

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Резервный ЦОД (DRaaS) А»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика в Виртуальный ЦОД VMW и/или между двумя Виртуальными ЦОД VMW, расположенными на разных площадках, с возможностью их последующего послеаварийного восстановления на площадке назначения. Дополнительно, Услуга поддерживает возможность организации репликации с использованием зашифрованных хранилищ (далее — шифрованный DR) между двумя Виртуальными ЦОД VMW.
- 1.2. Услуга реализуется средствами программного комплекса Cloud Availability, который является дополнительным встраиваемым модулем Консоли Управления Облаком VMware.
- 1.3. Восстановление виртуальных машин. Работы по настройке репликации виртуальных машин и их послеаварийному восстановлению производится Заказчиком самостоятельно.
- 1.4. Технические особенности и ограничения:
- 1.4.1. Для успешной работы сервиса аварийного восстановления в целевом хранилище (Виртуальный ЦОД куда реплицируется виртуальная машина) необходимо дополнительное свободное дисковое пространство. Объем дискового пространства определяется на этапе подготовки технико-коммерческого предложения и зависит от типа данных, реплицируемых виртуальных машин, и количества точек восстановления, которые задаются Заказчиком на этапе настройки Услуги.
- 1.4.2. При подключении Услуги в целевом ЦОД Заказчика, куда осуществляется репликация виртуальных машин, выделяется отдельный Виртуальный ЦОД.
- 1.4.3. Для репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика необходимо установить виртуальную машину с Cloud Availability в исходной инфраструктуре.
- 1.4.4. Перед установкой Cloud Availability необходимо проверить поддерживаемые версии гипервизора и платформы виртуализации у Заказчика. Если версии, используемые Заказчиком, не входят в матрицу совместимости функционала Cloud Availability, то работоспособность функционала Cloud Availability не гарантирована вендором решения и не поддерживается.
- 1.4.5. Для запуска Услуги необходимо обновление версии платформы виртуализации до совместимых версий.
- 1.4.6. Заказчику необходимо не реже 1 раза в календарный год, проводить тестирование процедуры аварийного восстановления. В ходе тестирования проверяется корректность восстановления реплицируемых ВМ. При возникновении ошибок восстановления заводится инцидент в СРО Исполнителя приоритетом средний, по результатам которого предоставляются рекомендации по их устранению.
- 1.4.7. Шифрованный DR возможен исключительно между двумя Виртуальными ЦОД VMW, размещёнными в Инфраструктуре Cloud.ru. Шифрованный DR реализуется только при репликации Виртуальных Машин с зашифрованного хранилища источника.
- 1.5. Производительность Услуги характеризуется следующими параметрами:

Табл.1. Параметры производительности Услуги

| Параметр                                                                    | Значение        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Максимальное количество одновременных заданий репликации для одного клиента | 350             |
| Максимальная скорость одного потока репликации                              | 100 МБ/с        |
| Максимальное количество точек восстановления виртуальной машины             | 3               |
| Минимальный RPO                                                             | 15 мин.         |
| Максимальный объем защищаемой ВМ                                            | 20 ТБ           |
| Глубина хранения точек                                                      | Не более 7 дней |

### 2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Для данной Услуги возможны следующие виды тарификации:
- 2.1.1. Статическая тарификация (Allocation). Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объемом перечисленных ниже ресурсов и опций:
- количество реплицируемых (и/или мигрируемых) виртуальных машин;
  - количество зарезервированных ресурсов vCPU и RAM, когда виртуальные машины выключены и не используют ресурсы;
  - количество ресурсов vCPU и RAM, которые используются включенными виртуальными машинами, тарифицируются согласно описанию услуги «Виртуальный ЦОД»;
  - предоставление публичного IP адреса;
  - выделенная виртуальная машина Dedicated Provider Gateway/T0;

- выделенный физический сервер Dedicated Provider Gateway/T0;
- зарезервированные ресурсы хранения данных.

2.2. Методика расчётов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений выбранных ресурсов за отчётный период (один месяц) в соответствии с тарифом. На основе суммы значений выставляется счёт.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ**

3.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

3.1.1. Посредством подписания Заказа;

3.1.2. Посредством совершения действий в Личном кабинете.

3.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

3.2.1. Постоплата.

3.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:

3.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;

3.3.2. Посредством электронных средств платежа.

3.4. При оказании (получении) Услуги зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещённых на них информационных систем распределяются между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с указанными ниже условиями.

Исполнитель обеспечивает:

- работоспособность Инфраструктуры (программно-аппаратного комплекса репликации и аварийного восстановления).

Заказчик обеспечивает:

- проведение не реже 1 раза в календарный год, тестирования процедуры аварийного восстановления и информирования Исполнителя о результатах:
  - в случае возникновения ошибок в процессе проведения тестирования процедуры аварийного восстановления, необходимо сформировать обращение в техническую поддержку;
  - тестирование считается проведенным только в случае принятия результатов тестирования обеими сторонами.