

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.EVO.20
к ДоговоруОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«EVOLUTION MANAGED RAG»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Evolution Managed RAG (далее – Услуга) — это облачное решение, предназначенное для обогащения Большой языковой модели (БЯМ) пользовательскими данными. Услуга реализует подход Retrieval-Augmented Generation (RAG), который позволяет интегрировать внешние источники знаний в процесс генерации ответов БЯМ, повышая качество, точность и актуальность получаемой информации.
- 1.2. Услуга реализована на оборудовании, принадлежащем Исполнителю, и средствами системы виртуализации собственной разработки (в т. ч. на базе компонентов с открытым исходным кодом). Ресурсом Услуги являются базы знаний.
- 1.3. Функциональные возможности:
- хранение преобразованных данных в базе знаний;
 - управление базой знаний;
 - поиск информации по базе знаний;
 - получение генеративного ответа по найденной информации в базе знаний.
- 1.4. Услуга состоит из следующих компонентов:
- сбор тарификационных данных;
 - управление процессом обработки данных;
 - обработка запросов.
- 1.5. Обеспечение защиты Услуги:
Защита Инфраструктуры Облачной Платформы обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном уровне;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Виртуальным машинам, на которых функционирует сервис;
 - антивирусная защита Виртуальных машин, на которых функционирует сервис;
 - периодическая проверка на соответствие требованиям Информационной безопасности (в том числе с использованием сканеров безопасности) и обновление образов Виртуальных машин, используемых сервисом, и установленной на них ОС;
 - мониторинг и реагирование на Инциденты Информационной безопасности, возникающие при функционировании сервиса;
 - межсетевое экранирование сетевых потоков сервиса средствами Платформы Cloud.ru Evolution.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ РЕСУРСОВ УСЛУГИ

- 2.1. Параметры Ресурсов Услуги:

Таблица 1. Параметры предоставляемых Ресурсов Услуги

Сервис	Тарифицируемый Ресурс	Метрики	Кратность
Evolution Managed RAG	Хранение преобразованных текстовых данных в базе знаний	ГБ	1
	Обработка запросов к API базы знаний	шт	1000

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 3.1.1. Динамическая тарификация предполагает оплату Ресурсов, указанных выше, по факту их потребления Заказчиков в течение Отчетного периода.
- 3.1.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчетном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.EVO.20.
- 3.1.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением Ресурсов. Доступные Ресурсы и методика расчета перечислены в примере ниже:

Формула расчета:

$$\text{Стоимость Evolution Managed RAG в месяц} := A * t + B * \frac{\text{Стоимость 1000 запросов}}{1000}$$

Где:

А – объем преобразованных данных (Гб);

В- количество запросов к базе знаний;

t - Время работы базы знаний.

- 3.1.4. Использование моделей «Evolution Foundation Models» для преобразования данных или обработки запросов к базе знаний тарифицируется в соответствии с условиями предоставления услуги «Evolution Foundation Models».

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- посредством совершения действий в Личном кабинете.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- предоплата¹;
 - постоплата²;
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
- в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
 - оплата посредством электронных средств платежа.
- 4.4. Требования к инфраструктуре Заказчика:
- наличие доступа в Интернет.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. В соответствии с пп. 1.1.4. Приложения №2.0. к Договору вносятся следующие уточнения в уровень предоставления Услуги, действующий в отношении услуг Платформы Cloud.ru Evolution по умолчанию:
- 5.1.1. Показатель Доступности Услуги³ и Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (п. 2.1.2. Приложения №2.EVO.0. к Договору) указаны в Таблице 3:

Таблица 3. Компенсации за нарушение целевых показателей Доступности

Доступность Ресурса за Отчетный период	Размер компенсации от стоимости Ресурса за отчетный период
≥ 99,95 %	Компенсация не предоставляется
< 99,95 %	10%
< 99,0 %	20%
< 95,0 %	50%

- 5.2. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2.1. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.2. Приложения);
- 5.2.2. Недоступностью Услуги являются:
- База знаний не принимает запросы/события и не дает ответа в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, при условии, что сервис настроен согласно документации.
- 5.2.3. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.3. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.EVO.0. к Договору.

¹ Является способом по умолчанию для физических лиц, присоединившихся к условиям Договора(Оферте) путём акцепта)

² Является способом по умолчанию для юридических лиц

³ Целевые (гарантированное) значение Доступности