

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**«Размещение СЗИ»****1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Услуга включает в себя размещение программно-аппаратных комплексов средств защиты информации (далее - СЗИ) и необходимого для их функционирования дополнительного оборудования в ЦОД с возможностью подключения к сети Интернет или выделенным каналам связи и виртуальной сети тенанта Заказчика в виртуальной Инфраструктуре Исполнителя.
- 1.2. При размещении СЗИ обеспечивается соблюдение технологических условий эксплуатации СЗИ, указанных производителем программно-аппаратных комплексов в сопроводительной документации к СЗИ.
- 1.3. Для оказания услуги Заказчику необходимым условием является фактическое наличие оборудования, которое указывалось в Заказе Услуги.
- 1.4. СЗИ предоставляется Заказчиком по форме акта приема-передачи (Приложение № 1.CRS.5.А. к Договору). Наименование и количество СЗИ указываются в Заказе Услуги.
- 1.5. Услуга «Размещение СЗИ» предоставляется для оборудования, предназначенного для монтажа в серверные шкафы форм-фактора 19". Оборудование должно быть технически исправным и проходить встроенные механизмы тестирования без ошибок. Оборудование должно быть отказоустойчивым по питанию для подключения к двум независимым лучам питания.
- 1.6. Услуга «Размещение СЗИ» может быть предоставлена для следующих видов оборудования:
- Межсетевые экраны.
 - Средства создания виртуальных частных сетей с использованием алгоритмов ГОСТ.
 - Иные средства защиты информации по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 1.7. В зоне ответственности Исполнителя – функционирование ЦОД, а также всей прочей инфраструктуры, необходимой для обеспечения и поддержания технологических условий эксплуатации размещаемого оборудования и каналов подключения к сетям передачи данных ЦОД, виртуальной Инфраструктуры Исполнителя и каналам подключения в Интернет или выделенным каналам связи.
- 1.8. Предоставление услуги подразумевает реализацию Исполнителем всех необходимых организационных и технических мер и условий, исключающих несанкционированный доступ посторонних лиц (любых третьих лиц) к размещаемому Заказчиком СЗИ и иному имуществу, предоставленному Заказчиком, как в процессе его работы, так и в период его хранения в ЦОД Исполнителя.
- 1.9. Услуга «Размещение СЗИ» осуществляется в следующем порядке:
- Стороны согласовывают перечень и количество единиц размещаемого оборудования;
 - Стороны согласовывают технические условия присоединения оборудования к Инфраструктуре Исполнителя;
 - Стороны согласовывают дату доставки оборудования Заказчика в ЦОД и проведения монтажных работ и настройки оборудования после монтажа в предоставленные Исполнителем технологические ресурсы;
 - Исполнитель заказывает и предоставляет Заказчику пропуск в ЦОД на ввоз оборудования и проход представителей Заказчика для проведения монтажных и пуско-наладочных работ на согласованную дату проведения монтажа;
 - Заказчик самостоятельно обеспечивает доставку оборудования в ЦОД Исполнителя в согласованную дату;
 - Заказчик предоставляет все необходимые комплектующие для коммутации оборудования (кабели, трансиверы и т.д., но не ограничиваясь перечисленным);
 - Исполнитель осуществляет проверку внешнего вида оборудования;
 - Исполнитель размещает оборудование в ЦОД и обеспечивает подключение оборудования к сети ЦОД, доступ в Интернет или к выделенным каналам связи и обеспечение электропитания. Заказчик оплачивает выделяемые для публикации оборудования в сеть Интернет белые IP адреса, если оборудование не может работать за проxy-сервером.
 - Заказчик, при необходимости, в присутствии полевых инженеров Исполнителя производит локальную настройку установленного оборудования;
 - Стороны подписывают акт о приеме-передаче оборудования Заказчика;
 - Заказчик эксплуатирует установленное в пределах предоставленных Исполнителем технологических ресурсов и подключенное к сетям и Интернету или сетям передачи данных оборудование, выполняя дистанционный контроль и управление оборудованием без посещения ЦОД Исполнителя;
 - Исполнитель обеспечивает климатические условия эксплуатации оборудования, указанные в сопроводительной документации, обеспечивает непрерывность электропитания и подключение к сетям ЦОД.
- 1.10. При необходимости, по предварительной заявке, согласованной с Исполнителями, Заказчик в присутствии полевых инженеров Исполнителя посещает ЦОД, проводит профилактические, плановые или ремонтные работы с возможной заменой или изменением состава установленного на объекте Исполнителя оборудования.

- 1.11. Исполнитель обеспечивает условия для проведения работ по демонтажу и вывозу оборудования из ЦОД в соответствии с условиями Договора.
- 1.12. Заказчик производит демонтаж оборудования и его вывоз из ЦОД. По результату демонтажа подписывается акт о возврате оборудования по форме, предусмотренной Приложением № 1.CRS.5.B. к Договору.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Передача оборудования.

2.1.1. Заказчик для каждой единицы СЗИ предоставляет следующий комплект:

- программно-аппаратный комплекс (ПАК) в отказоустойчивом исполнении. Если отказоустойчивое исполнение не предусмотрено, Исполнитель не несет ответственности за прерывание связи, реализуемой с использованием размещаемого ПАК;
- touch-методы-ключи или токены для идентификации и аутентификации администратора (при необходимости);
- интерфейсные шнуры – не менее 2-х штук на каждое устройство;
- кабели питания для сетей с напряжением 220 Вольт с разъемом C13 или C19. В случае наличия одного блока питания, Заказчику требуется приобрести услугу аренды АВР или предоставить АВР;
- носители с драйверами при необходимости (если это предусмотрено производителем);
- формуляр на СЗИ или его копию.

Оборудование должно быть технически исправным и проходить встроенные механизмы тестирования без ошибок. Исправность оборудования по завершению процесса монтажа, подключения тестирования и локального конфигурирования подтверждает Заказчик, о чем делается запись в акте приема передачи СЗИ.

2.1.2. Оборудование не принимается к размещению в следующих случаях:

- по прибытию в ЦОД на проведение монтажных работ Заказчик доставил на монтаж оборудование, не соответствующее согласованному с Исполнителем составу оборудования, или оборудование, существенно отличающееся от согласованного ранее по параметрам:
 - форматы/стандарты сетевых портов для подключения;
 - количество блоков питания;
 - стандарт кабелей электропитания для подключения к PDU или АВР в стойке;
 - потребляемая электрическая мощность оборудования;
 - габариты оборудования;
 - отсутствие крепежа и конструктивных элементов для размещения в стойку;
- оборудование имеет:
 - механические внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе оборудования, сломанные контакты разъемов);
 - признаки небрежного обращения и дефектов, вызванных попаданием внутрь аппаратного обеспечения посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. п.;
 - следы или признаки воздействия на оборудование окружающей среды (коррозия корпуса или разъемов, явные признаки короткого замыкания, признаки горения оборудования и т. п.).

2.2. Размещение оборудования.

2.2.1. Исполнитель проводит подготовку к проведению и обеспечивает условия для монтажа и подключения оборудования Заказчика, которые включают в себя:

- проведение визуального осмотра, сверки состава и согласованных параметров предоставленного Заказчиком оборудования, визуальную оценку состояния оборудования;
- монтаж оборудования в стойку или контроль за проведением монтажа оборудования представителями Заказчика;
- свободные разъемы PDU в стойке или АВР для подключения оборудования без резервного блока питания;
- порты коммутаторов и проложенные и промаркированные кабели (медные, оптические) для подключения сетевых интерфейсов оборудования к сетевому оборудованию ЦОД;
- подключение интерфейсов оборудования к сети доступа в Интернет или подключение к выделенным сетям доступа;
- по запросу Заказчика предоставляет консольное оборудование для проведения локальной настройки и проверки работоспособности оборудования, размещенного на объекте Исполнителя;
- сопровождает представителей Заказчика в ЦОД в течение всего периода проведения работ по настройке и нахождения представителей Заказчика на объекте Исполнителя, оказывает поддержку и консультирования по вопросам, связанным с проведением монтажных работ и настройкой;
- контролирует выполнение представителями Заказчика определенных требований, в том числе, отсутствие фактов несанкционированного доступа представителей Заказчика к оборудованию, не принадлежащему Заказчику.

Исполнитель оставляет за собой право в случае возникновения подозрений в возгорании/наличии дыма и похожих ситуаций, которые могут угрожать работе своего оборудования либо сторонних клиентов произвести отключение оборудования клиента и его демонтаж.

Заказчик оплачивает выделяемые для публикации оборудования в сеть Интернет белые IP-адреса, если оборудование не может работать за прокси-сервером.

2.3. Техническое описание решения Услуги представлено в Таблице 1.

Табл. 1. Техническое описание решения

Компоненты	Описание
------------	----------

Программная платформа	Услуга не предусматривает использование программного обеспечения Исполнителя.
Аппаратная платформа	Услуга не предусматривает использование аппаратного обеспечения Исполнителя, помимо аппаратного обеспечения ЦОД, необходимого для подключения оборудования Заказчика к сетям передачи данных ЦОД, виртуальной Инфраструктуре Исполнителя и каналам подключения в Интернет или выделенным каналам связи.
Технологические условия	Электропитание СЗИ осуществляется от источников гарантированного питания, обеспечивающих автоматический переход на резервные источники при выходе из строя основной энергосистемы, а также фильтрацию от электропомех питающей сети. Напряжение в сети переменного тока составляет 220 В ± 10%, частота тока 50 Гц ± 1%, качество электрической энергии соответствует ГОСТ Р 54149. Стойка для размещения СЗИ обеспечивается двумя вводами электропитания.
Организационные особенности и ограничения	<p>Для реализации функций СЗИ Стороны обеспечивают выполнение следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> Заказчик предоставляет право доступа к работе с оборудованием СЗИ размещенным на объекте Исполнителя только лицам, ознакомленным с правилами пользования СЗИ и изучившим эксплуатационную документацию; Заказчик контролирует правила эксплуатации СЗИ, в том числе запрещает: <ul style="list-style-type: none"> осуществление несанкционированного администратором безопасности копирования ключевых носителей; разглашение содержимого ключевых носителей и передачу самих носителей лицам, к ним не допущенным; использование ключевых носителей в режимах, не предусмотренных правилами пользования СЗИ; запись на ключевые носители посторонней информации; оставлять СЗИ после ввода ключевой информации без контроля в режиме, позволяющем управлять СЗИ локально. Заказчик при эксплуатации СЗИ с активированной подсистемой автозапуска реализует меры и требует от Исполнителя реализацию защитных мер, снижающих вероятность бесконтрольного нахождения в непосредственной близости от установленного на объекте Исполнителя оборудования лиц, не являющихся санкционированными пользователями данного СЗИ; Заказчик для размещения оборудования на объекте Исполнителя обязан обеспечить выполнение требований эксплуатационной документации производителя в части эксплуатации СЗИ при размещении за пределами контролируемой зоны Заказчика.

2.4. Технические особенности и ограничения.

Для подключения к Услуге Заказчик может предоставить оборудование следующих серий и производителей:

- ПАК ФПСУ-IP производства ООО АМИКОН;
- ПАК Атликс-VPN производства АО «Научно-технический центр «Атлас» (ФГУП «НТЦ «Атлас»);
- ПАК Застава производства АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»;
- ПАК Континент производства ООО «Код Безопасности»;
- ПАК С-Терра Шлюз производства ООО «С-Терра СиЭсПи»;
- ПАК VipNet Coordinator производства АО «ИнфоТекС».

Размещение оборудования других серий и/или производителей должно быть дополнительно согласовано с Исполнителем.

Эксплуатация оборудования при его размещении в ЦОД Исполнителя осуществляется Заказчиком самостоятельно.

2.5. Общие значения параметров Услуги приведены в Таблице 2.

Табл.2. Общие значения параметров Услуги «Размещение СЗИ»

Описание	Мин. значение	Макс. значение
Количество единиц размещаемого оборудования, шт.	1	100
Скорость подключения размещаемого оборудования к сети передачи данных, Гбит/с.	1	10

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Статическая тарификация (Allocation), которая осуществляется ежемесячно.
- 3.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от параметров предоставляемых сетевых интерфейсов и количества размещаемого оборудования.
- 3.3. Момент начала списания денежных средств – с момента передачи оборудования для размещения в ЦОД.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. **Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуг:**
 - 4.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 4.2. **Возможный порядок расчётов по Услуге:**
 - 4.2.1. Постоплата;
- 4.3. **Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:**
 - 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.