

## **ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

### **УСЛУГА APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT**

#### **1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «Application Performance Management».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

#### **2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**

##### **2.1. Краткое описание Услуги**

Application Performance Management (APM) – служба, которая анализирует работу распределенных облачных приложений с помощью программных пробников и выявляет узкие места в архитектуре и проблемы в работе приложений в режиме реального времени.

##### **2.2. Основные особенности:**

- визуализация топологии приложения;
- трассировка вызовов API;
- мониторинг состояния JVM;
- анализ SQL запросов.

##### **2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры**

Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном.

#### **3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ**

- 3.1. Метрики и базовая функциональность Application Performance Management описана в Приложении 7.4.Н к Договору.

#### **4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ**

##### **4.1. Для данной услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).**

Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.

##### **4.2. Сумма счета за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объемом и/или потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):**

- срок хранения данных;
- топология приложения;
- трассировка и ее методология;

– аналитика транзакций.

- 4.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.4.Н к Договору.
- 4.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.
- 4.5. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

## **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ**

- 5.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления SberCloud.Advanced.
- 5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.
- 5.3. Оплата за использование Услуги осуществляется в безналичном формате на основании выставленного Исполнителем счета.