

ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКАМИ / ПРАВООБЛАДАТЕЛЯМИ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение к Договору описывает ограничения, устанавливаемые разработчиками / Правообладателями ПО, предоставляемые Исполнителем Заказчику на основании соответствующих Заказов к Договору.
- 1.2. Одним из условий предоставления ПО является ознакомление Заказчика с Пользовательским соглашением, текст которого размещается либо на сайте Правообладателя, либо доступен вместе с ПО. Если в Приложении не установлено иное, то условия Пользовательского соглашения распространяется на Заказчика в полном объеме.
- 1.3. В связи с тем, что Исполнитель не вправе влиять на взаимоотношения между Правообладателем и Заказчиком, а также на ограничения, устанавливаемые Правообладателем в отношении ПО, все изменения в Приложение вносятся в порядке, установленном п. 9.8. Договора.
- 1.4. Заказчик не вправе предоставлять Аффилированным лицам или Третьим лицам приобретенное по Договору ПО. Исключение составляют случаи, когда Пользовательское соглашение прямо предусматривает такую возможность. В любом случае:
 - 1.4.1. Такие Аффилированные лица должны быть ознакомлены с текстом Пользовательского соглашения;
 - 1.4.2. За действия Аффилированных или Третьих лиц ответственность перед Исполнителем и Правообладателем несет непосредственно Заказчик в полном объеме;
 - 1.4.3. В случае, если Аффилированное лицо в силу корпоративных процедур перестаёт быть таковым, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом Исполнителя и Правообладателя, а такое Аффилированное лицо – обратиться к Исполнителю, чтобы определить дальнейший порядок взаимодействия в отношении ПО, находящимся в его пользовании.
- 1.5. Если в Пользовательском соглашении не установлено иное, то во всех случаях, когда Заказчик обязуется направлять уведомления Правообладателю, такие уведомления должны направляться Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.6. Приоритет Приложения при наличии коллизий:
 - 1.6.1. Условия и ограничения, накладываемые Пользовательскими соглашениями, имеют приоритетную силу над текстом Приложения;
 - 1.6.2. Ограничения, установленные Приложением к Договору, имеют приоритетную силу над текстами Договора и Приложений к нему в вопросах, касающихся порядка использования ПО.
- 1.7. Исполнитель обязуется нести предусмотренную ответственность за нарушение исключительных прав Третьих лиц. В случае, если к Заказчику будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны Третьих лиц / Правообладателей по поводу нарушения их интеллектуальных прав в результате использования Заказчиком предоставленных Исполнителем Программного обеспечения, Исполнитель по получении извещения от Заказчика, обязуется выступить на стороне Заказчика, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае, если Заказчик будет вынужден ввиду вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Исполнителем будет признано приемлемым возместить ущерб Третьих лиц во внесудебном порядке) возместить Заказчику в полном документально подтвержденном объеме выплаченные Заказчиком Третьим лицам судебные издержки и иные расходы.
- 1.8. Ответственность перед Правообладателем за нарушение Пользовательского соглашения или условий, изложенных в Приложении, Заказчик несет непосредственно перед Правообладателем. В случае, если к Исполнителю будут предъявлены претензии со стороны Правообладателя в связи с нарушением Заказчиком условий Приложения к Договору или Пользовательского соглашения, Заказчик по получении соответствующего извещения от Исполнителя, обязуется выступить на стороне Исполнителя и оказать содействие в урегулировании разногласий между Исполнителем и Правообладателем, а в случае предъявления Исполнителю требований по уплате штрафных санкций – компенсировать их, а также иные причиненные убытки в документально подтвержденном объеме.
- 1.9. В случае, если соглашение между Исполнителем и Правообладателем подразумевает, что прекращение такого соглашения влечет прекращение прав на ПО, предоставленных Заказчику, Исполнитель обязуется:

- 1.9.1. За 20 (двадцать) календарных дней уведомить Заказчика о прекращении такого соглашения;
- 1.9.2. Посодействовать Заказчику в получении доступа к ПО посредством иных Распространителей, чтобы прекращение вышеуказанного соглашения затронуло интересы Заказчика наименьшим образом.
- 1.10. Гарантии и заверения в отношении ПО, предоставляемого Правообладателем в Пользовательских соглашениях, не распространяются на:
 - 1.10.1. Проблемы, обусловленные несчастным случаем;
 - 1.10.2. Применение не по назначению или использование ПО каким-либо образом, противоречащим Пользовательскому соглашению, включая проблемы, вызванные несоблюдением минимальных системных требований;
 - 1.10.3. Бесплатные, пробные (в т.ч. демонстрационное ПО), предварительные или Бета-версии ПО, а также на его компоненты, вторичное распространение которых разрешено Заказчику Пользовательским соглашением.
- 1.11. На момент оформления соответствующего Заказа на ПО Заказчик гарантирует, что ему известны функциональные свойства ПО и условия Пользовательского / лицензионного соглашения (если ПО требует подписания такового с Заказчиком помимо Пользовательского соглашения).

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 2.1. *Аффилированное лицо* – любое юридическое лицо, которое контролирует / которым контролируется / которое находится под общим со Стороной Контролем третьего лица¹. Аффилированное лицо должно быть полноценным самостоятельным юридическим лицом, т.е. не являться подразделением Заказчика.
- 2.2. *Клиент, Конечный пользователь или End-User* – в рамках Приложения и Пользовательских соглашений под Клиентом / Конечным пользователем / End-User понимается Заказчик, т.к. он является фактическим конечным пользователем (потребителем) ПО.
- 2.3. *Контроль* – владение более чем 50 % голосующих ценных бумаг юридического лица или руководство управлением и политиками юридического лица.
- 2.4. *Пользовательское соглашение* – соглашение между Заказчиком и Правообладателем, размещенное на сайте Правообладателя либо доступное вместе с ПО, по которому Правообладатель лично либо посредством Исполнителя предоставляет Заказчику ПО (вне зависимости от формы предоставления такого ПО (лицензирование / сублицензирование / оказание услуг)). Приложение рассматривает любое Пользовательское соглашение в качестве такового вне зависимости от его конкретного наименования («пользовательское соглашение», «соглашение с конечным пользователем», «условия использования программного продукта», «лицензионное соглашение с конечным пользователем», «end-user license agreement», «EULA» и пр.).
- 2.5. *Поставщик, Распространитель, Дистрибьютор (Distributor), Посредник* – Исполнитель, который непосредственно предоставляет Заказчику доступ к ПО / лицензии на использование ПО на основании соглашений, заключенных с Правообладателем.
- 2.6. *Правообладатель* – юридическое или физическое лицо, обладающее исключительными правами на ПО либо лицо, предоставляющее неисключительные права на ПО Исполнителю / Заказчику на основании заключенных лицензионных договоров.
- 2.7. *Профессиональные услуги* – услуги по технической поддержке ПО и консультационные услуги, предоставляемые Заказчику Правообладателем или уполномоченным им Третьим лицом в рамках отдельного соглашения.
- 2.8. *Третьи лица* – любое юридическое или физическое лицо, не являющееся Аффилированным лицом одной из Сторон.

3. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 3.1. Раздел устанавливает общие ограничения Программных продуктов, исключения содержатся в Пользовательских соглашениях.

¹ Любое толкование термина осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности - Законом РСФСР от 22 марта 1991 № 948-1 «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках»

- 3.2. Заказчик вправе использовать ПО в объеме и способами, установленными Пользовательским соглашением, а если в нем не указано иное, то территория использования ПО – Российская Федерация.
- 3.3. Приложение, а также Пользовательские соглашения не предполагают отчуждение исключительных прав на ПО.
- 3.4. При использовании ПО действуют ограничения²:
- 3.4.1. Все исправления ПО лицензируются на тех же условиях, что и само ПО, к которому они относятся. Если исправление предоставляется не для определенного ПО, к нему применяются все права на ПО, для которого оно было предназначено.
- 3.4.2. Все права на Предшествующие разработки остаются исключительной собственностью Правообладателя.
- 3.4.3. Соглашение на Профессиональные услуги между Правообладателем и Заказчиком может предоставить ему неисключительную, не подлежащую передаче, бессрочную лицензию на воспроизведение, использование и изменение результатов таких услуг в отношении ПО для внутренних деловых целей.
- 3.5. Заказчик не имеет права:
- 3.5.1. Создавать копии исходных носителей или ПО за исключением случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 3.5.2. Создавать более, чем одну резервную копию исходного носителя или ПО в рамках одного ЦОД, в том числе, но не ограничиваясь, Виртуального ЦОД, предоставляемого Исполнителем по Договору;
- 3.5.3. Изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать ПО либо результат Профессиональных услуг;
- 3.5.4. Осуществлять конкурентное использование ПО, т.е. потреблять программу с единственной целью: следить за изменениями и функционалом программы-конкурента, когда ПО, разрабатываемое Заказчиком, является конкурентным по отношению к программам, приобретаемым по Договору. Указанное не распространяется на случаи, когда Заказчик является пользователем двух конкурирующих программ;
- 3.5.5. Устанавливать или использовать программы, которые не являются ПО, в результате чего на интеллектуальную собственность Правообладателя станут распространяться условия какой-либо другой лицензии. Исключения составляют решения, предлагаемые в рамках Профессиональных услуг;
- 3.5.6. Обходить какие-либо технические ограничения в ПО или ограничения из документации ПО, в исправлениях к нему или в результатах Профессиональных услуг;
- 3.5.7. Отделять, запускать на разных устройствах или обновлять в разное время части ПО или исправления к нему, а также переходить на использование их более ранних версий или передавать отдельно. За исключением случаев, когда Пользовательским соглашением или соглашением на Профессиональные услуги предусмотрено иное;
- 3.5.8. Распространять, передавать (в т.ч. по сублицензии), предоставлять в прокат, аренду, временное пользование или использовать ПО или исправления к нему для оказания услуг удаленного доступа Третьему лицу, если иное не предусмотрено Пользовательским соглашением.
- 3.6. ПО, предоставляемое по Договору, не является отказоустойчивым, т.е. безошибочное или бесперебойное функционирование данных ПО не гарантируется. Заказчик не может использовать ПО для целей³ или при обстоятельствах, когда сбой в работе ПО может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде (далее - Использование в опасных условиях). Неконтролирующие приложения ПО могут обмениваться информацией с приложениями, осуществляющими контроль (отказоустойчивым ПО), но они не должны прямо или косвенно выполнять функцию управления или ставить под угрозу осуществление функций отказоустойчивым ПО.
- 3.7. Ответственность за доведение до сведения своих работников и соблюдение ими Пользовательского соглашения несет непосредственно Заказчик.
- 3.8. Если ПО будет изъято из оборота на основании иска о нарушении прав интеллектуальной собственности / в соответствии с решением суда / требованием государственного органа, то Исполнитель обязуется направить соответствующее уведомление Заказчику, который с момента его получения должен прекратить использовать ПО.
- 3.9. Если за предоставлением Профессиональных услуг Заказчик обратился не к Правообладателю или уполномоченному Третьему лицу, то ответственность за корректность работы ПО после оказания

² Если в Пользовательском соглашении не указано иное.

³ Администрирования и хранения данных конфигурации в средствах проектирования и (или) настройки и в устройствах, не являющихся устройствами управления.

услуг лежит на Заказчике, который не вправе после этого ссылаться на ненадлежащее предоставление ПО.

- 3.10. При активации или проверке (например, посредством обращения к веб-службам Правообладателя) ПО Заказчику запрещается обходить / блокировать такие действия.
- 3.11. Если ПО предполагает автоматическое обновление посредством сети Интернет и Пользовательское соглашение обязывает Заказчика использовать только актуальную версию ПО, а в соответствии с требованиями безопасности Заказчик отключил функцию автоматического обновления / заблокировал доступ к ресурсам или прочими способами деактивировал указанную возможность, то Заказчик гарантирует, что будет осуществлять проверку актуальности ПО не реже, чем 1 (один) раз в 15 (пятнадцать) дней в ручном режиме.
- 3.12. На ПО распространяются права и ограничения, установленные Правообладателем в Пользовательских соглашениях, с которыми Заказчик обязуется ознакомиться перед началом использования ПО⁴. Порядок действия, изменения и прекращения Пользовательских соглашений определяется Правообладателем⁵.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. В отношении предоставляемого по договору ПО Исполнитель и Правообладатель несут ответственность исключительно за прямые убытки в документально подтвержденном объеме. Предельный размер таких убытков может быть ограничен определенными условиями Правообладателя, которые сформулированы в соответствующих Пользовательских соглашениях.
- 4.2. Ни одна из Сторон, а также Правообладатель не несут ответственность за опосредованные, случайные, специальные, штрафные или косвенные убытки, в том числе утрату возможности использования, потерю коммерческой информации, упущенную выгоду или приостановку деятельности.
- 4.3. Вышеуказанные ограничения не касаются следующих случаев:
 - 4.3.1. Ответственности, возникшей в связи с соблюдением конфиденциальности каждой из Сторон;
 - 4.3.2. Нарушения прав интеллектуальной собственности / порядка использования ПО.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования ПО, возникших не по вине Исполнителя или Правообладателя, в том числе, но не ограничиваясь, за случаи использования ПО вопреки Пользовательскому соглашению (п. 1.10. Приложения).
- 4.5. В соответствии с условиями некоторых договоров с Правообладателями Исполнитель обязуется заблаговременно осуществлять заказ ПО у нет или их Дистрибьюторов. В связи с тем, что по условиям Заказа предоставление ПО может быть осуществлено отложено, т.е. не в момент подписания соответствующего Заказа, то может возникнуть ситуация, когда Заказчик отказывается от ПО до момента его фактического предоставления. В этом случае, если Исполнитель не вправе отменить Заказ у Правообладателя, его Дистрибьютора или уже осуществил оплату, Заказчик обязуется компенсировать убытки, причиненные отказом от ПО в документально подтвержденном объеме.

⁴ В т.ч. совершить юридически значимые действия по итогам ознакомления (нажать кнопку «согласен» или ее аналог при первой установке / первом использовании ПО).

⁵ В силу того, что отношения по порядку использования ПО возникают непосредственно между Правообладателем и Заказчиком.