

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED KUBERNETES»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed Kubernetes – сервис для предоставления функциональных возможностей по управлению кластерами на основе технологии Kubernetes. Evolution Managed Kubernetes базируется на виртуальных ресурсах Evolution Compute.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является 1 (один) Мастер-узел.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление жизненным циклом Кластеров Kubernetes и Групп узлов;
 - поддержка Мастер-узлов различной конфигурации, более детально представленной в Приложении №№7.EVO.2;
 - поддержка Рабочих узлов различной конфигурации, также определенной в Приложении №№7.EVO.2;
 - управление плагинами в Кластере Kubernetes;
 - автоматическое распределение нагрузки между Рабочими узлами;
 - автоматическое масштабирование Групп узлов в зависимости от рабочей нагрузки;
 - автоматическое восстановление и миграция нагрузок с нерабочих узлов;
 - сбор метрик потребления и логов;
 - поддержка постоянных томов на базе блочного хранилища, а также на базе Объектного хранилища S3;
 - обращение к Кластеру Kubernetes посредством API (kube-apiserver);
 - предоставление доступа к ресурсам Кластера Kubernetes через Консоль Управления;
- 1.4. Защита Облака Cloud обеспечивается на следующих уровнях¹:
- 1.4.1. Физическом:
- размещение всего оборудования Инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3;
 - контроль и управление доступом к оборудованию;
 - наличие системы видеонаблюдения в ЦОДах.
- 1.4.2. Сетевом.
- 1.4.3. Инфраструктурном:
- обеспечение защиты от НСД ВМ, на которых функционирует Услуга;
 - антивирусная защита ВМ, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям ИБ (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов ВМ, используемых Услугой, и установленной на них ОС;
 - мониторинг и реагирование на инциденты ИБ, возникающие при функционировании Услуги;
 - выделение в отдельный сегмент оверлейных сетей, используемых Услугой.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги (доступные Ресурсы Услуги):

Таблица 1. Параметры предоставляемых Услуг (Ресурсы Услуги)

Сервис	Тарифицируемые единицы	Характеристики
Управление	Мастер-узлы различной конфигурации, установленной в Приложении №№7.EVO.2 к Договору (шт.);	Зональность/ мультизональность
		Виртуальный процессор vCPU
		Объем RAM
		Гарантированная доля vCPU
Вычисления	Рабочие узлы, базирующиеся на виртуальных машинах различной конфигурации, описанной в Приложении №№7.EVO.2 к Договору (шт.);	Виртуальный процессор vCPU
		Объем RAM
		Гарантированная доля vCPU
		Количество GPU
Хранилище данных	Виртуальный жесткий диск (ГБ)	SSD
		HDD
Публичный доступ	Привязка публичного IP-адреса (шт.)	

¹ Исполнитель не имеет доступ к Worker-ноде Заказчика

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется динамический тип тарификации (Pay as you go), предполагающий оплату ресурсов по факту их потребления.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов (п. 2.1. Приложения).
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.2.
- 3.4. Динамическая тарификация осуществляется посекундно, стоимость за используемые Ресурсы определяется согласно Приложению 7.EVO.2.;

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно:
- посредством совершения действий в Личном кабинете. Для Виртуальных машин с GPU — в порядке, установленном в п.4.4. данного Приложения;
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- предоплата²;
 - постоплата³;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета⁴;
 - оплата посредством электронных средств платежа⁵;
- 4.4. Стороны установили следующий порядок заказа виртуальных машин с GPU по Приложению:
- 4.4.1. Подключение Услуги осуществляется Исполнителем на основании Запроса на изменение (ЗНИ) через службу технической поддержки Исполнителя. Запрос должен быть направлен не позднее, чем за 6 (шесть) рабочих дней до желаемой даты начала потребления Услуги;
- 4.4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель обязуется рассмотреть ЗНИ на подключение Услуги и направить ответ (информацию о подключении Услуги или отказ в её предоставлении Услуги);
- 4.4.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуги она предоставляется в дату начала её оказания (в соответствии с информацией в ЗНИ) с 10:00 по московскому времени.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения №2.EVO.0. к Договору):
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁶ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору):

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Ресурса за Отчётный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	10%
< 95,0 %	25%
< 90,0 %	50%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

² Является способом по умолчанию для Заказчиков- физических лиц

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁵ Является способом по умолчанию для Заказчиков- физических лиц

⁶ Целевые (гарантированное) значение Доступности

- 5.2.2. Недоступностью Услуги является невозможность обратиться к Кластеру посредством Kubernetes API (к kube-apiserver) в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность таких обращений не связана с выбранными Заказчиком сетевыми настройками.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.