

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.28
к Договору**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
«EVOLUTION DISASTER RECOVERY»**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Evolution DISASTER RECOVERY (далее – Услуга) — это услуга для резервирования Машин-источников на Платформу Cloud.ru Evolution с использованием механизма репликации.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащим Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются:
- Машины-источники участвующие в репликации;
 - Ресурсы, резервируемые для развертывания VM в продукте Evolution Compute;
 - Объем пространства, используемый для хранения данных на Платформе Cloud.ru Evolution.
- 1.3. Функциональные возможности:
- Репликация машин-источников из исходного местоположения на Платформу Cloud.ru Evolution;
 - Хранение реплики машины-источника в Evolution Compute;
 - Механизм инкрементальной репликации;
 - Расписание репликации машин-источников;
 - Восстановление машины-источника на Платформе Cloud.ru Evolution Compute.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- Машина-источник;
 - Задание на резервирование;
 - Задание на восстановление;
 - Точка репликации.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:
Защита Инфраструктуры облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

2.2.

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики	Допустимые значения
EVOLUTION DISASTER RECOVERY	Машина-источник в составе задания на резервирование	Количество в задании (шт.) ¹	10
	Машина-источник в составе задания на восстановление	Количество в задании (шт.) ²	10
	Максимальный размер машины-источника для резервирования	Объём машины-источника (ГБ.) ³	8 000

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go) тарификация.
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.28.
- 3.1.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета:

Стоимость *Evolution Disaster Recovery* в месяц = $A * t + B * t + C * t + D * t$

Где:

A – объем потребления резервирования (Гб);

B – количество машин источников добавленных в задание резервирования;

C – параметры RAM машины – источника;

D – параметры CPU машины источника;

t – время работы.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. предоплата⁴;
- 4.2.2. постоплата⁵;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта⁶;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа⁷.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁸ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%

¹ Количество машин источников может превышать указанное значение, но это не является поддерживаемым сценарием.

² Количество машин источников может превышать указанное значение, но это не является поддерживаемым сценарием.

³ Машина-источник может иметь больший объём, но её работоспособность и возможность создать копию не гарантируется. Производительность зависит от сетевого канала и дисковой подсистемы машины-источника.

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁵ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁶ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁷ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁸ Целевые (гарантированное) значение Доступности

< 99,0 %	20%
< 95,0 %	50%

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Недоступность выполнения заданий репликации ВМ, частичное или полное невыполнение сконфигурированных заданий запущенных Заказчиком; измерения осуществляются системой мониторинга Исполнителя.
- Невозможность создания или восстановления из резервных копий по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность таких обращений не связана с выбранными Заказчиком настройками согласно документации.

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.2.4. При использовании Внутреннего агента⁹ предоставляется поддержка только для поддерживаемых версий ОС, указанных в документации.

5.2.5. Заказчику необходимо не реже 1 раза в календарный год, проводить тестирование процедуры аварийного восстановления. В ходе тестирования проверяется корректность восстановления реплицируемых ВМ. При возникновении ошибок восстановления заводится инцидент в СРО исполнителя приоритетом средний, по результатам которого будут предоставлены рекомендации по их устранению.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁹ служба, установленная внутри ОС, которая отправляет данные ОС на Платформу Cloud.ru Evolution, подробнее см. описание услуги «EVOLUTION AGENT BACKUP»