

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ В ОБЛАКО»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры резервного копирования, хранения и восстановления данных с удаленной площадки Заказчика в облачный репозиторий SberCloud с помощью программного обеспечения Veeam Backup & Replication, Veeam Agent и Veeam Cloud Connect, а также копирования локально созданных резервных копий в облачный репозиторий SberCloud. Для оказания Услуги Заказчику необходимым условием является наличие на его площадке настроенного сервера Veeam Backup & Replication или агентов Veeam Agent.
- 1.2. С помощью Услуги Заказчик может осуществлять резервное копирование из собственной инфраструктуры и инфраструктуры других поставщиков облачных услуг в репозиторий SberCloud для последующего хранения и при необходимости восстановления из него. Заказчику для реализации резервного копирования VM в репозиторий SberCloud предоставляется возможность подключения собственной виртуальной инфраструктуры на платформах VMware и Microsoft Hyper-V, а также осуществлять резервное копирование физических серверов, рабочих станций и ноутбуков на базе ОС Windows, Linux (при наличии Veeam Agent).
- 1.3. Для виртуальных машин на базе ОС Microsoft Windows имеется возможность по активации консистентного резервного копирования для прикладного и системного ПО, установленных внутри виртуальной машины с помощью технологии Windows VSS. Консистентное резервное копирование прикладного и системного ПО на VM с ОС отличной от Microsoft Windows Server не поддерживается. Консистентное резервное копирование доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал консистентного резервного копирования ограничен.
- 1.4. В рамках Услуги Заказчик может самостоятельно отслеживать состояние заданий резервного копирования.
- 1.5. Требования к инфраструктуре на стороне Заказчика приведены в документации по Услуге по ссылке <https://docs.sbercloud.ru/vccb/ug/> в разделе «Ограничения и особенности».
- 1.6. На Рисунке 1 приведена общая упрощенная схема проведения резервного копирования виртуальных машин с удаленной площадки Заказчика в репозиторий SberCloud с указанием зон ответственности:

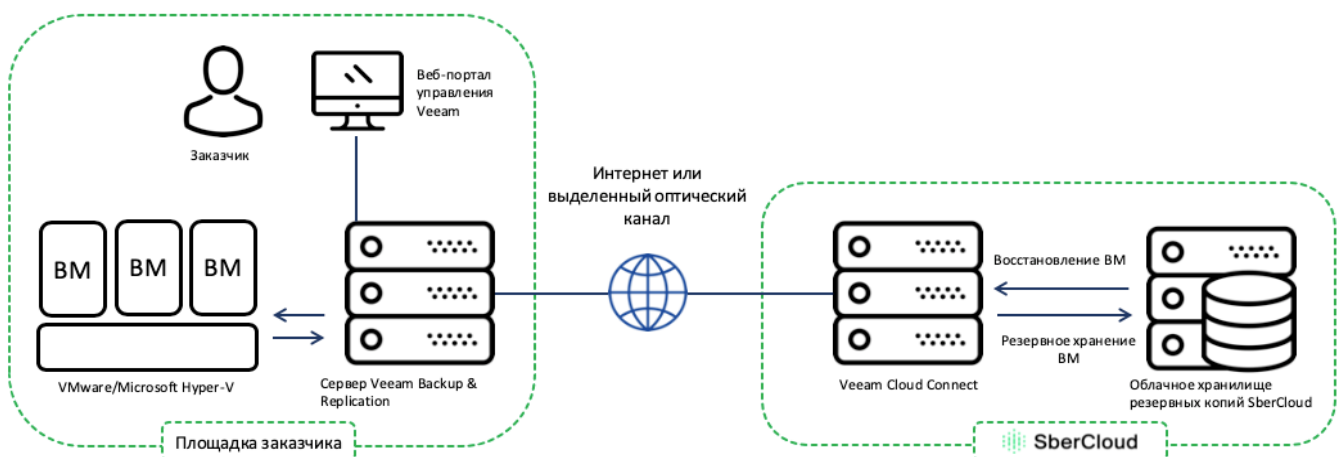


Рисунок 1: Схема организации резервного копирования виртуальных машин с удаленной площадки Заказчика в репозиторий SberCloud

- 1.7. В зоне ответственности Заказчика находятся все ресурсы, расположенные на его стороне: Сервер Veeam Backup & Replication, Veeam Agent. В зоне ответственности Исполнителя - функционирование Veeam Cloud Connect и репозитория SberCloud.
- 1.8. Для подключения к Услуге Заказчик может выбрать один или несколько типов подключения, которые описаны в Приложении № 1.1. к Договору.
- 1.9. В целях обеспечения защиты инфраструктуры облачного репозитория SberCloud реализовываются следующие меры и механизмы защиты:

Табл.1. Обеспечение защиты облачного репозитория SberCloud

| Уровни защиты | Мероприятия |
|---|---|
| Защита инфраструктуры облачного репозитория SberCloud | |
| Физический | <p>Обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – размещение всего оборудования инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3; – контроль и управление доступом к оборудованию; – наличие системы видеонаблюдения на объектах информатизации ЦОД. |

1.10. **Параметры резервного копирования в облако.** Расписание и тип резервного копирования задаются Заказчиком. Срок хранения резервных копий определяется политиками резервного копирования, при этом суммарный объем всех копий не может превышать размер репозитория.

1.11. **Восстановление ВМ.**

1.11.1. Работы по восстановлению из резервных копий производятся Заказчиком самостоятельно. При восстановлении виртуальной машины можно перезаписать исходную существующую ВМ, либо создать новую ВМ рядом на свободном дисковом пространстве.

1.11.2. В рамках услуги Заказчик имеет возможность гранулярного восстановления отдельных файлов из резервной копии виртуальной машины, при этом выбранный файл может быть восстановлен в исходную виртуальную машину, либо сохранен на локальном СХД Заказчика. При этом целостность данных не гарантируется. Гранулярное восстановление для прикладного и системного ПО, работающего под управлением ОС отличной от Windows Server не доступно. Гранулярное восстановление доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал гранулярного восстановления ограничен.

1.12. **Техническое описание решения Услуги:**

Табл.2. Техническое описание решения Услуги

| | |
|---------------------------------------|--|
| Программная платформа | Услуга реализуется средствами программного комплекса Veeam Backup and Replication и Veeam Cloud Connect. Пользовательская инструкция по использованию программного комплекса Veeam Backup and Replication доступна в документации по ссылке https://docs.sbercloud.ru/vccb/ug . |
| Аппаратная платформа | Резервное копирование в облако осуществляется на предоставляемую Заказчику в рамках услуги область программно-аппаратного комплекса. |
| Технические особенности и ограничения | Скорость резервного копирования и восстановления данных на площадку Заказчика ограничена пропускной способностью канала доступа в Интернет из инфраструктуры Заказчика до облака SberCloud, а также скоростью чтения данных с СХД Исполнителя. Прочие особенности и ограничения указаны в документации по ссылке https://docs.sbercloud.ru/vccb/ug . |

1.13. **Аренда лицензий на программное обеспечение Veeam.** В соответствии с программой лицензирования Veeam Cloud Service Provider Program (VCSP) Исполнитель предлагает Заказчику доступ к программному обеспечению Veeam. Перечень такого программного обеспечения Заказчик может запросить у ответственного лица Исполнителя (раздел 10 Договора), стоимость определяется в соответствующем бланке Заказа.

2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

2.1. Тарификация Услуги статическая (Allocation).

2.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от максимального количества объектов (виртуальная машина, физический сервер, рабочая станция), для которых производилось резервное копирование в течение отчетного периода (календарного месяца) и объёма дискового пространства, выделенного под хранение резервных копий Заказчика.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

3.1. **Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:**

3.1.1. посредством подписания Заказа (с учётом п. 3.5. настоящего Приложения).

3.2. **Возможный порядок расчётов по Услуге:**

- 3.2.1. постоплата.
- 3.3. **Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:**
- 3.3.1. оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на ВМ.
- 3.5. Стороны установили следующий порядок заказа Услуги по настоящему Приложению:
 - 3.5.1. Заказ на подключение Услуги по настоящему Приложению должен быть направлен Исполнителю не позднее, чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты начала оказания Услуги;
 - 3.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель или его уполномоченный представитель обязуется рассмотреть Заказ на Услугу и направить лицу, направившему Заказ, ответ (подписанный со своей стороны Заказ или отказ в предоставлении Услуги с обоснованием причины);
 - 3.5.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуга по такому Заказу предоставляется в дату начала оказания Услуги, зафиксированную в Заказе, с 10:00 по московскому времени.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность данных и принимает самостоятельно меры по их сохранению при отказе от Услуги. При отказе от Услуги Исполнитель вправе удалить данные Заказчика по истечении 5 (пяти) рабочих дней после отказа от Услуги.