

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
УСЛУГА «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВМ VMware»

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Наименование Услуги: «Резервное копирование ВМ VMware».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности, возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений. Руководство Пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://docs.sbercloud.ru/>.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

## 2.1. Краткое описание Услуги

Услуга обеспечивает процедуры резервного копирования (хранения) и восстановления объектов инфраструктуры Заказчика, созданной в рамках услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware», и осуществляется с помощью портала самообслуживания Veeam. Объектами резервного копирования могут выступать:

- Отдельные Виртуальные Машины;
- Отдельные vApp;
- Виртуальный ЦОД целиком.

Хранение резервных копий виртуальных машин осуществляется на СХД, независимом от оборудования, обеспечивающего хранение виртуальных машин.

С помощью портала самообслуживания Veeam Заказчик может самостоятельно создавать, запускать, редактировать и отключать или удалять задания резервного копирования и уже созданные резервные копии. Для виртуальных машин на базе ОС Microsoft Windows имеется возможность по активации консистентного резервного копирования для прикладного и системного ПО, установленных внутри виртуальной машины с помощью технологии Windows VSS. Консистентное резервное копирование прикладного и системного ПО на ВМ с ОС, отличной от Microsoft Windows Server, не поддерживается.

Консистентное резервное копирование доступно для СУБД MS SQL Server.

Для СУБД MySQL, PostgreSQL, Maria DB функционал консистентного резервного копирования ограничен.

Заказчик может создать транзакционно согласованные резервные копии виртуальных машин, на которых выполняются следующие приложения, соответствующие требованиям:

ОС: Windows Server 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 SP1, 2008 SP2, Windows 10 (вкл. 1903), 8.x, 7 SP1
ПО: Microsoft .NET Framework 4.6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Installer 4.5</li> <li>• Microsoft SQL Server Management Objects, SQL Server System CLR Types</li> <li>• Microsoft Report Viewer Redistributable 2015</li> <li>• Microsoft Universal C Runtime</li> </ul>
Следующее ПО должно быть установлено в ручном режиме:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft PowerShell 2.0.</li> <li>• Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, или Microsoft Internet Explorer 10.0 или новее</li> </ul>
SQL базы данных:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальная и удалённая установка следующих версий Microsoft SQL Server (обе поддерживаемые версии Full and Express):</li> <li>• Microsoft SQL Server 2017, 2016 SP1, 2014, 2012 SP4 Express Edition, 2008 R2, 2008</li> <li>• Microsoft Exchange: 2016, 2013 SP1, 2013, 2010 (SP1, SP2, SP3)</li> <li>• Microsoft SharePoint: 2016, 2013, 2010</li> </ul>

В рамках услуги Заказчик может настраивать уведомления о статусах запускаемых задач резервного копирования.

## 2.2. Параметры резервного копирования

Расписание и тип резервного копирования задаются Заказчиком.

## 2.3. Восстановление ВМ

Работы по восстановлению виртуальных машин производится Заказчиком самостоятельно. При восстановлении виртуальной машины можно перезаписать исходную существующую ВМ, либо создать новую ВМ рядом на свободном дисковом пространстве.

В рамках услуги Заказчик имеет возможность гранулярного восстановления отдельных файлов из резервной копии виртуальной машины, при этом выбранный файл может быть восстановлен в исходную виртуальную машину, либо сохранен на локальном хранилище Заказчика. Гранулярное восстановление для прикладного и системного ПО, работающего под управлением ОС отличной от Windows Server не доступно.

Гранулярное восстановление доступно для СУБД MS SQL Server.

Для СУБД MySQL, PostgreSQL, Maria DB функционал гранулярного восстановления ограничен.

Восстановление виртуальных машин из резервных копий осуществляется только в пределах инфраструктуры SberCloud, выгрузка резервных копий виртуальных машин за пределы инфраструктуры SberCloud либо восстановление виртуальных машин из резервных копий за пределы инфраструктуры SberCloud не осуществляется.

Восстановленные ВМ тарифицируются в соответствии со стандартным тарифом Услуги «Виртуальный ЦОД для VMware».

## 2.4. Техническое описание решения

### 2.4.1. Программная платформа

Услуга реализуется средствами программного комплекса Veeam Backup and Replication. Пользовательская инструкция по использованию комплекса доступна на сайте компании Veeam Software: <https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/overview.html?ver=100>.

### 2.4.2. Аппаратная платформа

Резервное копирование ВМ в рамках услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware» осуществляется на выделенную для этой услуги СХД.

## 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

### 3.1. Возможные виды тарификации Услуги:

#### 3.1.1. Статическая тарификация (Allocation).

### 3.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от количества ВМ, для которых производилось резервное копирование в течение Отчетного периода (календарного месяца) и объема дискового пространства, выделенного под резервные копии ВМ Заказчика.

## 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

### 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

#### 4.1.1. Посредством подписания Заказа.

### 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:

#### 4.2.1. Предварительная оплата;

#### 4.2.2. Постоплата.

### 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

#### 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.