

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «AI-помощник Клаудия (Public Preview<sup>1</sup>)»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. AI-помощник Клаудия (Public Preview) (далее – Услуга) – это интеллектуальный помощник, предназначенный для облегчения взаимодействия Пользователя с услугами платформы Cloud.ru Evolution и оптимизации процессов создания и управления Виртуальными Машинами.
- 1.2. Функциональные возможности:
  - Консультирование по документации, размещенной на Сайте;
  - Помощь в подборе и развертывании Виртуальных Машин Cloud.ru Evolution Compute;
  - Помощь в настройке мониторинга и алертинга Виртуальных Машин Cloud.ru Evolution Compute.
- 1.3. Услуга состоит из следующих компонентов:
  - виджет чата в Личном кабинете;
  - интеграция с LLM-моделью;
  - RAG-модели;
  - интеграция с сервисом Cloud.ru Evolution Compute.
- 1.4. Обеспечение защиты инфраструктуры. Защита инфраструктуры Cloud.ru обеспечивается на следующих уровнях:
  - на физическом уровне;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - защита от несанкционированного доступа к ресурсам, на которых функционирует сервис;
  - антивирусная защита ресурсов, на которых функционирует сервис;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление ресурсов, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
  - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
  - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса.

### 2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. В связи с предоставлением Услуги в рамках Специальных условий (Preview<sup>1</sup>), Услуга не подлежит тарификации.

### 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Условия SLA не применяются, компенсация за нарушение SLA не выплачивается<sup>1</sup>.

### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
  - Посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Требования к инфраструктуре Заказчика:
  - Наличие доступа в Интернет.

<sup>1</sup> Услуга предоставляется на условиях Preview, с которыми можно ознакомиться на Сайте по адресу: <https://cloud.ru/documents/special-terms/preview.html>.