

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОГРАНИЧЕНИЯ
ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ**

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРАВ ЗАКАЗЧИКА

- 1.1.1. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услуге.
- 1.1.2. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других операторов связи, политикой обмена телекоммуникационным трафиком между операторами связи, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
- 1.1.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать (в т. ч. не импортировать в целях продажи) и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Услуги Исполнителя.
Исключение из настоящего подпункта составляют случаи, когда между Сторонами заключено партнёрское соглашение. В этом случае ограничения коммерческого использования Услуг Исполнителя, а также порядок взаимодействия Сторон, устанавливается им.
- 1.1.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуги, оказываемой Исполнителем.
- 1.1.5. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Услуге, получаемой от Исполнителя, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 1.1.6. Заказчик полностью ответственен за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы («контент»), размещенные (загруженные) для общего доступа или переданные в частном порядке или доступные каким-либо другим способом с помощью Услуги Исполнителя.
- 1.1.7. Заказчик соглашается, что приобретение с его стороны Услуг не зависит ни от какой будущей функциональности или опций, ни от каких бы то ни было устных или письменных публичных комментариев, предоставленных Исполнителем, в отношении будущей функциональности или опций.
- 1.1.8. Исполнитель не несет ответственности за комплексное обеспечение защиты информационных систем Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя, и обрабатываемой с использованием их средств информации, если оказание подобного рода Услуг не предусмотрено Сторонами отдельным договором.
- 1.1.9. Исполнитель не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой или распространяемой (передаваемой) Заказчиком с использованием оказываемой Исполнителем Услуги и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации (контента). Положения настоящего Приложения и Договора не могут трактоваться в качестве поручения Заказчика Исполнителю осуществлять хранение, обработку, систематизацию и учет персональных данных.
- 1.1.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика.
- 1.1.11. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуги Заказчику в случаях:
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством использования Услуги материалы, полностью или частично, защищенные

авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует и/или способствует разжиганию ненависти и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

- размещения Заказчиком ссылок на ресурсы Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т. д.);
- размещения и пропаганды порнографии и детской эротики, размещения или распространения контента, являющегося вульгарным или непристойным, содержащего порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, а также реклама интимных услуг;
- опубликования, размещения или распространения Заказчиком контента, содержащего описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, содержащие инструкции или руководства по совершению преступных действий и т. д., содержащие экстремистские материалы;
- опубликования, размещения или распространения Заказчиком контента, содержащего информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- опубликования, размещения или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц, а также в случае, если размещаемый или распространяемый Заказчиком контент содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет третьих лиц;
- опубликования, размещения или распространения Заказчиком контента, который потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения третьих лиц в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;
- опубликования, размещения или распространения Заказчиком контента, содержащего рекламу или описывающего привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- если, по обоснованному мнению, Исполнителя пользование Заказчиком Услугой может нанести ущерб Исполнителю или иным третьим лицам-контрагентам Исполнителя и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а

также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов; осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т. п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- предоставление открытых (т. е. не требующих авторизации) почтовых релейов, открытых анонимных прокси-серверов, открытых серверов телеконференций и т.п.;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за иных лиц или представителя организации без достаточных на то прав;
- применения Заказчиком любых форм и способов незаконного представительства других лиц в сети Интернет;
- фальсифицирования своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- предоставление в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т. п, не принадлежащих Заказчику, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Заказчика на их использование;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота.

Недопустимы:

- несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю;
- несогласованная отправка писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
- подписки почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса (принудительная подписка). В случае если подписка является неременным условием регистрации на каком-либо ресурсе, Заказчику должно быть явно указано на это до момента регистрации. Указание в письме на способ отписаться от принудительной подписки (например, путем перехода по прилагаемой ссылке или отправки письма с просьбой об удалении) не может служить ее оправданием, поскольку заставляет совершать эти действия человека, не подписывавшегося на рассылку. Обычным способом верификации адреса является двухфазное подтверждение: после попытки подписать почтовый адрес на рассылку на этот адрес должен быть выслан запрос на подтверждение. Если владелец адреса действительно хочет подписаться на рассылку, он должен выполнить некоторые действия (перейти по ссылке, ответить на письмо и т. п.). Если владелец адреса не хочет получать рассылку, от него нельзя требовать выполнения каких бы то ни было действий. Запрос на подтверждение подписки не должен содержать никакой

рекламной, коммерческой или агитационной информации; периодических рассылок, не содержащие явного указания на способ от них отписаться;

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), систем интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «писем счастья», а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые Исполнителем службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т. п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов Исполнителя);
- обеспечение связности с серверами и подсетями, постоянно используемыми для несогласованных рассылок; хостинг сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылок;
- распространение Заказчиком по сети Интернет любой информации, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- осуществление Заказчиком на предоставленных Исполнителем мощностях деятельности, направленной на обработку транзакций по системе блок-чейн (транзакций между кошельками пользователей криптовалют), в том числе, но не ограничиваясь, непосредственная «добыча» (майнинг) криптовалюты, осуществление транзакций с применением криптовалюты вне зависимости от используемых алгоритмов, организации биржи/трейдерских площадок криптовалюты; запуск, поддержка и обслуживание торговых ботов, деятельность которых осуществляется в сфере торговли / обмена криптовалютой вне зависимости от площадки, на которой действуют такие боты; организация на мощностях Исполнителя узлов, подтверждающих транзакции криптовалюты и обеспечивающих ее децентрализацию (мастерноды) вне зависимости от алгоритма;
- использование Услуг AI Cloud (в т.ч. ML Space) вопреки ограничениям, установленным п. 2.4. настоящего Приложения;
- осуществления иных действий, запрещенных настоящими общими договорными условиями предоставления Услуги.

1.1.12. Стороны установили, что в случае мотивированного обращения государственного органа, осуществляющего контроль и надзор за Исполнителем в связи с осуществлением им хозяйственной деятельности, требующего приостановить / прекратить оказание Услуг Заказчику Исполнитель обязан исполнить требование такого запроса, что не будет нести какие-либо договорные санкции, в том числе, но не ограничиваясь, возмещение убытков в связи с приостановкой / прекращением оказания Услуг Заказчику.

1.1.13. В случаях, предусмотренных в соответствующих пунктах настоящего Приложения, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о такой приостановке / прекращении оказания Услуг в течение 5 (пяти) дней с обязательным приложением акта / запроса уполномоченного органа в качестве доказательства обоснованности своих действий, если более короткий срок уведомления не предусмотрен разделом 2 настоящего Приложения в отношении конкретной Услуги.

1.1.14. Основанием для возобновления оказания Услуг, приостановленных / прекращенных по основаниям, предусмотренным соответствующими пунктами настоящего Приложения, является соответствующий ответ уполномоченного органа об устранении препятствий к оказанию Заказчику Услуг.

1.2. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ

1.2.1. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность серверов, сетевого оборудования, систем хранения данных, инженерных систем, установленных на Технологических площадках Исполнителя.

- 1.2.2. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность инфраструктурного программного обеспечения, необходимого для создания и управления Виртуальными серверами.
- 1.2.3. Заказчик несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на Виртуальные серверы.
- 1.2.4. Заказчик несет ответственность за сохранность данных на Виртуальных серверах и принимает самостоятельно меры по их сохранению, при отказе от Услуги и/или изменении ее параметров, а также в случае выключения виртуальных серверов Заказчиком.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. РАЗДЕЛ А. УСЛУГА «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЦОД на базе VMware»

- 2.1.1. В процессе пользования Услугой Заказчик вправе устанавливать на виртуальные серверы любое лицензионное программное обеспечение.
- 2.1.2. При установке Исполнителем версий гостевых операционных систем, не входящих в официальный список, поддерживаемых платформой VMware, Исполнитель не гарантирует работоспособность виртуальных серверов Заказчика, если они не регулируется действующим Соглашением об уровне обслуживания.
- 2.1.3. В процессе пользования Услугой Заказчик имеет право потребовать внесения изменений в оказываемых Услугах, даже в том случае, если они не отражены в согласованной форме Заказа Услуги, как сопутствующие, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своего запроса и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель оценивает и сообщает Заказчику ориентировочную стоимость и возможную дату выполнения этих работ.
- 2.1.4. В процессе пользования Услугой Заказчику запрещается тем или иным образом предпринимать намеренные попытки обхода установленных Исполнителем на Виртуальный сервер Заказчика ограничений виртуализированных вычислительных мощностей.
- 2.1.5. В процессе пользования Услугой Заказчику запрещается передавать и/или распространять параметры виртуальной инфраструктуры, на базе которой оказывается Услуга, третьим лицам без письменного согласования с Исполнителем.
- 2.1.6. В процессе пользования Услугой Заказчику запрещается организовывать и/или предпринимать попытки массовой рассылки электронных сообщений в целях информационного, рекламного и/или маркетингового характера без согласия адресатов.
- 2.1.7. В процессе пользования Услугой Заказчику запрещается организовывать и/или предпринимать попытки сканирования адресов и/или портов сетевых устройств, подключенных к сети Интернет, с целью выявления ошибок.
- 2.1.8. В процессе пользования Услугой, Заказчику запрещается организовывать и/или предпринимать попытки генерирования направленного избыточного трафика на сетевые устройства, подключенные к сети Интернет, с целью вывода их из нормального режима работы.
- 2.1.9. В процессе пользования Услугой, Заказчику запрещается производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.
- 2.1.10. В процессе пользования Услугой Заказчику запрещается распространять информацию, запрещенную к распространению Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

2.2. РАЗДЕЛ Б. УСЛУГА «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ»

- 2.2.1. При оказании (получении) Услуги зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещенных на них информационных систем распределяются между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с указанными ниже условиями.

Исполнитель обеспечивает:

- обеспечение работоспособности инфраструктуры Услуги (платформы резервного копирования, СХД, сети SAN).

Заказчик обеспечивает:

- создание списка ВМ подлежащих резервному копированию.

2.3. РАЗДЕЛ В. УСЛУГА «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ В ОБЛАКО»

2.3.1. При оказании (получении) услуги зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещенных на них информационных систем распределяются между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с указанными ниже условиями.

Исполнитель обеспечивает:

- обеспечение работоспособности инфраструктуры Услуги (платформы резервного копирования, СХД, сети SAN).

Заказчик обеспечивает:

- создание списка ВМ подлежащих резервному копированию;
- работоспособность на своей площадке ПО Veeam Backup & Replication.

2.4. РАЗДЕЛ Г. УСЛУГИ AI Cloud - ML Space Environments, ML Space AutoML, ML Space Deployments, ML Space Data Catalog

2.4.1. Заказчику запрещается использовать Услуги ML Space Environments (включая подслужбу предоставления доступа к ML Space Spark посредством ML Space Environments), ML Space AutoML, ML Space Deployments, ML Space Data Catalog в следующих целях:

- в целях, преследующих нарушение действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, для координации цен среди конкурирующих лиц;
- в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, нарушающие личные права и свободы граждан;
- в клеветнических целях, преследующих компрометацию личности, в том числе посредством фальсификации речи (голоса), глубокого монтажа видеоряда и пр.;
- в мошеннических целях, в том числе: осуществлении хакерских атак на веб-сайты, реверс-инжиниринг ПО, зеркалирование веб-сайтов, не принадлежащих Заказчику, обнаружение уязвимостей в ПО, не принадлежащем Заказчику, создание финансовых схем, единственной целью которых является обогащение за счёт введения в заблуждение, выведение из строя оборудования, не принадлежащего Заказчику и пр.;
- в целях, угрожающих жизни и здоровью людей, в том числе: изготовление и модернизация оружия и иных средств уничтожения, изготовление и модернизация военной навигационной техники;
- в целях использования в критических (требующих отказоустойчивости) системах, связанных с безопасностью, жизнью и здоровьем людей (например, в медицине, если обучаемая модель связана с аппаратами жизнеобеспечения).

2.5. РАЗДЕЛ Д. УСЛУГА «SBERCLOUD CDN»

2.5.1. При оказании (получении) Услуги зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещенной на них информации распределяются между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с указанными ниже условиями.

Исполнитель обеспечивает:

- работоспособность инфраструктуры Услуги.

Заказчик обеспечивает:

- соответствие размещаемых посредством Услуги файлов необходимым видео-форматам;
- соответствие размещаемых, распространяемых посредством Услуги материалов требованиям законодательства РФ и других стран, правомерность использования контента, логотипов, товарных знаков, фирменных наименований и других объектов интеллектуальной собственности.

2.5.2. Заказчику запрещается использовать Услугу «SberCloud CDN» в следующих целях или следующим образом:

- любых противоправных целях, с нарушением действующего законодательства;

- выдавая себя за другое лицо или организацию (как фактическое, так и фиктивное), утверждать свою принадлежность к любому лицу или организации без соответствующих полномочий или осуществлять любые другие аналогичные мошеннические действия;
- загружать или создавать любые материалы, которые нарушают условия предоставления Услуги, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;
- совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
- обходить, отключать или вмешиваться в функции системы безопасности СДН Исполнителя или программно-аппаратного комплекса третьих лиц, или пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика Услугам;
- использовать Услуги таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность СДН Исполнителя или программно-аппаратного комплекса третьих лиц.

2.5.3. В случае возникновения событий, являющихся основанием для приостановления оказания Услуги (в частности, нарушения п.п. 1.1.10., 2.5.2. настоящего Приложения) в отношении аккаунта Заказчика, создавшего такое событие, Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до полного или частичного приостановления оказания Услуг, с обоснованием причины полного или частичного приостановления оказания Услуг и указанием, полностью или частично приостанавливается оказание Услуг в отношении аккаунта Заказчика. В отсутствие конкретного перечня приостанавливаемых Услуг считается, что приостановлено оказание всех Услуг полностью.

Принимая решение о полном или частичном приостановлении оказания Услуг, Исполнитель исходит в первую очередь из законных требований уполномоченных органов государственной власти, а также соображений целесообразности с тем, чтобы минимизировать негативные последствия приостановления оказания Услуг для Заказчика. Указанное означает, что Исполнитель при реализации права на приостановление оказания Услуг будет приостанавливать только те Услуги, при потреблении которых клиент Заказчика злоупотребил правом на размещение материалов посредством СДН и нарушил, в частности, положения п.п. 1.1.10., 2.5.2. настоящего Приложения.

2.5.4. Исполнитель имеет право блокировать доступ пользователей контента к материалам Заказчика в случае обнаружения Исполнителем несоответствия размещаемых материалов требованиям законодательства Российской Федерации и/или других стран с уведомлением Заказчика об этом. Блокировка осуществляется до устранения Заказчиком выявленных нарушений или удаления Заказчиком соответствующих материалов.