

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2.Н
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
УСЛУГА APPLICATION OPERATIONS MANAGEMENT**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «Application Operations Management».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

- 2.1. Краткое описание Услуги:
Application Operations Management (AOM) – это сервис контроля над состоянием облачных приложений и ресурсов. Он осуществляет мониторинг приложений и связанных с ними ресурсов в режиме реального времени, собирает и ассоциирует метрики, журналы и события для анализа состояния приложений, а также предоставляет гибкие возможности настройки аварийных уведомлений и визуализации данных. Данный сервис позволяет своевременно обнаруживать проблемы и узкие места в облачной инфраструктуре.
- 2.2. Функциональные возможности:
- гибкая настройка панели управления;
 - мониторинг приложений, контейнеров и узлов;
 - создание аварий и уведомлений;
 - сбор журналов и поиск по ним.
- 2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры.
Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Метрики и базовая функциональность Application Operations Management описана в Приложении 7.2.Н к Договору.

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go). Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 4.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):
- трафик;
 - объем хранилища;
 - хост;
 - индексация логов;
 - хранение логов;
 - мониторинг метрик;
 - пользовательские метрики;
 - вызовы API;
 - отслеживание событий и уведомления.
- 4.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.2.Н к Договору.

- 4.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.
- 4.5. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Подключение / изменение / отключение Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления ADV.
- 5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.
- 5.3. Оплата использования Услуги осуществляется в безналичном формате на основании выставленного Исполнителем счета.