот контент доступен при обращении к выделенному Заказчику домену 3-го уровня внутри домена `cdnvideo.ru` (например, `customer.cdnvideo.ru`). Также возможен доступ к этому контенту по домену 3-го уровня внутри домена Заказчика (например, `cdn.customer.ru`). В последнем случае Заказчику необходимо внести изменения в настройки своего DNS-сервера, чтобы обеспечить перенаправление запросов на доменное имя, принадлежащее Исполнителю, например: (`cdn.customer.ru. CNAME customer.cdnvideo.ru.`)
- 2.2.3. Для обеспечения возможности получения контента с серверов СДН, Заказчик должен установить на своем веб-сайте прямые ссылки на домен Исполнителя (например, `http://customer.cdnvideo.ru/goal.flv`), либо на домен Заказчика, ссылающийся на СДН Исполнителя (например, `http://cdn.customer.ru/goal.flv`).
- 2.2.4. Услуга позволяет Заказчику предоставлять публичный доступ к контенту посредством телекоммуникационной сети Интернет с использованием следующих режимов:
- 2.2.4.1. Потокковое вещание мультимедийной информации в режиме реального времени. Для потоккового вещания используются следующие кодеки: для видео – H.264, для аудио – AAC. Для проведения мультимедийной трансляции Заказчик обеспечивает доставку (публикацию) мультимедийного потока от сервера или веб-камеры Заказчика по одному из методов: RTMP-publish, RTMP-pull, RTSP-publish, RTSP-pull, MPEG_TS-publish. СДН Исполнителя принимает поток от Заказчика, мультиплицирует его в необходимом количестве, упаковывает в контейнер по выбору Заказчика (RTMP, RTSP, HTTP Live Streaming, HTTP Dynamic Streaming) и, по запросу от плееров пользователей, отдает его с ближайшего к ним узла СДН; потокковое вещание мультимедийной информации. Перед распространением в сети Интернет, контент загружается на СДН с сервера Исполнителя, сервера Заказчика либо из объектного хранилища Заказчика (далее - Источник контента). Загрузка данных с Источника контента в СДН осуществляется только в случае отсутствия соответствующего объекта данных на сервере СДН, обрабатывающем пользовательский запрос, и осуществляется по протоколу HTTP. Полученный сервером СДН объект временно сохраняется на СДН. Заказчик должен обеспечить соответствие файлов следующим форматам: mp4 (кодек H.264), flv (кодеки H.264 или VP6). Исполнитель при наличии технологической совместимости формата кодирования и протокола обеспечивает доступность файлов по следующим протоколам: RTMP/RTMPT (flash), HTTP Live Streaming, HTTP Dynamic Streaming, MPEG_DASH.
- 2.2.4.2. HTTP-кэширование статических файлов. Перед распространением в сети Интернет, контент загружается на серверы СДН с Источника контента. Загрузка данных с Источника контента в СДН осуществляется только в случае отсутствия соответствующего объекта данных на сервере СДН, обрабатывающем пользовательский запрос и осуществляется по протоколу HTTP. Полученный сервером СДН объект хранится в кэше сервера СДН в течение времени, указанного в HTTP-заголовках Cache-Control и Expires, передаваемых Источником контента. При заполнении кэша на каждом из серверов СДН производится замещение объектов.
- 2.2.5. Качество и параметры оказания Услуги могут быть проанализированы посредством функциональных возможностей Личного кабинета, содержащего статистику обращений интернет-пользователей, доступного Заказчику по адресу: <https://cdn.sber.cloud>.

2.3. Состав Услуг

2.3.1. В составе Услуги «SberCloud CDN» осуществляется:

- подключение к Услуге¹;
- предоставление доступа к СДН;
- сбор и отображение подробной статистики по трафику сервиса Заказчика в Личном кабинете Заказчика;
- предоставление доступа к системе мониторинга трафика в режиме реального времени (посредством Личного

¹ Подключение Услуги осуществляется путем изменения CNAME записи на стороне Заказчика. Подробная инструкция по настройке Услуги доступна Заказчику в Личном кабинете.

кабинета);

- сбор и отображение подробной статистики по трафику в Личном кабинете Заказчика;
- техническая поддержка 24*7*365.

2.3.2. Услуга включает в себя следующие дополнительные опции (с самостоятельной тарификацией):

- Перекодировка потока в HLS;
- Расширение распределенного хранилища данных до 100 Гбайт(кэш);
- Расширение распределенного хранилища данных до 250 Гбайт(кэш);
- Расширение распределенного хранилища данных до 500 Гбайт(кэш);
- Расширение распределенного хранилища данных до 1024 Гбайт(кэш);
- Защита контента (посредством хеша md5);
- Географическое ограничение доступа к контенту;
- Транскодирование выходного видеопотока - 1 поток в 3 качества (720p,480p,360p);
- Транскодирование выходного видеопотока - 1 поток в 3 качества (1080p,720p,480p);
- Транскодирование выходного видеопотока - 1 поток в 4 качества (1080p,720p,480p,360p);
- Запись одного видеопотока;
- DVR (перемотка прямого эфира) для 1 потока;
- Генерация скриншотов;
- Настройка и использование HTML5 плеера;
- Плеер 360;
- Управление скоростью в плеере;
- Добавление субтитров в плеере;
- Мультикамерный плеер на 2 потока;
- Сервис переключения между двумя языками в плеере;
- Сервис переключения между двумя потоками в плеере;
- Использование личного сертификата SSL;
- Внедрение, обновление и мониторинг SSL-сертификата «let's encrypt»;
- Ретрансляция потока на custom RTMP².

2. МЕТРИКИ УСЛУГИ

3.1. Функциональность и метрики Услуги описаны в Таблице 1.

Табл. 1. Параметры предоставляемой Услуги

Услуга	Тарифицируемая единица	Допустимые значения
SberCloud CDN – исходящий трафик	Объем потребляемого трафика (Гб) – объем исходящего трафика Заказчика, переданного с узлов СДН Исполнителя. Считается только трафик от конечного узла СДН Исполнителя до конечных пользователей Контента, трафик внутри СДН не тарифицируется.	до 1024 ТБ ³
Перекодировка потока в HLS – перекодировка входящего потока Заказчика в адаптивный потоковый протокол HLS	Фиксированная плата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет

² Real Time Messaging Protocol - проприетарный протокол потоковой передачи данных, используется для передачи потокового видео и аудиопотоков с веб-камер через интернет.

³ 1 терабайт (ТБ) = 1024 гигабайт (ГБ).

Услуга	Тарифицируемая единица	Допустимые значения
Расширение распределенного хранилища данных – увеличение объема кэша на конечных узлах SberCloud CDN (Edge) для повышения эффективности работы СДН (объем индивидуально оценивается для каждого ресурса, при необходимости)	Гб	до 100 Гбайт(кэш)
		до 250 Гбайт(кэш)
		до 500 Гбайт(кэш)
		до 1024 Гбайт(кэш)
Защита контента посредством хеша md5. Возможность создания уникальной ссылки для каждого конечного пользователя контента Заказчика. Подключается в таких случаях как: - Создание уникальной ссылки для платного контента; - Защита контента, который доступен только при авторизации Заказчика в Личном кабинете.	Фиксированная плата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Географическое ограничение доступа к контенту - возможность ограничения контента по пулу IP адресов (возможность блокировки контента для стран, областей, городов)	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Транскодирование выходного видеопотока - возможность транскодирования исходящего потока с СДН Исполнителя в несколько качеств для создания адаптивного вещания контента. Услуга позволяет воспроизводить контент потребителям контента в более низком качестве в случае ухудшения интернет-соединения.	1 поток	1 поток в 3 качествах (720p,480p,360p)
		1 поток в 3 качествах (1080p,720p,480p)
		1 поток в 4 качествах (1080p,720p,480p,360p)
Запись одного видеопотока - возможность записи потока, публикуемого на СДН Исполнителя. Возможность предоставляется только владельцу ⁴ Контента.	Фиксированная оплата за Отчетный период за 1 поток	Включено\Нет
DVR (перемотка прямого эфира) – плеер с возможностью навигации по эфиру во время живой трансляции (Live). Поток записывается постоянно в рамках определенного скользящего временного окна (не более 10 часов), пользователь может смотреть прямой эфир, перемотать видео назад на определенный отрезок и продолжить просмотр с этого момента или повторить просмотр определенного эпизода	1 поток	Включено\Нет

⁴ Совершая запись видеопотока при потреблении данной Услуги, Исполнитель подтверждает, что обладает необходимыми законными правами на данный Контент и обязуется предъявить документальное подтверждение этого факта Заказчику по его запросу не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения такого запроса. При непредставлении документального подтверждения наличия прав на Контент в указанный срок, а также в случае, если представленные Заказчиком документы не содержат такой информации, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги без возмещения каких-либо убытков и/или уплаты каких-либо штрафов.

Услуга	Тарифицируемая единица	Допустимые значения
несколько раз для более детального понимания.		
Генерация скриншотов - функция генерации скриншотов позволяет получить представление о происходящем в эфире в настоящий момент времени. На основном экране плеера до активации вещания демонстрируется скриншот видеопотока, можно задать любую частоту создания скриншотов. Эта функция позволяет пользователю быстро сориентироваться, что происходит в прямом эфире прямо сейчас и подключиться к просмотру.	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Настройка и использование HTML5 плеера - к базовому варианту плеера добавлена возможность брендирования: есть возможность размещения своего логотипа над видео, задать цветовую гамму кнопок согласно корпоративному стилю, добавить свои настраиваемые кнопки с активным переходом, например, с призывом к действию.	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Плеер 360 - плеер поддерживает VR и Видео 360 форматы. В плеере можно быстро переключаться с обычного режима просмотра на режим для очков VR под смартфоны.	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Управление скоростью в плеере - возможность регулировать скорость воспроизведения видео. По умолчанию задана нормальная скорость, пользователь может ускорить или замедлить воспроизведение. Настройка скорости помогает быстро оценить происходящее на экране, не пропустить важные моменты или рассмотреть определенный кадр в деталях	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Добавление субтитров в плеере - функция плеера, которая добавляет видео информативности и привлекает дополнительное внимание пользователей контента. Плеер с демонстрацией субтитров пригодится при просмотре видео на иностранном языке, позволит смотреть видео без звука и более точно понимать сложную терминологию или воспринимать большой объем данных	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Мультикамерный плеер - пользователь контента может просмотреть контент со всех камер и выбрать, какой поток транслировать в основном окне плеера в	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	2 потока

Услуга	Тарифицируемая единица	Допустимые значения
любой момент времени. Функция мультикамерного просмотра значительно повышает пользовательские качества вещания, так как дает зрителю широкий выбор		
Сервис переключения между двумя языками в плеере - пользователь контента может выбирать один из предложенных потоков и переключаться между ними в реальном времени. С этой функцией возможна организация мультязычной трансляции, подключение нескольких комментаторов во время трансляции спортивных событий и т.д.	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Сервис переключения между двумя потоками в плеере - возможность одновременного просмотра нескольких разных видео-потоков. Пользователь контента может в реальном времени выбирать, какой поток смотреть, и переключаться между ними. Функционал работает как при онлайн-вещании, так и в случае загрузки видео по запросу. Вещание при этом не прерывается.	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Использование личного сертификата SSL – применение личного SSL сертификата Заказчика к преднастроенным балансируемым доменам на СДН Исполнителя	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Внедрение, обновление и мониторинг SSL-сертификата «let's encrypt» - организация работы с сервисом Let's encrypt. Заказчику не нужно следить за сроком годности сертификата и заниматься его перевыпуском — это делается в автоматическом режиме	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет
Ретрансляция потока на custom RTMP - возможность ретрансляции входящего потока на сеть СДН Исполнителя, и дальнейшая публикация потока в социальные сети или на custom RTMP/ VK/YouTube/OK/FB	Фиксированная оплата за Отчетный период в отношении одного аккаунта Заказчика	Включено\Нет

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

4.1. Для данной Услуги возможны следующие виды тарификации:

4.2. Динамическая тарификация (Pay as you go).

4.2.1. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с потребленным объемом трафика.

- 4.2.2. Динамическая тарификация осуществляется в помесечном порядке (из расчета стоимости 1 (одного) месяца), начиная с первого месяца использования. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные месяцы использования Услуги, начиная с месяца, округляются до полного месяца пользования Услугой.
- 4.2.3. Данные (отчёты об использовании) по динамической тарификации Заказчик может просмотреть в Личном кабинете.
- 4.3. Статическая тарификация.
- 4.3.1. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объёмом перечисленных дополнительных опций.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - 5.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 5.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
 - 5.2.1. Постоплата (на основании отдельно заключенного письменного бланка Заказа и согласно данным по фактическому потреблению Услуги, содержащимся в Личном кабинете Заказчика).
- 5.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
 - 5.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 5.4. Порядок предоставления и восстановления доступа к Услуге:
 - 5.4.1. В течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента подписания Заказа Исполнитель передает Заказчику Учетные данные для авторизации Заказчика на сайте: <https://cdn.sber.cloud>.
 - 5.4.2. Учетные данные передаются Заказчику посредством обмена сообщениями электронной почты между лицами, ответственными за исполнение Договора (п. 10.13 Договора).
 - 5.4.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность и конфиденциальность переданных ему Исполнителем Учетных данных. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки любого рода, понесенные Заказчиком из-за разглашения или утраты последним своих Учетных данных.
 - 5.4.4. По факту утери, несанкционированного доступа к Учетным данным, полученным от Исполнителя, или возможности возникновения такой ситуации, Заказчик вправе направить Исполнителю заявку на смену Учетных данных и / или блокирование доступа к Личному кабинету с использованием этих Учетных данных. В этом случае Исполнитель осуществляет блокировку Учетных данных, переданных Заказчику. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно с учетом каждой конкретной ситуации.
 - 5.4.5. В случае утраты (без возникновения возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Учетным данным) своих Учетных данных Заказчиком их восстановление осуществляется на основании запроса о восстановлении Учетных данных. При этом Исполнитель вправе запросить скан-копии идентифицирующих документов (для физического лица - общегражданский паспорт, для юридического лица - копию свидетельства о регистрации). Восстановление Учетных данных осуществляется Исполнителем не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса о восстановлении данных.