

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED BI»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed BI (далее – Услуга) — услуга, обеспечивающая развертывание, конфигурацию и управление системой бизнес-аналитики на Платформе Cloud.ru Evolution. Услуга основана на технологии с открытым кодом Apache Superset™ и предназначена для визуализации данных, построения дашбордов, создания отчетов и выполнения аналитических SQL-запросов к различным источникам данных. Управление Услугой осуществляется при помощи Консоли Управления Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является Рабочий узел.
- 1.3. Функциональные возможности:
- управление Инстансом Evolution Managed BI через графический интерфейс;
 - подключение к различным источникам данных;
 - создание интерактивных графиков и отчетов с поддержкой визуализации данных;
 - выполнение SQL-запросов и построение аналитических витрин данных;
 - система сбора и анализа метрик клиентских Инстансов.
- 1.4. Обеспечение защиты Услуги:
- Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне ОС.
- 1.3.1 В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к ВМ, на которых функционирует Услуга;
 - антивирусная защита ВМ, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них ОС;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков Услуги средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Услуг

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Характеристики
Управляемая услуга Evolution Managed BI	Вычислительные узлы различной конфигурации, установленной в приложении № 7.EVO.18 к Договору (шт.)	Объем виртуальных процессоров (vCPU), шт.
		Объем RAM, ГБ

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, (см.п.2.1. Приложения) по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.18 к Договору.

- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы (п. 2.1. Приложения) и методика расчета: Итоговая стоимость услуги рассчитывается как:

$$A \times B \times t$$

Где:

A - стоимость вычислительного узла определенной конфигурации (руб./сек);

B - количество вычислительных узлов (шт.);

t - время работы вычислительного узла в секундах.

- 3.5. Данные по Динамической тарификации доступны в Личном кабинете в виде общего пула Ресурсов для потребления.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 4.1.1. посредством совершения действий в Личном Кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 4.2.1. предоплата¹;
- 4.2.2. постоплата².
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- 4.3.1. в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта³;
- 4.3.2. оплата посредством электронных средств платежа⁴.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- 4.4.1. наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность Услуги на уровне не менее 99,7 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Показатель Доступности Услуги⁵ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п.2.1.2. Приложения №2.EVO.0 к Договору) указаны в Таблице 2:

Таблица 2. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,7 %	Компенсация не предоставляется
< 99,7 %	10%
< 97,5 %	20%
< 95,0%	30%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является ситуация, при которой невозможно подключиться к пользовательскому веб-интерфейсу Инстанса Evolution Managed BI в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что невозможность подключения не связана с выбранными Заказчиком сетевыми настройками.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.EVO.0. к Договору.

¹ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁵ Целевые (гарантированное) значение Доступности