

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED REDIS®»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Redis® (далее – Услуга) – услуга для создания и управления кластерами Redis® в инфраструктуре платформы Cloud.ru Evolution.
- Redis® – это хранилище данных в оперативной памяти (in-memory) с открытым исходным кодом. Используется для кэширования данных, а также в качестве базы данных, потокового сервера и брокера сообщений.
- Заказчику предоставляется возможность создания и управления жизненным циклом баз данных Redis®. Управление Услугой осуществляется при помощи консоли управления в составе Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1. Приложения .
- 1.3. Функциональные возможности:
- изменение конфигурации и кластеров баз данных;
  - управление кластерами баз данных через Консоль Управления в составе Cloud.ru Evolution;
  - система сбора и анализа метрик кластеров Заказчика.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры.
- Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - на уровне операционной системы.
- 1.4.1. В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
  - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует Услуга;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системы;
  - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
  - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Cloud.ru Evolution.

### 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры предоставляемых Ресурсов:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, (см. п. 2.1. Приложения) , по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.16.

- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов. Доступные параметры Ресурсов и опции перечислены в Таблице 2:

Таблица 2. Доступные ресурсы и опции Услуги

Наименование ресурса	Единицы измерения	Кратность подсчета
Использование ресурсов vCPU	шт./час	1
Использование ресурсов RAM	ГБ/час	1
Хранилище на жестких дисках	ГБ/час	1
Пространство для резервного копирования	ГБ/час	1

- 3.5. Методика расчётов потребляемых Ресурсов предполагает тарификацию суммы значений предоставленных услуг за Отчётный период в соответствии с Тарифами. Счет выставляется на основе суммы значений за период оказания Услуг.

#### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата<sup>1</sup>
  - Постоплата<sup>2</sup>
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
  - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Показатель Доступности услуги<sup>3</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п.2.1.2. Приложения №2.EVO.0 к Договору) указаны в Таблице 3:

Табл. 3. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 10 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 10 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,5 %	Более 18 часов	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 96,5 %	Более 1 д. 1 ч. 12 мин.	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,5 %	Более 1 д. 8 ч. 24 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,5 %	Более 1 д. 15 ч. 36 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является:
- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed Redis<sup>4</sup> в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru,

<sup>1</sup> Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц

<sup>3</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности

<sup>4</sup> Кластер с настроенной репликацией данных

способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed Redis<sup>5</sup>;

- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

---

<sup>5</sup> При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.