

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «CLOUD FIREWALL»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Cloud Firewall (CFW) – облачный сервис сетевой защиты, предназначенный для обеспечения безопасности корпоративных информационных систем в облаке Advanced. Услуга позволяет централизованно управлять политиками безопасности, осуществлять контроль доступа к ресурсам и фильтрацию сетевого трафика для минимизации угроз от внешних атак и предотвращения несанкционированного доступа.
- 1.2. Ресурсами CFW являются Инстанс и Трафик. Перечень Ресурсов Услуги дан в п. 2.1. Приложения.
- 1.3. Функциональные возможности:
- фильтрация входящего и исходящего трафика на основе гибко настраиваемых правил и политик безопасности;
 - многоуровневая защита, включающая анализ пакетов, обнаружение аномалий и защиту от DDoS-атак;
 - расширенные возможности логирования и мониторинга, позволяющие оперативно обнаруживать и реагировать на потенциальные угрозы;
 - интеграция с другими облачными сервисами для обеспечения комплексной безопасности Виртуальной Инфраструктуры;
 - централизованное управление настройками безопасности, что упрощает администрирование и обеспечивает соответствие корпоративным требованиям.
- 1.4. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Ресурсы Услуги Cloud Firewall описаны в Таблице 1:

Табл. 1. Ресурсы Услуги Cloud Firewall

Наименование ресурса	Единица измерения	Кратность подсчета
Профессиональная конфигурация (инстанс)	шт./час	1
Объем трафика	ГБ/час	1

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула Ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленным в Приложении № 7.ADV.64. к Договору.
- 3.4. Динамическая тарификация осуществляется в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Консоли Управления ADV;

- совершение действий через API.

Возможный порядок расчётов по Услуге:

- предварительная оплата;
- постоплата.

4.2. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.3. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является: отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к CloudFirewall в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации¹, а также невозможность выполнить базовые операции фильтрации, анализа или управления сетевым трафиком в рамках возможностей CloudFirewall²;
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.ADV.0. к Договору.

¹ Документация (руководство пользователя) по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs>

² При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.