

## ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКАМИ / ПРАВООБЛАДАТЕЛЯМИ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение к Договору описывает ограничения, устанавливаемые разработчиками / правообладателями программ для ЭВМ (далее – ПО, Программное обеспечение, Программный продукт), в отношении программных продуктов, предоставляемых Исполнителем Заказчику на основании соответствующих Заказов к Договору.
- 1.2. В связи с тем, что одним из условий предоставления ПО является подписание Заказчиком Пользовательского соглашения, текст такого соглашения прикладывается к настоящему Приложению.
- 1.3. В связи с тем, что Исполнитель не вправе влиять на взаимоотношения между Правообладателем и Заказчиком, а также на ограничения, устанавливаемые Правообладателем в отношении ПО, распространяемого Исполнителем, Стороны установили, что все изменения в настоящее Приложение вносятся в упрощенном порядке, а именно, в порядке, установленном п. 9.9. Договора.
- 1.4. Пользовательские соглашения, подписанные Заказчиком, по требованию Правообладателя передаются Правообладателю, т.к. являются соглашением между Правообладателем и Заказчиком. В случаях, когда Пользовательские соглашения содержат контактные данные уполномоченных лица Заказчика, Исполнитель гарантирует, что не осуществляет обработки и аккумулирования таких данных. Указанные данные, как и подписанные Заказчиком тексты Пользовательских соглашений хранятся у Исполнителя лишь до момента передачи их Правообладателю, как того требуют соглашения между Исполнителем и Правообладателем. Перед заполнением контактных данных Заказчик обязуется взять согласие у субъектов персональных данных, которые будут указаны в качестве контактных лиц, на передачу их персональных данных а) Правообладателю; б) Исполнителю (непосредственно для передачи Правообладателю). В случае, если Правообладатель является иностранным юридическим лицом / материнская компания Правообладателя является иностранным юридическим лицом и собираемые данные планируются к передаче за пределы Российской Федерации, то Заказчик гарантирует, что вышеуказанное согласие, в т.ч., но не ограничиваясь, будет дано на такую трансграничную передачу данных.
- 1.5. По общему правилу Заказчик не вправе предоставлять Аффилированным лицам или третьим лицам приобретенное по Договору ПО. Исключение из настоящего пункта составляют случаи, когда Пользовательское соглашение прямо предусматривает такую возможность. В любом случае:
  - 1.5.1. такие Аффилированные лица должны быть ознакомлены с текстом Пользовательского соглашения и подписать его редакцию, действующую на момент ознакомления;
  - 1.5.2. за действия Аффилированных или третьих лиц ответственность перед Исполнителем и Правообладателем несет непосредственно Заказчик в полном объеме;
  - 1.5.3. в случае, если Аффилированное лицо в силу корпоративных процедур перестает быть таковым, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом Исполнителя, а также Правообладателя, а такое Аффилированное лицо – обратиться к Исполнителю, чтобы определить дальнейший порядок взаимодействия в отношении ПО, находящимся в его пользовании.
- 1.6. Если в Пользовательском соглашении не установлено иное, то во всех случаях, когда Заказчик обязуется направлять уведомления Правообладателю, такие уведомления должны направляться Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором. Если Пользовательское соглашение предусматривает прямое уведомление Правообладателя – такое уведомление направляется непосредственно ему способом, установленным Пользовательским соглашением.
- 1.7. Приоритет Приложения при наличии коллизий:
  - 1.7.1. Условия и ограничения, накладываемые Пользовательскими соглашениями, имеют приоритетную силу над текстом настоящего Приложения;
  - 1.7.2. Ограничения, установленные настоящим Приложением к Договору, имеют приоритетную силу над текстами Договора и Приложений к нему в вопросах, касающихся порядка использования ПО.
- 1.8. Исполнитель подтверждает и гарантирует, что:
  - 1.8.1. обладает всеми полномочиями, необходимыми для исполнения условий Договора, касающихся предоставления Программного обеспечения;
  - 1.8.2. не нарушает авторских прав и патентов третьих лиц на используемые при оказании программных услуг, предусмотренных Договором, технические решения, программное обеспечение, а также иные Программные продукты, предоставляемые Заказчику по Договору.
- 1.9. Исполнитель обязуется нести предусмотренную ответственность за нарушение исключительных прав третьих лиц. В случае, если к Заказчику будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц / Правообладателей по поводу нарушения их интеллектуальных прав в результате использования Заказчиком предоставленных Исполнителем Программного обеспечения, Исполнитель по получении извещения от Заказчика, обязуется выступить на стороне Заказчика, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими

третьими лицами, а впоследствии (в том случае, если Заказчик будет вынужден ввиду вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Исполнителем будет признано приемлемым возместить ущерб третьих лиц во внесудебном порядке) возместить Заказчику в полном документально подтвержденном объеме выплаченные Заказчиком третьим лицам судебные издержки и иные расходы.

- 1.10. Ответственность перед Правообладателем за нарушение Пользовательского соглашения или условий, изложенных в настоящем Приложении, Заказчик несет непосредственно перед Правообладателем. В случае, если к Исполнителю будут предъявлены претензии со стороны Правообладателя в связи с нарушением Заказчиком условий настоящего Приложения к Договору или Пользовательского соглашения, Заказчик по получении соответствующего извещения от Исполнителя, обязуется выступить на стороне Исполнителя и оказать содействие в урегулировании разногласий между Исполнителем и Правообладателем, а в случае предъявления Исполнителю требований по уплате штрафных санкций – компенсировать их, а также иные причиненные убытки в документально подтвержденном объеме.
- 1.11. В случае, если соглашение между Исполнителем и Правообладателем подразумевает, что прекращение такого соглашения влечет прекращение прав на ПО, предоставленных Заказчику, Исполнитель обязуется:
- 1.11.1. за 20 (двадцать) календарных дней уведомить Заказчика о прекращении такого соглашения;
- 1.11.2. посодействовать Заказчику в получении доступа к ПО посредством иных распространителей ПО, чтобы прекращение вышеуказанного соглашения затронуло интересы Заказчика наименьшим образом.
- 1.12. Гарантии и заверения в отношении ПО, предоставляемого Правообладателем в Пользовательских соглашениях, не распространяются на:
- 1.12.1. проблемы, обусловленные несчастным случаем;
- 1.12.2. применением не по назначению или использованием ПО каким-либо образом, противоречащим Пользовательскому соглашению, включая проблемы, вызванные несоблюдением минимальных системных требований;
- 1.12.3. не распространяются на бесплатные, пробные (в т.ч. Демонстрационное ПО), предварительные или Бета-версии ПО, а также на его компоненты, вторичное распространение которых разрешено Заказчику Пользовательским соглашением.
- 1.13. На момент оформления соответствующего Заказа на ПО в порядке, предусмотренном Договором, Заказчик гарантирует, что ему известны функциональные свойства ПО, предусмотренных соответствующим Заказом, и условия Пользовательского (если Пользовательское соглашение на ПО отлично от уже подписанных Заказчиком)/ лицензионного соглашения (если ПО требует подписания такового с Заказчиком помимо Пользовательского соглашения).
- 1.14. Стороны установили, что стоимость Услуг, касающихся приобретения ПО, и порядок их оплаты могут быть изменены в порядке, отличном от установленного разделом 9 Договора, а именно: посредством направления уведомления за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу на адрес электронной почты уполномоченного лица Заказчика (раздел 10 Договора).  
Указанное изменение стоимости может быть связано только с изменением условий договоров между Исполнителем и Правообладателем / его Дистрибьютером и не могут быть связаны с какими-то иными причинами Исполнителя.  
Заказчик вправе потребовать от Исполнителя документ, подтверждающий, что изменение стоимости или порядка расчетов по Услугам, касающимся приобретения ПО, связано с изменением условий в договорах, указанных абзацем выше. Стороны установили, что таким документом может служить письмо (в т.ч. по электронной почте от уполномоченного представителя Правообладателя / его Дистрибьютера).

## 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- |      |   |   |
|------|---|---|
| 2.1. | <i>Аффилированное лицо</i>                        | – любое юридическое лицо, которое контролирует, которым контролируется или которое находится под общим со Стороной Контролем третьего лица <sup>1</sup> . Аффилированное лицо должно быть полноценным самостоятельным юридическим лицом, т.е. не являться подразделением Заказчика.   |
| 2.2. | <i>Клиент, Конечный пользователь или End-User</i> | – в рамках настоящего Приложения и Пользовательских соглашений к нему под Клиентом / Конечным пользователем / End-User понимается Заказчик, т.к. Заказчик является фактическим конечным пользователем (потребителем) Программного обеспечения.  |
| 2.3. | <i>Контроль</i>                                   | – владение более чем 50 % голосующих ценных бумаг юридического лица или полномочия на руководство управлением и политиками юридического лица.   |
| 2.4. | <i>Пользовательское соглашение</i>                | – соглашение между Заказчиком и Правообладателем, по которому Правообладатель лично либо посредством Исполнителя предоставляет Заказчику ПО (вне зависимости от формы предоставления такого ПО (лицензирование / сублицензирование / оказание услуг)). Настоящее Приложение рассматривает любое прикрепленное к нему Пользовательское соглашение в качестве такового вне зависимости от его конкретного наименования («пользовательское соглашение», «соглашение с конечным |

<sup>1</sup> Любое толкование термина осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности - Законом РСФСР от 22 марта 1991 № 948-1 «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках»

- пользователем», «условия использования программного продукта», «лицензионное соглашение с конечным пользователем», «end-user license agreement», «EULA» и пр.).
- 2.5. *Поставщик, Распространитель, Дистрибьютор (Distributor), Посредник* – в рамках настоящего Приложения и Пользовательских соглашений к нему под Поставщиком / Распространителем / Дистрибьютором (Distributor) / Посредником понимается Исполнитель, который непосредственно предоставляет Заказчику доступ к Программному обеспечению / лицензии на использование Программного обеспечения на основании соглашений, заключенных с Правообладателем.
- 2.6. *Правообладатель* – юридическое или физическое лицо, обладающее исключительными правами на ПО либо лицо, предоставляющее неисключительные права на ПО Исполнителю / Заказчику на основании заключенных лицензионных договоров с правообладателем.
- 2.7. *Профессиональные услуги* – услуги по технической поддержке Программного обеспечения и консультационные услуги, предоставляемые Заказчику Правообладателем или уполномоченным им третьим лицом в рамках отдельного соглашения.
- 2.8. *Третьи лица* – любое юридическое или физическое лицо, не являющееся Аффилированным лицом одной из Сторон, самой Стороной или Правообладателем.
- 2.9. *Мобильные лицензии* – лицензии, полученные и развернутые Заказчиком на оборудовании / мощностях Исполнителя, по программе Microsoft «Перемещение лицензий в рамках Software Assurance» (BYOL Microsoft, «Перемещение лицензий»). Для старта использования программы мобильности лицензий требуется заполнить соответствующую форму на сайте корпорации Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility?activetab=software-assurance-license-mobility-pivot%3Aprimaryr2>.
- 2.10. Перечень лицензий по программе Microsoft «Перемещение лицензий в рамках Software Assurance», доступных для развертывания доступен по электронному адресу на сайте корпорации Microsoft (таблицы в приложении А и Б): <https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=11655>. Продукты, не указанные в таблице, недоступны в рамках программы «Перемещение лицензий в рамках Software Assurance».
- 2.11. Иные термины, используемые в настоящем Приложении к Договору с заглавной буквы, подлежат трактованию в соответствии с текстом Договора и иных Приложений к нему, а в случае отсутствия – в соответствии с общеупотребимым значением, подходящим к контексту.

### 3. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 3.1. Настоящий раздел устанавливает ограничения, которые являются общими для всех Программных продуктов. Иные ограничения в использовании указываются в Пользовательских соглашениях.
- 3.2. Заказчик вправе использовать ПО исключительно в том объеме и теми способами, которые установлены Пользовательским соглашением. Если в Пользовательском соглашении не указано иное, то территория использования ПО – территория Российской Федерации. Настоящее Приложение, а также Пользовательские соглашения, заключаемые в рамках него, не предполагают и не могут предполагать отчуждение исключительных прав на Программное обеспечение. Если в Пользовательском соглашении не указано иное, то в отношении использования Программного обеспечения действуют следующие ограничения:
- 3.2.1. Исправления. Все исправления ПО лицензируются на тех же условиях, что и само ПО, к которому они относятся. Если Исправление предоставляется не для определенного ПО, к нему применяются все права на использование, предоставляемые на ПО, для которого Исправление было предназначено.
- 3.2.2. Предшествующие разработки. Все права на Предшествующие разработки остаются исключительной собственностью Правообладателя.
- 3.2.3. Поставляемые сервисные материалы. Соглашение о предоставлении Профессиональных услуги между Правообладателем и Заказчиком может предоставлять Заказчику неисключительную, не подлежащую передаче, бессрочную лицензию на воспроизведение, использование и изменение результатов таких услуг в отношении ПО исключительно для внутренних деловых целей Заказчика, если иное не указано в таком соглашении.
- 3.3. Заказчик не имеет права осуществлять следующие действия в отношении полученного по Договору ПО:
- 3.3.1. создавать любые копии исходных носителей или Программного обеспечения за исключением случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 3.3.2. Заказчик имеет право создать только одну резервную копию исходного носителя или Программного обеспечения, содержащую ПО, в рамках одного центра обработки данных (ЦОД), в том числе, но не ограничиваясь, Виртуального ЦОД, предоставляемого Исполнителем по Договору;
- 3.3.3. изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать какое-либо ПО, либо результат Профессиональных услуг;
- 3.3.4. осуществлять конкурентное использование ПО, т.е. потреблять программу с единственной целью: следить за изменениями и функционалом программы-конкурента. Указанное распространяется только

на те случаи, когда программное обеспечение, разрабатываемое Заказчиком, является конкурентом по отношению к программам, приобретаемым по Договору.

Положения настоящего подпункта не распространяется на случаи, когда Заказчик является пользователем двух конкурирующих программ;

- 3.3.5. устанавливать или использовать программы, которое не являются Программным обеспечением по настоящему Приложению, каким-либо образом, в результате чего на интеллектуальную собственность Правообладателя станут распространяться условия какой-либо другой лицензии.

Исключение из настоящего подпункта составляют решения, предлагаемые в рамках Профессиональных услуг;

- 3.3.6. пытаться обойти какие-либо технические ограничения ПО, Исправления к нему или результатах Профессиональных услуг, ограничения в документации ПО;

- 3.3.7. отделять части ПО или Исправления к нему и запускать их на нескольких устройствах, в разное время обновлять части ПО или Исправления к нему, переходить на использование их более ранней версии или передавать части ПО, Исправлений к нему, результатов Профессиональных услуг отдельно.

Исключением из настоящего подпункта могут являться случаи, когда Пользовательским соглашением или соглашением на Профессиональные услуги прямо предусмотрено обратное;

- 3.3.8. распространять, передавать по сублицензии, предоставлять в прокат, аренду, временное пользование или использовать какое-либо ПО, или Исправления к нему (полностью или частично) для предоставления услуг удаленного доступа третьему лицу, если возможность предоставления такого доступа прямо не предусмотрена Пользовательским соглашением.

- 3.4. ПО предоставляемое по Договору, если иное прямо не указано в Пользовательском соглашении, не является отказоустойчивым ПО. Иными словами, безошибочное или бесперебойное функционирование данных ПО не гарантируется.

Заказчик гарантирует, что не будет использовать ПО для какой-либо цели или при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе ПО может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде (далее - Использование в опасных условиях).

Использованием в опасных условиях не является применение ПО в целях администрирования, для хранения данных конфигурации, в средствах проектирования и (или) настройки и в устройствах, не являющихся устройствами управления, сбой которых не может привести к смерти или причинению вреда здоровью, серьезного физического вреда человека или вреда окружающей среде. Неконтролирующие приложения ПО могут обмениваться информацией с приложениями, осуществляющими контроль (отказоустойчивым ПО), но они не должны прямо или косвенно выполнять функцию управления или ставить под угрозу осуществление функций отказоустойчивым ПО.

- 3.5. Если иное не указано в Пользовательском соглашении, ПО, Заказчик не вправе предавать / предоставлять доступ к полученному по Договору ПО, в том числе, но не ограничиваясь, Демонстрационному ПО, третьим лицам.

- 3.6. Ответственность за соблюдение Пользовательского соглашения работниками Заказчика несет непосредственно Заказчик. Заказчик обязуется доводить до сведения своих работников условия Пользовательских соглашений, если такие условия содержат требования, отличные от стандартных условий использования ПО.

- 3.7. В случае, если Программное обеспечение будет изъято из оборота<sup>2</sup> на основании иска о нарушении прав интеллектуальной собственности / в соответствии с решением суда / требованием государственного органа, то Исполнитель обязуется направить соответствующее уведомление Заказчику, а Заказчик, с момента получения такого уведомления, – прекратить использование такого Программного обеспечения.

- 3.8. В случае, если за предоставлением Профессиональных услуг Заказчик обратился не к Правообладателю или уполномоченному их третьему лицу, то ответственность за корректность работы ПО после оказания таких услуг лежит полностью на Заказчике. Заказчик не вправе в этом случае обращаться ни к Исполнителю, ни к Правообладателю с требованиями о ненадлежащем предоставлении ПО.

- 3.9. В случае, если ПО предполагает наличие активации или проверки (например, посредством обращения к веб-службам Правообладателя), то Заказчику запрещается обходить / блокировать такую активацию или проверку.

- 3.10. В случае, если ПО предполагает автоматическое обновление посредством сети Интернет, и Пользовательское соглашение обязывает Заказчика использовать только актуальную версию Программного обеспечения, а по соображениям безопасности Заказчик отключил функцию автоматического обновления / заблокировал доступ к ресурсам или прочими способами деактивировал указанную возможность (например, по соображениям кибербезопасности), то Заказчик гарантирует, что будет осуществлять проверку актуальности Программного обеспечения не реже, чем 1 (один) раз в 15 (пятнадцать) дней в ручном режиме.

- 3.11. На Программное обеспечение распространяются права и ограничения, установленные Правообладателем в Пользовательских соглашениях, с которыми Заказчик обязуется ознакомиться

<sup>2</sup> в т.ч. исключено из условий SPUR, если такое Программное обеспечение является Программным продуктом MS.

перед началом использования Программного обеспечения<sup>3</sup>. Порядок действия / изменения и прекращения Пользовательских соглашений определяется Правообладателем<sup>4</sup>.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ КОРПОРАЦИЕЙ MICROSOFT

- 4.1. В рамках партнерского соглашения Microsoft® (далее – MS или MC) SPLA Исполнитель вправе предоставлять Заказчику широкий спектр лицензий / прав доступа (если это веб-сервис) на Программное обеспечение MS. В том числе, но не ограничиваясь, Исполнитель вправе предоставлять Заказчику Программное обеспечение MS в демонстрационных / ознакомительных целях на определенный период, при условии соблюдения ограничения, установленного п. 4.3. настоящего Приложения к Договору. Перечень Программного обеспечения MS Заказчик может запросить у ответственного лица Исполнителя (раздел 10 Договора), стоимость такого ПО определяется в соответствующем бланке Заказа.
- 4.2. Настоящий раздел устанавливает ограничения, которые являются общими для Программных продуктов, предоставляемых MS. Исключения из настоящих и общих ограничений могут быть установлены только Пользовательским соглашением между MC и Заказчиком.
- 4.3. Исполнитель гарантирует, что вправе демонстрировать / предоставлять для ознакомления на определенный период Программные продукты MS (далее в рамках настоящего раздела – Демонстрация ПО), при соблюдении следующих условий:
- 4.3.1. возможность Демонстрации такого ПО прямо предусмотрена соглашением между Исполнителем и Правообладателем;
- 4.3.2. единственная цель Демонстрации ПО состоит в том, чтобы предоставить Заказчику возможность оценить ПО;
- 4.3.3. период Демонстрации ПО составляет не более 50 (пятидесяти) дней для Заказчика за весь срок действия Договора;
- 4.3.4. Заказчиком подписано Пользовательское соглашение на соответствующий Программный продукт;
- 4.3.5. Демонстрация ПО осуществляется Исполнителем безвозмездно;
- 4.3.6. Заказчик готов по требованию Исполнителя / Правообладателя мотивированно оценить по итогам Демонстрации Программное обеспечение<sup>5</sup>.
- 4.3.7. Ограничения, устанавливаемые в порядке п. 4.9. настоящего Приложения.
- 4.4. В случае, если доступ к Программному обеспечению MS предоставляется посредством сторонних клиентов / программ, то Заказчик обязуется подписать как Пользовательское соглашение с Правообладателем MS, так и пользовательское соглашение с Правообладателем такой программы.
- 4.5. В случае прекращения соглашения между Правообладателем MS и Исполнителем и при условии, что Заказчик не заключил соответствующего соглашения с иным уполномоченным лицом (п. 1.11. настоящего Приложения), Заказчик гарантирует, что удалит все копии ПО в течение 20 (двадцати) дней со дня, когда соглашение между Правообладателем MS и Исполнителем прекратит действовать.
- 4.6. В случае, если Программное обеспечение MS в автоматическом порядке обновилось до новой версии либо до нового Программного продукта (функции старого Программного обеспечения MS теперь выполняет новый / иной Программный продукт), Заказчик обязуется ознакомиться с обновленными условиями использования такой версии ПО либо нового Программного продукта на официальном сайте Microsoft в течение 15 (пятнадцати) дней с момента вышеуказанного обновления. Ответственность за соблюдение актуального Пользовательского соглашения MS лежит на Заказчике. Исполнитель в случае глобальных обновлений Пользовательского соглашения MS может, но не обязан, направлять такие Пользовательские соглашения MS Заказчику в порядке информации.
- 4.7. Если Программное обеспечение изъято из условий The Services Provider Use Rights (Права использования, предоставленные поставщику услуг, далее – SPUR) по причине, отличной от указанной в п. 3.7. настоящего Приложения, Заказчик вправе продолжать использование такого Программного обеспечения до момента прекращения Договора либо наступления событий, указанных в п. 1.11. настоящего Приложения (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).
- 4.8. Заказчик гарантирует, что предоставит MS информацию об использовании Программного обеспечения MS в течение 2 (двух) лет после прекращения Договора либо наступления событий, указанных в п. 1.11. настоящего Приложения (в зависимости от того, какое событие наступит раньше), если такая информация будет необходима в связи проводимой в отношении Исполнителя / MS проверки, либо в связи с проведением MS аудита. Указанная в настоящему пункте информация касается исключительно объёма, факта приобретения и порядка использования Программного обеспечения MS у Исполнителя. Стороны подтверждают, что указанный в настоящему пункте Приложения запрос может поступить как непосредственно от MS, так и от Исполнителя.
- 4.9. Касательно иных ограничений, которые могут быть введены в отношении конкретного Программного обеспечения MS, в том числе, но не ограничиваясь, ограничений, касающихся Демонстрации ПО, Заказчик может узнать в условиях SPUR, которые публикуются на официальном сайте Microsoft.

<sup>3</sup> В т.ч. совершить юридически значимые действия по итогам ознакомления (нажать кнопку «согласен» или ее аналог при первой установке программного обеспечения / при первом использовании такового).

<sup>4</sup> В силу того, что отношения по порядку использования Программного обеспечения возникают непосредственно между Правообладателем и Заказчиком.

<sup>5</sup> ПО может содержать механизм непосредственного сбора мнений пользователей, в этом случае результаты таких пользователей непосредственно передаются Правообладателю, дополнительных отзывов от Заказчика в этом случае не требуется.



Заказчик обязуется проверять наличие новых условий SPUR в отношении Программного обеспечения MS, используемого Заказчиком или получаемого в порядке Демонстрации ПО, не реже, чем 1 (один) раз в месяц.

- 4.10. В отношении Программного обеспечения MS действует следующее ограничение Ответственности:
- 4.10.1. На ПО, предоставляемое в порядке услуги (модель SaaS / доступ к Веб-службам) - максимальная ответственность Исполнителя или MS перед Заказчиком в связи с каким-либо инцидентом, повлекшим возникновение требования, не должна превышать сумму, которую Заказчик уплатил за такую Веб-службу в течение 12 месяцев, предшествовавших инциденту.
- 4.10.2. В отношении бесплатного ПО / Демонстрационного ПО / Бета-версий ПО - ответственность MS ограничивается возмещением прямых убытков, подлежащих выплате в соответствии с окончательным решением суда, но не более 5 000 долларов США (или его рублевому эквиваленту на дату вынесения окончательного решения суда).
- 4.11. В случае использования Заказчиком Программного обеспечения MS по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, Windows Server®, Заказчик гарантирует соблюдение требований, установленных SPUR, для экземпляров такого ПО в физической и виртуальной операционной среде, требований для лицензированного сервера, в том числе, но не ограничиваясь, требований, касающихся для экземпляров, предназначенных для аварийного восстановления.
- 4.12. При развёртывании экземпляров Microsoft SQL Server® самостоятельно Заказчик должен указать, что развёртываемый экземпляр SQL Server лицензирован в соответствии с соглашением SPLA.
- 4.13. В случае приобретения Заказчиком продуктов по модели CSP у Исполнителя, уполномоченное лицо Заказчика обязуется ежегодно принимать соглашение Microsoft Cloud® (актуальная версия расположена на сайте MS <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>) в отношении региона Россия (Russia). В случае изменения уполномоченного лица в указанный период, Заказчик обязуется предоставить сведения о новом уполномоченном лице Заказчика в течение 5 (пяти) дней с момента изменения таких сведений на адрес электронной почты ответственного лица Исполнителя (раздел 10 Договора), указав в копии адрес [cspt2order@softline.com](mailto:cspt2order@softline.com) (уполномоченное лицо дистрибьютера MS по программе CSP).
- 4.14. Ограничения, связанные с конкретными продуктами<sup>6</sup>:
- 4.14.1. Службы Microsoft Azure®:
- запрещается перепродавать или вторично распространять Службы Microsoft Azure;
  - запрещается разрешать нескольким пользователям прямо или косвенно использовать доступ к каким-либо функциям Службы Microsoft Azure, предоставляемым «на пользователя» (например, Active Directory Premium).
- 4.14.2. Карты Azure®:
- запрещается использовать, чтобы включать функцию пошаговой навигации в каком-либо приложении;
  - запрещается использовать, для создания конкурирующей базы данных или службы либо производной базы данных, содержащей полностью или частично данные Заказчика и (либо) данные, предоставленные или созданные каким-либо иным третьим лицом;
  - запрещается использовать с какой-либо иной сторонней базой данных за исключением их наложения на данные, которые принадлежат к типу, не включенному ранее в Карты Azure (например, собственные данные Заказчика), или которые Microsoft лицензирует иным образом.
- 4.14.3. Microsoft Azure Stack®:
- подписка на Azure Stack не может быть использована для выполнения любых других нагрузок, которые не используются для развёртывания инфраструктуры Azure Stack или управления ею (например, она не может использоваться для выполнения каких-либо приложений).
- 4.14.4. Microsoft Cognitive Services®:
- запрещено использовать какие-либо полученные от служб поиска Bing и Microsoft Translator данные с целью разработки или предложения любых сопоставимых служб на основе машинного обучения.
- 4.14.5. Данные карт TomTom®:
- запрещается нарушать ограничения, установленные условиями лицензирования TomTom, установленными правообладателем ([https://www.tomtom.com/en\\_GB/thirdpartyproductterms/](https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/)).
- 4.14.6. Office 365®:
- запрещается коммерческое использование Office для дома и учебы 2013 RT, указанное ограничение снимается для каждой лицензии на подписку «на пользователя» для Office 365 профессиональный плюс.
- 4.14.7. Microsoft Power BI®:
- запрещается перепродавать или вторично распространять службы Microsoft Power BI;
  - запрещается предоставлять прямой или не прямой доступ нескольким пользователям к любым функциональным возможностям служб Microsoft Power BI, которые доступны на основании модели «на пользователя».
- 4.14.8. Microsoft Healthcare Bot®:
- Служба Microsoft Healthcare Bot не может использоваться в качестве медицинского устройства (или медицинских устройств) с целью диагностирования болезней или других патологических состояний, для лечения, смягчения симптомов, устранения или профилактики болезней, а также для

<sup>6</sup> Любые иные ограничения, связанные с использованием конкретных продуктов, указывается в соглашении на использование конкретного продукта, размещенном на сайте MS, либо в Пользовательском соглашении.

использования в качестве компонента каких-либо предлагаемых клинических услуг или продуктов, при этом никакие лицензии или права не предоставляются для использования службы Microsoft Healthcare Bot в вышеуказанных целях;

- Microsoft Healthcare Bot не предназначена и не может использоваться для замены профессиональных медицинских консультаций, постановки диагноза, лечения или принятия медицинского решения и не должна использоваться как замена или эквивалент профессиональных медицинских консультаций, постановки диагноза, лечения или принятия медицинского решения;

- Microsoft Healthcare Bot не должна использоваться в экстренных ситуациях и не обеспечивает возможность экстренных вызовов. клиент подтверждает, что медицинское приложение-бот клиента представляет собой собственный продукт или службу клиента, отдельный (или отдельную) от службы Microsoft Healthcare Bot. Клиент несет исключительную ответственность за проектирование, разработку и реализацию медицинского приложения-бота клиента, а также за предоставление пользователям надлежащих предупреждений относительно использования такого приложения. Клиент несет исключительную ответственность за любые случаи причинения вреда здоровью или смерти в результате использования им службы Microsoft Healthcare Bot в связи с медицинским приложением-ботом клиента, включая, среди прочего, любое такое причинение вреда здоровью пользователей.

- 4.15. Ограничения Программного обеспечения MS, изложенные в SPUR для фермы серверов<sup>7</sup>, распространяются также на Мобильные лицензии.
- 4.16. В случае, если MS обоснованно полагает, что Заказчик не соблюдает условия Мобильных лицензий, Заказчик обязуется оказать содействие MS в проведении расследования и устранения потенциальных нарушений, в том числе, но не ограничиваясь, предоставить информацию о количестве экземплярах виртуальных машин Windows, а также список ПО от MS, запущенных на таких виртуальных машинах.
- 4.17. В случае, если Заказчик теряет основания для использования Мобильных лицензий, он обязуется оказать содействие Исполнителю в прекращении получения доступа (в т.ч. удалённого) к такому ПО.
- 4.18. Заказчик не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до старта использования экземпляров ПО по программе Мобильности лицензий на площадке Исполнителя должен направить Исполнителю рабочую спецификацию перемещаемых лицензий (атрибуты: продуктовый код, наименование позиции, кол-во лицензий/подписок по позиции).
- Исполнитель вправе потребовать у Заказчика оплатить использование соответствующего комплекта экземпляров ПО в облаке Исполнителя по тарифам авторизованного поставщика за весь период использования ПО, если по результатам аудита публичного облака аудитором от вендора будет установлено, что в отношении перемещённых экземпляров ПО по программе Мобильности лицензий Исполнитель не был уведомлен надлежащим образом Заказчиком в вышеуказанном порядке.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. По настоящему Приложению в отношении предоставляемого по договору ПО Исполнитель и Правообладатель (если иное не указано в его Пользовательском соглашении с Заказчиком) несут ответственности исключительно за прямые убытки в документально подтвержденном объёме. Предельный размер таких убытков может быть ограничен определенными условиями Правообладателя, которые сформулированы в соответствующих разделах настоящего Приложения.
- 5.2. Ни одна из Сторон, а также Правообладатель не несут ответственность за опосредованные, случайные, специальные, штрафные или косвенные убытки, в том числе утрату возможности использования, потерю коммерческой информации, упущенную выгоду или приостановку деятельности.
- 5.3. Вышеуказанные ограничения не касаются следующих случаев:
- 5.3.1. ответственность, возникшую в связи с соблюдением конфиденциальности каждой из Сторон;
- 5.3.2. нарушением прав интеллектуальной собственности / порядка использования ПО.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования ПО, возникших не по вине Исполнителя или Правообладателя, в том числе, но не ограничиваясь, за случаи использования ПО вопреки Пользовательскому соглашению (п. 1.13. Приложения).
- 5.5. По условиям некоторых договоров с Правообладателям Исполнитель обязуется заблаговременно осуществлять заказ ПО у Правообладателей или их Дистрибьюторов. В связи с тем, что по условиям Заказа предоставление ПО может быть осуществлено отложено, т.е. не в момент подписания соответствующего Заказа, то может возникнуть ситуация, когда Заказчик отказывается от заказанного ПО до момента его фактического предоставления. В этом случае, если Исполнитель не вправе отменить заказ у Правообладателя, его Дистрибьютора, или уже осуществил оплату по такому заказу, Заказчик обязуется компенсировать убытки, причиненные отказом от ПО в документально подтвержденном объеме.

<sup>7</sup> Ферма серверов - один центр обработки данных или два центра обработки данных, каждый из которых физически расположен в часовом поясе, отличающемся от часового пояса второго центра не более чем на четыре часа, и/или на территории Европейского Союза (ЕС) и/или Европейской ассоциации свободной торговли (ЕАСТ). Центр обработки данных может быть перенесен из одной Фермы серверов в другую, но только через определенные промежутки времени.

**УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ****УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT**

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующее программное обеспечение, носители, печатные материалы и электронную или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Продукты»), предоставленные **Cloud technology Limited (Ltd.)** (здесь и далее — «Клиент»). Клиент не является владельцем Продуктов, и, следовательно, их использование регулируется определенными правами и ограничениями, о которых Клиент обязан вас проинформировать. Ваше право использования Продуктов является объектом регулирования условий вашего соглашения с Клиентом и должно согласовываться, толковаться и осуществляться вами в соответствии со следующими условиями, которые Клиент не имеет права изменять или дополнять

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

«Клиентское программное обеспечение» — это программное обеспечение, установленное на Устройстве, которое позволяет Устройству получать доступ к Продуктам и использовать их.

«Устройство» — это каждый компьютер, рабочая станция, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое оборудование, на которое можно установить программное обеспечение, с помощью которого пользователь сможет взаимодействовать с продуктом.

«Пользователь» — это физическое или юридическое лицо, приобретающее Программные услуги непосредственно у Клиента либо косвенно через Торгового посредника, распространяющего Программные услуги.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

«Программные услуги» — это услуги, предоставляемые Клиентом вам, которые служат для доступа, отображения, запуска Продуктов или иначе, прямо или косвенно, взаимодействуют с Продуктами. Клиент должен предоставлять эти услуги из центра (центров) обработки данных через Интернет, телефонную или частную сеть на правах аренды, по подписке или в виде отдельных услуг, при этом несущественно, получает ли Клиент вознаграждение за это. К Программным услугам не относятся любые услуги, включающие непосредственную установку Продукта на любом устройстве Пользователя для взаимодействия Пользователя с Продуктом

**2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТЫ.** Продукты предоставляются Клиенту по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Продукты Microsoft защищены авторским правом и другими правами на интеллектуальную собственность. Продукты (и составляющие их элементы, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Вы не имеете права удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, товарные знаки и другие уведомления о правах собственности, содержащиеся в Продуктах или на них. Продукты защищены законами об авторских правах и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.** Вы имеете право использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах, только в соответствии с соглашением с Клиентом и условиями настоящего документа и только в связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе установки и (или) использования вами Клиентского программного обеспечения

**4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.** В связи с Программными услугами, предоставляемыми вам Клиентом, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). Вы имеете право использовать, копировать и/или устанавливать Вторично распространяемое программное обеспечение только в соответствии с условиями соглашения с Клиентом и настоящего документа и/или соглашения с Клиентом

**5. КОПИИ.** Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Клиентом, и (б) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Клиентом при получении уведомления от Клиента или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено

**6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.** Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение

**7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.** Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме Программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Клиентом

**8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ.** Без ущерба для каких-либо других прав Клиент может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Клиентом либо соглашения Клиента с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части в течение 30 (тридцати) дней после прекращения действия вашего соглашения с Клиентом

**9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.** Microsoft заявляет об отказе в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, от гарантий и любой ответственности Microsoft или поставщиков Microsoft за какой-либо ущерб или убыток (прямой, косвенный или опосредованный), возникший в результате использования Программных услуг. Все гарантии и ответственность за убытки предоставляются исключительно Клиентом, но не Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft

**10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.** Любая поддержка Программных услуг предоставляется вам Клиентом или третьим лицом от имени Клиента, и не предоставляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними подразделениями Microsoft.

**11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.** Данные Продукты не являются отказоустойчивыми; безошибочное или бесперебойное функционирование данных Продуктов не гарантируется. Вы не должны использовать Продукты для какой-либо цели или при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Продукта (Продуктов) может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде («Использование в опасных условиях»).

**12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.** В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Клиент обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>

**13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.** Помимо других обязательств, которые вы несете перед Клиентом, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий

**14. РАСКРЫТИЕ СВЕДЕНИЙ.** Вы должны разрешить Клиенту раскрывать любые сведения, запрошенные Microsoft согласно Соглашению Клиента. Microsoft будет являться сторонним бенефициаром вашего соглашения с Клиентом, обладающим правом обеспечивать выполнение вашего соглашения с Клиентом и проверять соблюдение вами условий

ЗАКАЗЧИК: