

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.5.Н
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
УСЛУГА CLOUD BACKUP AND RECOVERY**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «Cloud Backup and Recovery».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

- 2.1. Краткое описание Услуги:
Cloud Backup and Recovery (CBR) - служба резервного копирования, представляет собой услугу резервного копирования для облачных серверов (далее - серверов). CBR работает на основе последовательной технологии мгновенного снимка для дисков. CBR гарантирует целостность данных и непрерывность обслуживания. По умолчанию, CBR выполняет полное резервное копирование при первом резервном копировании сервера и далее выполняет инкрементные резервные копии. Как из полной резервной копии, так и из инкрементной можно восстановить сервер в состояние, соответствующее точке резервного копирования. CBR работает с Object Storage Service (OBS) для хранения резервных копий, что повышает надежность резервного копирования данных.
- 2.2. Состав Услуги и основные компоненты:
- хранилища CBR.
- 2.2.1. Основные компоненты Услуги:
- Резервное копирование (CBR) Virtual server;
 - Резервное копирование (CBR) Volume;
 - Резервное копирование (CBR) SFS Turbo.
- 2.2.2. Функциональные особенности:
- Поддержка резервного копирования дисков в момент сбоя оборудования на облачный сервер, а также резервное копирование серверов баз данных в момент сбоя приложения, что обеспечивает безопасность и надежность данных.
 - Постоянные инкрементальные резервные копии сокращают время резервного копирования на 95%. Мгновенное восстановление с RTO в несколько минут.
 - Быстрая настройка резервного копирования.
 - Копирование или восстановление данных резервной копии в любом регионе, что обеспечивает удаленное аварийное восстановление.
- 2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры.
Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.
- 2.4. Типы ресурсов:
- 2.4.1. Резервное копирование (CBR) Virtual server, Volume, SFS Turbo.
- 2.5. Типы подключения к сети и сетевые сервисы.
- 2.5.1. Тип подключения к сети: Интернет-соединение; защищенное Интернет-соединение.
- 2.5.2. Сетевые сервисы: веб-серверы.
- 2.6. Техническое описание Услуги.
Для работы с Услугой используется сервисно-ориентированная модель — предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ.
- 2.7. Мониторинг:
- Мониторинг платформы осуществляется штатными средствами со стороны Исполнителя.

- 2.8. Требования к инфраструктуре Заказчика
- Стабильное Интернет-соединение.

3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Базовая функциональность и метрики Услуги «Cloud Backup and Recovery» описана в Таблице 1.

Табл.1. Параметры предоставляемой Услуги

Услуга	Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики	Допустимые значения
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) Virtual server объем (vault.backup.server.normal)	ГБ / час	Количество
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) Volume объем (vault.backup.volume.normal)	ГБ / час	Количество
Cloud Backup and Recovery	Резервное копирование (CBR) SFS Turbo объем (vault.backup.turbo.normal)	ГБ / час	Количество

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Возможные виды тарификации Услуги:
- 4.1.1. Динамическая тарификация.
Почасовая тарификация, по факту использования ресурсов.
- 4.2. Динамическая тарификация (Pay as you go). Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 4.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов, указанных в Табл. 1.
- 4.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.5.Н к Договору.
- 4.5. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.
- 4.6. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Подключение / изменение / отключение Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления ADV.
- 5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.