

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.26

к Договору

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION AGENT BACKUP»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution AGENT BACKUP (далее – Услуга) — это услуга для резервного копирования Машин-источников на Платформу Cloud.ru Evolution с помощью Внутреннего агента репликации¹ (далее – Внутренний агент).
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсами Услуги являются:
- Типы объектов (настольные ОС, серверные ОС, VM) с установленным внутренним агентом репликации;
 - Количество объектов с установленным внутренним агентом репликации;
 - Объём пространства, используемого для хранения резервных копий.
- 1.3. Функциональные возможности:
- Резервное копирование ОС из облака Cloud.ru Evolution или за периметром облака Cloud.ru Evolution;
 - Расписание хранения резервных копий;
 - Восстановление ОС в виде VM в облаке Cloud.ru Evolution;
 - Скачивание отдельных файлов из резервной копии на локальное устройство;
 - Скачивание образа всей резервной копии в формате RAW;
 - Пакетное управление группой Машин-источников в заданиях резервного копирования и восстановления.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- Машина-источник;
 - Задание на резервное копирование;
 - Задание на восстановление из резервной копии;
 - Резервная копия.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:
Защита Инфраструктуры облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них Операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

¹ Служба, установленная внутри ОС, которая отправляет данные ОС на Платформу Cloud.ru Evolution.

2.2.

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики	Допустимые значения
EVOLUTION AGENT BACKUP	Машина-источник в составе задания на копирование	Количество в 1 задании (шт.)	15 ²
	Машина-источник в составе задания на восстановление VM	Количество в 1 задании (шт.)	10 ³
	Соединение для восстановления файлов из резервной копии машины-источника	Количество одновременно запущенных (шт.)	3
	Соединение для скачивания образов из резервной копии Машины-источника	Количество одновременно запущенных (шт.)	3
	Максимальный размер Машины-источника для резервного копирования	Объём 1 Машины-источника в 1 резервной копии (ГБ.)	5 000 ⁴

2.3. В случае использования внутреннего агента репликации, продукт использует сетевой интерфейс внутри ОС. Данный сценарий специализирован для резервного копирования ОС, расположенных за периметром Cloud.ru, и не является полноценной заменой продуктов, использующих без агентский способ резервного копирования.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.26.
- 3.1.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже: Формула расчета:
Стоимость Evolution Agent Backup в месяц = $A * t + B * t$
Где:
А – объем потребления резервного копирования (ГБ);
В - количество Машин-источников с определенной ОС, добавленных в задания резервного копирования;
t – время работы.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. предоплата⁵;
- 4.2.2. постоплата⁶;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта⁷;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа⁸.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:

² Не гарантируется создание резервной копии в окно резервного копирования ~ 8 часов, если суммарный объём переданных данных превышает 8 000 ГБ. Резервное копирование зависит от сетевого канала Машины-источника.

³ Не гарантируется восстановление из резервной копии в окно резервного копирования ~ 8 часов, если суммарный объём переданных данных превышает 8 000 ГБ.

⁴ Машина-источник может иметь большой объём, но её работоспособность и возможность создать копию не гарантируется.

⁵ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁶ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁷ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁸ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁹ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%
< 99,0 %	20%
< 95,0 %	50%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

- 5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Недоступность заданий восстановления всех объектов из резервной копии, невыполнение резервного копирования всех объектов в сконфигурированных заданиях; измерения осуществляются системой мониторинга Исполнителя
- Невозможность создания или восстановления из резервных копий по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность таких обращений не связана с выбранными Заказчиком настройками согласно документации.

- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁹ Целевые (гарантированное) значение Доступности