

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «CONSULTING SERVICES»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. В рамках Услуг Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, согласованного Сторонами в Техническом задании (по форме, установленной в Приложении № 9.А. к Договору, далее – ТЗ) и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика следующими способами:
- путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя; и/либо
 - за счет применения решений для анализа данных, основанных на технологиях машинного обучения.
- 1.2. **Услуга Consulting Services** может включать в себя:
- 1.2.1. Обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (услуга **«Strategy & Transformation Consulting»**). Результатом оказания Услуги является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
 - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
 - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
 - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
 - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 1.2.2. Экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (услуга **«AI Consulting»**). Возможные результаты оказания услуги (выбор результата оформляется Сторонами в соответствующем ТЗ, в случае отсутствия – выбор результата оформляется Исполнителем, исходя из понимания поставленной Заказчиком задачи) описаны в Таблице 1:

Табл.1. Возможные результаты услуги «AI Consulting»

№	Наименование услуги	Возможный результат
Планирование и подготовка проекта по разработке модели машинного обучения		
1	Экспресс-диагностика текущего процесса сбора, хранения и систематизации информации;	составление экспертных рекомендаций по подготовке данных необходимых для реализации проекта в области Data Science в свободной форме в одном из форматов: - слайды в Power Point; - документ в формате Word.
2	Ревью формата имеющихся исторических данных необходимых для проекта;	
3	Рекомендации по сбору данных и доработке отчета для подготовки датасета.	
Разработка моделей машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных Заказчика;	модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;
2	Разработка и обучение моделей машинного обучения на базе ML Space;	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества моделей машинного обучения;	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space;	

		серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space; инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Пилотный проект и отчет о результатах работы модели.	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами пилотного проекта.
Переобучение модели машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных для дообучения	новая модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;
2	Переобучение модели на базе ML Space	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества (в т.ч. с предыдущей моделью)	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space	скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space; инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Отчет о результатах работы модели	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами дообучения модели и сравнению с предыдущей версией.
Экспертное консультирование		
1	экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта	бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика;
2	составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя	план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей);
3	оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций	внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО; работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями.

- 1.3. Для надлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется передать Исполнителю информацию (как в графической, так и в текстовой форме), которая необходима Исполнителю для оказания Услуг по Договору: изображения, разметку которых Исполнитель должен будет осуществить в соответствии с ТЗ; датасеты; базы данных; текстовая информация, на основании которой необходимо подготовить модель и пр. (далее – **Материалы**).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Ответственное лицо Заказчика, указанное в разделе 10 Договора, направляет Исполнителю запрос для подготовки Исполнителем проекта ТЗ. Запрос направляется на электронный адрес ответственного лица Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Заказчик вправе самостоятельно выбрать способ передачи Исполнителю Материалов для подготовки ТЗ (например, на физическом носителе по акту; посредством размещения в сети Интернет на ресурсах, к которым ограничен доступ третьих лиц и пр).
- 2.2. В ответ на полученный запрос Исполнитель назначает встречу для уточнения деталей запроса либо сразу направляет по электронной почте ответственному лицу Заказчика проект разработанного ТЗ по поступившему запросу по форме, предусмотренной Приложением № 9.А. к Договору. Срок подготовки Исполнителем проекта ТЗ составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения

Исполнителем всей необходимой информации для подготовки ТЗ, включая Материалы Заказчика. Исполнитель вправе не приступать к подготовке ТЗ до момента получения всей информации/Материалов. Если в ходе подготовки ТЗ Исполнитель установит, что предоставленной Заказчиком информации/Материалов недостаточно, то Исполнитель вправе запросить у Заказчика недостающей(-их) информации/Материалов, при этом срок подготовки ТЗ увеличивается пропорционально времени предоставления Заказчиком недостающей(-их) информации/Материалов. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения проекта ТЗ от Исполнителя уполномоченное лицо Заказчика утверждает его, либо вносит необходимые корректировки со своей стороны и направляет их Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. настоящего Приложения. По истечению срока, установленного в настоящем пункте, ТЗ считается утвержденным Заказчиком, если Исполнитель в указанный срок не направил Заказчику ответным письмом ТЗ со своими корректировками и предложениями. При этом Исполнитель и Заказчик соглашаются, что утвержденное Исполнителем по электронной почте ТЗ является полноценным основанием для начала оказания Услуг (в целях не задерживать старт проекта в ожидании подписания документа).

- 2.3. Утвержденное Сторонами ТЗ оформляется в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны, и подписывается каждой Стороной. Обязанность по передаче Заказчику подписанных со своей стороны двух экземпляров ТЗ возлагается на Исполнителя. Исполнитель обязан передать Заказчику подписанное ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его утверждения Заказчиком. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю полностью подписанный экземпляр ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 2.4. В случае необходимости изменения условий оказания Услуг по ТЗ, уполномоченное лицо Заказчика уведомляет Исполнителя о такой необходимости в порядке, аналогичном изложенному в п. 2.1. настоящего Приложения, с перечислением изменившихся условий. Исполнитель временно приостанавливает оказание Услуг по данному ТЗ на срок утверждения корректировок к нему в том числе, но не ограничиваясь, корректировки количества часов, необходимого для надлежащего оказания Услуг по скорректированному ТЗ. Такие изменения оформляются Сторонами Дополнительным соглашением к соответствующему ТЗ. В случаях, когда изменения ТЗ предполагают передачу дополнительных Материалов, они должны быть предоставлены Заказчиком в порядке аналогичном порядку, изложенному в п.п. 2.2. – 2.3. настоящего Приложения.
- 2.5. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг по соответствующему ТЗ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.
- 2.6. Услуги из п. 1.2.2 раздела «Экспертное консультирование», п. 3 «Оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций» (Табл.1) по согласованию Сторон могут осуществляться без составления Сторонами отдельного ТЗ. В таком случае оказание Услуг может осуществляться Исполнителем только на основании полученного запроса Заказчика. Срок оказания таких Услуг согласуется Сторонами индивидуально путем обмена сообщениями по электронной почте ответственных лиц Сторон, а стоимость согласуется и указывается в Заказе (п. 3.1. настоящего Приложения). Оплата таких услуг происходит в конце Отчётного периода за фактически потребленные часы согласно п. 3.4.2. настоящего Приложения.
- 2.7. Заказчик обязуется:
 - 2.7.1. По письменному запросу Исполнителя предоставлять Исполнителю доступ ко всей необходимой информации и Материалам, а также оборудованию, необходимому для оказания Услуг, предусмотренных ТЗ;
 - 2.7.2. Передавать Исполнителю только те Материалы, права на которые (авторские, смежные, промышленные и т.п.) принадлежат Заказчику. Предоставление таких Материалов не должно нарушать авторские, смежные, промышленные или любые другие права третьих лиц.
- 2.8. По завершении оказания Услуг по соответствующему ТЗ Исполнитель уведомляет об этом ответственное лицо Заказчика, указанное в разделе 10 Договора, либо иное лицо, заранее согласованное Сторонами, посредством электронной почты и передает ему результат оказания Услуг (способ передачи результата оказания Услуг выбирается Исполнителем самостоятельно, если конкретный способ прямо не закреплён Сторонами в соответствующем ТЗ).
- 2.9. Сдача-приемка оказанных Услуг (результата Услуг) по соответствующему ТЗ производится Сторонами в порядке, установленном в разделе 4 Договора, оформляется УПД, подписываемым обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 3.1. Стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору) и ТЗ, на основании Тарифов, размер которых

установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.

3.2. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации, и Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:

- **на основании Тарифов на «Пакет Услуг»**, то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
- **и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя.

3.3. В каждом Заказе и ТЗ Стороны определяют фиксированную стоимость Услуг на основании Тарифов на «Пакет Услуг» либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.

3.4. Возможный порядок расчетов по Услугам (подлежит согласованию Сторонами в ТЗ):

3.4.1. Предварительная оплата: производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

3.4.2. Постоплата: оплата оказанных Услуг (результата Услуг) производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания УПД (п.4.5. Договора).

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Исполнителю принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в ходе оказания Услуг или привлеченным им Соисполнителем, являющиеся результатом оказания Услуг и/или входящими в состав результата оказания Услуг, включая любые компоненты, а также техническую и проектную документацию, иную сопроводительную документацию, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации относятся к охраняемым результатам интеллектуальной деятельности и средствам индивидуализации.

4.2. Любое использование, указание и / или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и / или размещение их на интернет-сайте Стороны осуществляется только в порядке, установленном в разделе 10 Договора.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГАМ

5.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами.

5.2. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в силу специфики Услуги в отношении Услуги не применяются условия SLA Услуг, которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

5.3. Оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.

5.4. Условия использования и оказания Услуг, установленные в настоящем Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.