

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION DNS»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга Evolution DNS Облачной платформы (далее Услуга) — это управляемый сервис обслуживания DNS-зон (Data Plane), реализованный по протоколу DNS, который позволяет создавать и управлять приватными или публичными доменными зонами и их ресурсными записями без необходимости развертывания собственных DNS-серверов. Она обеспечивает высокую доступность, интеграцию с Облаком Cloud.ru и автоматическое масштабирование для обработки DNS-запросов, инструменты мониторинга, удобство управления и безопасность Виртуальной Инфраструктуры.

Назначение услуги:

- Приватные доменные зоны. Обеспечивают управление доступом к ресурсам по доменным именам, недоступным для разрешения из интернета.
- Публичные доменные зоны. Предназначены для управления доступом к ресурсам по общедоступным доменным именам, обслуживаемых зонами, которые делегированы на NS-серверы провайдера.
- Рекурсивные DNS-серверы VPC-сетей. Обеспечивает разрешение DNS-запросов от ресурсов внутри виртуальной частной облачной сети (VPC) как в приватных зонах клиента, так и в публичных общедоступных зонах, сохраняя при этом изоляцию и безопасность сети.
- Также DNS-серверы VPC-сетей обеспечивают обращение внутренних вычислительных ресурсов VPC к иным облачным сервисам провайдера по их доменным именам. Обработка запросов на разрешение доменных имен сервисов через DNS-серверы VPC-сетей осуществляется локально, то есть отсутствует обмен DNS-трафиком через интернет.

- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является доменная зона.

- 1.3. Функциональные возможности:

- 1.3.1. Управление приватными доменными зонами:

- Редактирование и удаление приватных доменных зон, доступных только внутри VPC-сетей.
- Подключение и отсоединение приватных зон к/от VPC-сетей.
- Активация и деактивация приватных зон для временной приостановки разрешения запросов.

- 1.3.2. Управление публичными доменными зонами:

- Редактирование и удаление публичных доменных зон, доступных из интернета.
- Подтверждение владения доменом с помощью TXT-записи.
- Активация и деактивация публичных зон для временной приостановки разрешения запросов.

- 1.3.3. Управление DNS-серверами в VPC:

- Редактирование и удаление DNS-серверов в VPC для обработки DNS-запросов со стороны VPC-сети.
- Управление маршрутизацией запросов к DNS-серверам посредством управления конфигурацией подсетей VPC-сетей.

- 1.4. Состав Услуги:

- Компонент, отвечающий за приватные доменные зоны.
- Компонент, отвечающий за публичные доменные зоны.
- Рекурсивные DNS-серверы VPC-сетей.
- Авторитативные DNS-серверы для поддержки публичных зон.
- Компоненты интеграции с общими служебными сервисами Облаком Cloud.ru: системы тарификации, мониторинга, логирования действий и событий, управления доступом (IAM), уведомлений и т.д.
- Компоненты управления: API, веб-консоль и т.д.
- Документация и поддержка: справочные материалы, руководства, техническая поддержка.

- 1.5. Защита Обеспечение защиты Инфраструктуры.

- 1.5.1. Защита Инфраструктуры Облака Cloud.ru обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном уровне;
- обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
- антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
- периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;

- мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
- межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

2.1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Публичные доменные зоны ¹	Время существования доменной зоны (Фактическое время работы)	Сутки	1 секунда
Приватные доменные зоны ²	Время существования доменной зоны (Фактическое время работы)	Сутки	1 секунда
Запросы к публичным доменным зонам (с клиентским правом) ¹	Обработанные DNS-запросы (Пакеты по 1 000 000 запросов (после бесплатной квоты на 1 00 0000 запросов в календарном месяце))	100 000 запросов	1 запрос
Запросы к внешним доменным зонам ³	Обработанные DNS-запросы (Пакеты по 1 000 000 запросов (после бесплатной квоты на 1 00 0000 запросов в календарном месяце))	100 000 запросов	1 запрос

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ DNS

3.1. Общие принципы тарификации:

3.1.1. Вид тарификации зон — динамическая тарификация (Pay as you go). Клиент начинает платить за доменную зону в момент ее создания, и плата начисляется за факт существования зоны до ее удаления, вне зависимости от объема обработанных запросов.

3.1.2. Вид тарификации запросов к публичным и внешним доменным зонам — динамическая тарификация (Pay as you go). Оплата производится за фактический объем обработанных запросов в публичных доменных зонах и за фактический объем запросов, направленных к внешним доменным зонам.

3.1.3. Объекты тарификации:

- Тарифицируются клиентские доменные зоны: публичные и приватные. Каждый тип тарифицируется по своей тарифной ставке.
- Тарифицируются DNS-запросы к публичным и внешним зонам. Каждый тип тарифицируется по своей тарифной ставке.
- Запросы к приватным зонам не тарифицируются. Актуальные тарифные ставки представлены в Тарифах Услуги(Приложение №7.EVO.12)

3.2. Формулы расчета стоимости Услуги в Отчётном периоде:

3.2.1. Итоговая стоимость услуги DNS = Стоимость Публичных доменных зон + Стоимость приватных доменных зон + Стоимость запросов к публичным доменным зонам + Стоимость запросов к внешним зонам.

3.2.2. Расчет стоимости публичных и приватных доменных зон производят отдельно для каждого типа по формуле:

- Стоимость всех доменных зон одного типа = Цена суток владения доменной зоной $(T_1 + T_2 + \dots + T_n) / 86\,400^4$, где:
 - Цена суток владения доменной зоной указана в Тарифах Услуги
 - $T_1, T_2, \dots, T_n$ — время работы каждой зоны в секундах.
- Расчет стоимости потребленного объема запросов к публичным доменным зонам и внешним доменным зонам производят отдельно для каждого типа запросов по формуле:

3.2.3. Стоимость запросов = Цена пакета на 100 000 запросов $\times$ (Общий объем запросов / 100 000), если Общий объем запросов > Квоты, иначе Стоимость запросов = 0, где:

- Общий объем запросов — суммарное количество запросов, обработанных за отчетный период;
- Квота — количество запросов, стоимость, которых включено в базовую стоимость Услуги с начала Отчетного периода (неизрасходованная квота не переносится на следующий Отчётный период).

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

- посредством совершения клиентом действий в Личном Кабинете.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

- предоплата⁵;

¹ Публичные доменные зоны с клиентским правом — доменные зоны, созданные клиентом в DNS и делегированные им на NS-серверы провайдера.

² Запросы к приватным доменным зонам не тарифицируются

³ Внешние доменные зоны — доменные зоны, которые не принадлежат клиенту в пространстве DNS. Могут быть размещены на любых NS-серверах как в интернете, так и на NS-серверах провайдера.

⁴ количество секунд в сутках

⁵ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

- постоплата⁶;

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:

- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета⁷;;
- Оплата посредством электронных средств платежа⁸;

4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:

- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁹ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

Таблица 2. Размер компенсации за Отчетный период

Доступность Ресурса за Отчётный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95 %	10%
< 99,0 %	20%
< 95,0 %	50%

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги является получения отказа в обработке DNS-запросов доменной зоной Заказчика в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всем остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

⁶ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁷ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁸ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁹ Целевые (гарантированное) значение Доступности