

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
«EVOLUTION OBJECT STORAGE»

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Object Storage (далее – Услуга) – объектное хранилище с поддержкой S3 API, которое обеспечивает надежное масштабируемое хранение данных произвольного формата. Evolution Object Storage подходит как для высоконагруженных сервисов, которым требуется надежный и быстрый доступ к данным, так и для проектов с невысокими требованиями к инфраструктуре хранения.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является Бакет (объём Гб в определенном классе хранилищ, объединенный Заказчиком логически).
- 1.3. Функциональные возможности:
- чтение и хранение любых данных;
  - управление доступом;
  - статистика потребления.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- программное обеспечение Evolution Object Storage;
  - сервис-контроллер для управления Услугой из Личного кабинета;
  - компонент сбора данных мониторинга;
  - компонент, отвечающий за управление жизненным циклом продукта;
  - компонент, отвечающий за сбор тарификационных данных.
- 1.5. Обеспечение защиты Инфраструктуры.  
Защита Инфраструктуры Облака Cloud.ru обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
  - на сетевом уровне;
  - на инфраструктурном уровне;
  - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
  - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
  - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
  - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
  - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Облака Cloud.ru
- 1.6. Evolution Object Storage поддерживает следующие классы хранилищ:
- STANDARD – Стандартное;
  - COLD – Холодное;
  - ICE – Ледяное;
  - SINGLE – Однозонное.
- В Стандартном, Холодном и Ледяном хранилищах репликация данных осуществляется на три площадки. В случае недоступности одной из них данные продолжают быть доступными для работы на остальных площадках.
- В Однозонном хранилище данные хранятся и реплицируются только на одной площадке. В случае её недоступности данные перестают быть доступными.

## 2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги описаны в Таблице 1:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Хранение данных	Объектное хранилище Стандартное	ГБ	1
	Объектное хранилище Холодное	ГБ	1

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
	Объектное хранилище Ледяное	ГБ	1
	Объектное хранилище Однозонное	ГБ	1
Исходящий трафик	Объектное хранилище Исходящий трафик	ГБ	1
Операции с данными	Объектное хранилище Стандартное операции PUT	Шт	1000
	Объектное хранилище Стандартное операции LIST	Шт	1000
	Объектное хранилище Стандартное операции POST	Шт	1000
	Объектное хранилище Стандартное операции GET	Шт	1000
	Объектное хранилище Стандартное операции HEAD	Шт	1000
	Объектное хранилище Холодное операции PUT	Шт	1000
	Объектное хранилище Холодное операции LIST	Шт	1000
	Объектное хранилище Холодное операции POST	Шт	1000
	Объектное хранилище Холодное операции GET	Шт	1000
	Объектное хранилище Холодное операции HEAD	Шт	1000
	Объектное хранилище Ледяное операции PUT	Шт	1000
	Объектное хранилище Ледяное операции LIST	Шт	1000
	Объектное хранилище Ледяное операции POST	Шт	1000
	Объектное хранилище Ледяное операции GET	Шт	1000
	Объектное хранилище Ледяное операции HEAD	Шт	1000
	Объектное хранилище Однозонное операции PUT	Шт	1000
	Объектное хранилище Однозонное операции LIST	Шт	1000
	Объектное хранилище Однозонное операции POST	Шт	1000
	Объектное хранилище Однозонное операции GET	Шт	1000
	Объектное хранилище Однозонное операции HEAD	Шт	1000

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.12..
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Для некоторых Ресурсов предполагается градиентный тариф (цена меняется в зависимости от объема потребленных услуг). Доступные ресурсы и методика расчета перечислены в Таблице 2:

Таблица 2. Доступные ресурсы и методики расчета

Сервис	Ресурс	Методика расчета
Хранение данных	Объектное хранилище Стандартное	Цены за ГБ в месяц фиксированы и не зависят от количества дней в месяце. Стоимость услуги хранения в день рассчитывается как: Цена_за_ГБ_в_месяц / кол-во_дней_в_месяце
	Объектное хранилище Холодное	
	Объектное хранилище Ледяное	
	Объектное хранилище Однозонное	
Исходящий трафик	Объектное хранилище Исходящий трафик	Общее количество трафика за период
Операции с данными	Объектное хранилище Стандартное операции PUT	Общее количество запросов за период
	Объектное хранилище Стандартное операции LIST	
	Объектное хранилище Стандартное операции POST	
	Объектное хранилище Стандартное операции GET	
	Объектное хранилище Стандартное операции HEAD	
	Объектное хранилище Холодное операции PUT	
	Объектное хранилище Холодное операции LIST	
	Объектное хранилище Холодное операции POST	
	Объектное хранилище Холодное операции GET	
	Объектное хранилище Холодное операции HEAD	
	Объектное хранилище Ледяное операции PUT	
	Объектное хранилище Ледяное операции LIST	
	Объектное хранилище Ледяное операции POST	
	Объектное хранилище Ледяное операции GET	
	Объектное хранилище Ледяное операции HEAD	
	Объектное хранилище Однозонное операции PUT	
	Объектное хранилище Однозонное операции LIST	
	Объектное хранилище Однозонное операции POST	
	Объектное хранилище Однозонное операции GET	
	Объектное хранилище Однозонное операции HEAD	

#### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- Посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- Предоплата<sup>1</sup>;
  - Постоплата<sup>2</sup>;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
  - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- Наличие доступа в Интернет.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

<sup>1</sup> Является способом по умолчанию для физически лиц, присоединившихся к условиям Договора/Оферте путём акцепта (п. 1.5. Договора/Оферты)

<sup>2</sup> Является способом по умолчанию для юридических лиц

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №2.EVO.0. к Договору):
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги<sup>3</sup> и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблицах 3 и 4:

Таблица 3. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги для классов хранилища Стандартное, Холодное, Ледяное

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99,7 %	Равно или менее 2 часов 11 минут	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	Более 2 часов 11 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,5 %	Более 3 часов 39 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 99,0 %	Более 7 часов 18 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 97,0 %	Более 21 часов 55 минут	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 95,0 %	Более 1 д. 12 ч. 31 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания
< 94,0 %	Более 1 д. 19 ч. 50 мин.	30% от стоимости Услуги за период оказания
< 93,0 %	Более 2 д. 3 ч. 8 мин.	40% от стоимости Услуги за период оказания
< 92,0 %	Более 2 д. 10 ч. 26 мин.	50% от стоимости Услуги за период оказания

Таблица 4. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги для класса хранилища Однозонное

Доступность Услуги за Отчетный период	Время недоступности Услуги за Отчетный период	Размер компенсации
≥ 99 %	Равно или менее 7 часов 18 минут	Компенсация не предоставляется
< 99 %	Более 7 часов 18 минут	1% от стоимости Услуги за период оказания
< 98,8 %	Более 8 часов 45 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
< 98 %	Более 14 часов 36 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
< 96 %	Более 1 д. 5 ч. 13 мин.	10% от стоимости Услуги за период оказания
< 94 %	Более 1 д. 19 ч. 49 мин.	20% от стоимости Услуги за период оказания
< 93 %	Более 2 д. 3 ч. 8 мин.	30% от стоимости Услуги за период оказания
< 92 %	Более 2 д. 10 ч. 26 мин.	40% от стоимости Услуги за период оказания
< 91 %	Более 2 д. 17 ч. 44 мин.	50% от стоимости Услуги за период оказания

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является 50х<sup>4</sup> коды ответа для более чем 15% S3 API-запросов в период наблюдения (не менее 30 минут).
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

<sup>3</sup> Целевые (гарантированное) значение Доступности

<sup>4</sup> за исключением 501