

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- SberCloud.Advanced или SC.A* – группа сервисов, являющаяся частью Услуг, которая развёрнута на независимой от иных Услуг Технологической площадке Исполнителя.
- АСИ* – автоматизированная система Исполнителя, на основании которой осуществляется расчет фактически потреблённых Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.
- Заказ* – заказ Услуг по Договору, оформленный с использованием формы, предусмотренной Приложением № 5 к Договору, либо посредством функционала Портала в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору.
- Консоль Управления SberCloud.Advanced или КУ* – многофункциональная web-площадка Исполнителя, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете Заказчика, которая предназначена для администрирования Услуг SberCloud.Advanced, предоставляющая Заказчику набор интерактивных сервисов, позволяющих осуществлять заказ, потребление и управление Услугами SberCloud.Advanced по Договору. КУ используется только для Услуг SberCloud.Advanced.
- Отчетный период* – один календарный месяц (срок, длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно).
- Портал* – многофункциональная web-площадка, доступная по адресу <https://portal.sbercloud.ru/>, содержащая набор интерактивных сервисов, которые позволяют Заказчику осуществлять заказ и потребление Услуг по Договору, в том числе путем предоставления ссылок на другие сайты (Личные кабинеты, порталы Партнёров и пр.). Порядок взаимодействия с Порталом описан в Приложении 1.0. к Договору.
- Приложения 1 или Описания* – приложения к Договору, имеющие нумерацию 1.X. (1.0., 1.1. и т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, тарификации (применяемых Тарифов), оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы. Описания Услуг группы SberCloud.Advanced содержатся в приложениях формата 1.X.H, где X – номер услуги SberCloud.Advanced, H – обозначение принадлежности документа к Услугам группы SberCloud.Advanced.
- Приложения 2 или SLA Услуг* – приложения к Договору, имеющие нумерацию 2.X. (2.0., 2.1. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы. SLA Услуг группы SberCloud.Advanced содержатся в приложениях формата 2.X.H, где X – номер услуги SberCloud.Advanced, H – обозначение принадлежности документа к Услугам группы SberCloud.Advanced.
- Приложения 7* – Приложение № 7, № 7.A. а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.X.H (7.1.H, 7.2.H и т.д., где H – обозначение принадлежности документа к Услугам группы SberCloud.Advanced), которые устанавливают цены на соответствующие Услуги.
- Соисполнитель* – третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
- Сопутствующие и дополнительные Услуги* – услуги, предлагаемые Исполнителем Заказчику для расширения базовой функциональности Услуги, что в той или иной степени позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику услуг. Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги. Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих услуг. Сопутствующие и дополнительные Услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно.
- Тариф* – размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг по Договору в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа (статический, динамический и пр.) и на основании цен, установленных Сторонами в Приложениях 7 к Договору.

<i>Технологическая площадка</i>	– специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги.
<i>Услуги</i>	– услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
<i>ЭДО</i>	– защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к Договору.
- 1.3. Условия использования Услуг и требования к Заказчику при использовании Услуг, установленные в Приложениях 1, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.4. В случае, если Заказчиком выбраны Услуги, имеющие дополнительные условия и требования со стороны контрагентов Исполнителя при их оказании Исполнителем, Стороны подписывают Приложение № 9 к Договору, содержащее все дополнительные условия оказания таких Услуг, а также необходимые Дополнительные соглашения к Договору, необходимые для оказания Исполнителем таких Услуг. Перечень необходимых к подписанию Дополнительных соглашений и условия дополнительных Услуг будут содержаться в Приложении № 9 к Договору.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложениях 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчётов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Приложениях 7 (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию указывается в скобках после наименовании конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Стороны установили, что вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСИ. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСИ) и на основании согласованных цен (Приложения 7 к Договору).

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к оказанию Услуг Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение из настоящего пункта составляют случаи заключения договоров между Заказчиком и третьими лицами напрямую, которые сопутствуют оказанию Услуг по Договору.
 - 3.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора, а также Приложений и Дополнительных соглашений к нему.
 - 3.1.3. Оказывать Услуги в сроки, указанные в подписанных Сторонами Заказах Услуг.
 - 3.1.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги досрочно. Заказчик обязан принять и оплатить оказанные досрочно Услуги.
 - 3.1.5. При необходимости проведения ремонтных работ Технологической площадки или в иных случаях, требующих перемещения и/или демонтажа серверного и сетевого оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг Заказчику, а также в случаях, когда необходимо провести массовое обновление системного программного обеспечения, не позднее чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты перемещения (демонтажа)/выполнения указанных в настоящем пункте Договора работ, уведомить об этом Заказчика по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.
 - 3.1.6. Стороны установили, что вышеуказанные мероприятия являются технической необходимостью, без осуществления которой Исполнитель не может надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги. Стороны установили, что на время проведения вышеуказанных работ оказание Услуг не считается приостановленным, а Заказчик не вправе предъявлять какие-либо требования о возмещении убытков (вне зависимости от их природы), если такие убытки связаны с невозможностью воспользоваться Услугами или ограниченной возможностью их использования в период проведения вышеуказанных работ.
 - 3.1.7. В течение срока действия Договора обеспечить Заказчику условия оказания Услуг, согласованные Сторонами в Приложениях к Договору.
 - 3.1.8. Исполнитель обязуется при оказании Услуг действовать в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 4 к Договору).

- 3.1.9. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.
- 3.1.10. В связи с указанным в п. 3.1.9. Договора Исполнитель также заявляет, что не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR¹, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019².
- 3.1.11. Исполнитель гарантирует, что по умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, требованиям федерального законодательства и иных нормативно-правовых актов в сфере защиты персональных данных. При этом Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных, собранных Заказчиком, в понимании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 3.1.12. Исполнитель гарантирует обеспечение защиты облачной платформы и обрабатываемых в ней данных на физическом, сетевом и инфраструктурном уровнях в соответствии с Описанием.
- 3.2. Заказчик обязуется:
- 3.2.1. Обеспечить Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.
- 3.2.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 3.2.3. По запросу Исполнителя предоставлять ему информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.2.4. Принять оказываемые по Договору Услуги в порядке, изложенном в разделе 4 Договора.
- 3.2.5. Своевременно оплачивать оказываемые Услуги без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.
- 3.2.6. Оплачивать по требованию Исполнителя в полном размере документально подтверждённый ущерб, причинённый Заказчиком, связанный с нарушением Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 3.2.7. В случае использования Услуги для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ подлежит сертификации и лицензированию, иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления такой деятельности. Исполнитель может потребовать от Заказчика предоставить копии упомянутых документов.
- 3.3. Исполнитель вправе:
- 3.3.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.3.2. Получать у Заказчика консультации, необходимые для оказания Услуг.
- 3.3.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору. Приостановление допускается только при условии предварительного письменного уведомления Заказчика о таком намерении не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого приостановления. Исключение из вышеуказанного порядка составляют случаи, установленные Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору, в том числе, но не ограничиваясь, случаи, установленные Приложениями 2 к Договору. Порядок приостановки Услуг в этих случаях определен соответствующими положениями Приложениях 2. В случае приостановления оказания Услуг по настоящему пункту Договора, Стороны установили, что оплата таких Услуг будет осуществляться Заказчиком в полном объеме, в связи с тем, что Исполнитель вынужден продолжать оказывать услуги по хранению информации Заказчика, расположенной на оборудовании Исполнителя, а также в связи с тем, что до момента прекращения Договора или соответствующей Заявки к нему Исполнитель не в праве иным образом распоряжаться мощностями, зарезервированными за Заказчиком.
- 3.3.4. В случае возникновения спора касательно объема Услуг, оказанного в связи с применением Исполнителем пункта 3.3.3 Договора, Стороны признают, что стоимость Услуг сверх объёма фактически оказываемых услуг по хранению в любом случае подлежит оплате Заказчиком в размере, составляющем разницу между стоимостью Услуг, фактически оказанных в Отчётном периоде, и стоимостью Услуг (установленной в соответствии с Тарифами), подлежащих оплате в таком периоде, если бы Заказчик исполнял свои обязательства по Договору должным образом.
- 3.4. Заказчик вправе:
- 3.4.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

¹ Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

² Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

3.4.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. По окончании Отчетного периода оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику для подписания два экземпляра соответствующего Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт), форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, счет и счет-фактуру, датированные последним днем Отчетного периода оказания Услуг, посредством электронной связи ответственным лицу Заказчика, указанного в разделе 10 Договора, или ЭДО. Стороны установили, что в отношении Услуг SC.A в Акте сдачи-приёмки оказанных Услуг отражается только наименование услуг («услуги SC.A») и общая стоимость оказанных в течение Отчётного периода Услуг SC.A. Подробный отчёт об использовании таких Услуг, содержащий, в том числе, разделение по конкретным видам (далее – Отчёт), направляется Исполнителем посредством электронной почты уполномоченному лицу Заказчика. Отчёт является односторонним документом Исполнителя, сформированным на основании данных АСИ в автоматическом порядке. Отчёт является документом, подтверждающим факт и объём оказанных Заказчику Услуг SC.A. Срок направления Отчёта аналогичен сроку направления Акта по Договору. В случае возникновения претензий по Договору, связанных с такими Услугами, Стороны вправе ссылаться на Отчёты в части подтверждения объёма оказанных услуг. В случае применения ЭДО Отчёт может быть приложен Исполнителем к Акту, направляемому по электронной почте ЭДО.
- 4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1 Договора, обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг. Стороны установили, что в отношении Услуг SC.A отсутствие Отчёта не является основанием для отказа Заказчика от приемки Услуг в связи с тем, что указанные данные доступны Заказчику через Портал, а именно: через Консоль Управления SberCloud.Advanced.
- 4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2 Договора Заказчик не направил письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт им принятым и подписанным.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается дата подписания Сторонами Акта, а в случае, предусмотренном п. 4.3 Договора - дата истечения срока для подписания Заказчиком Акта.
- 4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта.
- 4.6. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 4.7. В платежно-расчетных документах НДС выделяется отдельной строкой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неоплаченной суммы.
- 5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости неоказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости неоказанных в срок Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путём направления письменной претензии. Право на отражение неустойки, штрафов или пени по налоговому учёту возникает у стороны, направившей претензию, на следующий день после того, как другая сторона письменно признает полученную претензию с обоснованным расчётом неустойки, штрафа или пени, либо в день вступления в законную силу судебного решения о взыскании пени, если претензия не признана другой стороной.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.6. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 5.7. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденные убытки, причинённые Заказчику, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Упущенная выгода Исполнителем возмещению Заказчику не подлежит.
- 5.8. Уплата неустойки не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия). Стороны определили, что изменения в Условия или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.
- 6.2. Стороны соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно, в разумный срок, уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации); и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления. При этом, во избежание недоразумений, Стороны определили, что законные требования компетентных органов государственной власти и управления, должны быть оформлены надлежащим образом, в ином случае Стороны обязуются отклонять подобные требования.
- 6.3. Передача Конфиденциальной информации на материальных носителях оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон. Форма Акта устанавливается Сторонами в Приложении № 8 к Договору. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет осуществляется в соответствии с Условиями.
- 6.4. Передача Конфиденциальной информации посредством обмена электронными сообщениями через сеть Интернет осуществляется исключительно между адресами электронной почты лиц, указанными в разделе 10 Договора.
- 6.5. На отношения Сторон по Договору распространяются условия антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Оговорка). Стороны определили, что изменения в Оговорку или отступления от нее могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора в случае, если выполнение Стороной её обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. В случае, если обстоятельство, создающее состояние форс-мажора, вызывает существенную неспособность любой из Сторон исполнять свои обязательства по Договору, срок действия Договора может быть продлён на срок продолжения такой неспособности, однако, не должен превышать 6 (шести) месяцев. Для целей Договора, обстоятельства форс-мажора означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая обстоятельства непреодолимой силы, такие как война, восстание, террористические акты; повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясения, урагане или любом другом стихийном бедствии; забастовка; эпидемии, а также принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами их обязательств по Договору.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1 Договора, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также должно содержать документ, подтверждающий факт наличия обстоятельств непреодолимой силы. Стороны установили, что документами, подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, являются документы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти, а также иными компетентными организациями. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие договорную ответственность.
- 7.3. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнять обязательства по Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые неизвещением или несвоевременным извещением.
- 7.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

- 7.5. Если указанные в Договоре форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев или если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев, а также в случае, если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта, Стороны обсудят возможность дальнейшего выполнения Договора на таких условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путём переговоров между Сторонами на основе согласия и взаимопонимания.
- 8.3. В случае если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня возникновения спора, согласие на переговорах не будет достигнуто, любой спор, возникающий из данного Договора, в том числе касающийся его нарушения, расторжения или недействительности, подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы (в случаях, если Заказчик является юридическим лицом) или в Дорогомиловском районном суде г. Москвы (в случаях, если Заказчик является физическим лицом) в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка.
- 8.4. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии.
- 8.5. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое или физическое лицо, Стороны установили, что применимым правом к Договору является право Российской Федерации, а суды, в которых споры между Сторонами подлежат разрешению аналогичны тем, что установлены в п. 8.3 Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты, указанной на первой странице Договора в правом верхнем углу после заголовка, вне зависимости от даты фактического подписания Сторонами.
- 9.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных по Договору Услуг.
- 9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.
- 9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке при условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.6. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, а также уплатить неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует данную неустойку.
- 9.7. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны до его расторжения произвести все взаиморасчеты. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств по оплате, которые должны были быть произведены в связи с ним и не были произведены в сроки, установленные настоящим пунктом.
- 9.8. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Заказчик обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения Договора перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, встроенными утилитами облачной платформы. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, при этом из описания учетных записей удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, предусмотренные данным пунктом Договора, несет все риски, связанные с потерей этих данных. Заказчик подтверждает, что в случае удаления данных Заказчика по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о взыскании каких-либо убытков и упущенной выгоды, связанной с потерей таких данных.

- 9.9. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и действительны при условии, если они подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Исключения из указанного установлены в главе 9.
- 9.10. Стороны установили специальный порядок внесения изменения в Описания, SLA, Приложения 7, Приложения № 3, № 4, и № 9 (в случае его подписания Сторонами) Договора:
- 9.10.1. Изменения в Описания, SLA, Приложения № 3 и № 4 к Договору вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, если такие изменения носят коррекционный или уточняющий характер, дополняют перечень оказываемых Исполнителем Услуг, а также изменяют порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя при оказании последним Услуг по Договору. В этом случае Исполнитель за месяц до предполагаемой даты вступления таких изменений в силу направляет Заказчику уведомление о внесении изменений в соответствующее Приложение к Договору. В случае, если Заказчик не согласен с указанными изменениями в Приложения к Договору, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю свои замечания и предложения к изменениям в Приложении. В этом случае Стороны согласовывают изменения в отдельном порядке и подписывают соответствующее Дополнительное соглашение к Договору. В случае, если Заказчик не направляет в вышеуказанный срок какие-либо изменения и замечания Исполнителю, соответствующее приложение считается принятым в новой редакции и вступает в силу через 14 (четырнадцать) дней с момента наступления указанного события. В случае, если изменения в Приложения, указанные в настоящем подпункте, не носят коррекционный или уточняющий характер, а также затрагивают права Заказчика по Договору, изменения в такие Приложения вносятся в порядке, установленном п. 9.9 Договора.
- 9.10.2. Изменения в Приложение 7 к Договору вносятся в следующем порядке. Не менее, чем за месяц до вступления Приложений 7 к Договору в новой редакции, Исполнитель направляет Заказчику указанные приложения в новой редакции. В случае несогласия с новой редакцией Приложения Заказчик направляет Исполнителю уведомление. Указанное уведомление не должно быть направлено позже, чем через 7 (семь) рабочих дней с момента получения новой редакции Приложений 7 от Исполнителя. В случае получения уведомления от Заказчика в установленный срок Стороны либо согласовывают иную редакцию Приложений 7, о чем составляется Дополнительное соглашение к Договору, подписанное в порядке, установленном п. 9.9 Договора, либо составляют соглашение о расторжении Договора, где устанавливают порядок прекращения Договора, период, до которого Исполнитель обязан будет оказать Услуги Заказчику, а также объём таких Услуг.
- 9.10.3. Изменения в Приложение № 9³ (если оно подписано Сторонами) вносятся в одностороннем уведомительном порядке. За месяц до вступления изменений в силу Исполнитель направляет Заказчику Приложение № 9 в новой редакции. В случае несогласия с новой редакцией Приложения № 9 Заказчик вправе отказаться от дополнительных Услуг Исполнителя, предоставляемых в соответствии с Приложением № 9 к Договору, в противном случае по истечении установленного срока Заказчик обязуется выполнять требования в соответствии с новой редакцией Приложения № 9 к Договору.
- 9.10.4. Изменения во все прочие Приложения и Дополнительные соглашения к Договору вносятся в порядке, установленном п. 9.9 Договора.
- 9.10.5. Уведомления об изменении Приложений в случаях, предусмотренных п.п. 9.10.1–9.10.3. Договора, направляются Исполнителем Заказчику с помощью корпоративных средств электронной связи путем использования домена @sbercloud.ru.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Уведомления и сообщения являются обязательными в случаях, когда они предусмотрены Договором, а также тогда, когда одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление или сообщение по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления и сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они вручены лично под расписку, высланы по почте с уведомлением о вручении, а также переданы нарочно с проставлением соответствующей отметки о принятии, кроме случаев, когда конкретный вид связи особо оговорен в Договоре или Приложениях к нему.
- 10.3. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством электронной связи (путём обмена электронными письмами между ответственными лицами по Договору, указанными в разделе 10 Договора), имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе. Стороны установили, что действие данного пункта Договора не распространяется на случаи, когда Дополнительным соглашением Сторон установлен обмен документами посредством систем ЭДО. В этом случае Стороны установили, что порядок, изложенный в таком Дополнительном соглашении, имеет приоритет над положениями Договора.
- 10.4. Стороны согласовали, что при исполнении Договора может быть использован ЭДО. В случае использования Сторонами ЭДО, Стороны заключат соответствующее Соглашение о порядке применения ЭДО. В случае противоречия положений такого Соглашения условиям настоящего раздела, Стороны установили, что порядок, изложенный в Соглашении о применении ЭДО, имеет приоритетное значение, а положения Договора применяются в части, не противоречащей ему.

³ Приложение о дополнительных требованиях к Договору со стороны контрагентов Исполнителя при оказании последним Дополнительных услуг по предоставлению Услуг контрагентов Исполнителя Заказчикам.

- Стороны установили, что соглашение о порядке применения ЭДО может быть заключено также посредством использования функционала системы доверенного электронного документооборота.
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения условий о конфиденциальности (раздел 6 Договора). Исполнитель также имеет право указать Заказчика в качестве пользователя услуг в своих маркетинговых материалах и на веб-сайте.
- 10.8. Заказчик гарантирует, что соблюдает положения действующего законодательства Российской Федерации, применимые к правоотношениям по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, законодательства в сфере защиты персональных данных. Заказчик подтверждает, что в случае использования в процессе потребления Услуг персональных данных (ПД), он обязуется исполнить требования законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, получить согласие субъектов персональных данных на обработку их ПД, передачу их третьим лицам, а также трансграничную передачу таких ПД (если требуется).
- 10.9. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 10.10. Список контактных лиц Сторон, а также лиц, наделенных правом подключать / изменять / отключать Услуги от имени Заказчика, определяется в п. 10.13 Договора и Регламенте взаимодействия Сторон. Стороны самостоятельно обеспечивают конфиденциальность данных, необходимых для использования адресов электронной почты лиц, указанных выше. В случае компрометации таких данных (например, взлом электронной почты) пострадавшая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону, а лица, ответственные по Договору, должны договориться о дальнейшем порядке взаимодействия. Стороны не могут ссылаться на юридические последствия, наступившие по Договору (например, факт инициации заказа Услуг неуполномоченным лицом), в случае неисполнения / несвоевременного исполнения вышеописанной процедуры.
- 10.11. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.12. Стороны устанавливают, что любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на Интернет-сайте Стороны осуществляется только с письменного согласия другой Стороны. Исключение из вышеуказанного составляет размещение информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на сайте Исполнителя в разделе, посвященном партнёрам Исполнителя. Согласие Заказчика на размещение перечисленной информации действует до момента его письменного отзыва Заказчиком. Если Согласие уже было получено одной из Сторон и в таком Согласии отсутствовал срок его действия, то Стороны установили, что такое Согласие действует:
- 10.12.1. бессрочно в отношении уже сообщенных для всеобщего сведения на основании такого согласия рекламных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны;
- 10.12.2. до момента отзыва настоящего Согласия / прекращения Договора по любому из Оснований - в отношении иных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны.
- 10.13. Лица, ответственные за исполнение Договора:

Со стороны Заказчика	Со стороны Исполнителя
ФИО: <input type="text"/>	ФИО: <input type="text"/>
Тел.: <input type="text"/>	Тел.: <input type="text"/>
e-mail: <input type="text"/>	e-mail: <input type="text"/>

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- Приложение № 1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware».
 - Приложение № 1.1.A. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД на базе VMware».
 - Приложение № 1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование».
 - Приложение № 1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
 - Приложение № 1.4. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
 - Приложение № 1.5. Описание и условия предоставления Услуг «SberCloud Anti-DDoS, SberCloud Anti-DDoS+WAF».
 - Приложение № 1.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам SberCloud».
 - Приложение № 1.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам SberCloud».
 - Приложение № 1.7. Описание и условия предоставления Услуги «Объектное хранилище S3».
 - Приложение № 1.8. Описание и условия предоставления Услуги «SberCloud CDN».

- Приложение № 1.9. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU на базе VMware».
 - Приложение № 1.10. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
 - Приложение № 1.10.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
 - Приложение № 1.10.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
 - Приложение № 1.11. Описание и условия предоставления Услуги «SberCloud Managed OpenShift».
 - Приложение № 1.12. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) на базе VMware Cloud Director Availability».
- 11.2. Описания Услуг «SberCloud.Advanced» доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:
- Приложение № 2.1. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware».
 - Приложение № 2.1.A. SLA Услуги «Виртуальный частный ЦОД на базе VMware».
 - Приложение № 2.2. SLA Услуги «Резервное копирование».
 - Приложение № 2.3. SLA Услуги «Резервное копирование в облако».
 - Приложение № 2.4. SLA Услуги «ML Space».
 - Приложение № 2.5. SLA Услуги «SberCloud Anti-DDoS, SberCloud Anti-DDoS+WAF».
 - Приложение № 2.6. SLA Услуги «Подключение к сервисам SberCloud».
 - Приложение № 2.7. SLA Услуги «Объектное хранилище S3».
 - Приложение № 2.8. SLA Услуги «SberCloud CDN».
 - Приложение № 2.9. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU на базе VMware».
 - Приложение № 2.10. SLA Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
 - Приложение № 2.11. SLA Услуги «SberCloud Managed OpenShift».
 - Приложение № 2.12. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) на базе VMware Cloud Director Availability».
- 11.4. SLA Услуг «SberCloud.Advanced» доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 4. Регламент взаимодействия Сторон.
- 11.7. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.
- 11.8. Приложение № 6. Форма Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг.
- 11.9. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
- 11.10. Приложение № 7.A. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.11. Тарифы на Услуги «SberCloud.Advanced» доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.12. Приложение № 8. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.13. Приложение № 9. Ограничения, устанавливаемые разработчиками/правообладателями программ для ЭВМ.
- 11.14. Приложение № 10. Описание и условия предоставления Услуг «SberCloud Consulting Services».
- 11.15. Приложение № 11. Описание и условия предоставления Услуг «SberCloud Professional & Managed Services».

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<div>_____</div> <div>Юридический адрес: _____</div> <div>Фактический адрес: _____</div> <div>Почтовый адрес: _____</div> <div>Телефон: _____</div> <div>ИНН/КПП: _____</div> <div>Р/С _____</div> <div>в _____</div> <div>к/с _____</div> <div>БИК _____</div> <div>ОКПО _____</div>	<div>ООО «Облачные технологии»</div> <div>Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207</div> <div>Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1</div> <div>Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45</div> <div>Телефон: +7 495 260-10-82</div> <div>ИНН/КПП: 7736279160/773601001</div> <div>Р/С 40702810500020001492</div> <div>в ПАО Сбербанк</div> <div>к/с 30101810400000000225</div> <div>БИК 044525225</div> <div>ОКПО 04907837</div>

13. ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<div>_____</div> <div>Место для ввода текста.</div> <div>_____</div> <div>м.п.</div>	<div>Генеральный директор</div> <div>ООО «Облачные технологии»</div> <div>_____</div> <div>м.п.</div>