

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### УСЛУГА CLOUD BACKUP AND RECOVERY

#### 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Наименование Услуги: «Cloud Backup and Recovery».

1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

#### 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

##### 2.1. Краткое описание Услуги

Cloud Backup and Recovery (CBR) - служба резервного копирования, представляет собой услугу резервного копирования для облачных серверов (далее - серверов). CBR работает на основе последовательной технологии мгновенного снимка для дисков. CBR гарантирует целостность данных и непрерывность обслуживания.

По умолчанию, CBR выполняет полное резервное копирование при первом резервном копировании сервера и далее выполняет инкрементные резервные копии. Как из полной резервной копии, так и из инкрементной можно восстановить сервер в состояние, соответствующее точке резервного копирования.

CBR работает с Object Storage Service (OBS) для хранения резервных копий, что повышает надежность резервного копирования данных.

##### 2.2. Состав Услуги и основные компоненты: хранилища CBR.

###### 2.2.1. Основные компоненты Услуги:

- Резервное копирование (CBR) Virtual server;
- Резервное копирование (CBR) Volume;
- Резервное копирование (CBR) SFS Turbo.

###### 2.2.2. Функциональные особенности:

- Поддержка резервного копирования дисков в момент сбоя оборудования на облачный сервер, а также резервное копирование серверов баз данных в момент сбоя приложения, что обеспечивает безопасность и надежность данных.
- Постоянные инкрементальные резервные копии сокращают время резервного копирования на 95%. Мгновенное восстановление с RTO в несколько минут.
- Быстрая настройка резервного копирования.
- Копирование или восстановление данных резервной копии в любом регионе, что обеспечивает удаленное аварийное восстановление.

##### 2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры

Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном.

##### 2.4. Типы ресурсов

2.4.1. Резервное копирование (CBR) Virtual server, Volume, SFS Turbo.

2.5. Типы подключения к сети и сетевые сервисы

2.5.1. Тип подключения к сети: Интернет-соединение; защищенное Интернет-соединение.

2.5.2. Сетевые сервисы: веб-серверы.

2.6. Техническое описание Услуги

2.6.1. Для работы с Услугой используется сервисно-ориентированная модель — предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ.

2.7. Мониторинг

Мониторинг платформы осуществляется штатными средствами со стороны Исполнителя.

2.8. Требования к инфраструктуре Заказчика

Стабильное Интернет-соединение.

### 3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

3.1. Базовая функциональность и метрики Услуги «Cloud Backup and Recovery» описана в Таблице 1.

Табл.1. Параметры предоставляемой Услуги

Услуга	Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики	Допустимые значения
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) Virtual server объем (vault.backup.server.normal)	ГБ / час	Количество
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) Volume объем (vault.backup.volume.normal)	ГБ / час	Количество
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) SFS Turbo объем (vault.backup.turbo.normal)	ГБ / час	Количество

### 4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

4.1. Возможные виды тарификации Услуги:

4.1.2. Динамическая тарификация.

Почасовая тарификация, по факту использования ресурсов.

4.2. Динамическая тарификация (Pay as you go). Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.

4.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов, указанных в табл. 1.

4.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.5.Н к Договору.

4.5. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4.6. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

5.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления SberCloud Advanced.

5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.

5.3. Оплата за использование услуги осуществляется в безналичном формате на основании выставленного Исполнителем счета.