

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.21.
к ДоговоруОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MAGIC ROUTER»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Magic Router (далее – Услуга) — услуга управления сетевой связностью в Облаке Cloud.ru, позволяющая гибко настраивать политики маршрутизации для обеспечения безопасного и эффективного обмена трафиком в Виртуальной инфраструктуре Заказчика.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом. Ресурсом Услуги является 1 (одно) соединение.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление соединениями Magic Router с VPC;
 - управление соединениями между Magic Router разных проектов (далее – соединения Magic Link);
 - управление маршрутами на Magic Router;
 - возможность интеграции и управления через API.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- сервис-контроллер;
 - компоненты интеграции с общими служебными сервисами Облака Cloud.ru: системы тарификации, логирования действий пользователя, управления доступом (IAM), уведомлений и т.д.;
 - компоненты управления: API, Личный кабинет.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:
Защита Инфраструктуры обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них ОС;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Соединения Magic Link	Время существования соединения (фактическое время работы)	час	1 секунда
Соединения с VPC		час	1 секунда

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода. Клиент начинает платить за соединения с VPC в момент его создания, плата начисляется за факт существования соединения до его удаления. Клиент начинает платить за соединения Magic Link в момент принятия запроса на создание соединения, и плата начисляется за факт существования соединения до его удаления.
- 3.1.2. При создании соединения Magic Link фактически создается две единицы Ресурса – по одной в каждом соединяемом Проекте, и плата начисляется за факт существования каждой единицы соединения до его удаления.
- 3.1.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.21.
- 3.1.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета:

$$S = (P_1 / 3600) \times (M_1 + M_2 + \dots + M_n) + (P_2 / 3600) \times V_{total}$$

Где:

S – стоимость использования Evolution Magic Router за расчетный период;

P₁ – цена за час использования одного соединения Magic Link;

3600 – количество секунд в часе;

M₁, M₂, ..., M_n – время существования каждого соединения Magic Link в секундах;

P₂ – цена за час использования одного соединения с VPC;

V_{total} – суммарное время существования всех соединений VPC сверх бесплатного порога, учтенное за каждую секунду расчетного периода, определенный следующим образом:

- АВР в каждую секунду расчетного периода фиксирует общее количество активных соединений с VPC сверх бесплатного порога (V_i);
- показатель V_{total} представляет собой сумму все значений V_i, полученных за каждую секунду расчетного периода.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
- 4.2.1. предоплата¹;
- 4.2.2. постоплата²;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта³;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа⁴.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с п. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁵ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95%	10%
< 95,0 %	20%
< 90,0 %	30%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является: отсутствие сетевой связанности через соединение в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

¹ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁵ Целевые (гарантированное) значение Доступности