

**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
«SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»****1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «SberCloud Consulting Services».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, возможных сопутствующих и дополнительных услуг.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**2.1. Краткое описание Услуги**

- 2.1.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, описанного в Заказе (Приложение № 5 к Договору), и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика, в частности, путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя. Требования к Услугам, а также представляемые Исполнителем результаты Услуги, определяются в Заказе, который подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора. Результаты услуг/работ Исполнитель передает посредством защищённых электронных каналов / средств связи.
- 2.1.2. Услуги SberCloud Consulting Services могут включать в себя:
- 2.1.2.1. обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (**«SberCloud Strategy & Transformation Consulting»**). Результатом оказания Услуг является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
 - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
 - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
 - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
 - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 2.1.2.2. экспертное консультирование Клиента в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (**«SberCloud Enhanced AI Consulting»**). Результат оказания Услуг может включать частично или полностью, но не ограничиваясь:
- бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика;
 - план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей);
 - разработанные модели, а также разработанное ПО на базе искусственного интеллекта;

- внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО;
- работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями;
- техническую поддержку.