

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, описанного в Заказе (Приложение № 5 к Договору) и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика следующими способами:
- путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя; и/либо
 - за счет применения решений для анализа данных, основанных на технологиях машинного обучения.
- 1.2. **Услуга SberCloud Consulting Services** может включать в себя:
- 1.2.1. обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (услуга «**SberCloud Strategy & Transformation Consulting**»). Результатом оказания Услуги является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
 - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
 - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
 - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
 - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 1.2.2. экспертное консультирование Клиента в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (услуга «**SberCloud AI Consulting**»). Возможные результаты оказания услуги (выбор результата оформляется Сторонами в соответствующем Заказе, в случае отсутствия – выбор результата оформляется Исполнителем, исходя из понимания поставленной Заказчиком задачи) описаны в таблице:

Табл.1. Возможные результаты услуги «SberCloud AI Consulting»

№	Наименование услуги	Возможный результат
Планирование и подготовка проекта по разработке модели машинного обучения		
1	Экспресс-диагностика текущего процесса сбора, хранения и систематизации информации;	составление экспертных рекомендаций по подготовке данных необходимых для реализации проекта в области Data Science в свободной форме в одном из форматов: - слайды в power point - документ в формате word
2	Ревью формата имеющихся исторических данных необходимых для проекта;	
3	Рекомендации по сбору данных и доработке отчета для подготовки датасета.	
Разработка моделей машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных Заказчика;	модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;
2	Разработка и обучение моделей машинного обучения на базе ML Space;	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества моделей машинного обучения;	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space;	скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space;

		инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Пилотный проект и отчет о результатах работы модели.	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами пилотного проекта.
Переобучение модели машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных для дообучения	новая модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space
2	Переобучение модели на базе ML Space	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества (в т.ч. с предыдущей моделью)	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space	скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space; инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Отчет о результатах работы модели	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами дообучения модели и сравнению с предыдущей версией.
Экспертное консультирование		
1	экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта	бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика
2	составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя	план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей)
3	оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций	внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО; работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу SberCloud Consulting Services, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Договором¹ и настоящим Приложением.
- 2.2. Требования к Услугам, а также их перечень, состав, стоимость, сроки и иные условия определяются Сторонами в отдельном документе, который согласуется посредством направления по электронной почте лиц, указанных в разделе 10 Договора. Результаты услуг/работ Исполнитель передает посредством защищённых электронных каналов / средств связи.
- 2.3. Условия использования Услуг, установленные в настоящем Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 2.4. Стороны подтверждают, что оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.

¹ Если условия Договора могут быть применимы в отношении оказываемой Услуги.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 3.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, подписываемого обеими Сторонами.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 4.1. Стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору), на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации, и Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
- **на основании Тарифов на «Пакет Услуг»**, то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
 - **и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя, при этом общая стоимость Услуг Исполнителя по Соглашению складывается из стоимости Услуг Исполнителя по каждому Заказу. В этом случае стоимость Услуг по каждому Заказу рассчитывается ежемесячно по следующей формуле:
$$СУЗ = \sum (Cс/ч \times Nс \times Nч)^2$$
, где:
СУЗ - стоимость Услуг(-и) по Заказу;
 \sum - сумма;
Cс/ч – стоимость категории привлекаемых специалистов в час;
Nс – количество привлеченных специалистов;
Nч – количество часов, затраченных специалистами одной категории.
- 4.3. В каждом Заказе Стороны определяют фиксированную стоимость Услуги на основании Тарифов на «Пакет Услуг» либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 4.4. В остальном порядок расчетов определен Сторонами в разделе 2 Договора.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами (п. 2.2. Приложения).
- 5.2. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в силу специфики Услуги в отношении Услуги не применяются условия SLA Услуг, которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

² Значение в скобках рассчитывается отдельно для каждой категории специалистов (стоимость категорий указана в Приложении № 7 к Договору).