

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SALUTESPEECH»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Исполнитель оказывает информационные услуги по предоставлению удаленного доступа (через сеть Интернет) к полным функциональным возможностям сервиса SaluteSpeech (далее – Услуга).
- 1.2. Примеры использования Услуги:
 - 1.2.1. Распознавание речи, голосовой ввод текста: когда неудобно печатать клиенты используют голосовой ввод (распознавание и преобразование речи в текст в режиме реального времени). Распознавание речи можно интегрировать в чаты, поиск или навигацию.
 - 1.2.2. Синтез речи в чатах, инструкциях и описаниях продуктов: преобразование текста в аудиоречь в режиме реального времени. Пользователи приложения или сайта не только видят, но и слышат контент. Синтез речи можно использовать в чатах, инструкциях и описании продукта.
 - 1.2.3. Интерактивное меню и автоответчик: возможность использовать синтез и распознавание речи для создания IVR (интерактивного голосового меню) и автоответчика для оптимизации работы колл-центра.
 - 1.2.4. Телемаркетинг: увеличение эффективности телемаркетинга.
 - 1.2.5. Анализ аудиозаписей: выполнение глубокого анализа архива предзаписанных аудиозаписей для целей распознавания и преобразования речи в текст.
 - 1.2.6. Телефония: применение всех функций сервиса в телефонии.
- 1.3. Необходимым условием оказания Услуги является:
 - 1.3.1. Наличие у Заказчика подключения к сети Интернет, достаточного для эффективной загрузки данных на сервер;
 - 1.3.2. Наличие собственных данных.
- 1.4. Подключение через общий канал Интернет (shared) предполагает логическое подключение к общему для всех Заказчиков Услуги каналу передачи данных. Скорость сетевого соединения для каждого Заказчика не является гарантированной и зависит от загруженности общего канала передачи данных (Услуга предоставляется по умолчанию). При подключении через общий канал Интернет Заказчику предоставляется базовая защита информационных систем, размещаемых в Инфраструктуре Облака Cloud.ru, от DDoS-атак на канальном уровне.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- 2.1. SaluteSpeech – это сервис для синтеза и распознавания речи, использование которого позволяет:
 - 2.1.1. Преобразовывать речь в текст и наоборот в режиме реального времени,
 - 2.1.2. Выполнять глубокий анализ архивов записей,
 - 2.1.3. Применять все функции сервиса в телефонии.
- 2.2. API синтеза речи: технология синтеза речи основана на нейронных сетях. Для синтеза речи используются HTTP и gRPC протоколы.
- 2.3. API распознавания речи включает три способа:
 - 2.3.1. Синхронное распознавание (HTTP): ответ выдается только после обработки всей аудиозаписи. Максимальный размер аудио – 2 Мб, максимальная длина – одна минута. Для многоканального аудио распознается только первый канал.
 - 2.3.2. Потокное распознавание (gRPC): используется, если требуется распознавание речи в процессе ее записи, например, протоколы телефонии, запись аудио на мобильных устройствах и прочее. Возможно отображение промежуточных результатов и автоматическое определение конца фразы. Максимальный размер аудио – 1 Гб. Для многоканального аудио распознается только первый канал.
 - 2.3.3. Асинхронное распознавание речи (HTTP и gRPC): подходит для распознавания многоканальных аудиозаписей. При работе стоит учитывать, что процесс асинхронного распознавания может быть дольше синхронного, поэтому этот тип подходит для случаев, когда длительность распознавания не важна. Максимальный размер аудио – 1 Гб.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Возможные виды тарификации Услуг по распознаванию речи:
 - 3.1.1. Динамическая тарификация (Pay as you go);

- 3.1.2. При расчете стоимости Услуг за соответствующий Отчетный период количество секунд распознанных записей суммируется, а затем неполная единица тарификации (секунда) округляется по правилам арифметики до полной единицы тарификации¹.
- 3.2. Возможные виды тарификации Услуг по синтезу речи:
- 3.2.1. Динамическая тарификация (Pay as you go);
- 3.2.2. При расчете стоимости Услуг за соответствующий Отчетный период количество синтезированных символов суммируется, а затем неполная единица тарификации (миллион символов) округляется по правилам арифметики до полной единицы тарификации².

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном кабинете (с учётом п. 4.4. Приложения).
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. Предварительная оплата (на основании отдельно заключенного дополнительного соглашения к Договору);
- 4.2.2. Постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 4.4. Стороны установили следующий порядок Заказа Услуги:
- 4.4.1. Пройти регистрацию в Личном кабинете по адресу <https://console.cloud.ru/>:
- создать Организацию, Проекты;
 - зарегистрировать Пользователей Услуги;
- 4.4.2. Получить токен подключения и пройти авторизацию к API-сервису SaluteSpeech в соответствующем разделе (AI Services => сервис SaluteSpeech), согласно приведенной в карточке Услуги инструкции;
- 4.4.3. Отправить запросы на Синтез и Распознавание речи по API в соответствии с документацией Услуги, ссылки на которую указаны в карточке Услуги.
- 4.5. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя.
- 4.6. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами.
- 4.7. Условия использования и оказания Услуг, установленные в Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 4.8. Интеллектуальная собственность:
- 4.8.1. Заказчику принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуги;
- 4.8.2. Любое использование, указание и / или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/ или размещение их на интернет-сайте Стороны осуществляется только в порядке, установленном в разделе 10 Договора.

¹ Например, если было распознано записей речи общей продолжительностью 65 457 минут 30,5 секунд, то для расчета стоимости Услуг данный показатель будет учитываться как 65 457 минут 31 секунда

² Например, если было синтезировано речи на 165 532 123 символов, то для расчета стоимости Услуг данный показатель будет учитываться как 166 000 000 символов