

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГ «SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»

Стороны заключили настоящее соглашение о порядке предоставления услуг «SberCloud Consulting Services» (далее – Соглашение) к Договору о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги технологического консалтинга – SberCloud Consulting Services (далее по тексту Соглашения – Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором и Соглашением.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки и иные условия Услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к Соглашению, а также в Договоре¹. Условия использования Услуг, установленные в настоящем Соглашении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3. Стороны подтверждают, что оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору), на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложениях 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.1.1. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия Договора как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации; Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
 - на основании Тарифов на «Пакет Услуг» (Приложение № 7 к Договору), то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
 - и/или по модели ценообразования **Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя, при этом общая стоимость Услуг Исполнителя по Соглашению складывается из стоимости Услуг Исполнителя по каждому Заказу. В этом случае стоимость Услуг по каждому Заказу рассчитывается ежемесячно по следующей формуле:

$$СУЗ = \sum (Cc/ч \times Nc \times Nч)^*$$

где:

СУЗ - стоимость Услуг по технологическому консалтингу по Заказу;

\sum - сумма;

Сс/ч – стоимость категории привлекаемых специалистов в час;

Nc – количество привлеченных специалистов;

Nч – количество часов, затраченных специалистами одной категории.

¹ Если условия Договора могут быть применимы в отношении оказываемой Услуги; Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в отношении Услуги SberCloud Consulting Services не применяются условия SLA Продуктов - приложения 2.0 и т.д., которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

*значение в скобках рассчитывается отдельно для каждой категории специалистов (Стоимость категорий указана в Приложении 7 к Договору).

- 2.2. В каждом Заказе Стороны определяют фиксированную стоимость Услуги на основании Тарифов на «Пакет Услуг» (Приложение № 7 к Договору) либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 2.3. Стороны установили, что расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСИ. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСИ), исходя из фактически затраченного времени специалистов команды Исполнителя на оказание Услуг (по данным АСИ) и на основании согласованных Сторонами Тарифов.
- 2.4. В остальном порядок расчетов определен Сторонами в разделе 2 Договора.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 3.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, подписываемого обеими Сторонами.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Соглашения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в Заказе.
- 4.2. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются условиями Договора и Приложениями к нему.
- 4.3. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что силу специфики Услуги, в отношении Услуги не применяются условия Приложения № 2.0. к Договору «Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг».
- 4.4. Все Приложения к настоящему Соглашению (Приложение № 10.А.), а также дополнительные соглашения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.
- 4.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 4.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.