

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.13

к Договору

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MANAGED ARENADATADB»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed ArenadataDB™ (далее – Услуга) — это услуга для развертывания и управления кластерами распределенной аналитической массивно-параллельной СУБД (Massive Parallel Processing – MPP) уровня Enterprise, основанной на решении с открытым исходным кодом Greenplum®, разрабатываемой компанией Arenadata® (далее – Партнер). Кластер СУБД обеспечивает хранение и обработку больших объемов данных в табличном виде.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, средствами системы виртуализации собственной разработки (в т.ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом¹), виртуальных вычислительных ресурсах, обеспечиваемых с помощью виртуальных машин с использованием операционной системы с открытым исходным кодом и программном обеспечении, разрабатываемом и поставляемом Партнером. Ресурсом Услуги являются параметры, описанные в п. 2.1. Договора.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление кластером СУБД;
 - управление жизненным циклом резервного копирования баз данных;
 - мониторинг на уровне запросов;
 - система сбора и анализа метрик клиентских кластеров.
- 1.4. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику возможность развернуть кластер СУБД на базе виртуальных вычислительных ресурсов
- 1.5. Услуга состоит из следующих компонентов:
- ArenadataDB™ – MPP-СУБД Greenplum®;
 - Arenadata Cluster Manager – оркестратор
 - ADB Control – Arenadata Command Center – Командный центр Greenplum®
 - Arenadata Backup Manager – инструмент управления резервным копированием
- 1.6. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системой;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами платформы Evolution

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Управляемая услуга ArenadataDB™ Вычисления и хранилище	Набор для 3 ТБ Клиентских данных	единица/час	1
	Набор для 5 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 10 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 20 ТБ Клиентских данных		
	Набор для 50 ТБ Клиентских данных		
Управляемая услуга ArenadataDB™ Тестовая	32 виртуальных ядер	шт./мес	1
	48 виртуальных ядер		
	96 виртуальных ядер		
	200 виртуальных ядер		
Управляемая услуга ArenadataDB™ Полная	520 виртуальных ядер		
	32 виртуальных ядер		
	48 виртуальных ядер		1

¹ Перечень содержится в лицензии Правообладателя, размещенной на сайте https://github.com/arenadata/EULA/blob/master/RUS_EULA_CE.txt

	96 виртуальных ядер		
	200 виртуальных ядер		
	520 виртуальных ядер		

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Для данной Услуги используется смешанная тарификация (Динамическая (Pay-as-you-go) и Статическая (Allocated)).

3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату вычислительных ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.

3.1.2. Статическая тарификация предполагает оплату Аренды Партнерского ПО по количеству виртуальных ядер на сегмент-серверах - виртуальных машинах, отвечающих за долговременное хранение данных на жестких дисках.

Перерасчет по фактическим дням использования (например, подключение после первого дня месяца или отключение до последнего дня месяца) не предусмотрен.

3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим выделенным пулом Ресурсов (любого из них) и лицензируемым объемом виртуальных ядер в сегмент-серверах.

3.3. Размер кластера:

3.3.1. тип лицензии (Тестовая/Полная);

3.3.2. количество свободного полезного места под сырые клиентские данные (3/5/10/20/50 ТБ);

3.4. Методика расчетов потребляемых Ресурсов и дискового пространства предполагает тарификацию суммарных затрат для развертывания Инстанса ArenadataDB™ за Отчетный период в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.EVO.13. На основе суммы значений выставляется счет единым платежом. Метрикой суммарных затрат потребления вычислительных ресурсов и дискового пространства является «единица/час».

3.5. Методика расчетов лицензионных отчислений за аренду партнерского ПО предполагает тарификацию за каждое виртуальное вычислительное ядро в зависимости от выбранной политики лицензирования, используемое в виртуальных машинах – сегмент-серверах за Отчетный период в соответствии с Тарифом, установленным в Приложении № 7.EVO.13. В каждой конфигурации в зависимости от хранимого количества данных выставляется определенное суммарное количество виртуальных ядер.

3.6. Суммарный расчет суммы платежа рассчитывается по формуле:

Стоимость *Evolution Managed ArenadataDB*

= Стоимость вычислительных ресурсов и дискового пространства под *Managed ArenadataDB*

+ Стоимость лицензий

Стоимость вычислительных ресурсов и дискового пространства под *Managed ArenadataDB*

= тариф на единицу в час × кол

– во часов использования вирт. ресурсов и дискового пространства (состояние *active*)

Стоимость лицензий = выбранный флейвор (количество *vCPU* в конфигурации) × тариф Тестовая|Полная

3.7. Данные по Динамической и Статической тарификациях доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов для потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

4.1.1. Посредством совершения действий в Личном Кабинете.

4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

4.2.1. постоплата²;

4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

4.3.1. оплата посредством электронных средств платежа³.

4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:

4.4.1. наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Evolution по умолчанию (Приложения № 2.EVO.0. к Договору):

5.1.1. Показатель Доступности Услуги⁴ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения № 2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 3:

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Целевые (гарантированное) значение Доступности

Таблица 3. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Ресурса за Отчётный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,7%	Компенсация не предоставляется
<99,7%	10%
< 95,0%	20%
< 90,0%	50%

5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:

5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);

5.2.2. Недоступностью Услуги являются:

- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed ArenadataDB⁵ в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed ArenadataDB⁶;

5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.

5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.EVO.0. к Договору.

⁵ Кластер с настроенной репликацией данных

⁶ при условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.