

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.11.Н
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
УСЛУГА DIRECT CONNECT**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «Direct Connect».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности, возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничения.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

- 2.1. Краткое описание Услуги Direct Connect является высокоскоростным физическим подключением «темной» оптики между локальным центром обработки данных и виртуальным частным облаком Virtual Private Cloud (VPC). С помощью Direct Connect можно настроить L3 маршрутизацию между офисом или центром обработки данных клиента и его облачными подсетями, входящими в VPC.
- 2.2. Функциональные возможности:
- поддержка 1GE и 10GE оптических модулей;
 - высокая надежность и безопасность соединения;
 - низкая задержка.
- 2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры.
Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Метрики и базовая функционально Direct Connect описана в Приложение 7.11.Н к Договору.
- 3.2. Услуга состоит из:
- 3.2.1. Выделения порта на сетевом оборудовании ADV с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением
- 3.2.2. Предоставления в аренду SFP-модуля, используемого для подключения кроссировки к сетевому оборудованию ADV. В сетевое оборудование ADV возможно подключение только SFP модуля ADV. Подключение выполняется силами инженеров ADV. Заказ кроссировки в ЦОД/на узле связи до оборудования заказчика (опционально)

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация.
Фиксированная стоимость услуги за один календарный месяц.
- 4.2. Статическая тарификация. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных выше, за месяц начиная с даты начала фактического их потребления Заказчиком.
- 4.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении 7.11.Н к Договору (любого из них):
- 4.3.1. Порт;
- 4.3.2. Аренда SFP модуля;
- 4.3.3. Кроссировка (опционально).
- 4.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении 7.11.Н к Договору.
- 4.5. Статическая тарификация, осуществляющаяся в помесечном порядке (из расчета стоимости 1 (одного) месяца), начиная с даты начала использования.

- 4.6. Данные (отчёты об использовании) по Статической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 5.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 5.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 5.2.1. Предварительная оплата.
- 5.2.2. Постоплата.
- 5.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 5.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 5.3.2. Оплата посредством электронных средств платежа.

6. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 6.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг ADV по умолчанию (Приложения № 2.0.Н. к Договору):
- 6.1.1. Показатель Доступности Услуги¹ (п. 2.1.2. Приложения № 2.0.Н. к Договору):

Наименование услуги	Доступность услуги в год, %	
	Зарезервированный порт ²	Не резервированный порт ³
Аренда порта и 1 SFP-модуля Исполнителя	99,982%	99,982%
Кроссировка на узле связи	99,5%	Доступность Услуги не гарантируется Исполнителем т.к. вне зоны его влияния

- 6.1.2. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (ст. 5 Приложения № 2.0.Н. к Договору):

- В отношении Аренды порта и 1 SFP-модуль Исполнителя –

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,982 %	Равно или менее 7,8 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,982 %	Более 7,8 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания

- В отношении Кроссировки на узле связи – в соответствии с п. 5.1. Приложения № 2.0.Н. к Договору.

- 6.2. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.0.Н. к Договору.

¹ Целевые (гарантированное) значение Доступности

² 2 отдельных порта на 2-х разных коммутаторах Заказчика и Исполнителя в рамках одного узла связи, объединенные в port-channel, и 2 отдельные кроссировки между Заказчиком и Исполнителем в рамках подключения.

³ для подключения используется по 1 порту на сетевом оборудовании Заказчика и Исполнителя, используется 1 кроссировка.