

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.4.Н
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
УСЛУГА APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «Application Performance Management».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

- 2.1. Краткое описание Услуги
Application Performance Management (APM) – служба, которая анализирует работу распределенных облачных приложений с помощью программных пробников и выявляет узкие места в архитектуре и проблемы в работе приложений в режиме реального времени.
- 2.2. Основные особенности:
- визуализация топологии приложения;
 - трассировка вызовов API;
 - мониторинг состояния JVM;
 - анализ SQL запросов.
- 2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры
Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Метрики и базовая функционально Application Performance Management описана в приложение 7.4.Н к Договору.

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Для данной услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go). Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 4.2. Сумма счета за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объемом и/или потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):
- срок хранения данных;
 - топология приложения;
 - трассировка и ее методология;
 - аналитика транзакций.
- 4.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.4.Н к Договору.
- 4.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.
- 4.5. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Подключение / изменение / отключение Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления ADV.
- 5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.
- 5.3. Оплата за использование Услуги осуществляется в безналичном формате на основании выставленного Исполнителем счета.