

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ VM»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры резервного копирования (хранения) и восстановления объектов Виртуальной инфраструктуры Заказчика, созданной в рамках услуги «Виртуальный ЦОД», и осуществляется с помощью консоли управления резервным копированием VM. Объектами резервного копирования (бекапами) могут выступать:
- Отдельные Виртуальные Машины;
 - Отдельные vApp;
 - Виртуальный ЦОД целиком.
- Хранение резервных копий виртуальных машин осуществляется на дисковом пространстве, независимом от оборудования, обеспечивающего хранение виртуальных машин.
- В рамках Услуги доступны следующие варианты хранения резервных копий Виртуальных Машин (бекапов):
- 1.1.1. в Инфраструктуре Исполнителя: при выборе данной опции дисковое пространство для хранения резервных копий VM осуществляется в том же ЦОДе, где размещена копируемая VM.
- 1.1.2. на удаленной площадке: при выборе данной опции дисковое пространство для хранения резервных копий VM предоставляется в территориально удаленном ЦОДе (отличном от места размещения копируемой VM), передача данных осуществляется по внутренней транспортной сети Исполнителя.
- 1.1.3. Хранение неудаляемых резервных копий VM бекапов (Immutable storage): при выборе данной опции дисковое пространство для хранения резервных копий VM предоставляется на дисковом пространстве независимом от Виртуальной Инфраструктуры Заказчика.
- 1.1.4. Хранение резервных копий в Объектное хранилище S3 Платформы ADV («**Object Storage Service**» - прил. 1.ADV.25): при выборе данной опции создается выделенное логическое пространство для осуществления хранения резервных копий VM. Оборудование для резервных копий независимо от Виртуальной Инфраструктуры Заказчика и обособлено от субъектов резервного копирования.
- 1.2. С помощью консоли управления резервным копированием VM Заказчик может самостоятельно создавать, запускать, редактировать и отключать или удалять задания резервного копирования и уже созданные резервные копии.
- 1.3. Для виртуальных машин на базе ОС Microsoft Windows имеется возможность по активации консистентного резервного копирования для прикладного и системного ПО, установленных внутри виртуальной машины с помощью технологии Windows VSS. Консистентное резервное копирование прикладного и системного ПО на VM с ОС, отличной от Microsoft Windows Server, не поддерживается. Консистентное резервное копирование доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал консистентного резервного копирования ограничен.
- 1.4. Заказчик может создать транзакционно согласованные резервные копии виртуальных машин, на которых выполняются приложения, соответствующие требованиям системы резервного копирования. Список требований доступен по ссылке <https://cloud.ru/docs/backup-vm/ug/> в разделе «Ограничения и особенности».
- 1.5. В рамках Услуги Заказчик может настраивать уведомления о статусах запускаемых задач резервного копирования.
- 1.6. Параметры резервного копирования. Расписание и тип резервного копирования задаются Заказчиком. Периодичность создания резервных копий в рамках одного задания не чаще одного раза в сутки.
- 1.7. Восстановление и копирование VM.
- 1.7.1. Работы по восстановлению виртуальных машин производится Заказчиком самостоятельно. При восстановлении виртуальной машины можно перезаписать исходную существующую VM, либо создать новую VM рядом на свободном дисковом пространстве (самостоятельное восстановление новой VM гарантируется для VM объемом до 4ТБ, восстановление VM более 4ТБ осуществляется через заявку в техническую поддержку Исполнителя).
- 1.7.2. Создание резервных копий виртуальных машин объемом более 15тб не гарантируется.
- 1.7.3. В рамках услуги Заказчик имеет возможность гранулярного восстановления отдельных файлов из резервной копии виртуальной машины, при этом выбранный файл может быть восстановлен в исходную виртуальную машину, либо сохранен на локальном хранилище Заказчика. Гранулярное восстановление для прикладного и системного ПО, работающего под управлением ОС отличной от Windows Server не доступно. Гранулярное восстановление доступно для СУБД MS SQL Server. Для иных СУБД функционал гранулярного восстановления ограничен.
- 1.7.4. Восстановление виртуальных машин из резервных копий осуществляется только в пределах Инфраструктуры VMW, выгрузка резервных копий виртуальных машин за ее пределы, либо восстановление виртуальных машин из резервных копий за пределы Инфраструктуры VMW не осуществляется.
- 1.7.5. Восстановленные VM тарифицируются в соответствии со стандартным тарифом Услуги «Виртуальный ЦОД».
- 1.8. Техническое описание решения Услуги:

Табл. 1. Техническое описание решения

Программная платформа	Услуга реализуется средствами программного комплекса Backup & Replication.
Аппаратная платформа	Резервное копирование ВМ в рамках услуги «Виртуальный ЦОД» осуществляется на выделенный для этой услуги программно-аппаратный комплекс.

- 1.9. Руководство Пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/backup-vm/ug/>.

2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Тарификация Услуги статическая (Allocation). В случае превышения статического потребления количества ВМ, поставленных на процедуру резервного копирования, Услуга тарифицируется по максимальному количеству ВМ, для которых производилась процедура резервного копирования в течение Отчетного периода (календарного месяца).
- 2.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от максимального количества ВМ, для которых производилось резервное копирование в течение Отчетного периода (календарного месяца) и объема дискового пространства, выделенного под резервные копии всех ВМ Заказчика.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 3.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
- 3.1.1. Посредством подписания Заказа (с учётом п. 3.5. настоящего Приложения).
- 3.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
- 3.2.1. Постоплата.
- 3.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
- 3.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, устанавливаемого на ВМ.
- 3.5. Стороны установили следующий порядок заказа Услуги по настоящему Приложению:
- 3.5.1. Заказ на подключение Услуги по настоящему Приложению должен быть направлен Исполнителю не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания Услуги;
- 3.5.2. В течение 1 (одного) рабочего дня Исполнитель или его уполномоченный представитель обязуется рассмотреть Заказ на Услугу и направить лицу, направившему Заказ, ответ (подписанный со своей стороны Заказ или отказ в предоставлении Услуги с обоснованием причины);
- 3.5.3. В случае согласования Сторонами Заказа Услуга по такому Заказу предоставляется в дату начала оказания Услуги, зафиксированную в Заказе, с 10:00 по московскому времени.
- 3.6. В отношении варианта хранения резервной копии ВМ «Резервное копирование ВМ. Дисковое пространство для хранения неудаляемых бэкапов (Immutable storage)»:
- 3.6.1. доступно только при наличии резервных копий ВМ на локальной или удаленной площадках;
- 3.6.2. Срок хранения таких резервных копий составляет от 7 (семи) до 28 (двадцати восьми) календарных дней¹;
- 3.6.3. в рамках срока хранения такой копии (неудаляемости), невозможно их ручное удаление, изменение, а также изменение срока неудаляемости;
- 3.7. Исполнитель имеет право уничтожить неудаляемые резервные копии, в случае превышения срока хранения 28 (двадцати восьми) календарных дней (п. 3.6.2. Приложения), если иной срок не был согласован Сторонами.
- 3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность данных и принимает самостоятельно меры по их сохранению при отказе от Услуги. При отказе от Услуги Исполнитель вправе удалить данные Заказчика по истечении 5 (пяти) рабочих дней после отказа от Услуги.
- 3.9. При оказании (получении) Услуги зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещенных на них информационных систем распределяются между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с указанными ниже условиями.
- Исполнитель обеспечивает:
- работоспособность Инфраструктуры (программно-аппаратного комплекса резервного копирования, сети SAN).
- Заказчик обеспечивает:
- создание списка ВМ подлежащих резервному копированию.

¹ Иной срок может быть согласован с ответственным лицом по Договору (Приложение №4)