

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
«EVOLUTION CONTAINER APPS»

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Container Apps (далее – Услуга) – это облачное решение для развертывания контейнерных приложений, которое поддерживает динамическое масштабирование и взаимодействие с разными источниками событий, такими как HTTP-запросы. Услуга подходит как для высоконагруженных приложений, требующих надежного и быстрого доступа к данным, так и для менее сложных проектов, с низкими требованиями к инфраструктуре.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является запущенный контейнер.
- 1.3. Функциональные возможности:
- автоматическое масштабирование в зависимости от нагрузки;
  - управление и контроль доступа к ресурсам;
  - мониторинг и сбор статистики по потреблению ресурсов;
  - управление конфигурациями контейнеров;
  - управление конфигурациями триггеров;
  - среда запуска контейнеров;
  - вычислительные ресурсы.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- сервис-контроллер для управления Услугой из личного кабинета Облачной Платформы;
  - компонент сбора данных мониторинга;
  - компонент, отвечающий за управление жизненным циклом продукта;
  - компонент, отвечающий за сбор тарификационных данных;
  - платформа виртуализации Evolution, обеспечивающая выбор виртуальных машин для разворачивания программного обеспечения;
  - интеграция с сервисом Artifact Registry.
- 1.5. Обеспечение защиты инфраструктуры.  
Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
  - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
  - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
  - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Evolution.

## 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры (Ресурсы Услуги):

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
RAM	Бессерверные вычисления, использование RAM при простое экземпляра за 1 ГБ x час	ГБ x час	1
	Бессерверные вычисления, использование RAM, свыше 10 ГБ x час в месяц за 1 ГБ x час	ГБ x час	1
CPU	Бессерверные вычисления, использование vCPU при простое экземпляра за 1 vCPU x час	CPU x час	1
	Бессерверные вычисления, использование vCPU, свыше 5 vCPU x час в месяц за 1 vCPU x час	CPU x час	1
GPU	Бессерверные вычисления GPU V100x1 CPU 3 RAM 62Gb	Час	1

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
	Бессерверные вычисления GPU V100x2 CPU 7 RAM 126Gb	Час	1
	Бессерверные вычисления GPU V100x4 CPU 14 RAM 242Gb	Час	1

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Payasyougo).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.7.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Тарификация посекундная. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

#### Формула расчета услуги

Стоимость в месяц = (2,56 ₽ / 3600) × Объем памяти (ГБ) × время работы (секунды) + (3,84 ₽ / 3600) × Количество ядер × Время доступности (секунды)

#### Формула расчета услуги с GPU

Стоимость в месяц = Стоимость Ресурса с GPU за секунду работы × Время доступности (секунду)

### 4. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

- 4.1. В таблице 3 приведены показатели доступности для Container Apps:

Таблица 2. Показатели доступности Услуги

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчетный период, %
Container Apps	99,7%
Container Apps с GPU	

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 5.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата<sup>1</sup>;
  - Постоплата<sup>2</sup>;
- 5.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
  - оплата посредством электронных средств платежа.
- 5.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- Наличие доступа в Интернет.

### 6. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 6.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №2.EVO.0. к Договору):
- 6.1.1. Показатель Доступности Услуги<sup>3</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 3:

<sup>1</sup> Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц

Таблица 3. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,5 %	Более 18 часов	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,0 %	Более 1 д. 1 ч. 12 мин.	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,0 %	Более 1 д. 8 ч. 24 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,0 %	Более 1 д. 15 ч. 36 мин.	30% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,0 %	Более 1 д. 19 ч. 49 мин.	40% от стоимости Услуги за период оказания
< 93,0 %	Более 2 д. 3 ч. 8 мин.	50% от стоимости Услуги за период оказания

6.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

6.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

6.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Невозможность получения доступа к Ресурсу (созданному ранее контейнеру) средствами, предусмотренными Услугой, в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru и не связанными с настройками контейнера Заказчиком или используемыми им приложениями;
- Невозможность выполнить масштабирование в зависимости от нагрузки в случае настроенного автомасштабирования.

6.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

6.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.