

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MANAGED POSTGRESQL®»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed PostgreSQL® (далее – Услуга) — это сервис для развертывания и управления кластерами объектно-реляционная СУБД с открытым кодом PostgreSQL® в инфраструктуре Cloud.ru Evolution. Заказчику предоставляется возможность создания и управления жизненным циклом баз данных. Управление Услугой осуществляется при помощи консоли управления в составе Cloud.ru Evolution. Управление базой данных осуществляется средствами СУБД.
- 1.2. Функциональные возможности:
- создание и конфигурация кластеров баз данных;
 - управление кластерами баз данных через графический интерфейс;
 - система сбора и анализа метрик клиентских кластеров.
- 1.3. Обеспечение защиты Инфраструктуры.
Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне операционной системы.
- В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системы;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги описаны в Таблице 1:

Табл. 1. Параметры предоставляемых Услуг

Сервис	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.4. к Договору.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов. Доступные ресурсы и опции перечислены в Таблице 2:

Табл. 2. Доступные ресурсы и опции Услуги

Наименование ресурса	Единицы измерения	Кратность подсчета
Использование ресурсов vCPU	шт./час	1
Использование ресурсов RAM	ГБ/час	1
Хранилище на жестких дисках	ГБ/час	1
Пространство для резервного копирования	ГБ/час	1

- 3.5. Методика расчётов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений предоставленных услуг за Отчётный период в соответствии с Тарифами. Счет выставляется на основе суммы значений за период оказания Услуг.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата¹;
Постоплата²;
- 4.2. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
 - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.3. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Cloud.ru EVO по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Соглашением предусмотрены размеры компенсаций за нарушение Показателя Доступности услуги³ «Evolution Managed PostgreSQL®» согласно Таблице 3:

Табл. 3. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,5 %	Более 18 часов	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 96,5 %	Более 1 д. 1 ч. 12 мин.	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,5 %	Более 1 д. 8 ч. 24 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,5 %	Более 1 д. 15 ч. 36 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания

- 5.2. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

¹ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц

³ Целевые (гарантированное) значение Доступности