

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.13

к Договору

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MANAGED ARENADATADB»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed ArenadataDB™ (далее – Услуга) – это услуга для развертывания и управления кластерами распределенной аналитической массивно-параллельной СУБД (Massive Parallel Processing – MPP) уровня Enterprise, основанной на решении с открытым исходным кодом Greenplum®, разрабатываемой компанией Arenadata® (далее – Партнер). Кластер СУБД обеспечивает хранение и обработку больших объемов данных в табличном виде.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом¹), виртуальных вычислительных ресурсах, обеспечиваемых с помощью виртуальных машин с использованием операционной системы с открытым исходным кодом и программном обеспечении, разрабатываемом и поставляемом Партнером. Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1. Договора.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление кластером СУБД;
 - управление жизненным циклом резервного копирования баз данных;
 - мониторинг на уровне запросов;
 - система сбора и анализа метрик клиентских кластеров.
- 1.4. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность развернуть кластер СУБД на базе виртуальных вычислительных ресурсов
- 1.5. Услуга состоит из следующих компонентов:
- ArenadataDB™ – MPP-СУБД Greenplum®;
 - Arenadata Cluster Manager – оркестратор
 - ADB Control – Arenadata Command Center – Командный центр Greenplum®
 - Arenadata Backup Manager – инструмент управления резервным копированием
- 1.6. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами платформы Evolution

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Управляемая услуга ArenadataDB™ Вычисления и хранилище	Набор для 3 ТБ Клиентских данных	единица/час	1
	Набор для 5 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 10 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 20 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 50 ТБ Клиентских данных		
Управляемая услуга ArenadataDB™ Тестовая	32 виртуальных ядер	шт./мес	1
	48 виртуальных ядер		
	96 виртуальных ядер		

¹ Перечень содержится в лицензии Правообладателя, размещенной на сайте https://github.com/arenadata/EULA/blob/master/RUS_EULA_CE.txt

Управляемая услуга ArenadataDB™ Полная	200 виртуальных ядер		1
	520 виртуальных ядер		
	32 виртуальных ядер		
	48 виртуальных ядер		
	96 виртуальных ядер		
	200 виртуальных ядер		
	520 виртуальных ядер		

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется смешанная тарификация (Динамическая (Pay-as-you-go) и Статическая (Allocated)).
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.1.2. Статическая тарификация предполагает оплату Аренды Партнерского ПО по количеству виртуальных ядер на сегмент-серверах - виртуальных машинах, отвечающих за долговременное хранение данных на жестких дисках.
- Перерасчет по фактическим дням использования (например, подключение после первого дня месяца или отключение до последнего дня месяца) не предусмотрен.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим выделенным пулом Ресурсов (любого из них) и лицензируемым объемом виртуальных ядер в сегмент-серверах.
- 3.3. Размер кластера:
- 3.3.1. тип лицензии (Тестовая/Полная);
- 3.3.2. количество свободного полезного места под сырые клиентские данные (3/5/10/20/50 ТБ);
- 3.4. Методика расчетов потребляемых Ресурсов и дискового пространства предполагает тарификацию суммарных затрат для развертывания Инстанса ArenadataDB™ за Отчетный период в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.EVO.13. На основе суммы значений выставляется счет единым платежом. Метрикой суммарных затрат потребления вычислительных ресурсов и дискового пространства является «единица/час».
- 3.5. Методика расчетов лицензионных отчислений за аренду партнерского ПО предполагает тарификацию за каждое виртуальное вычислительное ядро в зависимости от выбранной политики лицензирования, используемое в виртуальных машинах – сегмент-серверах за Отчетный период в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.EVO.13. В каждой конфигурации в зависимости от хранимого количества данных выставляется определенное суммарное количество виртуальных ядер.
- 3.6. Суммарный расчет суммы платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{Стоимость } Evolution \text{ Managed ArenadataDB} = \text{Стоимость вычислительных ресурсов и дискового пространства под } Managed \text{ ArenadataDB} + \text{Стоимость лицензий}$$

$$\text{Стоимость вычислительных ресурсов и дискового пространства под } Managed \text{ ArenadataDB} = \text{тариф на единицу в час} \times \text{кол} - \text{во часов использования вирт. ресурсов и дискового пространства (состояние active)}$$

$$\text{Стоимость лицензий} = \text{выбранный флейвор (количество vCPU в конфигурации)} \times \text{тариф Тестовая|Полная}$$
- 3.7. Данные по Динамической и Статической тарификациях доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов для потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. Предоплата²;
- 4.2.2. Постоплата³;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;

² Является способом по умолчанию для физически лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

³ Является способом по умолчанию для юридических лиц

4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа.

4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:

4.4.1. Наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁴ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения № 2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 3:

Таблица 3. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,5 %	Более 3 часов 39 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,0 %	Более 7 часов 18 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,0 %	Более 21 часов 55 минут	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,0 %	Более 1 д. 12 ч. 31 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,0 %	Более 1 д. 19 ч. 50 мин.	30% от стоимости Услуги за период оказания
< 93,0 %	Более 2 д. 3 ч. 8 мин.	40% от стоимости Услуги за период оказания
< 92,0 %	Более 2 д. 10 ч. 26 мин.	50% от стоимости Услуги за период оказания

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed ArenadataDB⁵ в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed ArenadataDB⁶;

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.EVO.0. к Договору.

⁴ Целевые (гарантированное) значение Доступности

⁵ Кластер с настроенной репликацией данных

⁶ при условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.