

ДОГОВОР № _____ на оказание услуг (далее – Договор)

г. Москва

«_» _____ 20 ____ г.

Стороны	Заказчик	Исполнитель
наименование		Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии»
ИНН		ООО «Облачные технологии»
представитель		7736279160
основание		Генеральный директор
		Колбин Евгений Иванович
		Устав
заключили	Договор	

о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- АСР** – автоматизированная система Исполнителя, на основании которой осуществляется расчет фактически потреблённых Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.
- Баланс** – данные о сумме денежных средств Заказчика:
- внесенных им для предварительной оплаты Услуг Исполнителя;
 - подлежащих оплате по итогам оказания Услуг.
- Заказ** – заказ Услуг по Договору, оформленный одним из следующих способов:
- с использованием формы, предусмотренной Приложением № 5 к Договору,
 - посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору.
- Инфраструктура** – совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.
- Консоль Управления или КУ** – многофункциональная web-площадка на Сайте или другом ресурсе в сети Интернет, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).
- Личный кабинет** – специализированный раздел Сайта Исполнителя (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для:
- осуществления взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора;
 - оформления Заказов;
 - взаимодействия и управления Заказчиком Услугой посредством КУ;
 - отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг.
- Личный кабинет доступен по адресу <https://console.sbercloud.ru>
- Облако Cloud** – совокупность Инфраструктуры, Платформ (ADV, ENT, MLS) и Личного кабинета Исполнителя.
- Отчетный период** – один календарный месяц (срок, начинающийся первого числа месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).
- Платформа** – многофункциональная web-площадка Исполнителя, объединяющая Услуги в единую группу, связанную: а) логически (в соответствии с назначением и поставленными перед ними задачами); б) технологически на уровне Инфраструктуры в единую программно-аппаратную среду и методологию. Доступ к той или иной Платформе осуществляется посредством Личного кабинета.
- Приложения 1 или Описания** – приложения к Договору, имеющие нумерацию 1.0. и 1.ENT/MLS/CRS/ADV.X. (1.ENT.1.1., 1.MLS.1., 1.CRS.1., 1.ADV.1 и т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, тарификации (применяемых Тарифов), оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы.
- Приложения 2 или SLA Услуг** – приложения к Договору, имеющие нумерацию 2.0. и 2.ENT/MLS/CRS.ADV.X. (2.0., 2.ENT.1.1., 2.MLS.1., 2.CRS.1., 2.ADV.0. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.
- Приложения 7** – Приложение № 7., № 7.A., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.ADV.X. (7.ADV.1., 7.ADV.2. и т.д.), которые устанавливают цены на соответствующие Услуги.
- Сайт** – официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.sbercloud.ru>
- Соисполнитель** – третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

<i>Сопутствующие и дополнительные Услуги</i>	– услуги, предлагаемые Исполнителем для расширения базовой функциональности Услуг, что позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг. При этом: <ul style="list-style-type: none"> ○ Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги; ○ Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих Услуг; ○ Сопутствующие и дополнительные Услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно.
<i>Тариф</i>	– размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг по Договору в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа (статический, динамический и пр.) и цен, установленных Сторонами в Приложениях 7 к Договору.
<i>Технологическая площадка или ЦОД</i>	– специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги.
<i>Услуги</i>	– услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
<i>ЭДО</i>	– защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.
<i>Электронная связь</i>	– обмен информацией между ответственными лицами, указанными в разделе 10 Договора, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.).
<i>Advanced или ADV</i>	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> ○ построена по принципу программно-определяемой архитектуры; ○ объединяет IaaS– и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта; ○ имеет фиксированный набор предустановленных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации; ○ подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц; ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).
<i>Enterprise или ENT</i>	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> ○ построена по принципу классической корпоративной архитектуры с использованием аппаратных решений и программных компонентов виртуализации; ○ объединяет IaaS–Услуги, построенные на базе вендорских продуктов, и PaaS-сервисы собственной разработки Исполнителя; ○ не имеет фиксированных конфигураций виртуальных ресурсов, позволяет производить кастомизацию сервисов под задачи Заказчика; ○ подходит для решения ИТ задач крупного, среднего бизнеса, не доступна для физических лиц; ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).
<i>ML Space или MLS</i>	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> ○ объединяет Услуги, связанные с машинным обучением; ○ является универсальным инструментом для ML-разработки полного цикла и совместной работы DS-команд¹ над созданием и развертыванием моделей машинного обучения; ○ позволяет ускорить, оптимизировать и упростить процесс обучения моделей, препроцессинга данных и развертывания моделей на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения; ○ предоставляет доступ к Инфраструктуре суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO для высокопроизводительных вычислений; ○ является инструментом для решения задач Машинного обучения на других Платформах Исполнителя; ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO (в т.ч. обладает отдельной Технологической площадкой).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг указаны в Приложениях к Договору.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении № 3 к Договору, имеют приоритет перед условиями Договора.

¹ Команд, осуществляющих машинное обучение

- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнёров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении № 8 к Договору.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложениях 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчётов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Приложениях 7 (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию указывается в скобках после наименовании конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСР) и на основании согласованных цен (Приложения 7 к Договору).

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение из пункта составляют случаи заключения договоров между Заказчиком и третьими лицами напрямую, которые сопутствуют оказанию Услуг по Договору.
- 3.1.2. Обеспечить Заказчику условия оказания Услуг, согласованные Сторонами в Приложениях к Договору.
- 3.1.3. Действовать в соответствии с Приложением № 2.0. к Договору.
- 3.1.4. Не осуществлять ознакомление, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий с данными, в том числе персональными данными, работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.
- 3.2. Исполнитель гарантирует, что:
- 3.2.1. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR², а также стандартом ISO/IEC 27701:2019³.
- 3.2.2. По умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных.
- 3.2.3. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных производится в соответствии с Описаниями;
- 3.2.4. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору, Приложениям и Дополнительным соглашениям к нему.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 3.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.3.4. Принимать оказываемые по Договору Услуги в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, в т.ч. в случае их досрочного оказания⁴, при условии, что Исполнитель заранее уведомил об этом Заказчика.
- 3.3.5. Оплачивать Услуги своевременно без каких-либо вычетов или отсрочек, в сроки и в порядке, установленные Договором, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами.
- 3.3.6. Оплачивать по требованию Исполнителя в полном размере документально подтверждённый ущерб, причинённый Заказчиком, связанный с нарушением обязательств по Договору.

² Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

³ Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни - Требования и рекомендации».

⁴ Применимо к разовым Услугам

- 3.3.7. Иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности, подлежащей сертификации и лицензированию в РФ.
- 3.3.8. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.
- 3.4. Исполнитель вправе:
- 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.4.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору при условии предварительного письменного уведомления об этом за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого приостановления. Оплата Услуг будет осуществляться Заказчиком в полном объеме в связи с тем, что:
- Исполнитель вынужден продолжать оказывать услуги по хранению информации Заказчика, расположенной на оборудовании Исполнителя,
 - до момента прекращения Договора или приостановления Услуг Исполнитель не вправе иным образом распоряжаться мощностями, зарезервированными за Заказчиком.
- При этом в случае возникновения спора по объему оказанных Услуг, их стоимость сверх объема фактически оказываемых услуг по хранению в любом случае подлежит оплате Заказчиком в размере, составляющем разницу между стоимостью Услуг, фактически оказанных в Отчетном периоде, и стоимостью Услуг (установленной в соответствии с Тарифами), подлежащих оплате, если бы Заказчик исполнял свои обязательства по Договору должным образом.
- Исключение из вышеуказанного порядка составляют случаи, установленные Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору.
- 3.4.3. Оказывать Услуги досрочно⁴.
- 3.4.4. Требовать от Заказчика предоставления копий документов, указанных в пп. 3.3.7. Договора.
- 3.5. Заказчик вправе:
- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней после окончания Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику посредством Электронной связи или ЭДО для подписания:
- счет,
 - универсальный передаточный документ (далее - УПД).
- 4.1.1. В отношении ADV:
- в УПД отражается только наименование Услуг и их общая стоимость. Сведения об использовании Услуг по наименованиям оказанных Услуг доступны Заказчику для самостоятельного ознакомления через KY ADV (далее - Детализация). Детализация по Услугам ADV формируется на основании данных АСР в автоматическом порядке и подтверждает факт и объем оказанных Заказчику Услуг ADV;
 - в случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Детализации в части подтверждения потребленного объема Услуг.
- 4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им УПД или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2. Договора, Заказчик не направил письменный мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми и подлежащими оплате Заказчиком.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается:
- дата подписания Сторонами УПД,
 - дата истечения срока для подписания (п. 4.3. Договора).
- 4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания УПД.
- 4.6. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неоплаченной суммы.

- 5.3. В случае просрочки оказания Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости неоказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от их стоимости.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путём направления письменной претензии. Право на отражение неустойки, штрафов или пени по налоговому учёту возникает у Стороны, направившей претензию:
- на следующий день после того, как другая Сторона письменно признает полученную претензию с обоснованным расчётом неустойки, штрафа или пени, либо
 - в день вступления в законную силу судебного решения о взыскании неустойки, штрафов и пени, если претензия не признана другой Стороной.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.6. За нарушение условий SLA Услуг Исполнитель несет ответственность исключительно в соответствии с условиями, изложенными в разделе 15 Приложения № 2.0. к Договору.
- 5.7. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь, любыми косвенными или иные непрямыми потерями или убытками, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации или потерей данных и т. п.).
- 5.8. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security>, в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия).
- 6.2. Стороны не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.3. В случае обращения компетентных органов, указанных в п. 6.2. Договора, стороны определи следующие требования к раскрытию Конфиденциальной информации:
- требования должны быть законными и надлежащим образом оформленными, в ином случае Стороны обязуются отказать в исполнении таких требований;
 - Сторона предварительно, в разумный срок, уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации);
 - Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.4. Передача Конфиденциальной информации осуществляется Сторонами:
- на материальных носителях - оформляется Актом по форме Приложения № 6 к Договору.
 - по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет - посредством Электронной связи в соответствии с Условиями.
- 6.5. На отношения Сторон по Договору распространяются условия антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security>, в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Оговорка).
- 6.6. Изменения в Условия и Оговорку или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора в случае, если выполнение обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
- война, восстание, террористические акты, забастовка;
 - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии;
 - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;

- любые другие обстоятельства, признанные таковыми практикой Арбитражного суда г. Москвы в соответствующий период.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить в письменном виде другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
 - данные о характере обстоятельств,
 - оценку их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору,
 - документы, подтверждающие факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, предусмотренного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие договорную ответственность.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение (п. 7.4. Договора), она обязана возместить другой Стороне ущерб, причинённый неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объёме.
- 7.6. В случае наступления форс-мажоров срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.7. Стороны обсуждают возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
 - если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
 - если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев;
 - если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
- 8.3. В случае недостижения согласия любой спор подлежит разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.4. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.
- 8.5. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое лицо, применимое право - право Российской Федерации, а суд, в котором споры подлежат разрешению, аналогичен тому, что установлен в п. 8.3. Договора.
- 8.6. Порядок рассмотрения нарушений условий SLA Услуг установлен разделом 15 Приложения № 2.0. к Договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты, указанной на первой странице Договора в правом верхнем углу после заголовка, вне зависимости от даты фактического подписания Сторонами.
- 9.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных по Договору Услуг.
- 9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.
- 9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
 - 9.5.1. При условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
 - 9.5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю:
 - стоимость фактически оказанных Услуг,
 - неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует ее.

- 9.6. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязуются произвести все необходимые взаиморасчеты за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора, в сроки и на условиях раздела 4 Договора.
- 9.7. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Заказчик обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения Договора перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем.
По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, при этом из описания учетных записей удаляются все персональные данные.
Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу данных, несет риски, связанные с их потерей, а также подтверждает, что в случае удаления его данных по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о взыскании убытков, связанных с их потерей.
- 9.8. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор путем размещения новой редакции Договора на Сайте, а Заказчик обязан ознакомиться с ними. Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента размещения новой редакции.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Уведомления и сообщения являются обязательными в случаях, когда:
- они предусмотрены Договором,
 - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление или сообщение по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления и сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они:
- вручены лично под расписку,
 - высланы по почте с уведомлением о вручении,
 - переданы нарочно с проставлением соответствующей отметки о принятии,
- за исключением случаев, когда конкретный вид связи особо оговорен в Договоре или Приложениях.
- 10.3. В случае изменения реквизитов (раздел 11 Договора) Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. Такое уведомление может быть совершено посредством Электронной связи, подписание отдельного Дополнительного соглашения к Договору при этом не является обязательным.
- 10.4. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе (за исключением случая согласования Сторонами Заказа в порядке подп. 3.3.4. Приложения № 1.0. к Договору, а также в случае обмена документами посредством ЭДО⁵).
- 10.5. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.
- 10.6. Любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на Интернет-сайте Стороны осуществляется только с письменного согласия другой Стороны. Исключение из вышеуказанного составляет размещение такой информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на Сайте в разделе, посвященном партнёрам. Согласие Заказчика на размещение перечисленной информации действует до момента его письменного отзыва. Если согласие уже было получено одной из Сторон и в нем отсутствовал срок действия, то такое согласие действует:
- бессрочно в отношении уже сообщенных для всеобщего сведения на основании такого согласия рекламных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны;
 - до момента отзыва такого согласия / прекращения Договора по любому из оснований - в отношении иных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения раздела 6 Договора, в том числе, указывать Заказчика в качестве пользователя Услуг.
- 10.8. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.9. Список контактных лиц Сторон, а также лиц, наделенных правом подключать / изменять / отключать Услуги от имени Заказчика, установлен в п. 10.10. Договора и в Приложении № 4. к Договору. Стороны самостоятельно обеспечивают конфиденциальность данных, необходимых для использования адресов электронной почты лиц, указанных выше.

⁵ Отдельным соглашением Сторон может быть установлен обмен документами посредством ЭДО, который имеет приоритет над положениями Договора в части обмена и подписания документов. При этом такое соглашение может быть заключено также посредством использования функциональных возможностей системы доверенного ЭДО.

В случае компрометации таких данных (например, взлом электронной почты):

- пострадавшая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону,
- лица, ответственные по Договору, должны договориться о дальнейшем порядке взаимодействия.

Стороны не могут ссылаться на юридические последствия, наступившие по Договору (например, факт инициации заказа Услуг неуполномоченным лицом), в случае неисполнения / несвоевременного исполнения вышеописанной процедуры.

10.10. Лица, ответственные за исполнение Договора, указаны в Приложении № 4. к Договору.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:

- Приложение № 1.ENT.1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».
- Приложение № 1.ENT.1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
- Приложение № 1.ENT.1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
- Приложение № 1.ENT.2.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
- Приложение № 1.ENT.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
- Приложение № 1.ENT.3.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование VM».
- Приложение № 1.ENT.3.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
- Приложение № 1.ENT.4. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
- Приложение № 1.ENT.4.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
- Приложение № 1.ENT.4.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
- Приложение № 1.ENT.5. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
- Приложение № 1.ENT.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
- Приложение № 1.ENT.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
- Приложение № 1.ENT.7. Описание и условия предоставления Услуги «Объектное хранилище S3».
- Приложение № 1.MLS.1. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
- Приложение № 1.MLS.2. Описание и условия предоставления Услуги «SALUTESPEECH».
- Приложение № 1.CRS.1. Описание и условия предоставления Услуги «CDN».
- Приложение № 1.CRS.2.1. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
- Приложение № 1.CRS.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
- Приложение № 1.CRS.2.2.A. Форма Спецификации Услуги TDR.
- Приложение № 1.CRS.2.3. Описание и условия предоставления Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».
- Приложение № 1.CRS.3. Описание и условия предоставления Услуги «API Gateway».
- Приложение № 1.CRS.4. Описание и условия предоставления Услуги «ГОСТ-VPN на базе VipNet».
- Приложение № 1.CRS.5. Описание и условия предоставления Услуги «Размещение СЗИ».
- Приложение № 1.CRS.5.A. Форма Акта приема-передачи СЗИ.
- Приложение № 1.CRS.5.B. Форма Акта возврата СЗИ.

11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.

11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:

- Приложение № 2.ENT.1.1. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД».
- Приложение № 2.ENT.1.2. SLA Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
- Приложение № 2.ENT.1.3. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
- Приложение № 2.ENT.2.1. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
- Приложение № 2.ENT.2.2. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
- Приложение № 2.ENT.3.1. SLA Услуги «Резервное копирование VM».
- Приложение № 2.ENT.3.2. SLA Услуги «Резервное копирование в облако».
- Приложение № 2.ENT.4. SLA Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
- Приложение № 2.ENT.5. SLA Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
- Приложение № 2.ENT.6. SLA Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
- Приложение № 2.ENT.7. SLA Услуги «Объектное хранилище S3».
- Приложение № 2.MLS.1. SLA Услуги «ML Space».
- Приложение № 2.MLS.2. SLA Услуги «SALUTESPEECH».
- Приложение № 2.CRS.1. SLA Услуги «CDN».
- Приложение № 2.CRS.2.1. SLA Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
- Приложение № 2.CRS.2.2. SLA Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
- Приложение № 2.CRS.2.3. SLA Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».

- Приложение № 2.CRS.3. SLA Услуги «API Gateway».
 - Приложение № 2.CRS.4. SLA Услуги «ГОСТ-VPN на базе VipNet».
 - Приложение № 2.CRS.5. SLA Услуги «Размещение СЗИ».
- 11.4. SLA ADV доступен Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 4. Перечень контактных лиц.
- 11.7. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.
- 11.8. Приложение № 6. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.9. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
- 11.10. Приложение № 7.A. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.11. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 11.12. Приложение № 8. Ограничения, устанавливаемые разработчиками/правообладателями программ для ЭВМ.
- 11.13. Приложение № 9. Описание и условия предоставления Услуги «Consulting Services».
- 11.14. Приложение № 9.A. Форма технического задания Услуги «Consulting Services».
- 11.15. Приложение № 10. Описание и условия предоставления Услуги «Managed Services».
- 11.16. Приложение № 11. Описание и условия предоставления Услуги «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.17. Приложение № 11.A. Форма Авторизационного письма по Услуге «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.18. Приложение № 12. Описание и условия предоставления Услуги «Анализ защищенности».
- 11.19. Приложение № 12.A. Форма Спецификации Услуги «Анализ защищенности».
- 11.20. Приложение № 12.B. Форма Авторизационного письма.
- 11.21. Приложение № 12.C. Форма Поручения на обработку ПДн Услуги «Анализ защищенности».

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<input type="text"/>	ООО «Облачные технологии»
Юридический адрес: <input type="text"/>	Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207
Фактический адрес: <input type="text"/>	Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1
Почтовый адрес: <input type="text"/>	Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45
Телефон: <input type="text"/>	Телефон: +7 495 260-10-82
Е-mail: <input type="text"/>	Е-mail: info@sbercloud.ru
ИНН / КПП: <input type="text"/> / <input type="text"/>	ИНН / КПП: 7736279160 / 773601001
Р/С <input type="text"/>	Р/С 40702810500020001492
в <input type="text"/>	в ПАО Сбербанк
к/с <input type="text"/>	к/с 30101810400000000225
БИК <input type="text"/>	БИК 044525225
ОКПО <input type="text"/>	ОКПО 04907837

13. ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<input type="text"/>	Генеральный директор
<input type="text"/>	ООО «Облачные технологии»
 / <input type="text"/>	 /Колбин Е.И.
м.п.	м.п.