

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- |       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.  | <i>Application Programming Interface (API)</i>    | – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах.                                                                                                                                                                   |
| 1.2.  | <i>DNS</i>                                        | – компьютерная распределенная система для получения информации о доменах. Используется для получения IP-адреса по имени хоста (компьютера или устройства), получения информации о маршрутизации почты и (или) обслуживающих узлах для протоколов в домене (SRV-запись).                                                                                              |
| 1.3.  | <i>Docker-образ</i>                               | – набор файлов, в состав которого входит все необходимое для запуска и работы приложения в Облаке Cloud.ru: ОС, среда выполнения и приложение, готовое к развертыванию.                                                                                                                                                                                              |
| 1.4.  | <i>DoS / DDoS-атака</i>                           | – хакерская атака на вычислительные системы Исполнителя или Заказчика с целью довести их до отказа, то есть создание таких условий, при которых добросовестные пользователи системы не смогут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам, либо этот доступ будет затруднен.                                                                                |
| 1.5.  | <i>Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)</i> | – сетевой протокол, позволяющий узлам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.6.  | <i>Edge Gateway</i>                               | – сетевой компонент Enterprise, является основой сетей облака. Он позволяет создавать внутренние сети, и подключаться к внешним, используя публичный IP-адрес. Также он позволяет настраивать Firewall, NAT и IPSec VPN, Load Balancing и т. д. Изначально в каждом Виртуальном ЦОД создается один основной Edge Gateway, которому присваивается публичный IP-адрес. |
| 1.7.  | <i>Firewall</i>                                   | – межсетевой экран, поддерживает настройку правил с определением: входящего и исходящего IP или диапазона IP адресов, входящего и исходящего порта и протокола передачи данных.                                                                                                                                                                                      |
| 1.8.  | <i>GPU</i>                                        | – графический процессор, отличающийся высокой производительностью в рамках решения матрично-векторных операций и задач.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.9.  | <i>Git</i>                                        | – распределенная система контроля версий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.10. | <i>Git LFS</i>                                    | – расширение для системы контроля версий Git, разработанное для оптимизации работы с большими файлами (двоичными, мультимедийными, наборами данных и т. д.). Вместо хранения больших файлов непосредственно в репозитории Git LFS использует указатели на эти файлы, а сами файлы хранятся на отдельном хранилище.                                                   |
| 1.11. | <i>HTTPS</i>                                      | – расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографических протоколов TLS или устаревшего в 2015 году – SSL.                                                                                                                                                                  |
| 1.12. | <i>Infrastructure-as-a-Service (IaaS)</i>         | – одна из моделей обслуживания в облачных вычислениях, по которой Заказчикам предоставляются по подписке базовые информационно-технологические ресурсы (виртуальные серверы и доступ к выделенной внутренней виртуальной сети), предназначенные для размещения информационных систем Заказчиков.                                                                     |
| 1.13. | <i>Internet Protocol (IP)</i>                     | – маршрутизируемый протокол сетевого уровня.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.14. | <i>IPSec VPN</i>                                  | – виртуальная частная сеть, построенная с использованием защищенного протокола IP в соответствии со стандартом IPSec.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.15. | <i>IP-адрес</i>                                   | – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.16. | <i>Jupyter Notebook</i>                           | – программный пакет с открытым исходным кодом, позволяющий создавать и обучать алгоритмы машинного обучения и глубоких нейронных сетей, а также интерпретировать и исполнять код языка Python.                                                                                                                                                                       |
| 1.17. | <i>Load Balancing u High Availability (HA)</i>    | – балансировщик нагрузки Edge Gateway, позволяющий организовать сервис высокой доступности и обеспечить распределение нагрузки входящего сетевого трафика между несколькими серверами.                                                                                                                                                                               |
| 1.18. | <i>Network Address Translation (NAT)</i>          | – механизм преобразования адресов в IP сетях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.19. | <i>NGFW (межсетевые экраны нового поколения)</i>  | – устройства, в которых проводится глубокая проверка пакетов (выходящая за рамки порт/протокол), с возможностью инспектировать и блокировать трафик уровня приложения, включающие в себя встроенные системы предотвращения вторжений и интеллектуальную обработку трафика на основе интеграции с внешними системами.                                                 |

|       |                                                             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.20. | <i>Name Server (NS-сервер)</i>                              | – | Сервер доменных имен (DNS-сервер), хранящий авторитетные данные о доменной зоне (например, записи A, MX, CNAME) и отвечающий на запросы, связанные с этой зоной. NS-серверы указываются в настройках домена для обеспечения его корректной работы в глобальной системе DNS.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.21. | <i>Remote Desktop Protocol (RDP)</i>                        | – | проприетарный протокол удаленного рабочего стола прикладного уровня, разработанный компанией Microsoft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.22. | <i>Representational State Transfer (REST (RESTful) API)</i> | – | архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети. REST представляет собой согласованный набор ограничений, учитываемых при проектировании распределенной гипермедиа-системы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.23. | SAS                                                         | – | профиль виртуального диска с характеристиками, соответствующими жестким дискам серии SAS 10000 (Шпиндельные жесткие диски, имеющие рабочую скорость вращения диска не менее 10000 оборотов в минуту).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.24. | SATA                                                        | – | профиль виртуального диска с характеристиками, соответствующими жестким дискам серии SATA 7200 (Шпиндельные жесткие диски, имеющие рабочую скорость вращения диска не менее 7200 оборотов в минуту).                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.25. | <i>Secure Shell (SSH)</i>                                   | – | сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удаленное управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений (например, для передачи файлов).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.26. | <i>Site-to-Site VPN</i>                                     | – | поддержка создания IPSec VPN туннелей между удаленными площадками.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.27. | SSD                                                         | – | профиль виртуального диска, с характеристиками, соответствующими дискам серии SSD (Твердотельные диски).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.28. | <i>Spark-задача</i>                                         | – | логически завершённая единица обработки данных, исполняемая в рамках Инстанса Evolution Managed Spark. Включает в себя одну или несколько стадий вычислений, состоящих из наборов задач, распределяемых между рабочими узлами Инстанса.<br><br>Spark-задача запускается в ответ на действие, инициированное пользователем или системой, и представляет собой основную форму выполнения вычислений в Услуге Evolution Managed Spark.                                                                               |
| 1.29. | SQL-запрос                                                  | – | инструкция, написанная на языке структурированных запросов (Structured Query Language, SQL), которая используется для взаимодействия с базами данных.<br><br>SQL-запросы позволяют выполнять различные операции, такие как извлечение, обновление, вставка или удаление данных, а также создание и модификация структуры базы данных.<br><br>SQL используется для управления реляционными базами данных и обеспечивает возможность точного доступа и манипуляции с информацией, хранящейся в таблицах баз данных. |
| 1.30. | <i>Tenant (менант)</i>                                      | – | часть ВЦОД, предоставляемая Заказчику на время пользования Услугами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.31. | TLS                                                         | – | криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.32. | vApp                                                        | – | логическое объединение виртуальных машин, позволяющие группировать их по назначению и управлять ими как единым целым.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.33. | <i>Virtual Network Computing (VNC)</i>                      | – | система удаленного доступа к рабочему столу компьютера, использующая протокол RFB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.34. | <i>Virtual Private Network (VPN)</i>                        | – | обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько защищенных сетевых соединений (защищенную логическую сеть) поверх другой сети (далее – виртуальная частная сеть).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.35. | <i>Virtual Private Cloud (VPC)</i>                          | – | Логически изолированная облачная среда, предоставляемая Исполнителем, для создания и управления виртуальными сетями, включая настройку подсетей, маршрутизации, групп безопасности и IP-адресации.<br><br>Обеспечивает защиту ресурсов, контроль доступа и интеграцию с локальными или внешними сетями через защищенные шлюзы.                                                                                                                                                                                    |
| 1.36. | <i>Web Application Firewall (WAF)</i>                       | – | совокупность мониторов и фильтров, предназначенных для обнаружения и блокирования сетевых атак на веб-приложение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.37. | Аккаунт                                                     | – | хранящаяся в системе Исполнителя совокупность данных и настроек для обеспечения Заказчика возможностью управлять количеством и функционалом потребляемых Услуг. Аккаунт позволяет обеспечить корректное взаимодействие Заказчика со службами Технической поддержки Исполнителя.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.38. | Бакет                                                       | – | логическая сущность, предназначенная для организации хранения объектов. Имеет свой набор метаданных и политики хранения объектов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|       |                                                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.39. | <i>Блочное хранилище или SDS</i>                                  | – | система хранения данных, построенная на программно-определяемом хранилище (SDS) собственной разработки.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.40. | <i>Виртуальная Инфраструктура</i>                                 | – | виртуальный аналог традиционной ИТ-инфраструктуры организации, реализованный в Облаке Cloud.ru                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.41. | <i>Виртуальная память (vRAM)</i>                                  | – | совокупность энергозависимой части системы компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде.                                                                                                                                |
| 1.42. | <i>Виртуальное дисковое пространство (vHDD)</i>                   | – | жесткий диск виртуальной машины, блочное устройство.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.43. | <i>Виртуальный процессор (vCPU)</i>                               | – | часть процессорной мощности Инфраструктуры, выделяемой для виртуальной машины.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.44. | <i>Виртуальный сервер (Виртуальная Машина, VM)</i>                | – | виртуальный аналог физического сервера, являющийся совокупностью виртуализированных вычислительных мощностей процессора, оперативной памяти, дискового пространства и сети, объединенными в логическую и автономную ячейку.                                                                                                                                       |
| 1.45. | <i>Виртуальный Центр Обработки Данных (Виртуальный ЦОД, ВЦОД)</i> | – | совокупность ресурсов (процессора, оперативной памяти, дискового пространства, сетей), предоставленных в пользование Заказчику и предназначенных для создания и функционирования одного или группы виртуальных серверов.                                                                                                                                          |
| 1.46. | <i>Выделенный сервер (Bare metal)</i>                             | – | физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.47. | <i>Выделенный сервер готовой конфигурации</i>                     | – | выделенный сервер, заранее подготовленный и доступный к заказу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.48. | <i>Группа узлов</i>                                               | – | это набор рабочих узлов с идентичной конфигурацией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.49. | <i>Золотой образ</i>                                              | – | виртуальная машина, которую можно использовать в качестве эталонного шаблона для создания виртуальных машин.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.50. | <i>Кластер Kubernetes</i>                                         | – | это распределенная система ресурсов на основе технологии Kubernetes, состоящая из Мастер-узлов и Групп узлов.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.51. | <i>Информационная безопасность (ИБ)</i>                           | – | комплекс мер по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности информации.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.52. | <i>Информационные ресурсы</i>                                     | – | сайты; порталы; веб-ресурсы, на которых содержатся страницы с размещенным на них контентом, и/или иная сущность, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети-Интернет под определенным адресом (доменным именем или IP-адресом), в отношении которых Заказчик/Клиент Заказчика использует услуги Исполнителя.                                           |
| 1.53. | <i>Инстанс</i>                                                    | – | единица вычислительных ресурсов (например, контейнер / VM/ иной ресурс, в зависимости от Услуги) в Виртуальной инфраструктуре, посредством которых Заказчику предоставляет доступ к функциональным возможностям конкретной Услуги (например, запуску приложений, распределению рабочей нагрузки в различных типах задач, доступа к аналитическим системам и пр.). |
| 1.54. | <i>Инстанс-тип</i>                                                | – | предопределенный набор вычислительных ресурсов, включая количество виртуальных процессорных ядер, объем оперативной памяти, параметры дискового пространства и пропускную способность сети, предоставляемых Заказчику в рамках облачного сервиса.                                                                                                                 |
| 1.55. | <i>Кластер</i>                                                    | – | группа ИТ-оборудования, объединенного высокоскоростными каналами связи, представляющая с точки зрения пользователя единый аппаратный ресурс.                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.56. | <i>Контент</i>                                                    | – | любая информация, данные, материалы, выраженные в какой-либо объективной форме.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.57. | <i>Машинное и глубокое обучение</i>                               | – | набор математических и программных алгоритмов и структур данных, характерной чертой которых является не прямое решение задачи, а обучение в процессе применения решений множества сходных задач.                                                                                                                                                                  |
| 1.58. | <i>Мастер-узлы или Master-нода</i>                                | – | это набор вычислительных ресурсов, относящийся к плоскости управления кластера Kubernetes и предназначенный для поддержания корректной работы кластера и рабочих узлов.                                                                                                                                                                                           |
| 1.59. | <i>Magic Link</i>                                                 | – | управление соединениями между Magic Router разных проектов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.60. | <i>Нода (узел сети, node)</i>                                     | – | устройство, соединенное с другими устройствами как часть компьютерной сети.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.61. | <i>Объект</i>                                                     | – | единица хранения. В качестве объекта может выступать любой набор данных: файлы, массивы данных, резервные копии и так далее.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.62. | <i>Объектное хранилище</i>                                        | – | система хранения данных, которая управляет данными в виде объектов. Все объекты хранятся внутри одного или нескольких бакетов. Вместе с данными хранятся метаданные, которые могут описывать различные характеристики объекта, но обязательным является только имя объекта, которое задается при создании                                                         |

|       |                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                |   | объекта. Помимо стандартных операций над объектами, применяемым к обычным файлам (создание, удаление, копирование), объектное хранилище позволяет также выполнять и другие операции: хранить несколько версий объектов с одинаковым именем, определять время жизни, определять уровень доступа и многое другое. |
| 1.63. | Объектное хранилище S3         | — | объектное хранилище с поддержкой протокола AWS S3. Услуга реализована на базе аппаратно-программной платформы Исполнителя.                                                                                                                                                                                      |
| 1.64. | Организация                    | — | изолированное пространство базовых информационно-технологических ресурсов, включающих виртуальные процессоры, память и сеть, выделенных в пользование конкретному Заказчику. В пределах одной «Организации» Заказчик имеет возможность создания нескольких ВЦОД.                                                |
| 1.65. | ОС                             | — | операционная система.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.66. | ПО                             | — | программное обеспечение, программа для ЭВМ, Программный продукт.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.67. | Политика                       | — | правило или набор правил, которые позволяют предоставлять разным группам Пользователей единый набор прав при взаимодействии с Личным кабинетом, иными словами, распределять единообразные Роли среди групп Пользователей.                                                                                       |
| 1.68. | Пользователь                   | — | лицо, осуществляющее непосредственное взаимодействие в Личном кабинете от имени и в интересах Заказчика в соответствии с Ролью или полномочиями, которыми Пользователя наделил Заказчик для администрирования услуги.                                                                                           |
| 1.69. | Публичный IP адрес (Public IP) | — | адрес, необходимый Заказчику для организации сервисов, доступных из публичных сетей Интернет, для настройки и обеспечения работоспособности VPN-соединения, для обеспечения доступа Заказчика к ряду специальных сервисов в сети Интернет.                                                                      |
| 1.70. | Плагин                         | — | дополнительные инструменты, которые расширяют функциональные возможности кластера Kubernetes.<br><br>Плагины предназначены для упрощения процесса управления кластером, повышения его производительности, безопасности и удобства использования.                                                                |
| 1.71. | Репозиторий                    | — | СХД для хранения резервных копий.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.72. | Рабочие узлы или Worker-нода   | — | это набор вычислительных ресурсов, относящийся к плоскости данных кластера Kubernetes и предназначенный для размещения рабочей нагрузки.                                                                                                                                                                        |
| 1.73. | Роли Пользователя или Роль     | — | конечный набор полномочий, которые получает Пользователь при работе в Личном кабинете.                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.74. | Система Хранения Данных (СХД)  | — | комплексное программно-аппаратное решение по организации надежного хранения Информации и предоставления гарантированного доступа к ней.                                                                                                                                                                         |
| 1.75. | Темная оптика                  | — | неиспользуемые для передачи данных волокна оптического кабеля, прокладываемые в качестве резерва на случай выхода из строя основных волокон.                                                                                                                                                                    |
| 1.76. | Трафик                         | — | объем информации, передаваемой через компьютерную сеть за определенный период времени. Количество трафика измеряется как в пакетах, так и в битах, байтах и их производных: килобайт (КБ), мегабайт (МБ) и т. д.                                                                                                |
| 1.77. | Учетные данные                 | — | уникальные имя (логин) и пароль для осуществления удаленного доступа к Личному кабинету в целях администрирования и управления услугой.                                                                                                                                                                         |
| 1.78. | ЭВМ                            | — | электронная вычислительная машина.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2. ВИДЫ ТАРИФИКАЦИИ

- 2.1. Описания могут предусматривать следующие виды тарификации:
- Статическая тарификация (Allocation);
  - Динамическая тарификация (Pay as you go).
- 2.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов и опций, указанных при формировании Заказа или внесении в него изменений вне зависимости от их фактического потребления Заказчиком.
- 2.2.1. Методика расчётов потребляемых процессорных ресурсов и оперативной памяти предполагает оплату выбранных ресурсов в соответствии с Тарифом.
- 2.2.2. Методика расчёта потребляемого дискового пространства предполагает оплату за выбранный Заказчиком объём ресурсов дискового пространства.
- 2.3. Динамическая тарификация:
- предполагает оплату пула ресурсов и опций по их фактически потребленному в течение Отчетного периода объёму в соответствии с Тарифом;
  - указывается для соответствующих ресурсов и опций при формировании Заказа или внесении в него изменений;
  - применяется в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Стороны установили, что для удобства расчетов неполные часы использования ресурсов, начиная с первой минуты, округляются до полного часа;

- применяется в поминутном порядке (из расчета стоимости 1 (одной) минуты), начиная с первой секунды использования. Стороны установили, что для удобства расчетов неполные минуты использования ресурсов, начиная с первой секунды, округляются до полной минуты.

2.4. Если в Описании отсутствует упоминание каких-либо видов тарификации, то по умолчанию применяется Статическая тарификация.

### **3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ИЗМЕНЕНИЕ ОБЪЕМА / ОТКЛЮЧЕНИЕ**

- 3.1. Объем ресурсов, доступных для заказа, ограничен квотой, определяемой Исполнителем. Для увеличения квоты Заказчик должен обратиться в техническую поддержку Исполнителя по телефону или электронной почте, указанных на Сайте.
- 3.2. Подключение / отключение Услуги выполняется посредством оформления Заказа в Личном кабинете.
- 3.3. Подключение / изменение объема / отключение ресурсов в рамках Услуги выполняется в Консоли управления и приравнивается к оформлению Заказа.
- 3.4. Тарификация вступает в силу или прекращается с момента оформления Заказа в Личном кабинете или совершения в Консоли управления действий, приравняемых к Заказу.

### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ И КУ**

- 4.1. Возможность управления подключением Услуг посредством Личного кабинета прямо предусматривается в соответствующем Описании.
- 4.2. Процесс Регистрации / изменения / удаления учетной записи администратора в Личном кабинете:
- порядок регистрации нового пользователя: Исполнитель создает учетную запись Пользователя Личного кабинета. Личный кабинет направляет письмо на e-mail Пользователя со ссылкой для создания пароля. Пользователь получает письмо, проходит по ссылке, создает пароль и авторизуется в Личном кабинете;
  - порядок изменения пароля в Личном кабинете: Пользователь авторизуется в Личном кабинете, заходит в раздел «Учетная запись» и меняет пароль;
  - порядок удаления учетной записи Пользователя в Личном кабинете: предусмотрена процедура блокировки учетной записи - Администратор организации (Заказчик) авторизуется в Личном кабинете, заходит в раздел управления Пользователями организации, выбирает опцию «Деактивировать» Пользователя. Деактивированный Пользователь при попытке авторизации получает сообщение «Account is disabled».
- 4.2.1. Описание функций и прав, предоставляемых администратору Заказчика в Личном кабинете:
- добавление / блокировка Пользователей организации;
  - создание / изменение групп (проектов);
  - подключение/изменение конфигурации Услуг;
  - просмотр данных о расходах организации;
  - просмотр и формирование детализации потребления Услуг организации.
- 4.2.2. Описание процесса передачи / создания пароля от учетной записи администратора:
- Пользователь задает пароль самостоятельно;
  - требования к настройке парольной политики изложены в Требованиях кибербезопасности для Заказчиков-физических лиц.
- 4.2.3. В случае, если Пользователь утратил пароль для доступа к Личному кабинету (токен, ключ SSH) или скомпрометировал его, уполномоченное лицо Заказчика обращается в техническую поддержку Исполнителя. Техническая поддержка запускает процедуру сброса данных учетной записи Пользователя (пароль, токен, ключ SSH).
- 4.2.4. Пользователь обязан своевременно осуществлять смену пароля.
- 4.2.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за все негативные последствия, которые возникли (могут возникнуть) в результате нарушения Пользователем требований к настройке парольной политики или несвоевременной смены пароля.
- 4.3. Для совершения действий в Консоли управления Пользователь осуществляет вход в Личный кабинет посредством ввода логина и пароля. Объем прав Пользователя устанавливается Ролью. Заказчик подтверждает, что любые действия, совершенные Пользователем в Личном кабинете / Консоли управления, приравниваются к действиям Заказчика по Договору.
- 4.4. Роли Пользователей (полномочия) Заказчик распределяет самостоятельно (посредством распределения Ролей Пользователем-администратором). По умолчанию Пользователи обладают правами Пользователя-администратора, т.е. вправе осуществлять весь объем полномочий, предоставленный функционалом Личного кабинета / КУ.
- 4.5. В случае утраты доступа к Личному кабинету / КУ доступ может быть восстановлен посредством обращения в Контактный Центр в порядке, установленном в Общем соглашении об уровне предоставления Услуг.
- 4.6. Баланс Заказчика отображается в соответствующей графе в Личном кабинете. Пользователь-администратор вправе ограничить возможность иных Пользователей видеть данные Баланса. Объем денежных средств, учитываемых Исполнителем на Балансе, может быть отображен в виде отрицательной суммы за Услуги, предполагающие постоплату. В зависимости от оказываемых Услуг, Пользователь может запросить посредством Личного кабинета отчет о потребляемых Услугах за соответствующий период. Стороны установили, что указанный отчет не является отчетным документом, либо документом, на основании которого Стороны вправе осуществлять какие-либо взаиморасчеты, использовать такие отчеты для обоснования требований, а также осуществления иных юридически

значимых действий. Информация в отчете носит справочный характер. В связи с различным порядком опроса программного обеспечения, осуществляющего сбор информации для формирования отчета, информация в таком отчете может быть неточной.

- 4.7. При необходимости Заказчик вправе направить Исполнителю запрос на предоставление ему журналов событий своего тенанта, в том числе лог-файлов по использованию Личного кабинета Пользователями Заказчика.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ**

- 5.1. Описания могут предусматривать меры и способы:
- 5.1.1. Которые применяет Исполнитель, для защиты информации, Облака Cloud.ru и средств его управления;
- 5.1.2. Направленные на выявление недостатков организации системы ИБ Облака Cloud.ru (аудит, тестирование, и т.д.).
- 5.2. В отношении процессов / сервисов ИБ Описания могут содержать информацию, касающуюся распределения ролей, обязанностей и ответственности в области ИБ между Заказчиком и Исполнителем.
- 5.3. В рамках оказания Услуг Исполнитель не предоставляет опции информирования о возможностях маркировки и (или) классификации информации / активов Заказчика путем наименования и (или) изменения ее (их) свойств. Если это применимо к конкретным Услугам, Заказчик может воспользоваться встроенными возможностями ПО, в случае предоставления такого ПО Заказчику в рамках оказания Услуг, и ознакомиться с предоставленными инструкциями от производителей данного ПО.