

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED KUBERNETES»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Kubernetes – сервис для предоставления функциональных возможностей по управлению кластерами на основе технологии Kubernetes. Evolution Managed Kubernetes базируется на виртуальных ресурсах Evolution Compute.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является 1 (один) Мастер-узел.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление жизненным циклом Кластеров Kubernetes и Групп узлов;
  - поддержка Мастер-узлов различной конфигурации, более детально представленной в Приложении №7.EVO.2;
  - поддержка Рабочих узлов различной конфигурации, также определенной в Приложении №7.EVO.2;
  - управление плагинами в Кластере Kubernetes;
  - автоматическое распределение нагрузки между Рабочими узлами;
  - автоматическое масштабирование Групп узлов в зависимости от рабочей нагрузки;
  - автоматическое восстановление и миграция нагрузок с нерабочих узлов;
  - сбор метрик потребления и логов;
  - поддержка постоянных томов на базе блочного хранилища, а также на базе Объектного хранилища S3;
  - Обращение к Кластеру Kubernetes посредством API (kube-apiserver).
- 1.4. Защита Облака Cloud обеспечивается на следующих уровнях<sup>1</sup>:
- 1.4.1. Физическом:
- размещение всего оборудования Инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3;
  - контроль и управление доступом к оборудованию;
  - наличие системы видеонаблюдения в ЦОДах.
- 1.4.2. Сетевом.
- 1.4.3. Инфраструктурном:
- обеспечение защиты от НСД ВМ, на которых функционирует Услуга;
  - антивирусная защита ВМ, на которых функционирует Услуга;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям ИБ (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов ВМ, используемых Услугой, и установленной на них ОС;
  - мониторинг и реагирование на инциденты ИБ, возникающие при функционировании Услуги;
  - выделение в отдельный сегмент оверлейных сетей, используемых Услугой.
- 1.5. На предоставляемые в рамках Услуги ресурсы распространяются квоты:
- На количество Кластеров Kubernetes на Организацию (установленная по умолчанию квота может быть изменена по заявке)
  - На количество Кластеров Kubernetes на проект<sup>2</sup> (также значение может быть изменено через КУ или ЗНИ);
  - На количество Групп узлов в рамках Кластера Kubernetes – 20 шт.
  - На количество узлов в рамках Кластера Kubernetes – 500 шт.

### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги (доступные Ресурсы Услуги):

<sup>1</sup> Исполнитель не имеет доступ к Worker-ноде Заказчика

<sup>2</sup> Ресурсная группа внутри Организации

Таблица 1. Параметры предоставляемых Услуг (Ресурсы Услуги)

Сервис	Тарифицируемые единицы	Характеристики
Управление	Мастер-узлы различной конфигурации, установленной в Приложении №№7.EVO.2 к Договору (шт.);	Зональность/ мультизональность
		Виртуальный процессор vCPU
		Объем RAM
		Гарантированная доля vCPU
Вычисления	Рабочие узлы, базирующиеся на виртуальных машинах различной конфигурации, описанной в Приложении №№7.EVO.2 к Договору (шт.);	Виртуальный процессор vCPU
		Объем RAM
		Гарантированная доля vCPU
		Количество GPU
Хранилище данных	Виртуальный жесткий диск SSD (ГБ)	
Публичный доступ	Привязка публичного IP-адреса (шт.)	

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется динамический тип тарификации (Pay as you go), предполагающий оплату ресурсов по факту их потребления.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов (п. 2.1. Приложения).
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении №7.EVO.1.
- 3.4. Динамическая тарификация осуществляется посекундно, стоимость за используемые Ресурсы определяется согласно Приложению 7.EVO.2. .

### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно:
- Посредством совершения действий в Личном кабинете. Для Виртуальных машин с GPU — в порядке, установленном в п.4.4. данного Приложения;
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата<sup>3</sup>;
  - Постоплата<sup>4</sup>.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета;
  - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Стороны установили следующий порядок заказа виртуальных машин с GPU по Приложению:
- 4.4.1. Подключение Услуги осуществляется Исполнителем на основании Запроса на изменение (ЗНИ) через службу технической поддержки Исполнителя. Запрос должен быть направлен не позднее, чем за 6 (шесть) рабочих дней до желаемой даты начала потребления Услуги;
- 4.4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель обязуется рассмотреть ЗНИ на подключение Услуги и направить ответ (информацию о подключении Услуги или отказ в её предоставлении Услуги);
- 4.4.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуги она предоставляется в дату начала её оказания (в соответствии с информацией в ЗНИ) с 10:00 по московскому времени.

### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №№2.EVO.0. к Договору):

<sup>3</sup> Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

<sup>4</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц

- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги<sup>5</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №№2.EVO.0. к Договору):

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за 30 дней	Размер компенсации
≥ 99,85%	Равно или менее 1 часа 5 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,8%	Более 1 часа 27 минут	1% от стоимости Услуги
< 98%	Более 14 часов 36 минут	3% от стоимости Услуги
< 97%	Более 21 часа 54 минут	5% от стоимости Услуги
< 96%	Более 1 дня 5 часов	10% от стоимости Услуги
< 95%	Более 1 дня 12 часов	20% от стоимости Услуги

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является невозможность обратиться к Кластеру посредством Kubernetes API (к kube-apiserver) в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность таких обращений не связана с выбранными Заказчиком сетевыми настройками;
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

<sup>5</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности