

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на оказание услуг (далее – Договор)

г. Москва

[«\_» \_\_\_\_\_ 20 г.]

Стороны	Заказчик	Исполнитель
наименование		Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии»
		ООО «Облачные технологии»
ИНН		7736279160
представитель		Генеральный директор
		Колбин Евгений Иванович
основание		Устав
заключили	Договор	

о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- АСР** – автоматизированная система расчетов, на основании данных которой Исполнитель осуществляет расчет фактически потребленных
- Заказчиком Услуг, а также расчет стоимости Услуг.
- Баланс** – счет, используемый Исполнителем для учета<sup>1</sup>:
- средств Заказчика, доступных для оплаты Услуг;
  - задолженности Заказчика за предоставленные Услуги.
- Заказ** – обращение Заказчика к Исполнителю для получения Услуг по Договору, направленное одним из следующих способов:
- в виде документа по форме, предусмотренной Приложением №5 к Договору,
  - посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением №1.0. к Договору.
- Инфраструктура** – совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.
- Консоль Управления (КУ)** – многофункциональная web-площадка на Сайте, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).
- Личный кабинет** – специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для:
- взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора;
  - оформления Заказов;
  - взаимодействия и управления Заказчиком Услугами посредством КУ;
  - отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг.
- Личный кабинет доступен по адресу: <https://console.cloud.ru>
- Новые Услуги** – Услуги Исполнителя или их функциональные возможности, отсутствующие на момент подписания Договора или недоступные для Заказа, но размещенные на Сайте / в Личном Кабинете.
- Облако Cloud.ru** – совокупность Инфраструктуры, Платформ (ADV, ENT, MLS, EVO) и Личного кабинета Исполнителя.
- Отчетный период** – один календарный месяц (срок, начинающийся с первого календарного дня месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).
- Платформа** – программно-аппаратная среда, которая объединяет логически взаимосвязанные Услуги и средства управления. Доступ к той или иной Платформе осуществляется посредством Личного кабинета.
- Приложения 1 (Описания)** – приложение №1.0. (Общее описание и условия предоставления Услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 1.ENT/MLS/CRS/ADV.X./EVO.X (1.ENT.1.1., 1.MLS.1., 1.CRS.1.2, 1.ADV.1., 1.EVO.1., и т.д.), и приложения № 9 - 12, которые описывают

<sup>1</sup> Не относится к расчетному или банковскому счету, предназначен исключительно для получения вышеуказанной информации.<sup>2</sup> Приложения к Договору формата X.CRS.Y., где X – группа приложений (1 – Описания; 2 – SLA и т.д.), Y – номер конкретной Услуги.

	оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их Заказа, тарификации, оплаты и приемки, а также иные подобные вопросы.
Приложения 2 (SLA Услуг)	– приложение №2.0. (Общее соглашение об уровне оказания услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 2.ENT/MLS/CRS/ADV.X./EVO.X. (2.ENT.1.1., 2.MLS.1., 2.CRS.1., 2.ADV.0., 2.EVO.0 и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.
Приложения 7	– Приложение №7., №7.A., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.ADV.X. (7.ADV.1., 7.ADV.2. и т.д.) и 7.EVO.X. (7.EVO.1, 7.EVO.2 и т.д.), которые устанавливают Тарифы на соответствующие Услуги.
Сайт	– официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <a href="http://www.cloud.ru">http://www.cloud.ru</a> .
Соисполнитель	– третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
Тариф	– размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором.
Технологическая площадка (ЦОД)	– специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя, предназначенное для оказания Услуг Заказчику.
Услуги	– услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
ЭДО	– электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.
Электронная связь	– обмен информацией между ответственными лицами, указанными в Приложении №4 к Договору, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.).
Advanced (ADV)	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> <li>• построена по принципу программно-определяемой архитектуры;</li> <li>• объединяет IaaS– и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта;</li> <li>• имеет фиксированный набор преднастроенных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации;</li> <li>• подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц;</li> <li>• независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).</li> </ul>
Enterprise (ENT)	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> <li>• построена по принципу классической корпоративной архитектуры с использованием аппаратных решений и программных компонентов виртуализации;</li> <li>• объединяет IaaS–Услуги, построенные на базе вендорских продуктов, и PaaS-сервисы собственной разработки Исполнителя;</li> <li>• не имеет фиксированных конфигураций виртуальных ресурсов, позволяет производить кастомизацию сервисов под задачи Заказчика;</li> <li>• подходит для решения ИТ задач крупного, среднего бизнеса, не доступна для физических лиц;</li> <li>• независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).</li> </ul>
ML Space (MLS)	– Платформа Исполнителя, которая: <ul style="list-style-type: none"> <li>• объединяет Услуги, связанные с машинным обучением;</li> <li>• является универсальным инструментом для ML-разработки полного цикла и совместной работы DS-команд<sup>3</sup> над созданием и развертыванием моделей машинного обучения;</li> <li>• позволяет ускорить, оптимизировать и упростить процесс обучения моделей, препроцессинга данных и развертывания моделей на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения;</li> <li>• предоставляет доступ к Инфраструктуре суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO для высокопроизводительных вычислений;</li> <li>• является инструментом для решения задач Машинного обучения на других Платформах Исполнителя;</li> <li>• независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO (в т.ч. обладает отдельной Технологической площадкой).</li> </ul>

<sup>3</sup> Команд, осуществляющих машинное обучение

*Evolution* – Платформа Исполнителя, которая:

(EVO)

- построена по принципу программно-определяемой архитектуры;
- объединяет IaaS- и PaaS-услуги, построенные на базе свободно распространяемых компонент; собственных инновационных разработок; а также разработок партнеров Исполнителя, развернутых поверх IaaS-инфраструктуры EVO;
- имеет возможность кастомизации исключительно силами Исполнителя;
- подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц;
- независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, параметры предоставления и иные условия оказания Услуг содержатся в Договоре и приложениях к нему.
- 1.3. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнеров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении №8 к Договору.
- 1.4. Порядок оказания Новых Услуг определяется в соответствии с актуальной редакцией приложений (Описание, SLA, Тарифы) на Сайте, действующей на момент потребления. Новые Услуги могут быть заказаны одним из следующих способов:
  - 1.4.1. Заключение соответствующего Дополнительного соглашения;
  - 1.4.2. Совершение действий в Личном кабинете (п. 3.1.2. Приложения №1.0. к Договору).

### АКЦЕПТ

- 1.5. Присоединение к условиям Договора путем акцепта:
  - 1.5.1. Действующая редакция Договора размещена на Сайте: <https://www.cloud.ru/documents/>.
  - 1.5.2. Акцептом Договора со стороны Заказчика признается:
    - получение доступа к Личному кабинету с проставлением отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Договора, либо потребление Услуг;
    - оплата первого счета Исполнителя по Договору либо пополнение Баланса на сумму, достаточную для потребления единицы заказанных Услуг;
    - оформление Заказа Услуг.Совершение всех вышеуказанных действий означает, что Заказчик ознакомился и безоговорочно в полном объеме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.
  - 1.5.3. Для Заказчика, присоединившегося к условиям Договора путем акцепта, доступны только Услуги ADV и EVO.
  - 1.5.4. Акцептуя Договор, представитель Заказчика заверяет, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение Договора от имени представляемых лиц. В противном случае акцептовавшее Договор лицо обязуется возместить Исполнителю убытки, являющиеся следствием нарушения указанного заверения.

### ТЕСТОВЫЙ РЕЖИМ

- 1.6. Тестовый режим предоставления Услуг для Заказчика, присоединившегося к Договору в порядке его акцепта:
  - 1.6.1. Услуги в Тестовом режиме предоставляются Заказчику исключительно в демонстрационных целях для ознакомления с их характеристиками и возможностями, а также для принятия решения о заказе. Заказчик обязуется не использовать без предварительного согласования с Исполнителем Услуги, предоставляемые в Тестовом режиме, для оказания услуг третьим лицам.
  - 1.6.2. Предоставление Услуг в Тестовом режиме не является обязанностью Исполнителя. Исполнитель имеет право без указания причин отказать в предоставлении Услуг в Тестовом режиме.
  - 1.6.3. Функциональные возможности, период, параметры предоставления и ограничения пользования соответствующими Услугами в Тестовом режиме устанавливаются внутренними положениями Исполнителя и указываются в Личном кабинете.
  - 1.6.4. В течение периода Тестового режима Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранность данных и не обязуется производить регулярное резервное копирование данных Заказчика.
  - 1.6.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить или отменить предоставленный Заказчику доступ к Услугам в Тестовом режиме в случае:
    - нарушения Заказчиком условий Договора;

- приостановления либо отмены правообладателем доступа к ресурсам и (или) функциональности Услуг в Тестовом режиме.
- 1.6.6. О приостановке или отмене Тестового режима предоставления Услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление в Личный кабинет.
- 1.6.7. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что в период потребления соответствующей Услуги в Тестовом режиме на Заказчика распространяются права и обязанности, установленные Договором.
- 1.6.8. Исполнитель обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения Тестового режима сохранять данные Заказчика, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя. По истечении указанного срока все загруженные Заказчиком данные и созданные им виртуальные объекты подлежат удалению без выплаты какого-либо возмещения, если иной срок не согласован Сторонами. При этом учетные записи пользователей Заказчика блокируются, персональные данные удаляются.
- 1.6.9. Если Заказчик в течение 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения Тестового режима оформил Заказ на Услуги, Исполнитель переносит данные его учетной записи из тестовой среды в продуктивную.

## **2. СТОИМОСТЬ, ТАРИФИКАЦИЯ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИОСТАНОВКИ УСЛУГ**

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложениях 7 к Договору. Если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или иное прямо не указано в соответствующем Приложении, стоимость Услуги указывается за Отчетный период.
- 2.2. Тарифы на Услуги указываются в соответствующих приложениях к Договору. Выбранный способ тарификации в отношении конкретной Услуги указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Для Заказчика, присоединившегося к Договору в порядке его акцепта, действуют следующие условия:
  - 2.3.1. Услуги ADV предоставляются на условиях предоплаты с момента пополнения Баланса на сумму, достаточную для оплаты единицы выбранной Услуги, и до момента, когда суммы станет недостаточно.
  - 2.3.2. Заказчик вправе потреблять Услуги ADV до достижения отрицательного Баланса.
  - 2.3.3. По согласованию с Исполнителем Заказчику может быть предоставлена возможность потребления Услуг при отрицательном Балансе, но в объеме, не превышающем 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек за соответствующий Отчетный период. При превышении указанного лимита предоставление Услуг приостанавливается до момента пополнения Баланса. Возможность потребления Услуг при отрицательном Балансе может быть приостановлена незамедлительно по решению Исполнителя с последующим уведомлением.
  - 2.3.4. Если на дату окончания Отчетного периода Заказчик не израсходовал в полном объеме денежные средства на Балансе, остаток средств может быть использован для оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде.
- 2.4. Расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР.
- 2.5. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении №3. к Договору, имеют приоритет перед условиями Договора. Исключение составляет п. 1.5.3. Договора.
- 2.6. Исполнитель приостанавливает оказание Услуг в случае:
  - 2.6.1. Предусмотренном п. 2.3.2. Договора;
  - 2.6.2. Нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору – незамедлительно;
  - 2.6.3. Вывода из эксплуатации части функциональности Услуги или Услуги целиком – не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после направления Заказчику соответствующего уведомления.
- 2.7. В случае приостановки оказания Услуг по п. 2.6. Договора Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней обязан хранить информацию Заказчика, расположенную в Облаке Cloud.ru, а Заказчик обязан оплачивать стоимость таких услуг. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные, Заказчик несет все риски, связанные с потерей этих данных.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН**

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Оказывать Услуги самостоятельно либо привлекать к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в том числе выполняемых

Соисполнителями) по Договору. Исключение составляют случаи, когда оказание Услуг по Договору сопровождается заключением отдельного соглашения между Заказчиком и третьим лицом напрямую.

- 3.1.2. Обеспечивать Заказчику условия оказания Услуг, предусмотренные приложениями к Договору.
- 3.2. Исполнитель гарантирует, что:
- 3.2.1. Не осуществляет просмотр, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимым для исполнения условий Договора.
- 3.2.2. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR<sup>4</sup>, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019<sup>5</sup>.
- 3.2.3. Услуги (если применимо) по умолчанию соответствуют требованиям, которые органы, регулирующие обработку и хранение персональных данных, предъявляют к такого рода Услугам.
- 3.2.4. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных производится в соответствии с Описаниями.
- 3.2.5. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.3.4. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, оказанные Исполнителем, в том числе досрочно, Услуги.
- 3.3.5. Оплачивать Услуги своевременно без каких-либо вычетов или отсрочек, в сроки и в порядке, установленные Договором, кроме случаев, специально оговоренных Сторонами.
- 3.3.6. Оплачивать по требованию Исполнителя в полном размере документально подтвержденный ущерб, причиненный Заказчиком, связанный с нарушением обязательств по Договору.
- 3.3.7. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.
- 3.4. Исполнитель вправе:
- 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.4.2. Оказывать Услуги досрочно<sup>6</sup>.
- 3.5. Заказчик вправе:
- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для потребления Услуг.

#### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней после окончания Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику посредством Электронной связи или ЭДО для подписания:
- счет на оплату;
  - универсальный передаточный документ (далее - УПД).
- 4.1.1. В отношении ADV:
- в УПД отражается только наименование Услуг и их общая стоимость. Сведения об использовании Услуг по наименованиям оказанных Услуг доступны Заказчику для самостоятельного ознакомления через КУ ADV (далее - Детализация). Детализация по Услугам ADV формируется на основании данных АСР автоматически и подтверждает факт и объем оказанных Заказчику Услуг ADV;
  - в случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Детализацию в части подтверждения потребленного объема Услуг.

---

<sup>4</sup> Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

<sup>5</sup> Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

<sup>6</sup> Применимо к разовым услугам.

- 4.2. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий к качеству при отсутствии письменного мотивированного отказа с его стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты направления документов, указанных в п. 4.1. Договора.
- 4.3. Датой приемки Заказчиком Услуг считается:
- дата подписания Сторонами УПД;
  - дата истечения срока для подписания (п. 4.2. Договора).
- 4.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приемки Заказчиком Услуг.
- 4.5. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 4.6. На отношения Сторон по Договору распространяются условия Налоговых гарантий и заверений для клиентов, размещенные на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security>.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неоплаченной суммы.
- 5.3. В случае просрочки оказания Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется на основании письменной претензии.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.6. За нарушение условий SLA Услуг Исполнитель несет ответственность исключительно в соответствии с условиями, изложенными в разделе 9 Приложения №2.0. к Договору.
- 5.7. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь, косвенными или иными непрямыми потерями или убытками, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации или потерей данных и т.п.). Исключение из настоящего правила составляет ответственность, предусмотренная Условиями, Оговоркой и Соглашением (раздел 6 Договора).
- 5.8. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Договору.
- 5.9. Если к Исполнителю будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц вследствие реализованных рисков кибербезопасности или Инцидентов кибербезопасности, Заказчик по получении извещения от Исполнителя обязуется:
- выступить на стороне Исполнителя,
  - оказать всемерное содействие Исполнителю при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими лицами,
  - возместить Исполнителю в полном объеме выплаченные Исполнителем третьим лицам денежные средства, все связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Исполнителя и иные расходы в том случае, если Исполнитель будет вынужден в силу вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Заказчиком будет признано приемлемым возместить ущерб третьих лиц во внесудебном порядке. Возмещение производится Заказчиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА. ТРЕБОВАНИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, размещенные на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Условия).
- 6.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется Сторонами:
- на материальных носителях – оформляется Актом по форме Приложения №6 к Договору.
  - по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет – посредством Электронной связи в соответствии с Условиями.
- 6.3. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия антикоррупционной оговорки, размещенной на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Оговорка).
- 6.4. На отношения Сторон по Договору распространяются требования Соглашения о соблюдении требований кибербезопасности, размещенного на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Соглашение).
- 6.5. Изменения в Условия и Оговорку или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.
- 6.6. Изменения в Соглашение или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных в самом Соглашении.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора, если неисполнение обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
- война, восстание, террористические акты, забастовка;
  - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане, любом другом стихийном бедствии или техногенной катастрофе;
  - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
  - иные обстоятельства, признанные таковыми высшими судебными органами.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, известить любым доступным способом другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
- данные о характере обстоятельств;
  - оценку влияния обстоятельств на возможность исполнения обязательств по Договору;
  - подтверждающие факт наступления обстоятельств документы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, предусмотренного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельства, исключающие ответственность по Договору.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону любым доступным способом. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается возобновить исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, она обязана возместить другой Стороне убытки в документально подтвержденном объеме, понесенные в связи с неизвещением или несвоевременным извещением.
- 7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается без дополнительного согласования соразмерно периоду, в течение которого действовали такие обстоятельства и (или) их последствия.
- 7.7. Стороны вправе обсудить возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
- если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
  - если появятся разумные основания предположить, что обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (трех) месяцев;
  - если обстоятельства непреодолимой силы возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.



## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 8.3. В случае недостижения согласия любой спор подлежит разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка в Арбитражном суде г.Москвы. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.
- 8.4. В отношении Заказчиков-иностранных юридических лиц применимым к Договору правом является право Российской Федерации, а суд – Арбитражный суд. г. Москвы.
- 8.5. Порядок рассмотрения претензий, связанных с нарушением условий SLA Услуг, установлен разделом 9 Приложения №2.0. к Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с:
  - 9.1.1. Даты, указанной на первой странице Договора в правом верхнем углу после заголовка, вне зависимости от даты фактического подписания Сторонами.
  - 9.1.2. Даты акцепта (п. 1.5. Договора).
- 9.2. Договор пролонгируется автоматически, количество пролонгаций не ограничено, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от пролонгации за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг.
- 9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке при условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно в случае нарушения Заказчиком:
  - 9.6.1. Сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) дней. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю:
    - стоимость фактически оказанных Услуг;
    - неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель затребует ее.
  - 9.6.2. Условий Соглашения о налоговых заверениях и возмещении имущественных потерь.
  - 9.6.3. Условий Соглашения о соблюдении требований кибербезопасности.
- 9.7. С момента прекращения Договора по любому из оснований Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) дней хранить данные Заказчика и предоставить возможность их выгрузки на основании обращения Заказчика по Электронной связи. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные, Заказчик несет все риски, связанные с потерей этих данных. У Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями или исками к Исполнителю, связанными с потерей данных.
- 9.8. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор путем размещения новой редакции Договора на Сайте, а Заказчик обязан ознакомиться с ними. Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента размещения новой редакции.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Уведомления являются обязательными в случаях, когда:
  - они предусмотрены Договором;
  - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления будут считаться направленными надлежащим образом, если они:



- направлены с использованием конкретного способа связи, указанного в Договоре или Приложениях;
  - вручены лично под расписку или переданы нарочно с проставлением соответствующей отметки о принятии;
  - высланы по почте с уведомлением о вручении.
- 10.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения реквизитов (раздел 12 Договора) Сторона направляет уведомление другой Стороне посредством Электронной связи или иным способом, указанным в п. 10.2. Договора. Подписание Дополнительного соглашения к Договору при этом не является обязательным.
- 10.4. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе по запросу одной из Сторон (за исключением случая согласования Сторонами Заказа в порядке п. 3.3.4. Приложения №1.0. к Договору, а также в случае обмена документами посредством ЭДО<sup>7</sup>).
- 10.5. Передача Сторонами прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.
- 10.6. Для Заказчика, присоединившегося к Договору в порядке его акцепта, Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить сторонней организации право требования (или его часть) к Заказчику об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на возможность уступки, а также на передачу его персональных данных и (или) данных его работников указанным третьим лицам.
- 10.7. Использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на Интернет-сайте одной из Сторон осуществляется только с письменного согласия другой Стороны, за исключением размещения информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на Сайте в разделе, посвященном партнерам. Согласие Заказчика, указанное в настоящем пункте, действует до момента его письменного отзыва.
- 10.8. Если согласие уже было получено одной из Сторон и в нем отсутствовал срок действия, то такое согласие действует:
- бессрочно в отношении уже сообщенных для всеобщего сведения рекламных материалов, презентаций и (или) размещения на Интернет-сайте Стороны;
  - до момента отзыва такого согласия.
- 10.9. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору, в том числе упоминать Заказчика в качестве потребителя Услуг, при условии соблюдения раздела 6 Договора.
- 10.10. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.11. Список ответственных лиц Сторон, а также лиц, наделенных правом подключать / изменять / отключать Услуги от имени Заказчика, установлен в Приложении №4. «Перечень ответственных лиц» к Договору.
- 10.12. Стороны самостоятельно обеспечивают конфиденциальность данных, указанных в Приложении №4 к Договору. В случае компрометации таких данных (например, взлом электронной почты):
- пострадавшая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону;
  - Стороны должны согласовать порядок дальнейшего взаимодействия.
- Стороны не могут ссылаться на юридические последствия, наступившие по Договору (например, факт инициации Заказа Услуг неуполномоченным лицом), в случае неисполнения/ несвоевременного исполнения вышеописанной процедуры.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Приложение №1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- Приложение №1.ENT.1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».

---

<sup>7</sup> Отдельным соглашением Сторон может быть установлен обмен документами посредством ЭДО, который имеет приоритет над положениями Договора в части порядка обмена и подписания документов. При этом такое соглашение может быть заключено также посредством использования функциональных возможностей системы доверенного ЭДО.

- Приложение №1.ENT.1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение №1.ENT.1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение №1.ENT.2.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
  - Приложение №1.ENT.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
  - Приложение №1.ENT.3.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование ВМ».
  - Приложение №1.ENT.3.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение №1.ENT.4. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение №1.ENT.4.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение №1.ENT.4.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение №1.ENT.5. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
  - Приложение №1.ENT.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение №1.ENT.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение №1.MLS.1. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
  - Приложение №1.CRS.1. Описание и условия предоставления Услуги «Cloud CDN».
  - Приложение №1.CRS.2.1. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
  - Приложение №1.CRS.3. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (STORMWALL)», «Защита веб-приложений (STORMWALL)».
  - Приложение №1.CRS.3.A. Форма заказа Услуг.
  - Приложение №1.CRS.4. Описание и условия предоставления Услуг «UserGate Prof Services».
  - Приложение №1.CRS.4.A. Форма заявки на оказание Услуг «UserGate Prof Services».
  - Приложение №1.CRS.4.B. Форма заявки на отказ от Услуг «UserGate Prof Services».
  - Приложение №1.CRS.4.C. Форма Авторизационного письма по Услуге «UserGate Prof Services».
- 11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Описания EVO доступны Заказчика в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.4. Приложение №2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:
- Приложение №2.ENT.1.1. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».
  - Приложение №2.ENT.1.2. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение №2.ENT.1.3. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение №2.ENT.2.1. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
  - Приложение №2.ENT.2.2. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
  - Приложение №2.ENT.3.1. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Резервное копирование ВМ».
  - Приложение №2.ENT.3.2. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение №2.ENT.4. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение №2.ENT.5. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
  - Приложение №2.ENT.6. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение №2.MLS.1. Соглашение об уровне предоставления Услуги «ML Space».
  - Приложение №2.CRS.1. Соглашение об уровне предоставления Услуги «Cloud CDN».
  - Приложение №2.CRS.2.1. Соглашение об уровне предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».

- 11.5. Соглашение об уровне предоставления Услуг ADV доступно Заказчику в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.6. Соглашение об уровне предоставления Услуг EVO доступно Заказчику в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.7. Приложение №3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.8. Приложение №4. Перечень ответственных лиц.
- 11.9. Приложение №5. Форма Заказа Услуг.
- 11.10. Приложение №6. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.11. Приложение №7. Тарифы на Услуги.
- 11.12. Приложение №7.А. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.13. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 11.14. Тарифы EVO доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 11.15. Приложение №8. Ограничения при использовании программного обеспечения.
- 11.16. Приложение №9. Описание и условия предоставления Услуг «Консалтинг – Стратегия и трансформация».
- 11.17. Приложение №9.А. Форма Технического задания.
- 11.18. Приложение №10. Описание и условия предоставления Услуги «Managed Services».

Заказчик	Исполнитель
<div>Юридический адрес: _____</div> <div>Почтовый адрес: _____</div> <div>Телефон: _____</div> <div>E-mail: _____</div> <div>ИНН / КПП: _____ / _____</div> <div>Р/С _____</div> <div>в _____</div> <div>к/с _____</div> <div>БИК _____</div> <div>ОКПО _____</div>	<div>ООО «Облачные технологии»</div> <div>Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207</div> <div>Почтовый адрес: 123022, г. Москва, а/я 140</div> <div>Телефон: +7 495 260-10-82</div> <div>E-mail: info@cloud.ru</div> <div>ИНН / КПП: 7736279160 / 773601001</div> <div>Р/С 40702810500020001492</div> <div>в ПАО Сбербанк</div> <div>к/с 30101810400000000225</div> <div>БИК 044525225</div> <div>ОКПО 04907837</div>

Страница 11 из 11