

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «CLOUD SERVICE ENGINE»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Cloud Service Engine (CSE) – услуга по предоставлению промежуточного ПО, которое различные приложения используют для взаимодействия друг с другом. CSE предназначен для разработки микросервисных приложений и поддерживает стандартизированные подходы к управлению, позволяя реализовывать комплексные сценарии обслуживания и контроля за распределенными системами в режиме реального времени.
- 1.2. Ресурсами услуги являются Инстансы и их количество (пакеты). Перечень Ресурсов Услуги, доступных для заказа, указывается в п. 2.1. Приложения.
- 1.3. Функциональные возможности:
- использование базового ядра с открытым исходным кодом;
 - поддержка Nacos и ServiceComb;
 - интеграция с системами мониторинга и логирования для контроля за состоянием инфраструктуры;
 - поддержка нескольких языков программирования, например, Java, Go, .NET, and Node.js;
 - автоматизация процессов развертывания и управления, включая применение преднастроенных сценариев и шаблонов.
- 1.4. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги (Ресурсы Услуги) описаны в Таблице 1:

Табл. 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги CSE

Наименование ресурса	Единица измерения	Кратность подсчета
Инстанс	шт./час	1
Количество Инстансов	шт.	100/500/2000 или другие

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула Ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленным в Приложении № 7.ADV.60. к Договору.
- 3.4. Динамическая тарификация осуществляется в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Консоли Управления ADV;
 - совершение действий через API.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

- постоплата.

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.3. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги является: отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Cloud Service Engine в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации¹, а также невозможность выполнять базовые операции управления микросервисами или взаимодействия между приложениями в рамках функционала Cloud Service Engine²;

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.ADV.0. к Договору.

¹ Документация (руководство пользователя) по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs>

² При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.