

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION DNS»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга Evolution DNS Облачной платформы (далее Услуга) — это управляемый сервис обслуживания DNS-зон (Data Plane), реализованный по протоколу DNS, который позволяет создавать и управлять приватными или публичными доменными зонами и их ресурсными записями без необходимости развертывания собственных DNS-серверов. Она обеспечивает высокую доступность, интеграцию с Облаком Cloud.ru и автоматическое масштабирование для обработки DNS-запросов, инструменты мониторинга, удобство управления и безопасность Виртуальной Инфраструктуры.

Назначение услуги:

- Приватные доменные зоны. Обеспечивают управление доступом к ресурсам по доменным именам, недоступным для разрешения из интернета.
- Публичные доменные зоны. Предназначены для управления доступом к ресурсам по общедоступным доменным именам, обслуживаемых зонами, которые делегированы на NS-серверы провайдера.
- Рекурсивные DNS-серверы VPC-сетей. Обеспечивает разрешение DNS-запросов от ресурсов внутри виртуальной частной облачной сети (VPC) как в приватных зонах клиента, так и в публичных общедоступных зонах, сохраняя при этом изоляцию и безопасность сети.
- Также DNS-серверы VPC-сетей обеспечивают обращение внутренних вычислительных ресурсов VPC к иным облачным сервисам провайдера по их доменным именам. Обработка запросов на разрешение доменных имен сервисов через DNS-серверы VPC-сетей осуществляется локально, то есть отсутствует обмен DNS-трафиком через интернет.

- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является доменная зона.

- 1.3. Функциональные возможности:

- 1.3.1. Управление приватными доменными зонами:

- Редактирование и удаление приватных доменных зон, доступных только внутри VPC-сетей.
- Подключение и отсоединение приватных зон к/от VPC-сетей.
- Активация и деактивация приватных зон для временной приостановки разрешения запросов.

- 1.3.2. Управление публичными доменными зонами:

- Редактирование и удаление публичных доменных зон, доступных из интернета.
- Подтверждение владения доменом с помощью TXT-записи.
- Активация и деактивация публичных зон для временной приостановки разрешения запросов.

- 1.3.3. Управление DNS-серверами в VPC:

- Редактирование и удаление DNS-серверов в VPC для обработки DNS-запросов со стороны VPC-сети.
- Управление маршрутизацией запросов к DNS-серверам посредством управления конфигурацией подсетей VPC-сетей.

- 1.4. Состав Услуги:

- Компонент, отвечающий за приватные доменные зоны.
- Компонент, отвечающий за публичные доменные зоны.
- Рекурсивные DNS-серверы VPC-сетей.
- Авторитативные DNS-серверы для поддержки публичных зон.
- Компоненты интеграции с общими служебными сервисами Облаком Cloud.ru: системы тарификации, мониторинга, логирования действий и событий, управления доступом (IAM), уведомлений и т.д.
- Компоненты управления: API, веб-консоль и т.д.
- Документация и поддержка: справочные материалы, руководства, техническая поддержка.

- 1.5. Защита Обеспечение защиты Инфраструктуры.

- 1.5.1. Защита Инфраструктуры Облака Cloud.ru обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном уровне;

- обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
- антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
- периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
- мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

2.1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрик и	Кратность
Публичные доменные зоны ¹	Время существования доменной зоны (Фактическое время работы)	Сутки	1 секунда
Приватные доменные зоны ²	Время существования доменной зоны (Фактическое время работы)	Сутки	1 секунда
Запросы к публичным доменным зонам (с клиентским правом) ¹	Обработанные DNS-запросы	100 000 запросов	1 запрос
Запросы к внешним доменным зонам ³	Обработанные DNS-запросы	100 000 запросов	1 запрос

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ DNS

3.1. Общие принципы тарификации:

3.1.1. Вид тарификации зон — динамическая тарификация (Pay as you go). Клиент начинает платить за доменную зону в момент ее создания, и плата начисляется за факт существования зоны до ее удаления, вне зависимости от объема обработанных запросов.

3.1.2. Вид тарификации запросов к публичным и внешним доменным зонам — динамическая тарификация (Pay as you go). Оплата производится за фактический объем обработанных запросов в публичных доменных зонах и за фактический объем запросов, направленных к внешним доменным зонам.

3.1.3. Объекты тарификации:

- Тарифицируются клиентские доменные зоны: публичные и приватные. Каждый тип тарифицируется по своей тарифной ставке.
- Тарифицируются DNS-запросы к публичным и внешним зонам. Каждый тип тарифицируется по своей тарифной ставке.
- Запросы к приватным зонам не тарифицируются. Актуальные тарифные ставки представлены в Тарифах Услуги (Приложение №7.EVO.12)

3.2. Формулы расчета стоимости Услуги в Отчётном периоде:

3.2.1. Итоговая стоимость услуги DNS = Стоимость Публичных доменных зон + Стоимость приватных доменных зон + Стоимость запросов к публичным доменным зонам + Стоимость запросов к внешним зонам.

3.2.2. Расчет стоимости публичных и приватных доменных зон производят отдельно для каждого типа по формуле:

- Стоимость всех доменных зон одного типа = Цена суток владения доменной зоной ($T_1 + T_2 + \dots + T_n$) / 86 400⁴, где:
 - Цена суток владения доменной зоной указана в Тарифах Услуги
 - T_1, T_2, \dots, T_n — время работы каждой зоны в секундах.
- Расчет стоимости потребленного объема запросов к публичным доменным зонам и внешним доменным зонам производят отдельно для каждого типа запросов по формуле:

3.2.3. Стоимость запросов = Цена пакета на 1 000 000 запросов × (Общий объем запросов / 1 000 000), где:

- Общий объем запросов — суммарное количество запросов, обработанных за отчетный период.

¹ Публичные доменные зоны с клиентским правом — доменные зоны, созданные клиентом в DNS и делегированные им на NS-серверы провайдера.

² Запросы к приватным доменным зонам не тарифицируются

³ Внешние доменные зоны — доменные зоны, которые не принадлежат клиенту в пространстве DNS. Могут быть размещены на любых NS-серверах как в интернете, так и на NS-серверах провайдера.

⁴ количество секунд в сутках

4. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

- 4.1. Показатели доступности для DNS приведены в Табл.2.

Таблица 2. Показатели доступности услуги

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчетный период, %
DNS	99,44%

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- Посредством совершения клиентом действий в Личном Кабинете.
- 5.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата⁵;
 - Постоплата⁶;
- 5.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета;
 - Оплата посредством электронных средств платежа.
- 5.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- Наличие доступа в Интернет.

6. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):
- 6.1.1. Показатель Доступности Услуги⁷ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

Таблица 3. Размер компенсации за Отчетный период

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,44%	Равно или менее 4 часов	Не предоставляется
< 99,44%	Более 4 часов	1% от стоимости
< 98,89%	Более 8 часов	3% от стоимости
< 98,35%	Более 12 часов	5% от стоимости
< 97,8%	Более 16 часов	10% от стоимости
< 97,25%	Более 20 часов	30% от стоимости

- 6.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 6.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 6.2.2. Недоступностью Услуги является получения отказа в обработке DNS-запросов доменной зоной Заказчика в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru
- 6.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 6.3. Во всем остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁵ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

⁶ Является способом по умолчанию для юридических лиц

⁷ Целевые (гарантированное) значение Доступности