

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION DIRECT CONNECT»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Direct Connect – выделенное высокоскоростное физическое подключение между офисом или центром обработки данных и облаком. С помощью Direct Connect можно настроить изолированный канал связи с гарантированной пропускной способностью и SLA, в котором полностью отсутствует сторонний трафик, что позволяет обеспечивать минимальные задержки и высокий уровень надежности и безопасности.
- 1.2. Функциональные возможности:
 - полоса пропускания одного канала Direct Connect может составлять от 1 до 100 Гбит/с;
 - поддержка 1GE, 10GE, 40GE, 100GE оптических модулей
 - высокая надежность и безопасность соединения;
 - высокая скорость передачи данных по выделенной сети с минимальными задержками.
- 1.3. Услуга состоит из:
 - выделения порта на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением;
 - предоставления в аренду канала связи на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с тарифными планами и техническим решением. Заказ кроссировки в ЦОД или узле связи до оборудования Заказчика (опционально).
- 1.4. Защита Инфраструктуры EVO обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.
- 1.5. Для организации Услуги, со стороны инфраструктуры Заказчика или Исполнителя может быть использован SFP-модуль Заказчика, подходящий по техническим параметрам и совместимый с оборудованием Исполнителя.
- 1.6. Организация кроссировки в ЦОД или канала связи до инфраструктуры Исполнителя может быть выполнена самостоятельно Заказчиком. В таком случае Заказчик полностью несет всю ответственность за качество работ по организации кроссировки в ЦОД или организации канала связи.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. В рамках одного Direct Connect канала Заказчику выделяется порт на сетевом оборудовании Исполнителя, выделенный канал от ЦОД до Облака Cloud.ru. Опционально доступна организация кроссировки в ЦОД и выдача SFP модуля.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация. Фиксированная стоимость Услуги за один календарный месяц.
- 3.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов за месяц начиная с даты начала фактического их потребления Заказчиком.
- 3.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.EVO.10 к Договору (любого из них):
 - аренда порта;
 - кроссировка (опционально).
- 3.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.EVO.10. к Договору.
- 3.5. Статическая тарификация, осуществляющаяся в помесечном порядке (из расчета стоимости 1 (одного) месяца), начиная с даты начала использования.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - посредством подписания Заказа.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

- ~~предварительная оплата¹;~~
- постоплата².

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
- оплата посредством электронных средств платежа.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Для Услуги устанавливаются следующие показатели Доступности и размеры компенсаций, отличные от показателей Услуг EVO, содержащихся в Приложении № 2.0. к Договору:

5.1.1. Показатель Доступности Услуги (раздел 3 Приложения № 2.0. к Договору):

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчётный период, %	
	Зарезервированный порт ³	Нерезервированный порт ⁴
Аренда порта Исполнителя	99,95%	99,95%
Кроссировка в ЦОД, выполненная Исполнителем	99,5%	99,5%
Кроссировка в ЦОД, выполненная Заказчиком	Доступность Услуги не гарантируется Исполнителем т.к. вне зоны его влияния	Доступность Услуги не гарантируется Исполнителем т.к. вне зоны его влияния

5.1.2. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (раздел 9 Приложения № 2.0. к Договору) в отношении:

- аренды порта Исполнителя -

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
<99,95 %	Равно или менее 22 минут	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
<99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания

- кроссировки в ЦОД, выполненной Исполнителем –

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥99,5 %	Равно или менее 3 часов 39 минут	Компенсация не предоставляется
<99,5 %	Более 3 часов 39 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,0 %	Более 7 часов 18 минут	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,0 %	Более 14 часов 36 минут	20% от стоимости Услуги за период оказания

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Недоступностью Услуги является отсутствие сетевой связности между сегментом сети Evolution, для которых Заказчиком настроена маршрутизация трафика, и его подсетями; ;

5.2.2. Не будет считаться нарушением Доступности Услуги, если недоступность или частичная недоступность Услуги наступила по причине:

- некорректной работы SFP-модуля Заказчика;
- некорректной работы и настройки оборудования Заказчика;

¹ Является способом по умолчанию для физически лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц

³ 2 отдельных порта на 2-х разных коммутаторах Заказчика и Исполнителя в рамках одного узла связи, объединенные в port-channel, и 2 отдельные кроссировки между Заказчиком и Исполнителем в рамках подключения.

⁴ Для подключения используется по 1 порту на сетевом оборудовании Заказчика и Исполнителя, используется 1 кроссировка.

- некорректной работы кроссировки в ЦОД или канала связи, организованных Заказчиком.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.0. к Договору.