

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Аренда USB-портов»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга позволяет подключать USB-устройства Заказчика в USB over IP концентраторы Исполнителя, установленные в ЦОД Исполнителя и позволяющие установить соединение с USB-устройством по сети при помощи специального ПО, устанавливаемого на гостевую ОС, развернутую на виртуальной машине или выделенном сервере Заказчика.¹
- 1.2. USB over IP концентраторы Исполнителя поддерживают разделение портов по VLAN, обеспечивая изоляцию второго уровня. В каждом из VLAN назначается свой IP Management интерфейс. ВЦОД Заказчика связывается с VLAN USB-концентраторов с помощью L2 Bridge NSX.
- 1.3. Перед включением USB-устройства в USB over IP концентратор осуществляется проверка USB-устройства на содержание различных угроз, которые могут оказать вред инфраструктуре облака и ВЦОД Заказчика (полнота и состав проверок определяется Исполнителем). В случае обнаружения каких-либо вредоносных кодов, с Заказчиком обсуждаются возможные варианты устранения или отказ от предоставления услуги. Заказчик обязуется не предоставлять USB-устройство, содержащее какие-либо вредоносные и представляющие угрозу для инфраструктуры Исполнителя коды.
- 1.4. Доступ к USB-устройству Заказчика осуществляется через специальный клиент (SEN UTN Manager), который требуется установить в гостевой ОС, развернутой на ВМ или выделенном сервере Заказчика.
- 1.4.1. Заказчик может подключить USB-устройство любого назначения, включая обычные USB-накопители и USB-накопители с лицензией для работы ПО.
- 1.4.2. Размеры подключаемого USB устройства должны составлять не более 40 мм в высоту, 80 мм в глубину, 10 мм в ширину.
- 1.4.3. Услуга доступна только для сервисов Заказчика, функционирующих в инфраструктуре платформы Облако VMware.
- 1.5. Для предоставления Услуги Заказчик осуществляет передачу Исполнителю USB-устройства на основании Акта приёма-передачи USB-устройств (по форме Приложения №1.X.A), подписываемого Сторонами в 2 (двух) экземплярах.
- 1.6. Передача осуществляется по фактическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре, если иной порядок не был согласован уполномоченными лицами по Договору (ст. 10 Договора).
- 1.7. Услуга предоставляется Заказчику до момента возврата USB-устройства. Возврат осуществляется в порядке, аналогичном описанному в пункте 1.5 (по форме акта, согласованного Сторонами в Приложении №1.X.B).
- 1.8. Исполнителем не предоставляются дополнительные меры по хранению\обработке USB-устройств, отдельно от USB-концентратора SEN.
- 1.9. Техническое описание решения Услуги

Табл. 1. Техническое описание решения

Программная платформа	Услуга реализуется с помощью программно-аппаратного комплекса SEN doulgeserver ProMAX – USB over IP
Аппаратная платформа	

- 1.10. Руководство Пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/usb-rent/ug/>

2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Тарификация Услуги статическая (Allocation).
- 2.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от максимального количества ВМ, для которых производилось резервное копирование в течение Отчетного периода (календарного месяца) и объема дискового пространства, выделенного под резервные копии всех ВМ Заказчика.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 3.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 3.1.1. Посредством подписания Заказа (с учётом п. 3.5. настоящего Приложения).
- 3.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

¹ Исполнитель не несет ответственности за работу USB-устройства, а также за сохранность данных на USB-устройстве.

- 3.2.1. Постоплата.
- 3.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - 3.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на VM.
- 3.5. Стороны установили следующий порядок заказа Услуги по настоящему Приложению:
 - 3.5.1. Заказ на подключение Услуги по настоящему Приложению должен быть направлен Исполнителю не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания Услуги;
 - 3.5.2. В течение 1 (одного) рабочего дня Исполнитель или его уполномоченный представитель обязуется рассмотреть Заказ на Услугу и направить лицу, направившему Заказ, ответ (подписанный со своей стороны Заказ или отказ в предоставлении Услуги с обоснованием причины);
 - 3.5.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуга по такому Заказу предоставляется в дату начала оказания Услуги, зафиксированную в Заказе, с 10:00 по московскому времени.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность данных и принимает самостоятельно меры по их сохранению при отказе от Услуги. При отказе от Услуги Исполнитель вправе удалить данные Заказчика по истечении 5 (пяти) рабочих дней после отказа от Услуги.