

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг

Место заключения: город Москва

Редакция вступает в силу: 30.06.2022 года

Текст настоящего Договора-оферты расположен в сети

Интернет на web-сайте Исполнителя: <https://www.sbercloud.ru/documents/>

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, адрес местонахождения: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207).

ООО «Облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий договор-оферту (далее – Договор) на нижеследующих условиях. С момента заключения Договора такое лицо становится стороной Договора, в дальнейшем именуемой «Заказчик», и приобретает права и обязанности, следующие из Договора.

Акцепт публичной оферты (заключение Договора) осуществляется в порядке, установленном пунктом 1.4 Договора.

В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме и не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами. Договор обладает юридической силой в силу совершения Сторонами действий, установленных пунктом 1.4 настоящего Договора, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| <i>АСР</i>                       | – | автоматизированная система Исполнителя, на основании которой осуществляется расчет фактически потреблённых Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.   |
| <i>Баланс</i>                    | – | данные о сумме денежных средств Заказчика: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ внесенных им для предварительной оплаты Услуг Исполнителя;</li> <li>○ подлежащих оплате по итогам оказания Услуг (при постоплате).</li> </ul>  |
| <i>Договор</i>                   | – | настоящий Договор-оферта, действующая редакция которого всегда размещена на официальном Сайте Исполнителя в разделе «Документы»: <a href="https://www.sbercloud.ru/documents/">https://www.sbercloud.ru/documents/</a> .   |
| <i>Заказ</i>                     | – | заказ Услуг по Договору, оформленный одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ с использованием формы, предусмотренной Приложением № 5 к Договору, либо посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору;</li> <li>○ с использованием Личного кабинета.</li> </ul>  |
| <i>Инфраструктура</i>            | – | совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.  |
| <i>Консоль Управления или КУ</i> | – | многофункциональная web-площадка на Сайте Исполнителя, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).   |
| <i>Личный кабинет</i>            | – | специализированный раздел Сайта Исполнителя (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ осуществления взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора;</li> <li>○ оформления Заказов;</li> <li>○ взаимодействия и управления Заказчиком Услугой посредством Консолей управления / КУ;</li> <li>○ отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг.</li> </ul> Личный кабинет доступен по адресу <a href="https://console.sbercloud.ru">https://console.sbercloud.ru</a> |
| <i>Облако SberCloud</i>          | – | совокупность Инфраструктуры, Платформ (ADV, ENT, MLS) и Личного кабинета Исполнителя.  |
| <i>Отчетный период</i>           | – | один календарный месяц (срок, начинающийся первого числа месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).  |
| <i>Платформа</i>                 | – | многофункциональная web-площадка Исполнителя, объединяющая Услуги в единую группу, связанную а) логически (в соответствии с назначением и  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | поставленными перед ними задачами); б) технологически на уровне Инфраструктуры в единую программно-аппаратную среду и методологию. Доступ к той или иной платформе осуществляется посредством Личного кабинета.  |
| <i>Приложения 1 или Описания</i>                      | – | приложения к Договору, имеющие нумерацию 1.X. (1.0., 1.1. и т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, тарификации (применяемых Тарифов), оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы.<br>Описания ADV содержатся в приложениях формата 1.X.H, где X – номер конкретной Услуги, H – обозначение принадлежности документа к ADV.  |
| <i>Приложения 2 или SLA Услуг</i>                     | – | приложения к Договору, имеющие нумерацию 2.X. (2.0., 2.1. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы. Общий SLA ADV содержится в приложении 2.0.H, а особенности его применения к конкретным Услугам – в соответствующем Описании.  |
| <i>Приложения 7</i>                                   | – | Приложение № 7, № 7.A., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.X.H (7.1.H, 7.2.H и т.д., где H – обозначение принадлежности документа к ADV), которые устанавливают цены на соответствующие Услуги.  |
| <i>Сайт</i>   | – | официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <a href="http://www.sbercloud.ru">http://www.sbercloud.ru</a> .   |
| <i>Соисполнитель</i>                                  | – | третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.  |
| <i>Сопутствующие и дополнительные Услуги</i>          | – | услуги, предлагаемые Исполнителем для расширения базовой функциональности Услуг, что позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг. При этом: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги.</li> <li>○ Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих Услуг.</li> <li>○ Сопутствующие и дополнительные Услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно.</li> </ul> |
| <i>Тариф</i>  | – | размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа (статический, динамический и пр.) и цен, установленных в Приложениях 7 к Договору. Тарифы действительны на дату потребления Услуг, обновляются Исполнителем в одностороннем порядке согласно в п. 1.7. Договора.   |
| <i>Технологическая площадка или ЦОД</i>               | – | специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги.  |
| <i>Тестовый режим оказания Услуг (Тестовый режим)</i> | – | Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на краткосрочный период, в режиме ограниченного использования, исключительно для ознакомления Заказчика с функциональными и иными возможностями Услуг Исполнителя с целью принятия Заказчиком решения о заказе Услуг Исполнителя. Возможность потребления Заказчиком соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и иные параметры предоставления Заказчику Тестового доступа и ограничения использования соответствующими Услугами указываются в Личном кабинете. Общие условия предоставления Тестового режима установлены в п. 1.9. Договора.  |
| <i>Услуги</i>   | – | услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.  |
| <i>ЭДО</i>  | – | защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.   |
| <i>Электронная связь</i>                              | – | обмен информацией между ответственными лицами, указанными в разделе 10 Договора, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.).   |
| <i>Advanced или ADV</i>                               | – | Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ объединяет IaaS– и PaaS-Услуги продвинутого уровня;</li> <li>○ является универсальным инструментом в решении большинства ИТ-задач без требования к наличию глубоких знаний у работников Заказчика;</li> </ul>   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <i>Enterprise или ENT</i> – | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).</li> </ul> Платформа Исполнителя, которая:  |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ объединяет IaaS–Услуги корпоративного уровня;</li> <li>○ является инструментом для решения ИТ-задач крупного бизнеса;</li> <li>○ отличается повышенным уровнем надежности, соответствию высоким стандартам индустрии, а также возможностью точной настройки под конкретные задачи.</li> <li>○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).</li> </ul>  |
| <i>ML Space или MLS</i> –   | Платформа Исполнителя, которая:   |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ объединяет Услуги, связанные с машинным обучением;</li> <li>○ является универсальным инструментом для ML-разработки полного цикла и совместной работы DS-команд<sup>1</sup> над созданием и развертыванием моделей машинного обучения;</li> <li>○ позволяет ускорить, оптимизировать и упростить процесс обучения моделей, препроцессинга данных и развертывания моделей на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения;</li> <li>○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельной Технологической площадкой).</li> </ul> |

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к Договору. Заказчик проинформирован и согласен, что Услуги оказываются в порядке и на условиях, изложенных в соответствующем Описании и SLA Продукта.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении № 3 к Договору, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3.1. В случае противоречия условий Договора условиям, изложенным в Общем описании Услуг (Приложение №1.0.), действуют условия Общего описания, за исключением условий о порядке оплаты, приостановки и возобновления оказания Услуг (ст.ст. 2 и 3 Договора). Во всех остальных случаях действуют условия Договора. При возникновении противоречий Общие описания Услуг имеют приоритет над Описаниями.
- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнёров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении № 9 к Договору.
- 1.5. **Акцептом (заключением Договора) признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:**
  - 1.5.1. Оплата первого счета Исполнителя по Договору либо пополнение Баланса на сумму, достаточную для потребления единицы заказанных Услуг;
  - 1.5.2. Регистрация учетной записи (доступа к Личному кабинету) Заказчика, подразумевающая предоставление данных Заказчика и проставление отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Договора;
  - 1.5.3. Оформление Заказа Услуг и/или Сопутствующих и дополнительных Услуг.
- 1.6. Совершение Заказчиком действий, установленных п. 1.5. Договора, означает, что Заказчик ознакомился и безоговорочно в полном объеме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.
- 1.7. Заказчик обязуется отслеживать изменения, вносимые в Договор, приложения к нему, Тарифы и иную относящуюся к Договору документацию, размещенную на Сайте Исполнителя, а именно: проверять наличие информации о планируемом обновлении не реже, чем 1 (один) раз в 3 (три) дня, и не позднее, чем в день, указанный на Сайте и/или в Личном кабинете как день вступления в силу обновлений, знакомиться с ними. Отсутствие письменного заявления Заказчика о несогласии с данными изменениями и/или продолжение пользования Услугами (либо заказ новых Услуг) означает принятие Заказчиком соответствующих обновлений.

<sup>1</sup> Команд, осуществляющих машинное обучение.

- 1.8. Заказ Услуг, появившихся в числе реализуемых Исполнителем после акцепта Оферты, возможен с помощью одного из следующих способов:
- 1.8.1. Заключение Дополнительного соглашения;
- 1.8.2. Посредством Личного кабинета (пп. 3.1.2. Приложения № 1.0.). В этом случае порядок оказания таких Услуг и их стоимость определяются на основании соответствующих приложений в редакции, действующей на дату заказа. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает согласие с указанными приложениями и их условиями.
- 1.9. Предоставление Услуг в Тестовом режиме.**
- 1.9.1. В целях ознакомления Заказчика с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, Заказчику могут оказываться Услуги на условиях Тестового режима.
- 1.9.2. Возможность потребления Заказчиком соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и параметры предоставления Тестового режима, ограничения пользования соответствующей Услугой в Тестовом режиме устанавливаются внутренними положениями Исполнителя и указываются в Личном кабинете.
- 1.9.3. Заказчик обязуется использовать Услуги в Тестовом режиме исключительно в демонстрационных целях, для ознакомления с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, а также в целях принятия решения об оформлении Заказов на Услуги. Заказчик обязуется не оказывать услуги третьим лицам, используя результаты Тестового режима.
- 1.9.4. В течение периода Тестового режима Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранность данных и не обязуется производить регулярное резервное копирование данных Заказчика.
- 1.9.5. Исполнитель оставляет за собой право:
- временно либо постоянно в одностороннем порядке прекратить предоставленный Заказчику доступ к Услугам в Тестовом режиме;
  - без объяснения причин изменить либо отменить возможность Тестового режима оказания Услуг путем направления Заказчику уведомления об этом в Личном кабинете;
  - отказать в предоставлении Тестового режима Заказчику, желающему ознакомиться с функциональными возможностями Услуг, без указания причин.
- 1.9.6. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что в период потребления соответствующей Услуги в Тестовом режиме на Заказчика распространяются права и обязанности, установленные Договором, в той мере, в которой это не противоречит условиям и существу использования Услуги в Тестовом режиме, за исключением разделов 2 (Цена Договора и Тарификация) и 4 (Порядок сдачи-приемки и оплаты Услуг) Договора<sup>1</sup>.
- 1.9.7. По завершении Тестового режима оказания соответствующей Услуги (вне зависимости от основания), п. 1.9. Договора прекращает свое действие. Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения Тестового режима перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока вся информация, загруженная Заказчиком, созданные им ресурсы и данные подлежат удалению в течение 3 (трех) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное, без выплаты какого-либо возмещения. При этом учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из их описания удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных. Заказчик подтверждает, что в случае удаления данных Заказчика по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о возмещении каких-либо убытков и упущенной выгоды, связанной с потерей таких данных.
- 1.9.8. В случае если по итогам использования Тестового режима Заказчик примет решение о заказе Услуг, данные его учетной записи переносятся Исполнителем в прод.

## **2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФИКАЦИЯ**

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору формируется на основании Тарифов, размер которых устанавливается Исполнителем на дату потребления Услуг. С момента реализации соответствующего функционала Тарифы, действующие в отношении Заказчика, будут указываться Исполнителем в

<sup>1</sup> Положения Раздела 2 (Цена Договора и Тарификация) и 4 (Порядок сдачи-приемки и оплаты Услуг) Договора не распространяются на Заказчика только в отношении Услуг, предоставляемых в Тестовом режиме. В отношении остальных Услуг указанное не применяется.

разделе Личного кабинета Заказчика. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.

- 2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчётов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Тарифах Исполнителя (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию, указывается в скобках после наименовании конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Стороны установили, что вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСР) и на основании Тарифов Исполнителя на дату потребления Услуг.
- 2.4. В отношении Заказчиков, зарегистрировавшихся в Личном кабинете посредством функциональных возможностей Сайта (саморегистрация), действуют следующие условия:
  - 2.4.1. Заказчики-юридические лица могут потреблять уже заказанные постоплатные Услуги до достижения лимита<sup>1</sup> в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за соответствующий месяц;
  - 2.4.2. Заказчики-физические лица заказывают и потребляют Услуги только на условиях предварительной оплаты, путем внесения любой достаточной для предоставления единицы выбранной Услуги суммы, до момента достижения ими нулевого значения Баланса.
  - 2.4.3. По достижению нулевого значения Баланса заказ Услуг блокируется до момента внесения суммы, достаточной для потребления единицы Услуги.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

#### 3.1 Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение составляют случаи заключения договоров между Заказчиком и третьими лицами напрямую, которые сопутствуют оказанию Услуг по Договору.
- 3.1.2. Уведомлять Заказчика посредством Личного кабинета, Электронной связи или размещения информации на Сайте, не позднее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты совершения следующих действий:
  - проведения ремонтных работ Технологической площадки;
  - перемещения и/или демонтажа серверного и сетевого оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг Заказчику;
  - проведения массового обновления системного программного обеспечения.Такие мероприятия являются технической необходимостью, без осуществления которой Исполнитель не может надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги. На время проведения таких работ оказание Услуг не считается приостановленным, а Заказчик не вправе предъявлять какие-либо требования о возмещении убытков (вне зависимости от их природы), если они связаны с невозможностью воспользоваться Услугами или ограниченной возможностью их использования в период проведения вышеуказанных работ.
- 3.1.3. Обеспечить Заказчику условия оказания Услуг, указанные в Приложениях к Договору.
- 3.1.4. Действовать в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 4 к Договору) во взаимоотношениях с Заказчиком – юридическим лицом.
- 3.1.5. Не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.

#### 3.2. Исполнитель гарантирует что:

---

<sup>1</sup> Порог - отрицательное значение Баланса

- 3.2.1. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR<sup>1</sup>, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019<sup>2</sup>.
- 3.2.2. По умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных.
- 3.2.3. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных в соответствии с Описаниями;
- 3.2.4. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.

**3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.
- 3.3.3. По запросу Исполнителя предоставлять ему информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.3.4. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, и оплачивать оказанные Исполнителем, в том числе досрочно, Услуги. Оплата производится без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.
- 3.3.5. Самостоятельно знакомиться с обновлениями Оферты Исполнителя, в том числе и в части Тарифов, в соответствии с порядком, установленным в п. 1.7. Договора.
- 3.3.6. Оплачивать по требованию Исполнителя в полном размере документально подтверждённый ущерб, причинённый Заказчиком, связанный с нарушением Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 3.3.7. Иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности, подлежащей сертификации и лицензированию в РФ.
- 3.3.8. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам, а также трансграничную передачу (если требуется).

**3.4. Исполнитель вправе:**

- 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.4.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае:
  - 3.4.2.1. нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору;
  - 3.4.2.2. превышения в текущем месяце лимита задолженности, указанного в п. 2.4.1. Договора;
  - 3.4.2.3. истощения внесённых на Баланс денежных средств (п. 2.4.2. Договора).

Приостановка оказания Услуг, за исключением п. 3.4.2.3. Договора, допускается только при условии предварительного уведомления Заказчика об этом не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней. Приостановка по п. 3.4.2.3. Договора производится автоматически в момент достижения нулевого значения Баланса.

- 3.4.3. Оказывать Услуги досрочно<sup>3</sup>.
- 3.4.4. Требовать от Заказчика предоставления копий документов, указанных в пп. 3.3.7. Договора.

**3.5. Заказчик вправе:**

- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 4.1. По окончании Отчетного периода оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику для подписания:

<sup>1</sup> Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

<sup>2</sup> Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

<sup>3</sup> применимо к разовым Услугам

- два экземпляра акта сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт), форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору,
  - счет,
  - счет-фактуру,
  - подробный отчёт об использовании Услуг (применимо только к ADV; далее – Отчёт), датированные последним днем Отчетного периода оказания Услуг, посредством Электронной связи или ЭДО.
- 4.1.1. При этом в отношении ADV:
- в Акте отражаются только наименование и их общая стоимость;
  - Отчёт направляется Электронной связью, является односторонним документом Исполнителя, сформированным на основании данных АСР в автоматическом порядке и подтверждающим факт и объём оказанных Заказчику ADV;
  - в случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Отчёты в части подтверждения потребленного объёма;
  - в случае применения ЭДО Отчёт может быть приложен Исполнителем к Акту.
- 4.1.2. Документы, указанные в п. 4.1. Договора, направляются Заказчиком – физическим лицам по запросу.
- 4.2. Заказчик – юридическое лицо в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг<sup>1</sup>.
- 4.2.1. Услуги считаются принятыми Заказчиком – физическим лицом при отсутствии с его стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг мотивированного отказа от приемки.
- 4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2. Договора, Заказчик не направил письменный мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми и подлежащими оплате Заказчиком, а Акт – подписанным.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается:
- дата подписания Сторонами Акта;
  - дата истечения срока для подписания (п. 4.3. Договора);
  - последний календарный день месяца оказания услуг (для физических лиц).
- 4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня оформления Заказа. По умолчанию оплата Услуг осуществляется в порядке предоплаты в размере, рассчитанном Исполнителем самостоятельно на основе выбранных Заказчиком Услуг. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен в Приложении 1.0. Окончательная оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг.
- 4.6. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 4.7. В платежно-расчетных документах НДС выделяется отдельной строкой.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.
- 5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путём направления письменной претензии. Право на отражение неустойки, штрафов или пени по налоговому учёту возникает у Стороны, направившей претензию:
- на следующий день после того, как другая сторона письменно признает полученную претензию с обоснованным расчётом неустойки, штрафа или пени, либо

<sup>1</sup> В отношении Услуг ADV отсутствие Отчёта не является основанием для отказа от приемки Услуг, поскольку указанные данные доступны Заказчику через KY ADV.

- в день вступления в законную силу судебного решения о взыскании пени, если претензия не признана другой Стороной.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.6. Настоящим Исполнитель гарантирует, что обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 5.7. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный ущерб, причиненный Заказчику, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Упущенная выгода Исполнителем возмещению Заказчику не подлежит.
- 5.8. Уплата неустойки не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.
- 5.9. Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить право требования (или его часть) к Заказчику об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате, сторонней организации. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на уступку, а также передачу его персональных данных и/или данных его работников таким третьим лицам.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются:
- 6.1.1. Условия о конфиденциальности, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия).
- 6.1.2. Условия антикоррупционной оговорки, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Оговорка).
- 6.2. Изменения в Условия/Оговорку или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора в случае, если выполнение Стороной её обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
  - война, восстание, террористические акты, забастовка;
  - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии;
  - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
  - любые другие обстоятельства, признанные таковыми практикой Арбитражного суда г. Москвы в соответствующий период.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
  - данные о характере обстоятельств;
  - оценку их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору;
  - документы, подтверждающие факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, установленного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие договорную ответственность.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне ущерб, причиненный неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объеме.



- 7.6. В случае наступления форс-мажора в срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.7. Стороны обсудят возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
- если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
  - если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев;
  - если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
- 8.3. В случае недостижения согласия любой спор подлежит разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка в:
- Арбитражном суде г. Москвы - в случаях, если Заказчик является юридическим лицом;
  - Дорогомиловском районном суде г. Москвы - в случаях, если Заказчик является физическим лицом.
- 8.4. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.
- 8.5. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое или физическое лицо, применимым к Договору правом является право Российской Федерации, а суды, в которых споры между Сторонами подлежат разрешению аналогичны тем, что установлены в п. 8.3. Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты акцепта в порядке, указанном в п. 1.5. Договора.
- 9.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных по Договору Услуг.
- 9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.
- 9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
- 9.5.1. При условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 9.5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю:
- стоимость фактически оказанных Услуг,
  - неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует ее.
- 9.6. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны до его расторжения произвести все взаиморасчеты за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора, в сроки и на условиях раздела 4 Договора.
- 9.7. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Заказчик обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных. Заказчик подтверждает, что в случае удаления его данных по

истечении установленного срока, у него отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о взыскании каких-либо убытков и упущенной выгоды, связанной с этим обстоятельством.

- 9.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Договора, приложения к нему, Тарифы и иную относящуюся к Договору документацию, разместив уведомление и новую редакцию Договора (приложений, Тарифов, иной документации) на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика, а Заказчик обязан ознакомиться с ними в порядке, установленном в п. 1.7. Договора. При этом изменения, внесенные Исполнителем, становятся обязательными для Сторон в день, указанный на Сайте и/или в Личном кабинете.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Уведомления и сообщения являются обязательными в случаях когда:
- они предусмотрены Договором,
  - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление или сообщение по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления и сообщения считаются поданными Исполнителем Заказчику надлежащим образом, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 10.3. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу. Стороны вправе в кратчайшие сроки обменяться оригиналами таких документов на бумажном носителе, что не влечет недействительности электронных вариантов (за исключением случая согласования Сторонами Заказа в порядке подп. 3.3.4. Приложения № 1.0. к Договору). Действие настоящего пункта Договора не распространяется на случаи, когда дополнительным соглашением Сторон установлен обмен документами посредством систем ЭДО. Такое соглашение может быть заключено также посредством использования функциональных возможностей системы доверенного ЭДО, а порядок, изложенный в нем, имеет приоритет над положениями Договора.
- 10.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.5. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в частности в п. 5.9.
- 10.6. Любое использование, указание и/ или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/ или размещение их на Интернет-сайте Стороны осуществляется только с письменного согласия другой Стороны. Исключение из настоящего пункта составляет размещение информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на Сайте Исполнителя в разделе, посвященном партнёрам Исполнителя. Согласие Заказчика, указанное в настоящем абзаце, действует до момента его письменного отзыва Заказчиком. Если Согласие уже было получено одной из Сторон и в таком Согласии отсутствовал срок его действия, то такое Согласие действует:
- бессрочно в отношении уже сообщенных для всеобщего сведения на основании такого согласия рекламных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны;
  - до момента отзыва настоящего Согласия/прекращения Договора по любому из Оснований - в отношении иных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения раздела 6 Договора, в том числе, указывать Заказчика в качестве пользователя Услуг.
- 10.8. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью, независимо от того, в бумажной или электронной форме они размещаются и каким образом Стороны принимают или согласовывают их условия..
- 10.9. Список контактных лиц Сторон, а также лиц Заказчика, наделенных правом подключать / изменять / отключать Услуги от имени Заказчика, определяется в порядке, установленном п. 10.10. Договора.
- 10.10. Лица, ответственные за исполнение Договора, указываются в Личном кабинете с момента реализации соответствующего функционала, о начале работы которого Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Личном кабинете. До

этого Стороны обмениваются информацией об ответственных лицах посредством электронной почты Сторон, указанной при регистрации Личного кабинета.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения, указанные ниже, доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя:  
<https://sbercloud.ru/ru/documents>

- 11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- Приложение № 1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».
  - Приложение № 1.1.A. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение № 1.1.D. Описание и условия предоставления Услуги «Размещение СЗИ».
  - Приложение № 1.1.D.A. Форма Акта приема-передачи СЗИ.
  - Приложение № 1.1.D.B. Форма Акта возврата СЗИ.
  - Приложение № 1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование ВМ».
  - Приложение № 1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение № 1.4. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
  - Приложение № 1.5. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
  - Приложение № 1.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 1.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 1.7. Описание и условия предоставления Услуги «Объектное хранилище S3».
  - Приложение № 1.8. Описание и условия предоставления Услуги «Cloud CDN».
  - Приложение № 1.9. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение № 1.10. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение № 1.10.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение № 1.10.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение № 1.11. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
  - Приложение № 1.11.A. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
  - Приложение № 1.12. Описание и условия предоставления Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
  - Приложение № 1.12.A. Форма Спецификации Услуги TDR.
  - Приложение № 1.13. Описание и условия предоставления Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».
- 11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя  
<https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:
- Приложение № 2.1. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД».
  - Приложение № 2.1.A. SLA Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение № 2.1.D. SLA Услуги «Размещение СЗИ».
  - Приложение № 2.2. SLA Услуги «Резервное копирование ВМ».
  - Приложение № 2.3. SLA Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение № 2.4. SLA Услуги «ML Space».
  - Приложение № 2.5. SLA Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
  - Приложение № 2.6. SLA Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 2.7. SLA Услуги «Объектное хранилище S3».
  - Приложение № 2.8. SLA Услуги «Cloud CDN».
  - Приложение № 2.9. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение № 2.10. SLA Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение № 2.11. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
  - Приложение № 2.11.A. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
  - Приложение № 2.12. SLA Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
  - Приложение № 2.13. SLA Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».
- 11.4. SLA ADV доступен Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя  
<https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 4. Регламент взаимодействия Сторон.
- 11.7. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.
- 11.8. Приложение № 6. Форма Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг.
- 11.9. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
- 11.10. Приложение № 7.A. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.11. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя  
<https://sbercloud.ru/ru/documents>.

- 11.12. Приложение № 8. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.13. Приложение № 9. Ограничения, устанавливаемые разработчиками/правообладателями программ для ЭВМ.
- 11.14. Приложение № 10. Описание и условия предоставления Услуг «Consulting Services».
- 11.15. Приложение № 10.А. Форма технического задания Услуги «Consulting Services».
- 11.16. Приложение № 11. Описание и условия предоставления Услуг «Managed Services».
- 11.17. Приложение № 12. Описание и условия предоставления Услуг «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.18. Приложение № 13. Описание и условия предоставления Услуг «Анализ защищенности».
- 11.19. Приложение № 13.А. Форма Спецификации Услуги «Анализ защищенности».
- 11.20. Приложение № 13.Б. Форма Авторизационного письма Услуги «Анализ защищенности».
- 11.21. Приложение № 13.В. Форма Поручения на обработку ПДн Услуги «Анализ защищенности».

## **12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «Облачные технологии»**

Юридический адрес: 117312, город Москва,  
улица Вавилова, дом 23 строение 1,  
комната 1.207

Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул.  
Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1

Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45

Телефон: +7 495 260-10-82

ИНН/КПП: 7736279160/773601001

Р/С 40702810500020001492

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 04907837