

НАЧАЛО ФОРМЫ

**ПОРУЧЕНИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(далее – Поручение)**

г. Москва

«__» _____ 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасная информационная зона», именуемое в дальнейшем **«Обработчик»**, лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, пришли к соглашению подписать настоящее Поручение на обработку персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Поручения применяются следующие термины и определения:

- 1.1. Закон 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 1.2. Обработчик – юридическое или физическое лицо, государственный, муниципальный орган или иной орган, который обрабатывает Персональные данные от имени Оператора;
- 1.3. Оператор – термин применяется в значении, используемом в Законе 152-ФЗ;
- 1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.5. Уполномоченный орган – Уполномоченный орган Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

2. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ

- 2.1. ООО «БИЗон», Российская Федерация, 105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 4, корп. 2, офис 515 (далее – Обработчик), принимает на себя обязательство осуществлять обработку следующих Персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты.
- 2.2. Обработчик осуществляет обработку Персональных данных в соответствии с условиями настоящего Поручения, а также иными инструкциями Оператора с целью повышение уровня осведомленности работников Оператора об Угрозах ИБ, тренировки их навыков по снижению рисков возникновения и предотвращению Угроз ИБ, а также проведение анализа их поведения для обеспечения снижения риска возникновения Инцидентов ИБ, связанных с оказанием услуг по Договору № _____ от _____.
- 2.3. Перечень действий (операций) с Персональными данными, которые поручается совершать Обработчику:
 - запись,
 - систематизация,
 - накопление,
 - хранение,
 - извлечение,
 - блокирование,
 - уничтожение,
 - использование.
- 2.4. Передача Персональных данных между Оператором и Обработчиком осуществляется в электронном виде, по электронным каналам связи или на машинном носителе информации. Передача Персональных данных по электронным каналам связи осуществляется с использованием шифровальных средств. Передача данных на машинном носителе информации осуществляется с сопроводительным письмом. При необходимости обеспечения целостности Персональных данных передача в электронном виде осуществляется с применением усиленной электронной подписи.
- 2.5. Обработчик обязуется при обработке Персональных данных, полученных от Оператора, обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых Персональных данных в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями Поручения.
- 2.6. Обработчику запрещено осуществлять передачу Персональных данных третьим лицам без предварительного письменного разрешения Оператора и согласия субъектов Персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. После получения соответствующего разрешения Обработчик может привлекать третье лицо и передать ему Персональные данные Оператора только при условии подписания с данным лицом соответствующего договора, в котором на третье лицо возлагаются требования по обеспечению безопасной обработки и защите Персональных данных, предусмотренные настоящим Поручением.

3. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

3.1. Оператор гарантирует:

- цели обработки Персональных данных соответствуют целям исполнения Поручения;
- наличие законных оснований обработки Персональных данных и согласия субъектов Персональных данных на поручение обработки Персональных данных Обработчику;
- незамедлительное доведение до Обработчика информации в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных или отсутствия иных оснований обработки Персональных данных.

3.2. Обработчик гарантирует:

- ограничение обработки Персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Поручении, и недопущение обработки Персональных данных, несовместимой с указанными в Поручении целями обработки Персональных данных;
- обеспечение записи, систематизации, накопления, хранения, извлечения Персональных данных Оператора с использованием баз данных, на информационных ресурсах, находящихся в Российской Федерации;
- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- недопущение накопления избыточных Персональных данных;
- обеспечение точности Персональных данных при их обработке;
- уничтожение Персональных данных по достижении цели обработки и/или по истечении срока Поручения или при получении информации от Оператора в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных;
- наличие локальных актов по вопросам Обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, разработанных до начала обработки Персональных данных, а также ознакомление с ними работников Обработчика, которые будут иметь доступ к Персональным данным;
- в срок, установленный Законом 152-ФЗ произвести уничтожение Персональных данных Оператора в случае достижения цели Обработки и/или по истечении срока Поручения, если иное не предусмотрено Поручением, а также при поступлении информации от Оператора об отсутствии оснований Обработки Персональных данных Оператора. В течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты проведенного уничтожения предоставить письменные доказательства Оператору о произведенном уничтожении;
- содействие в осуществлении контроля за деятельностью Оператора по обработке Персональных данных. При этом Обработчик обеспечивает предоставление необходимой для осуществления контроля информации в срок не позднее 30 календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Оператора или лица, уполномоченного на осуществление такого контроля;
- незамедлительное уведомление Оператора в случае обнаружения Обработчиком утечки Персональных данных. Уведомление должно включать в себя информацию о времени и характере происшествия (включая информацию о категориях субъектов Персональных данных и их приблизительном количестве, а также затрагиваемых категориях Персональных данных и их приблизительном количестве), затрагиваемой системе обработки, времени обнаружения, возможных последствиях утечки, о мерах, принимаемых или планируемых Обработчиком для устранения или сокращения объема утечки Персональных данных, а также контактные данные лица, которое может предоставить детальную информацию. Первоначальное уведомление направляется Оператору не позднее 12 часов с момента обнаружения утечки Персональных данных. Дополнительные уведомления, содержащие дополнительную информацию об утечке Персональных данных, предоставляются Оператору периодически в максимально короткие сроки по мере появления новой информации. В течение 48 часов с момента выявления инцидента дополнительно направляются Оператору сведения о проведенном внутреннем расследовании и лицах, чьи действия стали причиной инцидента (при наличии). Обработчик незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угрозы целостности и конфиденциальности Персональных данных, минимизации ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов Персональных данных, Оператора или максимально возможного сокращения негативных воздействий. По требованию Оператора, Обработчик оказывает Оператору необходимую поддержку в разумном объеме в отношении выполнения обязательств, предусмотренных Законом 152-ФЗ для минимизации последствий утечки Персональных данных. Обработчик проводит и документально оформляет анализ причин утечки Персональных данных, а также по запросу Оператора предоставляет результаты анализа;
- по требованию Оператора предоставление документов и иной информации, подтверждающих принятие мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в частности:
 - 1) о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - 2) определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 3) о применении правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона 152-ФЗ;
- 4) об осуществлении внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;
- 5) об оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ;
- 6) об ознакомлении работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных; документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных; локальных актов по вопросам обработки персональных данных, и (или) об обучении указанных работников

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Обработчик при выполнении Поручения обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных, полученных от Оператора. Требование по обеспечению конфиденциальности Персональных данных сохраняет свою силу также после истечения срока действия настоящего Поручения.
- 4.2. Обработчик обязуется раскрывать информацию о Персональных данных Оператора своим работникам и иным лицам, вовлеченным в Обработку Персональных данных, только в тех пределах, которые необходимы для достижения целей, определенных в Поручении.
- 4.3. Обработчик гарантирует, что его работники и иные лица, уполномоченные на обработку Персональных данных, вовлеченные в Обработку Персональных данных, приняли обязательства по соблюдению конфиденциальности Персональных данных. Для этого работники Обработчика подписывают письменное обязательство об обеспечении конфиденциальности Персональных данных Оператора перед осуществлением Обработки Персональных данных. Обработчик по запросу Оператора обязан представить доказательства подписи обязательств об обеспечении конфиденциальности Персональных данных.
- 4.4. Обработчик обязуется не раскрывать информацию о Персональных данных Оператора третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработчик обязуется осуществлять Обработку Персональных данных, полученных от Оператора в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями настоящего Поручения.
- 5.2. Обработчик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите Персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности Персональных данных, в частности:
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости систем и услуг, связанных с обработкой Персональных данных;
 - установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА И ОБРАБОТЧИКА ПРИ ОБРАБОТКЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

- 6.1. В случае обращения к Обработчику субъекта Персональных данных Оператора с запросом на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, обрабатываемых Обработчиком по поручению Оператора, Обработчик обязан информировать о полученном запросе Оператора в течении 2-х рабочих дней с даты получения запроса.
- 6.2. Обязанность по предоставлению сведений по запросу субъекта Персональных данных Оператора на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных в рамках настоящего Поручения, возлагается на Оператора.
- 6.3. Обработчик содействует Оператору в выполнении его обязанности реагировать на требования по реализации прав субъекта Персональных данных Оператора, а также на требования Уполномоченного органа и иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор Персональных данных, несет полную ответственность перед субъектом Персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при обработке Персональных данных.
- 7.2. Обработчик несет полную ответственность перед Оператором за действия, производимые при обработке Персональных данных Оператора, осуществляемые по поручению Оператора, в том числе за действия привлекаемых Обработчиком третьих лиц.
- 7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Поручению, обязана возместить другой Стороне любые расходы и/или убытки, возникшие у другой Стороны, в связи с указанными неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Поручению, но в любом случае, в пределах _____ (указать предельную стоимость ущерба).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Никакие положения Поручения не освобождают Стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых Уполномоченным органом, иными уполномоченными органами государственной власти или судом. Стороны должны по мере возможности обсуждать друг с другом ответы на запросы, связанные с истребованием информации со стороны Уполномоченного органа и иных уполномоченных органов государственной власти и лиц, имеющих на это соответствующие полномочия.
- 8.2. Поручение является неотъемлемой частью _____ (указать соглашение, договор или иной документ - основание обработки ПДн). Условия настоящего Поручения являются приоритетными по отношению к аналогичным условиям Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Поручением, применяются положения Договора.

Подписи представителей Сторон

От Обработчика:

_____/_____/

подпись
м.п.

От Заказчика:

_____/_____/

подпись
м.п.

КОНЕЦ ФОРМЫ
