

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «Консалтинг – Стратегия и трансформация»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Услуги могут включать в себя обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика. Результатом оказания Услуги является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
 - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
 - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
 - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
 - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Ответственное лицо Заказчика, указанное в Приложении № 4 к Договору, направляет запрос на оказание Услуги по электронному адресу ответственного лица Исполнителя.
- 2.2. Заказчик вправе самостоятельно выбрать способ передачи Исполнителю Материалов для подготовки ТЗ (например, на физическом носителе по акту; посредством размещения в сети Интернет на ресурсах, к которым ограничен доступ третьих лиц и пр.).
- 2.3. В ответ на полученный запрос Исполнитель назначает встречу для уточнения деталей запроса либо сразу направляет по электронной почте ответственному лицу Заказчика проект разработанного ТЗ. Срок подготовки Исполнителем проекта ТЗ составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения Исполнителем всей необходимой информации для подготовки ТЗ, включая Материалы Заказчика. Исполнитель вправе не приступать к подготовке ТЗ до момента получения всей информации/Материалов. Если в ходе подготовки ТЗ Исполнитель установит, что предоставленной Заказчиком информации/Материалов недостаточно, то Исполнитель вправе запросить у Заказчика недостающей(-их) информации/Материалов, при этом срок подготовки ТЗ увеличивается пропорционально времени предоставления Заказчиком недостающей(-их) информации/Материалов. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения проекта ТЗ от Исполнителя уполномоченное лицо Заказчика утверждает его, либо вносит необходимые корректировки со своей стороны и направляет их Исполнителю по электронной почте. По истечению срока, установленного в настоящем пункте, ТЗ считается утвержденным Заказчиком, если Исполнитель в указанный срок не направил Заказчику ответным письмом ТЗ со своими корректировками и предложениями. При этом Исполнитель и Заказчик соглашаются, что утвержденное Исполнителем по электронной почте ТЗ является полноценным основанием для начала оказания Услуги (в целях не задерживать старт проекта в ожидании подписания документа).
- 2.4. Утвержденное Сторонами ТЗ оформляется в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны, и подписывается каждой Стороной. Обязанность по передаче Заказчику подписанных со своей стороны двух экземпляров ТЗ возлагается на Исполнителя. Исполнитель обязан передать Заказчику подписанное ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его утверждения Заказчиком. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю полностью подписанный экземпляр ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 2.5. В случае необходимости изменения условий оказания Услуги по ТЗ, уполномоченное лицо Заказчика уведомляет Исполнителя о такой необходимости в порядке, аналогичном изложенному в п. 2.1. настоящего Приложения, с перечислением изменившихся условий. Исполнитель временно приостанавливает оказание Услуги по данному ТЗ на срок утверждения корректировок к нему в том числе, но не ограничиваясь, корректировки количества часов, необходимого для надлежащего оказания Услуги по скорректированному ТЗ.

Такие изменения оформляются Сторонами Дополнительным соглашением к соответствующему ТЗ. В случаях, когда изменения ТЗ предполагают передачу дополнительных Материалов, они должны быть предоставлены Заказчиком в порядке аналогичном порядку, изложенному в п.п. 2.2. – 2.3. настоящего Приложения.

- 2.6. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг по соответствующему ТЗ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.
- 2.7. Заказчик обязуется:
 - 2.7.1. По письменному запросу Исполнителя предоставлять Исполнителю доступ ко всей необходимой информации и Материалам, а также оборудованию, необходимому для оказания Услуг, предусмотренных ТЗ;
 - 2.7.2. Передавать Исполнителю только те Материалы, права на которые (авторские, смежные, промышленные и т.п.) принадлежат Заказчику. Предоставление таких Материалов не должно нарушать авторские, смежные, промышленные или любые другие права третьих лиц.
- 2.8. По завершении оказания Услуг по соответствующему ТЗ Исполнитель уведомляет об этом ответственное лицо Заказчика, указанное в Приложении № 4. к Договору, либо иное лицо, заранее согласованное Сторонами, посредством электронной почты и передает ему результат оказания Услуг (способ передачи результата оказания Услуг выбирается Исполнителем самостоятельно, если конкретный способ прямо не закреплен Сторонами в соответствующем ТЗ).
- 2.9. Сдача-приемка оказанных Услуг (результата Услуг) по соответствующему ТЗ производится Сторонами в порядке, установленном в разделе 4 Договора, оформляется УПД, подписываемым обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 3.1. Стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказах Услуг и ТЗ, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 3.2. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского кодекса Российской Федерации, и Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
 - **на основании Тарифов на «Пакет Услуг»**, то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
 - **и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя.
- 3.3. В каждом Заказе и ТЗ Стороны определяют фиксированную стоимость Услуг на основании Тарифов на «Пакет Услуг» либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 3.4. Возможный порядок расчетов по Услугам (подлежит согласованию Сторонами в ТЗ):
 - 3.4.1. Предварительная оплата: производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.
 - 3.4.2. Постоплата: оплата оказанных Услуг (результата Услуг) производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания УПД (раздел 4 Договора).

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГАМ

- 4.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержанием работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами.
- 4.2. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в силу специфики Услуги в отношении Услуги не применяются условия SLA Услуги, которые описывают уровни предоставления Услуги по Договору,

компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

- 4.3. Оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.
- 4.4. Условия использования и оказания Услуг, установленные в настоящем Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.