

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ VM VMware»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры резервного копирования (хранения) и восстановления объектов инфраструктуры Заказчика, созданной в рамках услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware», и осуществляется с помощью портала самообслуживания Veeam. Объектами резервного копирования могут выступать:
- Отдельные Виртуальные Машины;
  - Отдельные vApp;
  - Виртуальный ЦОД целиком.
- Хранение резервных копий виртуальных машин осуществляется на дисковом пространстве, независимом от оборудования, обеспечивающего хранение виртуальных машин. В рамках Услуги доступен функционал хранения резервных копий виртуальных машин на удаленной площадке. При выборе данной опции дисковое пространство для хранения резервных копий виртуальных машин предоставляется в территориально удаленном ЦОД, передача данных осуществляется по внутренней транспортной сети Исполнителя.
- 1.2. С помощью портала самообслуживания Veeam Заказчик может самостоятельно создавать, запускать, редактировать и отключать или удалять задания резервного копирования и уже созданные резервные копии.
- 1.3. Для виртуальных машин на базе ОС Microsoft Windows имеется возможность по активации консистентного резервного копирования для прикладного и системного ПО, установленных внутри виртуальной машины с помощью технологии Windows VSS. Консистентное резервное копирование прикладного и системного ПО на VM с ОС, отличной от Microsoft Windows Server, не поддерживается. Консистентное резервное копирование доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал консистентного резервного копирования ограничен.
- 1.4. Заказчик может создать транзакционно согласованные резервные копии виртуальных машин, на которых выполняются приложения, соответствующие требованиям Veeam. Список требований доступен по ссылке <https://docs.sbercloud.ru/vccb-vmware/ug/> в разделе «Ограничения и особенности».
- 1.5. В рамках Услуги Заказчик может настраивать уведомления о статусах запускаемых задач резервного копирования.
- 1.6. **Параметры резервного копирования.** Расписание и тип резервного копирования задаются Заказчиком. Периодичность создания резервных копий в рамках одного задания не чаще одного раза в сутки.
- 1.7. **Восстановление VM.**
- 1.7.1. Работы по восстановлению виртуальных машин производится Заказчиком самостоятельно. При восстановлении виртуальной машины можно перезаписать исходную существующую VM, либо создать новую VM рядом на свободном дисковом пространстве (самостоятельное восстановление новой VM гарантируется для VM объемом до 4ТБ, восстановление VM более 4ТБ осуществляется через заявку в техническую поддержку Исполнителя).
- 1.7.2. В рамках услуги Заказчик имеет возможность гранулярного восстановления отдельных файлов из резервной копии виртуальной машины, при этом выбранный файл может быть восстановлен в исходную виртуальную машину, либо сохранен на локальном хранилище Заказчика. Гранулярное восстановление для прикладного и системного ПО, работающего под управлением ОС отличной от Windows Server не доступно. Гранулярное восстановление доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал гранулярного восстановления ограничен.
- 1.7.3. Восстановление виртуальных машин из резервных копий осуществляется только в пределах инфраструктуры SberCloud, выгрузка резервных копий виртуальных машин за пределы инфраструктуры SberCloud, либо восстановление виртуальных машин из резервных копий за пределы инфраструктуры SberCloud не осуществляется.
- 1.7.4. Восстановленные VM тарифицируются в соответствии со стандартным тарифом Услуги «Виртуальный ЦОД для базе VMware».
- 1.8. **Техническое описание решения Услуги:**

Табл. 1. Техническое описание решения

Программная платформа	Услуга реализуется средствами программного комплекса Veeam Backup and Replication.
Аппаратная платформа	Резервное копирование ВМ в рамках услуги «Виртуальный ЦОД на базе VMware» осуществляется на выделенный для этой услуги программно-аппаратный комплекс.

- 1.9. Руководство Пользователя по Услуге доступно по электронному адресу:  
<https://docs.sbercloud.ru/vccb-vmware/ug/>.

## 2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Тарификация Услуги статическая (Allocation).
- 2.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от максимального количества ВМ, для которых производилось резервное копирование в течение Отчетного периода (календарного месяца) и объёма дискового пространства, выделенного под резервные копии всех ВМ Заказчика.

## 3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 3.1. **Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:**  
3.1.1. посредством подписания Заказа (с учётом п. 3.5. настоящего Приложения).
- 3.2. **Возможный порядок расчётов по Услуге:**  
3.2.1. постоплата.
- 3.3. **Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:**  
3.3.1. оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на ВМ.
- 3.5. Стороны установили следующий порядок заказа Услуги по настоящему Приложению:  
3.5.1. Заказ на подключение Услуги по настоящему Приложению должен быть направлен Исполнителю не позднее, чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты начала оказания Услуги;  
3.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель или его уполномоченный представитель обязуется рассмотреть Заказ на Услугу и направить лицу, направившему Заказ, ответ (подписанный со своей стороны Заказ или отказ в предоставлении Услуги с обоснованием причины);  
3.5.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуга по такому Заказу предоставляется в дату начала оказания Услуги, зафиксированную в Заказе, с 10:00 по московскому времени.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность данных и принимает самостоятельно меры по их сохранению при отказе от Услуги. При отказе от Услуги Исполнитель вправе удалить данные Заказчика по истечении 5 (пяти) рабочих дней после отказа от Услуги.