

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- | | | |
|-------|---|---|
| 1.1. | <i>Application Programming Interface (API)</i> | – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах. |
| 1.2. | <i>CDN
(Content Delivery Network, Content Distribution Network)</i> | – сеть доставки контента, географически распределённая сетевая инфраструктура, позволяющая оптимизировать доставку и дистрибуцию контента конечным пользователям в сети Интернет. |
| 1.3. | <i>Data Catalog</i> | – услуга на базе ML Space. Включает набор сервисов для трансфера, хранения, анализа, управления доступом и жизненным циклом данных и артефактов машинного обучения (датасетов, моделей, Docker-контейнеров и др.). |
| 1.4. | <i>DNS</i> | – компьютерная распределённая система для получения информации о доменах. Используется для получения IP-адреса по имени хоста (компьютера или устройства), получения информации о маршрутизации почты и (или) обслуживающих узлах для протоколов в домене (SRV-запись). |
| 1.5. | <i>Docker-образ</i> | – набор файлов, в состав которого входит все необходимое для запуска и работы приложения в Облаке Cloud.ru: ОС, среда выполнения и приложение, готовое к развертыванию. |
| 1.6. | <i>DoS / DDoS-атака</i> | – хакерская атака на вычислительные системы Исполнителя или Заказчика с целью довести их до отказа, то есть создание таких условий, при которых добросовестные пользователи системы не смогут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам, либо этот доступ будет затруднён. |
| 1.7. | <i>Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)</i> | – сетевой протокол, позволяющий узлам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети. |
| 1.8. | <i>Edge Gateway</i> | – сетевой компонент VMW, является основой сетей облака. Он позволяет создавать внутренние сети, и подключаться к внешним, используя публичный IP-адрес. Также он позволяет настраивать Firewall, NAT и IPSec VPN, Load Balancing и т. д. Изначально в каждом Виртуальном ЦОД создается один основной Edge Gateway, которому присваивается публичный IP-адрес. |
| 1.9. | <i>Firewall</i> | – межсетевой экран, поддерживает настройку правил с определением: входящего и исходящего IP или диапазона IP адресов, входящего и исходящего порта и протокола передачи данных. |
| 1.10. | <i>GPU</i> | – графический процессор, отличающийся высокой производительностью в рамках решения матрично-векторных операций и задач. |
| 1.11. | <i>Git</i> | – распределённая система контроля версий. |
| 1.12. | <i>Git LFS</i> | – расширение для системы контроля версий Git, разработанное для оптимизации работы с большими файлами (двоичными, мультимедийными, наборами данных и т. д.). Вместо хранения больших файлов непосредственно в репозитории Git LFS использует указатели на эти файлы, а сами файлы хранятся на отдельном хранилище. |
| 1.13. | <i>HTTPS</i> | – расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографических протоколов TLS или устаревшего в 2015 году – SSL. |
| 1.14. | <i>Infrastructure-as-a-Service (IaaS)</i> | – одна из моделей обслуживания в облачных вычислениях, по которой Заказчикам предоставляются по подписке базовые информационно-технологические ресурсы (виртуальные серверы и доступ к выделенной внутренней виртуальной сети), предназначенные для размещения информационных систем Заказчиков. |
| 1.15. | <i>Internet Protocol (IP)</i> | – маршрутизируемый протокол сетевого уровня. |
| 1.16. | <i>IPSec VPN</i> | – виртуальная частная сеть, построенная с использованием защищенного протокола IP в соответствии со стандартом IPSec. |
| 1.17. | <i>IP-адрес</i> | – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. |
| 1.18. | <i>Jupyter Notebook</i> | – программный пакет с открытым исходным кодом, позволяющий создавать и обучать алгоритмы машинного обучения и глубоких нейронных сетей, а также интерпретировать и исполнять код языка Python. |

1.19.	<i>Load Balancing u High Availability (HA)</i>	– балансировщик нагрузки Edge Gateway, позволяющий организовать сервис высокой доступности и обеспечить распределение нагрузки входящего сетевого трафика между несколькими серверами.
1.20.	<i>ML Space Deployments unu Deployments</i>	– услуга ML Space. Включает тестирование, развертывание (деплой) и мониторинг подготовленных моделей машинного и глубокого обучения на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения. Ранее применялось наименование услуги ML Space Deployments – «Model Inference».
1.21.	<i>ML Space Environments unu Environments</i>	– услуга ML Space. Включает препроцессинг данных с помощью кластера Spark, а также обучение моделей в рамках привычных Jupyter Notebook или JupyterLab. Все необходимые утилиты для мониторинга загрузки ресурсов, моделей и эксперимент-менеджмента предустановлены и настроены. Ранее применялось наименование услуги ML Space Environments – «Model Training».
1.22.	<i>Magic Link</i>	– управление соединениями между Magic Router разных проектов.
1.23.	<i>Network Address Translation (NAT)</i>	– механизм преобразования адресов в IP сетях.
1.24.	<i>NGFW (межсетевые экраны нового поколения)</i>	– устройства, в которых проводится глубокая проверка пакетов (выходящая за рамки порт/протокол), с возможностью инспектировать и блокировать трафик уровня приложения, включающие в себя встроенные системы предотвращения вторжений и интеллектуальную обработку трафика на основе интеграции с внешними системами.
1.25.	<i>Name Server (NS-сервер)</i>	– Сервер доменных имен (DNS-сервер), хранящий авторитетные данные о доменной зоне (например, записи A, MX, CNAME) и отвечающий на запросы, связанные с этой зоной. NS-серверы указываются в настройках домена для обеспечения его корректной работы в глобальной системе DNS.
1.26.	<i>Remote Desktop Protocol (RDP)</i>	– проприетарный протокол удалённого рабочего стола прикладного уровня, разработанный компанией Microsoft.
1.27.	<i>Representational State Transfer (REST (RESTful) API)</i>	– архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети. REST представляет собой согласованный набор ограничений, учитываемых при проектировании распределённой гипермедиа-системы.
1.28.	<i>SAS</i>	– профиль виртуального диска с характеристиками, соответствующими жестким дискам серии SAS 10000 (Шпиндельные жесткие диски, имеющие рабочую скорость вращения диска не менее 10000 оборотов в минуту).
1.29.	<i>SATA</i>	– профиль виртуального диска с характеристиками, соответствующими жестким дискам серии SATA 7200 (Шпиндельные жесткие диски, имеющие рабочую скорость вращения диска не менее 7200 оборотов в минуту).
1.30.	<i>Secure Shell (SSH)</i>	– сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений (например, для передачи файлов).
1.31.	<i>Site-to-Site VPN</i>	– поддержка создания IPSec VPN туннелей между удаленными площадками.
1.32.	<i>Software Defined Wide Area Network</i>	– автоматизированная и программируемая глобальная сеть, обеспечивающая динамическую и безопасную маршрутизацию трафика на основе политик приложений, сетевых условий или приоритета каналов сетей WAN.
1.33.	<i>SSD</i>	– профиль виртуального диска, с характеристиками, соответствующими дискам серии SSD (Твердотельные диски).
1.34.	<i>Spark-задача</i>	– логически завершённая единица обработки данных, исполняемая в рамках Инстанса Evolution Managed Spark. Включает в себя одну или несколько стадий вычислений, состоящих из наборов задач, распределяемых между рабочими узлами Инстанса. Spark-задача запускается в ответ на действие, инициированное пользователем или системой, и представляет собой основную форму выполнения вычислений в Услуге Evolution Managed Spark.
1.35.	<i>SQL-запрос</i>	– инструкция, написанная на языке структурированных запросов (Structured Query Language, SQL), которая используется для взаимодействия с базами данных. SQL-запросы позволяют выполнять различные операции, такие как извлечение, обновление, вставка или удаление данных, а также создание и модификация структуры базы данных. SQL используется для управления реляционными базами данных и обеспечивает возможность точного доступа и манипуляции с информацией, хранящейся в таблицах баз данных.
1.36.	<i>Tenant (менант)</i>	– часть ВЦОД, предоставляемая Заказчику на время пользования Услугами.

1.37.	<i>Tier</i>	— показатель надежности Технологической площадки, разработанный сертификационной организацией Uptime Institute
1.38.	<i>TLS</i>	— криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет.
1.39.	<i>vApp</i>	— логическое объединение виртуальных машин, позволяющие группировать их по назначению и управлять ими как единым целым.
1.40.	<i>Virtual Network Computing (VNC)</i>	— система удалённого доступа к рабочему столу компьютера, использующая протокол RFB.
1.41.	<i>Virtual Private Cloud (VPC)</i>	— Логически изолированная облачная среда, предоставляемая Исполнителем, для создания и управления виртуальными сетями, включая настройку подсетей, маршрутизации, групп безопасности и IP-адресации. Обеспечивает защиту ресурсов, контроль доступа и интеграцию с локальными или внешними сетями через защищенные шлюзы.
1.42.	<i>Virtual Private Network (VPN)</i>	— обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько защищенных сетевых соединений (защищенную логическую сеть) поверх другой сети (далее – виртуальная частная сеть).
1.43.	<i>Web Application Firewall (WAF)</i>	— совокупность мониторов и фильтров, предназначенных для обнаружения и блокирования сетевых атак на веб-приложение.
1.44.	<i>Аккаунт</i>	— хранимая в системе Исполнителя совокупность данных и настроек для обеспечения Заказчика возможностью управлять количеством и функционалом потребляемых Услуг. Аккаунт позволяет обеспечить корректное взаимодействие Заказчика со службами Технической поддержки Исполнителя.
1.45.	<i>Бакет</i>	— логическая сущность, предназначенная для организации хранения объектов. Имеет свой набор метаданных и политики хранения объектов.
1.46.	<i>Блочное хранилище или SDS</i>	— система хранения данных, построенная на программно-определяемом хранилище (SDS) собственной разработки.
1.47.	<i>Большая языковая модель, БЯМ (Large language model, LLM)</i>	— продвинутая вычислительная система, основанная на принципах нейронных сетей, предназначенная для анализа и генерации естественного языка на различные темы. Она способна выявлять и использовать сложные паттерны и связи внутри огромных массивов текстовых данных, разбивая их на минимальные неделимые единицы — Токены.
1.48.	<i>Виртуальная Инфраструктура</i>	— виртуальный аналог традиционной ИТ-инфраструктуры организации, реализованный в Облаке Cloud.ru
1.49.	<i>Виртуальная память (vRAM)</i>	— совокупность энергозависимой части системы компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде.
1.50.	<i>Виртуальное дисковое пространство (vHDD)</i>	— жесткий диск виртуальной машины, блочное устройство.
1.51.	<i>Виртуальный процессор (vCPU)</i>	— часть процессорной мощности Инфраструктуры, выделяемой для виртуальной машины.
1.52.	<i>Виртуальный сервер (Виртуальная Машина, VM)</i>	— виртуальный аналог физического сервера, являющийся совокупностью виртуализированных вычислительных мощностей процессора, оперативной памяти, дискового пространства и сети, объединенными в логическую и автономную ячейку.
1.53.	<i>Виртуальный Центр Обработки Данных (Виртуальный ЦОД, ВЦОД)</i>	— совокупность ресурсов (процессора, оперативной памяти, дискового пространства, сетей), предоставленных в пользование Заказчику и предназначенных для создания и функционирования одного или группы виртуальных серверов.
1.54.	<i>Выделенный сервер (Bare metal)</i>	— физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.
1.55.	<i>Выделенный сервер готовой конфигурации</i>	— выделенный сервер, заранее подготовленный и доступный к заказу.
1.56.	<i>Группа узлов</i>	— это набор рабочих узлов с идентичной конфигурацией.
1.57.	<i>Золотой образ</i>	— виртуальная машина, которую можно использовать в качестве эталонного шаблона для создания виртуальных машин.
1.58.	<i>Информационная безопасность (ИБ)</i>	— комплекс мер по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности информации.
1.59.	<i>Информационные ресурсы</i>	— сайты; порталы; веб-ресурсы, на которых содержатся страницы с размещенным на них контентом, и/или иная сущность, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети-Интернет под определенным адресом (доменным

		именем или IP-адресом), в отношении которых Заказчик/Клиент Заказчика использует услуги Исполнителя.
1.60.	<i>Инстанс</i>	– единица вычислительных ресурсов (например, контейнер / ВМ/ иной ресурс, в зависимости от Услуги) в Виртуальной инфраструктуре, посредством которых Заказчику предоставляет доступ к функциональным возможностям конкретной Услуги (например, запуску приложений, распределению рабочей нагрузки в различных типах задач, доступа к аналитическим системам и пр.).
1.61.	<i>Инстанс-тип</i>	– предопределённый набор вычислительных ресурсов, включая количество виртуальных процессорных ядер, объем оперативной памяти, параметры дискового пространства и пропускную способность сети, предоставляемых Заказчику в рамках облачного сервиса.
1.62.	<i>Кластер</i>	– группа ИТ-оборудования, объединённого высокоскоростными каналами связи, представляющая с точки зрения пользователя единый аппаратный ресурс.
1.63.	<i>Кластер Kubernetes</i>	– это распределенная система ресурсов на основе технологии Kubernetes, состоящая из Мастер-узлов и Групп узлов
1.64.	<i>Контент</i>	– любая информация, данные, материалы, выраженные в какой-либо объективной форме.
1.65.	<i>Личный кабинет CDN</i>	– специализированная web-площадка в сети Интернет, доступная по адресу: https://cdn2.cloud.ru/ , не являющаяся частью Личного кабинета и содержащая набор интерактивных сервисов для осуществления взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, в том числе для потребления услуги CDN Заказчиком, отражения статистических данных услуги CDN, Баланса, а также иной информации, связанной с потреблением услуги CDN. Доступ в Личный кабинет CDN осуществляется посредством ввода Учётных данных.
1.66.	<i>Мастер-узлы или Master-нода</i>	– это набор вычислительных ресурсов, относящийся к плоскости управления кластера Kubernetes и предназначенный для поддержания корректной работы кластера и рабочих узлов.
1.67.	<i>Машинное и глубокое обучение</i>	– набор математических и программных алгоритмов и структур данных, характерной чертой которых является не прямое решение задачи, а обучение в процессе применения решений множества сходных задач.
1.68.	<i>Нода (узел сети, node)</i>	– устройство, соединённое с другими устройствами как часть компьютерной сети.
1.69.	<i>Объект</i>	– единица хранения. В качестве объекта может выступать любой набор данных: файлы, массивы данных, резервные копии и так далее.
1.70.	<i>Объектное хранилище</i>	– система хранения данных, которая управляет данными в виде объектов. Все объекты хранятся внутри одного или нескольких бакетов. Вместе с данными хранятся метаданные, которые могут описывать различные характеристики объекта, но обязательным является только имя объекта, которое задаётся при создании объекта. Помимо стандартных операций над объектами, применяемых к обычным файлам (создание, удаление, копирование), объектное хранилище позволяет также выполнять и другие операции: хранить несколько версий объектов с одинаковым именем, определять время жизни, определять уровень доступа и многое другое.
1.71.	<i>Объектное хранилище S3</i>	– объектное хранилище с поддержкой протокола AWS S3. Услуга реализована на базе аппаратно-программной платформы Исполнителя.
1.72.	<i>Организация</i>	– изолированное пространство базовых информационно-технологических ресурсов, включающих виртуальные процессоры, память и сеть, выделенных в пользование конкретному Заказчику. В пределах одной «Организации» Заказчик имеет возможность создания нескольких ВЦОД.
1.73.	<i>ОС</i>	– операционная система.
1.74.	<i>ПО</i>	– программное обеспечение, программа для ЭВМ, Программный продукт.
1.75.	<i>Политика</i>	– правило или набор правил, которые позволяют предоставлять разным группам Пользователей единый набор прав при взаимодействии с Личным кабинетом, иными словами, распределять единообразные Роли среди групп Пользователей.
1.76.	<i>Пользователь</i>	– лицо, осуществляющее непосредственное взаимодействие в Личном кабинете/Личном кабинете CDN от имени и в интересах Заказчика в соответствии с Ролью или полномочиями, которыми Пользователя наделил Заказчик для администрирования услуги.
1.77.	<i>Поток</i>	– мультимедийная информация Заказчика, передаваемая в процессе потребления услуги CDN в режиме реального времени через информационную сеть Исполнителя за определённый период времени.
1.78.	<i>Плагин</i>	– дополнительные инструменты, которые расширяют функциональные возможности кластера Kubernetes.

		Плагины предназначены для упрощения процесса управления кластером, повышения его производительности, безопасности и удобства использования.
1.79.	Публичный IP адрес (Public IP)	– адрес, необходимый Заказчику для организации сервисов, доступных из публичных сетей Интернет, для настройки и обеспечения работоспособности VPN-соединения, для обеспечения доступа Заказчика к ряду специальных сервисов в сети Интернет.
1.80.	Рабочие узлы или Worker-нода	– это набор вычислительных ресурсов, относящийся к плоскости данных кластера Kubernetes и предназначенный для размещения рабочей нагрузки.
1.81.	Репозиторий	– СХД для хранения резервных копий.
1.82.	Ресурс	– единица вычислительных, сетевых, хранения данных и других компонентов Услуг, доступ к которой предоставляется Заказчику посредством сети Интернет по его требованию для выполнения различных задач. Ресурсы включают, но не ограничиваются, такими элементами, как флейворы, экземпляры БД, диски и другие.
1.83.	Роли Пользователя или Роль	– конечный набор полномочий, которые получает Пользователь при работе в Личном кабинете/Личном кабинете CDN.
1.84.	Система Хранения Данных (СХД)	– комплексное программно-аппаратное решение по организации надёжного хранения Информации и предоставления гарантированного доступа к ней.
1.85.	Темная оптика	– неиспользуемые для передачи данных волокна оптического кабеля, прокладываемые в качестве резерва на случай выхода из строя основных волокон.
1.86.	Токен	– минимальная неделимая единица текста, используемая Большой языковой моделью для обработки и анализа информации. Токены могут представлять собой отдельные слова, части слов, символы или специальные маркеры, выделяемые моделью в процессе работы с текстовыми данными, позволяющие Большим языковым моделям находить закономерности и обрабатывать естественный язык. Токены подразделяются на входные и генерируемые: 1. Входные токены - единицы текста, которые поступают на вход языковой модели в качестве исходной информации для обработки. Представляют собой исходный материал для анализа. 2. Генерируемые токены - единицы текста, которые производит языковая модель на выходе после обработки запроса. Эти токены формируют результат работы модели, который предоставляется пользователю.
1.87.	Трафик	– объём информации, передаваемой через компьютерную сеть за определённый период времени. Количество трафика измеряется как в пакетах, так и в битах, байтах и их производных: килобайт (КБ), мегабайт (МБ) и т. д.
1.88.	ЭВМ	– электронная вычислительная машина.

2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ

- 2.1. Описания могут предусматривать следующие виды тарификации:
- 2.1.1. Статическая тарификация (Allocation);
- 2.1.2. Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 2.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов и опций, указанных при формировании Заказа или внесении в него изменений, вне зависимости от их фактического потребления Заказчиком.
- 2.2.1. Методика расчётов потребляемых процессорных ресурсов и оперативной памяти предполагает оплату выбранных ресурсов в соответствии с Тарифом.
- 2.2.2. Методика расчёта потребляемого дискового пространства предполагает оплату за выбранный Заказчиком объём ресурсов дискового пространства.
- 2.3. Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов и опций по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода. Пул ресурсов и опций, которые предоставляются Заказчику в порядке динамической тарификации, указывается в соответствующем бланке Заказа.
- 2.4. Динамическая тарификация осуществляется:
- 2.4.1. В почасовом порядке (из расчёта стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные часы использования Услуг, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугами;
- 2.4.2. В поминутном порядке (из расчёта стоимости 1 (одной) минуты), начиная с первой секунды использования. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные минуты использования Услуг, начиная с первой секунды, округляются до полной минуты пользования Услугами.

- 2.5. В случае отсутствия упоминания в Описании каких-либо вариантов Тарифов, Услуги, описанные в таком Описании, по умолчанию предоставляются по Тарифу «Статическая тарификация» и оплачивается постфактум после окончания Отчётного периода в порядке, определенном Договором.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ИЗМЕНЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

- 3.1. Описания могут предусматривать следующие виды подключения / изменения / отключения Услуг:
- 3.1.1. Посредством подписания Заказа;
 - 3.1.2. Посредством совершения действий в Личном кабинете / Личном кабинете CDN;
 - 3.1.3. Посредством совершения действий через API;
 - 3.1.4. Посредством осуществления иных действий, прямо предусмотренных соответствующим Описанием Услуги.
- 3.2. Для целей п. 3.1.1. Заказ может быть согласован Сторонами путём направления заполненной формы Заказа по электронной почте уполномоченными лицами:
- 3.2.1. Ответственными за исполнение Договора (раздел 10 Договора);
 - 3.2.2. Контактными лицами Заказчика, указанными в п. 2. Приложения №4. к Договору.
- 3.3. В отношении п. 3.2. Приложения действуют следующие правила:
- 3.3.1. Заказ может быть направлен любой Стороной;
 - 3.3.2. Получившая Сторона обязана согласовать Заказ или отказаться от него в течение 1 (одного) рабочего дня;
 - 3.3.3. При отсутствии ответа Заказ считается несогласованным;
 - 3.3.4. Согласованный Заказ имеет полную юридическую силу, является основанием для подключения / изменения / отключения Услуг, не требует физического подписания на бумажном носителе, дальнейшей передачи оригинала и может быть использован в качестве доказательства в суде без какого-либо специального порядка заверения.
- 3.4. Услуги считаются подключёнными, изменёнными или отключёнными в порядке, предусмотренном п. 3.1.1. Приложения, с даты фактического начала оказания Услуг, определяемой с момента передачи Заказчику учётной записи и ссылки для доступа к панели управления Услугами или с момента изменения объёма предоставляемых Услуг.
- 3.5. Услуги считаются подключёнными в порядке, предусмотренном п. 3.1.2. настоящего Приложения, с момента осуществления в Личном кабинете действий, приравниваемых к Заказу. Отключение и изменение Услуг осуществляется в аналогичном порядке с момента подтверждения соответствующих действий в Личном кабинете¹.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ И КУ

- 4.1. Возможность управления подключением Услуг посредством Личного кабинета прямо предусматривается в соответствующем Описании. В случаях, когда упоминание о такой опции отсутствует в соответствующем Приложении, управление Услугами осуществляется исключительно посредством подписания Сторонами Заказов.
- 4.1.1. Процесс регистрации/изменения/удаления учётной записи администратора в Личном кабинете:
- порядок регистрации нового пользователя: Исполнитель создает учётную запись Пользователя Личного кабинета. Личный кабинет направляет письмо на e-mail Пользователя со ссылкой для создания пароля. Пользователь получает письмо, проходит по ссылке, создает пароль и авторизуется в Личном кабинете;
 - порядок изменения пароля в Личном кабинете: Пользователь авторизуется в Личном кабинете, заходит в раздел «Учётная запись» и меняет пароль;
 - порядок удаления учётной записи Пользователя в Личном кабинете: предусмотрена процедура блокировки учётной записи - Администратор организации (Заказчик) авторизуется в Личном кабинете, заходит в раздел управления Пользователями организации, выбирает опцию «Деактивировать» Пользователя. Деактивированный Пользователь при попытке авторизации получает сообщение «Account is disabled».
- 4.1.2. Описание функций и прав, предоставляемых администратору Заказчика в Личном кабинете:
- добавление / блокировка Пользователей организации;
 - создание / изменение групп (проектов);
 - подключение/изменение конфигурации Услуг;
 - просмотр данных о расходах организации;
 - просмотр и формирование детализации потребления Услуг организации.
- 4.1.3. Описание процесса передачи / создания пароля от учётной записи администратора:
- Пользователь задает пароль самостоятельно;
 - требования к настройке парольной политики изложены в разделе 3 Соглашения о кибербезопасности.
- 4.1.4. В случае, если Пользователь утратил пароль для доступа к Личному кабинету (токен, ключ SSH) или скомпрометировал его, уполномоченное лицо Заказчика обращается в техническую поддержку Исполнителя. Техническая поддержка запускает процедуру сброса данных учётной записи Пользователя (пароль, токен, ключ SSH).
- 4.1.5. Пользователь обязан своевременно осуществлять смену пароля в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о кибербезопасности.

¹ Обновление статуса Услуг в Личном кабинете не осуществляется в режиме реального времени. Изменения в Заказ вступают в силу в течение 24 часов с момента осуществления действий в Личном кабинете.

- 4.1.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за все негативные последствия, которые возникли (могут возникнуть) в результате нарушения Пользователем требований к настройке парольной политики или несвоевременной смены пароля.
- 4.2. Для совершения действий в Консолях управления Пользователь осуществляет вход в Личный кабинет посредством ввода логина и пароля. Объем прав Пользователя устанавливается Ролью. Заказчик подтверждает, что любые действия, совершенные Пользователем в Личном кабинете / Консолях управления приравняются к действиям Заказчика по Договору.
- 4.3. Пользователями могут быть лишь те лица, которые указаны в п. 2. Приложения №4. к Договору. Роли Пользователей (полномочия) Заказчик распределяет самостоятельно (посредством распределения Ролей Пользователем-администратором). По умолчанию Пользователи обладают правами Пользователя-администратора, т.е. вправе осуществлять весь объем полномочий, предоставленный функционалом Личного кабинета / КУ. Исключение из вышеуказанного составляют услуги ML Space: посредством Личного кабинета Пользователь-администратор вправе создавать учётные записи непосредственно в пространстве Консоли управления ML Space и присваивать Пользователям Заказчика соответствующие Роли.
- 4.4. В случае утраты доступа к Личному кабинету / КУ доступ может быть восстановлен посредством обращения в Контактный Центр в порядке, установленном в Общем соглашении об уровне предоставления Услуг.
- 4.5. Баланс Заказчика отображается в соответствующей графе в Личном кабинете². Пользователь-администратор вправе ограничить возможность иных Пользователей видеть данные Баланса. Объем денежных средств, учитываемых Исполнителем на Балансе, может быть отображен в виде отрицательной суммы за Услуги, предполагающие постоплату. В зависимости от оказываемых Услуг, Пользователь может запросить посредством Личного кабинета отчёт о потребляемых Услугах за соответствующий период. Стороны установили, что указанный отчёт не является отчётным документом, либо документом, на основании которого Стороны вправе осуществлять какие-либо взаиморасчёты, использовать такие отчёты для обоснования требований, а также осуществления иных юридически значимых действий. Информация в отчёте носит справочный характер. В связи с различным порядком опроса программного обеспечения, осуществляющего сбор информации для формирования отчёта, информация в таком отчёте может быть неточной.
- 4.6. При необходимости Заказчик вправе направить Исполнителю запрос на предоставление ему журналов событий своего тенанта, в том числе лог-файлов по использованию Личного кабинета Пользователями Заказчика.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ CDN

- 5.1. В течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента подписания Заказа на услугу CDN Исполнитель передает Заказчику Учётные данные для авторизации Заказчика на сайте: <https://cdn1.cloud.ru/>. Учётные данные передаются Заказчику посредством обмена сообщениями электронной почты между лицами, ответственными за исполнение Договора (раздел 10 Договора).
- 5.2. Заказчик полностью ответственен за сохранность и конфиденциальность переданных ему Исполнителем Учётных данных. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки любого рода, понесенные Заказчиком из-за разглашения или утраты последним своих Учётных данных.
- 5.3. По факту утери, несанкционированного доступа к Учётным данным, полученным от Исполнителя, или возможности возникновения такой ситуации, Заказчик вправе направить Исполнителю заявку на смену Учётных данных и/или блокирование доступа к Личному кабинету с использованием этих Учётных данных. В этом случае Исполнитель осуществляет блокировку Учётных данных, переданных Заказчику. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно с учетом каждой конкретной ситуации.
- 5.4. В случае утраты (без возникновения возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Учётным данным) своих Учётных данных Заказчиком их восстановление осуществляется на основании запроса о восстановлении Учётных данных. При этом Исполнитель вправе запросить скан-копии идентифицирующих документов (для физического лица - общегражданский паспорт, для юридического лица - копию свидетельства о регистрации). Восстановление Учётных данных осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса о восстановлении данных.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ API

- 6.1. Возможность управления подключением Услуг посредством API должна прямо предусматриваться в соответствующем Описании. В случаях, когда упоминание о такой опции отсутствует в Описании, управление Услугами осуществляется исключительно посредством подписания Сторонами Заказа или другими способами, которые предусмотрены в Описании.
- 6.2. Порядок получения доступа к API:

² Обновление данных Баланса по некоторым Услугам может происходить от 2 (двух) до 4 (четырёх) часов с момента потребления. В тестовом режиме Баланс услуг ML Space отражается в Консоли ML Space, при этом на текущий момент Исполнитель не гарантирует корректность отображения данных. Заказчик соглашается с тем, что такие данные в Консоли ML Space носят информативный характер.

- 6.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику набор API-эндпоинтов и токен, с помощью которых Заказчик может управлять своими учётными записями. Заказчик обязан обеспечить защиту данных при авторизации.
- 6.3. Описание функций и прав, предоставляемых администратору Заказчика через API:
- создание / изменение групп (проектов);
 - право создавать и изменять группы или проекты для организации своих ресурсов в рамках предоставленных Услуг;
 - право получать статус работы услуг или отдельных ресурсов, используя API;
 - возможность подключения, изменения и удаления конфигурации предоставленных Услуг или отдельных Ресурсов.
- 6.4. Совершение действий через API не может быть использовано Заказчиком для целей расторжения Договора.
- 6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за использование и сохранение безопасности своего токена. Исполнитель не несёт ответственности за несанкционированное использование API-токена посторонними лицами. Все действия, совершенные с использованием API-токена Заказчика, считаются выполненными самим Заказчиком.

7. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО УСЛУГАМ

- 7.1. Описания могут предусматривать следующие порядки расчётов по Услугам:
- 7.1.1. Предварительная оплата – порядок оплаты, подразумевающий оплату Услуг до начала их фактического потребления;
- 7.1.2. Постоплата – порядок оплаты, подразумевающий оплату Услуг после их фактического потребления.
- 7.2. Если в Описании отсутствует упоминание о применимом порядке расчёта, Стороны установили, что оплата таких Услуг осуществляется в порядке постоплаты.
- 7.3. Если Описание содержит несколько вариантов порядка расчёта, при Заказе Услуги Заказчик выбирает применимый порядок. Указанный порядок отражается в соответствующем Заказе. Если Заказ не содержит какого-либо упоминания о порядке расчёта, то применяется постоплата Услуг.
- 7.4. Предварительная оплата осуществляется посредством внесения Заказчиком денежных средств Исполнителю до момента фактического потребления Услуг. Внесённые денежные средства отражаются на Балансе Заказчика в Личном кабинете. Стороны установили, что Исполнитель вправе осуществлять удержания средств на Балансе Заказчика в следующих случаях:
- 7.4.1. Возникновения у Заказчика просрочки по оплате иных Услуг по Договору (например, оплачиваемых в порядке постоплаты) на срок, превышающий 30 (тридцать) дней;
- 7.4.2. Возникновения на стороне Заказчика иных подтвержденных денежных обязательств перед Исполнителем, связанных с Договором (например, штрафы со стороны третьих лиц, возникшие в связи с неисполнением обязательств Заказчиком).
- 7.5. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, поступившие ему в порядке предоплаты, в полном объёме в случае соответствующего обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней, при соблюдении следующих условий:
- 7.5.1. Заказчик обратился с письменным заявлением к Исполнителю, подписанным уполномоченным лицом;
- 7.5.2. Со стороны Заказчика на момент обращения отсутствует задолженность по Договору в связи с оказанием иных Услуг, а также исполнением иных обязательств по Договору. В случае наличия непогашенных обязательств по Договору денежные средства возвращаются Заказчику с учётом удержания полагающихся Исполнителю сумм.
- 7.6. На денежные средства, предоставленные в порядке предварительной оплаты, не распространяются условия о коммерческом кредите, предусмотренные ГК РФ. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты каких-либо процентов за внесённые в порядке предоплаты денежные средства.

8. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ / ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ БАЛАНСА

- 8.1. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя способами, указанными в Личном кабинете на дату оплаты Услуг. С момента реализации Исполнителем соответствующего функционала в Личном кабинете, полученные Исполнителем денежные средства отражаются на Балансе в Личном кабинете и списываются с Баланса в оплату выбранной Заказчиком Услуги на основании выбранного тарифа и периода оказания Услуг, отражаемых в Личном кабинете.
- 8.2. Денежные средства считаются полученными Исполнителем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, при соблюдении условий оплаты, указанных в выставленном Исполнителем счете.
- 8.3. Оплата услуг по Договору может быть возложена Заказчиком на третье лицо при условии соблюдения Заказчиком порядка и условий оплаты Услуг путём перевода денежных средств со счета третьего лица, размещенных Исполнителем в Личном кабинете.

- 8.4. Обновление данных Баланса по некоторым Услугам может происходить с задержкой до 4 (четырёх) часов с момента потребления. В этом случае Баланс может принимать отрицательное значение. Задолженность по фактически потреблённым Услугам подлежит оплате.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ

- 9.1. Описания могут предусматривать меры и способы:
- 9.1.1. Которые применяет Исполнитель, для защиты информации, Облака Cloud.ru и средств его управления;
- 9.1.2. Направленные на выявление недостатков организации системы ИБ Облака Cloud.ru (аудит, тестирование, и т.д.).
- 9.2. В отношении процессов / сервисов ИБ Описания могут содержать информацию, касающуюся распределения ролей, обязанностей и ответственности в области ИБ между Заказчиком и Исполнителем.
- 9.3. В рамках оказания Услуг Исполнитель не предоставляет опции информирования о возможностях маркировки и (или) классификации информации / активов Заказчика путём наименования и (или) изменения её (их) свойств. Если это применимо к конкретным Услугам, Заказчик может воспользоваться встроенными возможностями ПО, в случае предоставления такого ПО Заказчику в рамках оказания Услуг, и ознакомиться с предоставленными инструкциями от производителей данного ПО.