

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «EVOLUTION MANAGED POSTGRESQL®»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed PostgreSQL® (далее – Услуга) — это сервис для развертывания и управления кластерами объектно-реляционная СУБД с открытым кодом PostgreSQL® в инфраструктуре Cloud.ru Evolution. Заказчику предоставляется возможность создания и управления жизненным циклом баз данных PostgreSQL®. Управление Услугой осуществляется при помощи консоли управления в составе Cloud.ru Evolution.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги является параметры, описанные в п. 2.1. Договора.
- 1.3. Функциональные возможности:
- изменение конфигурации и кластеров баз данных;
 - управление кластерами баз данных через Консоль Управления в составе Cloud.ru Evolution;
 - автоматическое резервное копирование;
 - изменение настроек кластера баз данных;
 - система сбора и анализа метрик кластеров Заказчика.
- 1.4. Обеспечение защиты Инфраструктуры.
Защита Инфраструктуры Cloud.ru Evolution обеспечивается на следующих уровнях:
- на уровне физической безопасности и катастрофоустойчивости;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - на уровне операционной системы.
- В целях защиты Инфраструктуры Cloud.ru Evolution проводятся следующие меры:
- обеспечивается защита от несанкционированного доступа к виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита виртуальных машин, на которых функционирует Услуга;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них операционной системы;
 - мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Услуги (доступные Ресурсы Услуги):

Табл. 1. Параметры предоставляемых Услуг (Ресурсы Услуги)

Сервис	Тарифицируемые единицы, метрики
Использование ресурсов vCPU	Объем vCPU, шт.
Использование ресурсов RAM	Объем RAM, ГБ
Хранилище на жестких дисках	Объем хранилища на дисках, ГБ

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.2. Динамическая тарификация предполагает оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.4.
- 3.4. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов. Доступные параметры Ресурсы и опции перечислены в Таблице 2:

Табл. 2. Доступные ресурсы и опции Услуги

Наименование ресурса	Единицы измерения	Кратность подсчета
Использование ресурсов vCPU	шт./час	1
Использование ресурсов RAM	ГБ/час	1

Хранилище на жестких дисках	ГБ/час	1
Пространство для резервного копирования	ГБ/час	1

- 3.5. Методика расчётов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений предоставленных услуг за Отчётный период в соответствии с Тарифами. Счет выставляется на основе суммы значений за период оказания Услуг.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- предоплата¹;
 - постоплата²;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта³;
 - оплата посредством электронных средств платежа⁴.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.EVO.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении Услуг Cloud.ru EVO по умолчанию:
- 5.1.1. Исполнитель обеспечивает Доступность услуги на уровне не менее 99,95 % за Отчётный период.
- 5.1.2. Соглашением предусмотрены размеры компенсаций за нарушение Показателя Доступности услуги⁵ «Evolution Managed PostgreSQL®» согласно Таблице 3:

Табл. 3. Размер компенсаций за нарушение целевых показателей Доступности Услуги

Доступность Ресурса за Отчётный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за Отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	10%
< 95,0 %	20%
< 90,0 %	30%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги является:
- Отсутствие текущих подключений и невозможность подключиться к Отказоустойчивому кластеру Managed PostgreSQL⁶ в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации, и отсутствие возможности выполнить базовые операции чтения и записи данных в кластере Managed PostgreSQL⁷;
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

¹ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

² Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

³ Является способом по умолчанию для Заказчиков-юридических лиц и ИП

⁴ Является способом по умолчанию для Заказчиков-физических лиц

⁵ Целевые (гарантированное) значение Доступности.

⁶ Кластер с настроенной репликацией данных.

⁷ При условии корректных настроек согласно документации, в том числе достаточных прав доступа у пользователя Заказчика.