

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Размещение СЗИ»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга включает в себя размещение программно-аппаратных комплексов средств защиты информации (далее - СЗИ) и необходимого для их функционирования дополнительного оборудования в ЦОД с возможностью подключения к сети Интернет или выделенным каналам связи и виртуальной сети арендатора Заказчика в виртуальной Инфраструктуре Исполнителя.
- 1.2. При размещении СЗИ обеспечивается соблюдение технологических условий эксплуатации СЗИ, указанных производителем программно-аппаратных комплексов в сопроводительной документации к СЗИ.
- 1.3. Для оказания услуги Заказчику необходимым условием является фактическое наличие оборудования, которое указывалось в Заказе Услуги.
- 1.4. СЗИ предоставляется Заказчиком по форме акта приема-передачи (Приложение № 1.CRS.5.A. к Договору). Наименование и количество СЗИ указываются в Заказе Услуги.
- 1.5. Услуга «Размещение СЗИ» предоставляется для оборудования, предназначенного для монтажа в серверные шкафы форм-фактора 19". Оборудование должно быть технически исправным и проходить встроенные механизмы тестирования без ошибок. Оборудование должно быть отказоустойчивым по питанию для подключения к двум независимым лучам питания.
- 1.6. Услуга «Размещение СЗИ» может быть предоставлена для следующих видов оборудования:
 - межсетевые экраны.
 - средства создания виртуальных частных сетей с использованием алгоритмов ГОСТ.
 - иные средства защиты информации по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 1.7. В зоне ответственности Исполнителя – функционирование ЦОД, а также всей прочей инфраструктуры, необходимой для обеспечения и поддержания технологических условий эксплуатации размещаемого оборудования и каналов подключения к сетям передачи данных ЦОД, виртуальной Инфраструктуры Исполнителя и каналам подключения в Интернет или выделенным каналам связи.
- 1.8. Предоставление услуги подразумевает реализацию Исполнителем всех необходимых организационных и технических мер и условий, исключающих несанкционированный доступ посторонних лиц (любых третьих лиц) к размещаемому Заказчиком СЗИ и иному имуществу, предоставленному Заказчиком, как в процессе его работы, так и в период его хранения в ЦОД Исполнителя.
- 1.9. Услуга «Размещение СЗИ» осуществляется в следующем порядке:
 - Стороны согласовывают перечень и количество единиц размещаемого оборудования;
 - Стороны согласовывают технические условия присоединения оборудования к Инфраструктуре Исполнителя;
 - Стороны согласовывают дату доставки оборудования Заказчика в ЦОД и проведения монтажных работ и настройки оборудования после монтажа в предоставленные Исполнителем технологические ресурсы;
 - Исполнитель заказывает и предоставляет Заказчику пропуск в ЦОД на ввоз оборудования и проход представителей Заказчика для проведения монтажных и пуско-наладочных работ на согласованную дату проведения монтажа;
 - Заказчик самостоятельно обеспечивает доставку оборудования в ЦОД Исполнителя в согласованную дату;
 - Заказчик предоставляет все необходимые комплектующие для коммутации оборудования (кабели, трансиверы и т.д., но не ограничиваясь перечисленным);
 - Исполнитель осуществляет проверку внешнего вида оборудования;
 - Исполнитель размещает оборудование в ЦОД и обеспечивает подключение оборудования к сети ЦОД, доступ в Интернет или к выделенным каналам связи и обеспечение электропитания. Заказчик оплачивает выделяемые для публикации оборудования в сеть Интернет белые IP адреса, если оборудование не может работать за проxy-сервером.
 - Заказчик, при необходимости, в присутствии полевых инженеров Исполнителя производит локальную настройку установленного оборудования;
 - Стороны подписывают акт о приемке-передаче оборудования Заказчика;
 - Заказчик эксплуатирует установленное в пределах предоставленных Исполнителем технологических ресурсов и подключенное к сетям и Интернету или сетям передачи данных

оборудование, выполняя дистанционный контроль и управление оборудованием без посещения ЦОД Исполнителя;

- Исполнитель обеспечивает климатические условия эксплуатации оборудования, указанные в сопроводительной документации, обеспечивает непрерывность электропитания и подключение к сетям ЦОД.

- 1.10. При необходимости, по предварительной заявке, согласованной с Исполнителями, Заказчик в присутствии полевых инженеров Исполнителя посещает ЦОД, проводит профилактические, плановые или ремонтные работы с возможной заменой или изменением состава установленного на объекте Исполнителя оборудования.
- 1.11. Исполнитель обеспечивает условия для проведения работ по демонтажу и вывозу оборудования из ЦОД в соответствии с условиями Договора.
- 1.12. Заказчик производит демонтаж оборудования и его вывоз из ЦОД. По результату демонтажа подписывается акт о возврате оборудования по форме, предусмотренной Приложением № 1.CRS.5.B. к Договору.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Передача оборудования.

2.1.1. Заказчик для каждой единицы СЗИ предоставляет следующий комплект:

- программно-аппаратный комплекс (ПАК) в отказоустойчивом исполнении. Если отказоустойчивое исполнение не предусмотрено, Исполнитель не несет ответственности за прерывание связи, реализуемой с использованием размещаемого ПАК;
- touch-метогу-ключи или токены для идентификации и аутентификации администратора (при необходимости);
- интерфейсные шнуры – не менее 2-х штук на каждое устройство;
- кабели питания для сетей с напряжением 220 Вольт с разъемом C13 или C19. В случае наличия одного блока питания, Заказчику требуется приобрести услугу аренды АВР или предоставить АВР;
- носители с драйверами при необходимости (если это предусмотрено производителем);
- формуляр на СЗИ или его копию.

Оборудование должно быть технически исправным и проходить встроенные механизмы тестирования без ошибок. Исправность оборудования по завершению процесса монтажа, подключения тестирования и локального конфигурирования подтверждает Заказчик, о чем делается запись в акте приема передачи СЗИ.

2.1.2. Оборудование не принимается к размещению в следующих случаях:

- по прибытию в ЦОД на проведение монтажных работ Заказчик доставил на монтаж оборудование, не соответствующее согласованному с Исполнителем составу оборудования, или оборудование, существенно отличающееся от согласованного ранее по параметрам:
 - форматы/стандарты сетевых портов для подключения;
 - количество блоков питания;
 - стандарт кабелей электропитания для подключения к PDU или АВР в стойке;
 - потребляемая электрическая мощность оборудования;
 - габариты оборудования;
 - отсутствие крепежа и конструктивных элементов для размещения в стойку;
- оборудование имеет:
 - механические внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе оборудования, сломанные контакты разъемов);
 - признаки небрежного обращения и дефектов, вызванных попаданием внутрь аппаратного обеспечения посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. п.;
 - следы или признаки воздействия на оборудование окружающей среды (коррозия корпуса или разъемов, явные признаки короткого замыкания, признаки горения оборудования и т. п.).

2.2. Размещение оборудования.

2.2.1. Исполнитель проводит подготовку к проведению и обеспечивает условия для монтажа и подключения оборудования Заказчика, которые включают в себя:

- проведение визуального осмотра, сверки состава и согласованных параметров предоставленного Заказчиком оборудования, визуальную оценку состояния оборудования;
- монтаж оборудования в стойку или контроль за проведением монтажа оборудования представителями Заказчика;
- свободные разъемы PDU в стойке или АВР для подключения оборудования без резервного блока питания;
- порты коммутаторов и проложенные и промаркированные кабели (медные, оптические) для подключения сетевых интерфейсов оборудования к сетевому оборудованию ЦОД;
- подключение интерфейсов оборудования к сети доступа в Интернет или подключение к выделенным сетям доступа;

- по запросу Заказчика предоставляет консольное оборудование для проведения локальной настройки и проверки работоспособности оборудования, размещенного на объекте Исполнителя;
- сопровождает представителей Заказчика в ЦОД в течение всего периода проведения работ по настройке и нахождения представителей Заказчика на объекте Исполнителя, оказывает поддержку и консультирование по вопросам, связанным с проведением монтажных работ и настройкой;
- контролирует выполнение представителями Заказчика определенных требований, в том числе, отсутствие фактов несанкционированного доступа представителей Заказчика к оборудованию, не принадлежащему Заказчику.

Исполнитель оставляет за собой право в случае возникновения подозрений в возгорании/наличии дыма и похожих ситуаций, которые могут угрожать работе своего оборудования либо сторонних клиентов произвести отключение оборудования клиента и его демонтаж.

Заказчик оплачивает выделяемые для публикации оборудования в сеть Интернет белые IP-адреса, если оборудование не может работать за прокси-сервером.

2.3. Техническое описание решения Услуги представлено в Таблице 1.

Табл. 1. Техническое описание решения

Компоненты	Описание
Программная платформа	Услуга не предусматривает использование программного обеспечения Исполнителя.
Аппаратная платформа	Услуга не предусматривает использование аппаратного обеспечения Исполнителя, помимо аппаратного обеспечения ЦОД, необходимого для подключения оборудования Заказчика к сетям передачи данных ЦОД, виртуальной Инфраструктуре Исполнителя и каналам подключения в Интернет или выделенным каналам связи.
Технологические условия	Электропитание СЗИ осуществляется от источников гарантированного питания, обеспечивающих автоматический переход на резервные источники при выходе из строя основной энергосистемы, а также фильтрацию от электропомех питающей сети. Напряжение в сети переменного тока составляет $220\text{ В} \pm 10\%$, частота тока $50\text{ Гц} \pm 1\%$, качество электрической энергии соответствует ГОСТ Р 54149. Стойка для размещения СЗИ обеспечивается двумя вводами электропитания.
Организационные особенности и ограничения	<p>Для реализации функций СЗИ Стороны обеспечивают выполнение следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заказчик предоставляет право доступа к работе с оборудованием СЗИ размещенным на объекте Исполнителя только лицам, ознакомленным с правилами пользования СЗИ и изучившим эксплуатационную документацию; • Заказчик контролирует правила эксплуатации СЗИ, в том числе запрещает: <ul style="list-style-type: none"> ○ осуществление несанкционированного администратором безопасности копирования ключевых носителей; ○ разглашение содержимого ключевых носителей и передачу самих носителей лицам, к ним не допущенным; ○ использование ключевых носителей в режимах, не предусмотренных правилами пользования СЗИ; ○ запись на ключевые носители посторонней информации; ○ оставлять СЗИ после ввода ключевой информации без контроля в режиме, позволяющем управлять СЗИ локально. • Заказчик при эксплуатации СЗИ с активированной подсистемой автозапуска реализует меры и требует от Исполнителя реализацию защитных мер, снижающих вероятность бесконтрольного нахождения в непосредственной близости от установленного на объекте Исполнителя оборудования лиц, не являющихся санкционированными пользователями данного СЗИ; • Заказчик для размещения оборудования на объекте Исполнителя обязан обеспечить выполнение требований эксплуатационной документации производителя в части эксплуатации СЗИ при размещении за пределами контролируемой зоны Заказчика.

2.4. Технические особенности и ограничения.

Для подключения к Услуге Заказчик может предоставить оборудование следующих серий и производителей:

- ПАК ФПСУ-IP производства ООО АМИКОН;
- ПАК Атликс-VPN производства АО «Научно-технический центр «Атлас» (ФГУП «НТЦ «Атлас»);
- ПАК Застава производства АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»;
- ПАК Континент производства ООО «Код Безопасности»;
- ПАК С-Терра Шлюз производства ООО «С-Терра СиЭсПи»;
- ПАК VipNet Coordinator производства АО «ИнфоТеКС».

Размещение оборудования других серий и/или производителей должно быть дополнительно согласовано с Исполнителем.

Эксплуатация оборудования при его размещении в ЦОД Исполнителя осуществляется Заказчиком самостоятельно.

2.5. Общие значения параметров Услуги приведены в Таблице 2.

Табл.2. Общие значения параметров Услуги «Размещение СЗИ»

Описание	Мин. значение	Макс. значение
Количество единиц размещаемого оборудования, шт.	1	100
Скорость подключения размещаемого оборудования к сети передачи данных, Гбит/с.	1	10

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Статическая тарификация (Allocation), которая осуществляется ежемесячно.
- 3.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от параметров предоставляемых сетевых интерфейсов и количества размещаемого оборудования.
- 3.3. Момент начала списания денежных средств – с момента передачи оборудования для размещения в ЦОД.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуг:
 - 4.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
 - 4.2.1. Постоплата;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.