

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР (BARE METAL)»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга представляет из себя передачу в удалённое использование Заказчику вычислительной мощности сервера, принадлежащего Исполнителю и физически расположенного на территории Исполнителя (в ЦОДе Исполнителя).
- 1.2. Услуга предоставляется путем создания Выделенного сервера, в соответствии с запросом Заказчика. В рамках Услуги Исполнитель передаёт Заказчику необходимое количество Выделенных серверов. Выделенный сервер комплектуется Исполнителем на основании запроса Заказчика, направленного в виде оформленного бланка Заказа. Исполнитель согласует полученный бланк Заказа, вносит в него корректировки, которые могут быть связаны как с ограничениями, накладываемыми поставщиками оборудования, так и архитектурой инфраструктуры Исполнителя. Скорректированный бланк Заказа направляется на рассмотрение Заказчика. Итогом согласования является подписанный Сторонами Заказ, содержащий все необходимые условия.
- 1.3. Исполнитель производит начальные пуско-наладочные работы (ПНР), включая установку ОС, в соответствии с запросом Заказчика. Установка ОС обеспечивается силами Исполнителя, в зависимости от технической возможности и совместимости ОС с конфигурацией Выделенного сервера.
- 1.4. Администрирование Выделенного сервера осуществляет Заказчик посредством удалённого доступа к Выделенному серверу, предоставленного Исполнителем. Удаленный доступ к Выделенному серверу предоставляется по протоколам SSH, RDP, VNC.
- 1.5. В случае невозможности оказания Услуги по техническим причинам Исполнитель обязан уведомить Заказчика об этом и сообщить сроки восстановления Услуги.
- 1.6. Исполнитель обязуется произвести замену вышедших из строя комплектующих Выделенного сервера в течение 3 (трех) рабочих дней после регистрации обращения в технической поддержке Исполнителя. Замена комплектующих производится на аналогичные за счёт средств Исполнителя.
- 1.7. После подготовки Выделенного сервера, уполномоченному представителю Заказчика, указанному в разделе 10 Договора, на адрес электронной почты направляются учётные данные для подключения к Выделенному оборудованию. С помощью учётных данных Заказчик должен осуществить верификацию характеристик фактически предоставленного Выделенного сервера с характеристиками, установленными в соответствующем бланке Заказа.
- 1.8. Вместе с вышеуказанными учётными данными уполномоченному представителю Заказчика направляется Акт приёма-передачи (Акт). При соответствии характеристик Заказчик подписывает 2 экземпляра Акта (по форме А к настоящему Приложению) либо отправляет Исполнителю уведомление о несоответствии в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае, если по истечении вышеуказанного срока от Заказчика не поступили замечания по соответствию характеристик Выделенного сервера, то Стороны считают, что характеристики соответствуют указанному в бланке Заказа, Акт считают подписанным со стороны Заказчика без замечаний. Подписанные экземпляры Акта Заказчик обязуется передать уполномоченному представителю Исполнителя (раздел 10 Договора). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения экземпляров Акта, Исполнитель обязуется подписать их со своей стороны, а также направить один экземпляр подписанного акта Заказчику. Стороны установили, что эксплуатация Выделенного сервера начинается с даты, указанной в Акте, либо с момента, когда такой Акт считается подписанным Заказчиком.
- 1.9. Акт не является основанием для физического предоставления оборудования по Услуге в пользование Заказчика. Оборудование остаётся во владении Исполнителя, при этом пользование таким оборудованием осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением к Договору (т.е. посредством удалённого доступа).
- 1.10. Восстановление услуги производится Исполнителем по Запросу Заказчика. Восстановление возможно только до первоначального состояния, указанного в бланке Заказа.
- 1.11. В течение 1 (одного) рабочего дня после окончания срока оказания Услуг или прекращения Договора по любому основанию Заказчик обязан вернуть Исполнителю оборудование в том состоянии, в котором он его получил по Акту сдачи - приемки (по форме Б к настоящему Приложению), т.е. вернуть его состояние до первоначальных (заводских) настроек: удалить любые данные Заказчика, расположенные на Выделенном сервере, в т.ч., но не ограничиваясь, установленное ПО и Операционные системы).
- 1.12. Руководство Пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/baremetal/ug/>.
- 1.13. Выбор конфигурации, типы ресурсов, рекомендации и ограничения:

Табл.1. Выбор конфигурации, типы ресурсов, рекомендации и ограничения

Выбор конфигурации	
Требования	Рекомендации и ограничения
Выбор конфигураций проводится Заказчиком из конфигурации, указанных в разделе 2 настоящего Приложения. В случае согласования Сторонами Выделенного сервера произвольной конфигурации (конфигурации, отличной от описанной в настоящей статье Приложения) к Услуге применяются условия, описанные в п. 4.13. настоящего Приложения.	-
Тип ресурса: Сервер	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер готовой конфигурации Заказчик выбирает сервер из доступных серверов, представленных в документации по ссылке: https://cloud.ru/docs/baremetal/ug/topics/basic-configurations.html .	-
Тип ресурса: Шасси Сервера	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер произвольной конфигурации, Заказчик выбирает шасси сервера ¹ .	-
Тип ресурса: Процессор	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер произвольной конфигурации, Заказчик выбирает тип и количество процессоров.	Минимальное значение для одного Выделенного сервера – 2 шт. Максимально значение для одного Выделенного сервера – 4 шт.
Тип ресурса: Оперативная память	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер произвольной конфигурации, Заказчик выбирает количество оперативной памяти.	Минимальное значение для одного Выделенного сервера – 4 шт. Максимально значение для одного Выделенного сервера – 48 шт.
Тип ресурса: Жесткие диски	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер произвольной конфигурации, Заказчик выбирает количество жестких дисков.	Минимальное значение для одного Выделенного сервера – 2 шт. Максимально значение для одного Выделенного сервера – 24 шт.
Тип ресурса: Внешнее блочное устройство	
Требования	Рекомендации и ограничения
При формировании Заказа на Выделенный сервер, Заказчик выбирает внешнее блочное устройство хранения (при необходимости). В рамках Услуги предоставляется один тип дискового профиля, SSD.	Максимальное значение внешних блочных устройств, для одного Выделенного сервера – 5 шт. Объем выдаваемого блочного устройства кратен 100 Гб. Максимальный объем блочного устройства – 15000 Гб.

1.14. В целях обеспечения защиты Выделенных серверов реализовываются следующие меры и механизмы защиты:

Табл.2. Обеспечение защиты Выделенных серверов

Уровень защиты	Мероприятия
----------------	-------------

¹ С учётом оговорки, установленной п. 1.2. настоящего Приложения.

Физический	Обеспечивается: <ul style="list-style-type: none"> – размещение всего оборудования инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3; – контроль и управление доступом к оборудованию; – наличие системы видеонаблюдения на объектах информатизации ЦОД.
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.15. Для подключения к Услуге Заказчик может выбрать один или несколько типов подключения:

Табл.3. Типы подключения к сети и сетевые сервисы

Тип подключения	Описание
Общий канал Интернет (shared)	Базовое подключение Заказчика к Услуге, предполагает логическое подключение к общему для всех Заказчиков Услуги каналу передачи данных. Скорость сетевого соединения для каждого Заказчика не является гарантированной и зависит от загруженности общего канала передачи данных. Заказчику предоставляется базовая защита Выделенных серверов от DDoS-атак на канальном уровне (L2).
Дополнительно Заказчик может выбрать тип подключения из доступных у Исполнителя.	

1.16. Аппаратная платформа:

Табл.4. Компоненты и характеристики аппаратной платформы

Компоненты	Характеристики
Серверная платформа	В качестве вычислительной платформы используются серверные решения корпоративного уровня, базирующиеся на процессорах архитектуры x86.
Сеть	Базируется на оборудовании ведущих мировых производителей, которое обеспечивает: <ul style="list-style-type: none"> – высокий уровень контроля и безопасности благодаря потоковой телеметрии и упреждающему анализу на линейной скорости передачи; – высокую производительность приложений благодаря интеллектуальным буферам и отсутствию потери пакетов; – высокую производительность и масштабируемость благодаря мультискоростным портам 1/10/25/50/100G. Сетевая подсистема реализована с применением топологии Leaf - Spine, которая обеспечивает следующие преимущества: <ul style="list-style-type: none"> – предсказуемость задержек; – высокий уровень масштабируемости без прерывания работы сети; – защиту от появления петель; – высокий уровень автоматизации управления и поддержки.

1.17. Подсистема мониторинга и журналирования: мониторинг Услуги осуществляется средствами Исполнителя.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

2.1. Базовая функциональность и метрики Услуги приведены в документации к Услуге по ссылке: <https://cloud.ru/docs/baremetal/ug/topics/basic-configurations.html>.

2.2. Характеристики и метрики внешнего блочного устройства описаны в Таблице 5:

Табл.5. Характеристики и метрики внешнего блочного устройства

Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики	Допустимые значения
Внешнее блочное устройство SSD	HDD IOPS. Эталонные значения ²	5 000 IOPS/1 ТБ ³
	Среднее время доступа к устройству из гостевой ОС ²	0 мс - 5 мс

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Тарификация Услуги статическая (Allocation).

² Параметры гарантируются при размере блока до 8 КБ, произвольное чтение/запись с профилем 70/30.

³ 1 ТБ = 1000 ГБ

- 3.2. Методика расчетов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений выбранных выделенных серверов за Отчетный период (один месяц) в соответствии с тарифом. На основе суммы значений выставляется счет на предоплату.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуг:
- 4.1.1. Посредством подписания Заказа (с учётом п. 4.5. настоящего Приложения).
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. Постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 4.4. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать законодательству Российской Федерации, а также правилам Договора.
- 4.5. Стороны установили следующий порядок заказа Услуги по настоящему Приложению:
- 4.5.1. Заказ на подключение Услуги по настоящему Приложению должен быть направлен Исполнителю не позднее, чем за 6 (шесть) рабочих дней до даты начала оказания Услуги;
- 4.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель или его уполномоченный представитель обязуется рассмотреть Заказ на Услугу и направить лицу, направившему Заказ, ответ (подписанный со своей стороны Заказ или отказ в предоставлении Услуги с обоснованием причины);
- 4.5.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуга по такому Заказу предоставляется в дату начала оказания Услуги, зафиксированную в Заказе, с 10:00 по московскому времени.
- 4.6. Услуга предоставляется «как есть» с требуемыми характеристиками (технические характеристики инстанса, тип и версия ОС), не подлежащим изменениям.
- 4.7. Исполнитель не несёт ответственности за любые внесённые Заказчиком изменения в конфигурацию ОС или системного ПО, повлекшие ухудшение качества предоставляемой услуги или полную ее остановку, и не учитывается как время недоступности Услуги.
- 4.8. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность Выделенного сервера, сетевого оборудования и инженерных систем, установленных на Технологических площадках Исполнителя.
- 4.9. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных требований при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации. Исполнитель вправе отключить и стереть все данные, находящиеся на сервере Заказчика в случае несвоевременной оплаты Услуги.
- 4.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на Выделенный сервер.
- 4.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность данных на Выделенном сервере и принимает самостоятельно меры по их сохранению, при отказе от Услуги и/или изменении ее параметров, а также в случае выключении виртуальных серверов Заказчиком.
- 4.12. В случае досрочного отказа от Услуги по инициативе Заказчика, последний обязуется уведомить Исполнителя не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Услуги посредством направления Исполнителю письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Заказчика. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю произведенные им фактические расходы на оказание Услуги.
- 4.13. В случае согласования произвольной конфигурации Выделенного сервера (Таблица 1 Приложения) Стороны признают, что Исполнитель вынужден осуществить дополнительные расходы для оказания Услуг Заказчику в соответствии с его требованиями к конфигурации. В этой связи Стороны установили особые условия при оказании подобных Услуг, которые действуют по умолчанию, если не будет подписано Дополнительное соглашение об ином:
- 4.13.1. Минимальный срок заказа таких Услуг составляет 36 (тридцать шесть) месяцев (далее – Обязательный период); прекращение оказания Услуг по любым основаниям до истечения Обязательного периода влечет:
- обязанность Заказчика уплатить Исполнителю штраф в размере стоимости Услуг за оставшийся срок оказания Услуг от Обязательного периода⁴;
 - право Исполнителя потребовать от Заказчика (и корреспондирующую этому обязанность Заказчику) выкупить приобретенное для оказания Услуг оборудование по его остаточной балансовой стоимости (в

⁴ Размер штрафа определяется по следующей формуле: (Обязательный период (в мес.) – Фактическое количество Отчётных периодов оказания услуг)

* Стоимость услуг в Отчётном периоде.

соответствии с данными бухгалтерского учёта Исполнителя) на основании соответствующего Договора либо оставить такое оборудование для собственных нужд, ограничившись только штрафом.

4.13.2. По окончании Обязательного периода/срока действия Заказа на Услуги (если такой срок превышает Обязательный период) Заказчик вправе продлить оказания Услуг соответствующим Заказом на новый период, в этом случае ограничение, установленное пп. 4.13.1 Приложения не применяется;

4.13.3. По окончании оказания Услуг (когда истёк Обязательный период, и Заказчик не продлил оказание Услуг на новый период) Стороны могут согласовать приобретение Заказчиком оборудования, использованного для оказания ему Услуг, на основании отдельного Договора.