

ОФЕРТА

на оказание услуг

Место заключения: город Москва

Редакция вступает в силу: 31.08.2022 года

Текст оферты расположен в сети

Интернет на web-сайте Исполнителя: <https://www.sbercloud.ru/documents/>

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, адрес местонахождения: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207).

ООО «Облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), предлагает любому юридическому или физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, принять настоящую оферту¹ на нижеследующих условиях. С момента её принятия такое лицо становится стороной договора (далее – Договор), в дальнейшем именуемой «Заказчик», и приобретает нижеописанные права и обязанности.

Заключением Договора признается момент его полного и безоговорочного акцепта, установленный п. 1.5. Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

<i>АСР</i>	–	автоматизированная система Исполнителя, на основании которой осуществляется расчет фактически потребленных Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.
<i>Баланс</i>	–	данные о сумме денежных средств Заказчика: ○ внесенных им для предварительной оплаты Услуг Исполнителя; ○ подлежащих оплате по итогам оказания Услуг.
<i>Договор</i>	–	настоящий Договор-оферта, действующая редакция которого всегда размещена на официальном Сайте Исполнителя в разделе «Документы»: https://www.sbercloud.ru/documents/
<i>Заказ</i>	–	заказ Услуг по Договору, оформленный одним из следующих способов: ○ с использованием формы, предусмотренной Приложением № 5 к Договору, либо посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору; ○ с использованием Личного кабинета.
<i>Инфраструктура</i>	–	совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.
<i>Консоль Управления или КУ</i>	–	многофункциональная web-площадка на Сайте Исполнителя, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).
<i>Личный кабинет</i>	–	специализированный раздел Сайта Исполнителя (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для: ○ осуществления взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора; ○ оформления Заказов; ○ взаимодействия и управления Заказчиком Услугой посредством Консолей управления / КУ; ○ отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг. Личный кабинет доступен по адресу https://console.sbercloud.ru
<i>Облако SberCloud</i>	–	совокупность Инфраструктуры, Платформ (ADV, ENT, MLS) и Личного кабинета Исполнителя.
<i>Отчетный период</i>	–	один календарный месяц (срок, начинающийся первого числа месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).
<i>Платформа</i>	–	многофункциональная web-площадка Исполнителя, объединяющая Услуги в единую группу, связанную а) логически (в соответствии с назначением и поставленными перед ними задачами); б) технологически на уровне

¹ Считается заключенным в письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами в соответствии с п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.

		Инфраструктуры в единую программно-аппаратную среду и методологию. Доступ к той или иной платформе осуществляется посредством Личного кабинета.
Приложения 1 или Описания	–	приложения к Договору, имеющие нумерацию 1.0. и 1.ENT/MLS/CRS/ADV.X. (1.ENT.1.1., 1.MLS.1., 1.CRS.1., 1.ADV.1 т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, тарификации (применяемых Тарифов), оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы.
Приложения 2 или SLA Услуг	–	приложения к Договору, имеющие нумерацию 2.0. и 2.ENT/MLS/CRS.X. (2.0., 2.ENT.1.1., 2.MLS.1., 2.CRS.1. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы. Общий SLA ADV содержится в приложении 2.0.H, а особенности его применения к конкретным Услугам – в соответствующем Описании.
Приложения 7	–	Приложение № 7., № 7.A., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.ADV.X. (7.ADV.1., 7.ADV.2. и т.д., где H – обозначение принадлежности документа к ADV), которые устанавливают цены на соответствующие Услуги.
Сайт	–	официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: http://www.sbercloud.ru .
Соисполнитель	–	третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
Сопутствующие и дополнительные Услуги	–	услуги, предлагаемые Исполнителем для расширения базовой функциональности Услуг, что позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг. Получение сопутствующих и дополнительных услуг не является для Заказчика обязательным. При этом: ○ Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги. ○ Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих Услуг. ○ Сопутствующие и дополнительные Услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно.
Тариф	–	размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа (статический, динамический и пр.) и цен, установленных в Приложениях 7 к Договору.
Технологическая площадка или ЦОД	–	специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги.
Тестовый режим оказания Услуг (Тестовый режим)	–	Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на краткосрочный период, в режиме ограниченного использования, исключительно для ознакомления Заказчика с их функциональными и иными возможностями с целью принятия решения о заказе Услуг Исполнителя. Возможность потребления Заказчиком соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и иные параметры предоставления Заказчику Тестового доступа и ограничения использования соответствующими Услугами указываются в Личном кабинете. Общие условия предоставления Тестового режима установлены в п. 1.9. Договора.
Услуги	–	услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
ЭДО	–	защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.
Электронная связь	–	обмен информацией между ответственными лицами Сторон, определяемыми в порядке, установленном в разделе 10 Договора, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.).
Advanced или ADV	–	Платформа Исполнителя, которая: ○ построена по принципу программно-определяемой архитектуры; ○ объединяет IaaS- и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта; ○ имеет фиксированный набор преднастроенных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации; ○ подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц;

<i>Enterprise или ENT²</i> –	Платформа Исполнителя, которая: ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками). ○ построена по принципу классической корпоративной архитектуры с использованием аппаратных решений и программных компонентов виртуализации; ○ объединяет IaaS–Услуги, построенные на базе вендорских продуктов, и PaaS-сервисы собственной разработки Исполнителя; ○ не имеет фиксированных конфигураций виртуальных ресурсов, позволяет производить кастомизацию сервисов под задачи Заказчика; ○ подходит для решения ИТ задач крупного, среднего бизнеса, не доступна для физических лиц; ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).
<i>ML Space или MLS</i> –	Платформа Исполнителя, которая: ○ объединяет Услуги, связанные с машинным обучением; ○ является универсальным инструментом для ML-разработки полного цикла и совместной работы DS-команд³ над созданием и развертыванием моделей машинного обучения; ○ позволяет ускорить, оптимизировать и упростить процесс обучения моделей, препроцессинга данных и развертывания моделей на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения; ○ предоставляет доступ к Инфраструктуре суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO для высокопроизводительных вычислений; ○ является инструментом для решения задач Машинного обучения на других Платформах Исполнителя; ○ независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO (в т.ч. обладает отдельной Технологической площадкой).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг указаны в Приложениях к Договору. Заказчик проинформирован и согласен, что Услуги оказываются в порядке и на условиях, изложенных в соответствующем Описании и SLA Продукта.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении № 3 к Договору, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3.1. В случае противоречия условий Договора условиям, изложенным в Общем описании Услуг (Приложение №1.0.), действуют условия Общего описания, за исключением условий о порядке оплаты, приостановки и возобновления оказания Услуг (разделы 2 и 3 Договора). Во всех остальных случаях действуют условия Договора. При возникновении противоречий Общие описания Услуг имеют приоритет над Описаниями.
- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнёров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении № 8 к Договору.
- 1.5. **Акцептом (заключением Договора) признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:**
 - 1.5.1. Оплата первого счета Исполнителя по Договору либо пополнение Баланса на сумму, достаточную для потребления единицы заказанных Услуг;
 - 1.5.2. Регистрация учетной записи (доступа к Личному кабинету) Заказчика, подразумевающая предоставление данных Заказчика и проставление отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Договора;
 - 1.5.3. Оформление Заказа Услуг и/или Сопутствующих и дополнительных Услуг.
- 1.6. Совершение Заказчиком действий, установленных п. 1.5. Договора, означает, что Заказчик ознакомился и безоговорочно в полном объеме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.

² Услуги Платформы доступны по мере появления соответствующего функционала.

³ Команд, осуществляющих машинное обучение.

- 1.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор, путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента размещения.
- 1.7.1. Изменение Договора в части стоимости или сроков оказания Услуг в отношении Заказчиков – физических лиц возможно только с их согласия, выраженного путем акцепта новой редакции оферты. В отсутствии такового продолжают действовать положения текущего Договора без учета указанных изменений.
- 1.8. Заказ Услуг, появившихся в числе реализуемых Исполнителем после акцепта Оферты, возможен с помощью одного из следующих способов:
- 1.8.1. Заключение Дополнительного соглашения;
- 1.8.2. Посредством Личного кабинета (пп. 3.1.2. Приложения № 1.0.). Оформляя Заказ таким способом, Заказчик акцептует актуальную оферту в части, касающейся новых Услуг.
- 1.9. Предоставление Услуг в Тестовом режиме.**
- 1.9.1. В целях ознакомления Заказчика с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, Заказчику могут оказываться Услуги на условиях Тестового режима. Тестовый режим на Услуги носит разовый характер.
- 1.9.2. Предоставление Исполнителем Заказчику Услуг в Тестовом режиме не является обязанностью для Исполнителя. Исполнитель имеет право без указания причин отказать в предоставлении Тестового режима Заказчику, желающему ознакомиться с функциональными возможностями Услуг.
- 1.9.3. Возможность потребления Заказчиком соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и параметры предоставления Тестового режима, ограничения пользования соответствующей Услугой в Тестовом режиме устанавливаются внутренними положениями Исполнителя и указываются в Личном кабинете.
- 1.9.4. Заказчик обязуется использовать Услуги в Тестовом режиме исключительно в демонстрационных целях, для ознакомления с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, а также в целях принятия решения об оформлении Заказов на Услуги. Заказчик обязуется не оказывать услуги третьим лицам, используя результаты Тестового режима.
- 1.9.5. В течение периода Тестового режима Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранность данных и не обязуется производить регулярное резервное копирование данных Заказчика.
- 1.9.6. Исполнитель имеет право приостановить или отменить предоставленный Заказчику доступ к Услугам в Тестовом режиме в случае:
- оказания Заказчиком услуг третьим лицам с использованием результатов Тестового режима в отсутствие разрешения со стороны Исполнителя или правообладателя, направленного в Личный кабинет Заказчика;
 - приостановления либо отмены доступа правообладателем;
 - нарушения Заказчиком условий Договора.
- 1.9.7. О приостановке или отмене Тестового режима предоставления Услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление в Личный кабинет.
- 1.9.8. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что в период потребления соответствующей Услуги в Тестовом режиме на Заказчика распространяются права и обязанности, установленные Договором, в той мере, в которой это не противоречит условиям и существу использования Услуги в Тестовом режиме, за исключением разделов 2 (Цена Договора и Тарификация) и 4 (Порядок сдачи-приемки и оплаты Услуг) Договора⁴.
- 1.9.9. Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения Тестового режима перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока вся информация, загруженная Заказчиком, созданные им ресурсы и данные подлежат удалению в течение 3 (трех) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное, без выплаты какого-либо возмещения. При этом учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из их описания удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных.
- 1.9.10. В случае если по итогам использования Тестового режима Заказчик примет решение о заказе Услуг, данные его учетной записи переносятся Исполнителем из тестовой среды в продуктивную.

⁴ Положения Раздела 2 и 4 Договора не распространяются на Заказчика только в отношении Услуг, предоставляемых в Тестовом режиме. В отношении остальных Услуг указанное не применяется.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору формируется на основании Тарифов, размер которых устанавливается Исполнителем на дату акцепта Договора. С момента реализации соответствующего функционала Тарифы, действующие в отношении Заказчика, будут указываться Исполнителем в разделе Личного кабинета Заказчика. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчётов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Тарифах Исполнителя (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию, указывается в скобках после наименования конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Стороны установили, что вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСР) и на основании Тарифов Исполнителя на дату потребления Услуг.
- 2.4. В отношении Заказчиков, зарегистрировавшихся в Личном кабинете посредством функциональных возможностей Сайта (саморегистрация), действуют следующие условия:
 - 2.4.1. Заказчики-юридические лица могут потреблять уже заказанные постоплатные Услуги до достижения лимита в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек за соответствующий Отчетный период;
 - 2.4.2. Заказчики-физические лица заказывают и потребляют Услуги только на условиях предварительной оплаты, путем внесения любой достаточной для предоставления единицы выбранной Услуги суммы, до момента достижения ими нулевого значения Баланса.
 - 2.4.3. По достижению нулевого значения Баланса заказ Услуг блокируется до момента внесения суммы, достаточной для потребления единицы Услуги.
 - 2.4.4. В случае, если на дату окончания Отчетного периода/действия Договора Заказчик не израсходовал в полном объеме денежные средства на Балансе, то остаток Баланса переходит на следующий Отчетный период или возвращается на расчетный счет Заказчика на основании письменного заявления в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления.
 - 2.4.5. Обязательства Исполнителя по надлежащему оказанию Услуг, предусмотренных Договором, являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по внесению суммы денежных средств, достаточной для предоставления единицы выбранной Услуги. При неисполнении Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг или отказаться от их исполнения.
- 2.5. Обновление данных Баланса по некоторым Услугам может происходить от 2 (двух) до 4 (четырех) часов с момента потребления. Соответственно, приостановка может осуществляться при фактическом отрицательном Балансе. Потребленные за это время Услуги подлежат оплате при очередном пополнении Баланса.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 3.1 **Исполнитель обязуется:**
 - 3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение составляют случаи заключения договоров между Заказчиком и третьими лицами напрямую, которые сопутствуют оказанию Услуг по Договору.
 - 3.1.2. Уведомлять Заказчика посредством Личного кабинета, Электронной связи или размещения информации на Сайте, не позднее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты совершения следующих действий:
 - проведения ремонтных работ Технологической площадки;
 - перемещения и/или демонтажа серверного и сетевого оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг Заказчику;
 - проведения массового обновления системного программного обеспечения.Такие мероприятия являются технической необходимостью, без осуществления которой Исполнитель не может надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги. На время проведения таких работ оказание Услуг не считается приостановленным, а Исполнитель не несет ответственности по убыткам, возникшим у Заказчика в связи с невозможностью воспользоваться

Услугами или ограниченной возможностью их использования в период проведения вышеуказанных работ.

- 3.1.3. Обеспечить Заказчику условия оказания Услуг, указанные в Приложениях к Договору.
- 3.1.4. Действовать в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение № 4 к Договору) во взаимоотношениях с Заказчиком – юридическим лицом.
- 3.1.5. Не осуществлять ознакомление, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий с данными, в том числе персональными данными, работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.

3.2. Исполнитель гарантирует что:

- 3.2.1. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR⁵, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019⁶.
- 3.2.2. По умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных.
- 3.2.3. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных в соответствии с Описаниями;
- 3.2.4. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.
- 3.3.3. По запросу Исполнителя предоставлять ему информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.3.4. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, и оплачивать оказанные Исполнителем Услуги, в том числе оказанные досрочно. Оплата производится без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.
- 3.3.5. Самостоятельно знакомиться с обновлениями Оферты Исполнителя, в том числе и в части Тарифов, в соответствии с порядком, установленным в п. 1.7. Договора.
- 3.3.6. Иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности, подлежащей сертификации и лицензированию в РФ.
- 3.3.7. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.

3.4. Исполнитель вправе:

- 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.4.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае:
 - 3.4.2.1. нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору;
 - 3.4.2.2. превышения в текущем месяце лимита задолженности, указанного в п. 2.4.1. Договора;
 - 3.4.2.3. достижения нулевого либо отрицательного значения Баланса (п. 2.4.2. Договора).
Приостановка оказания Услуг, за исключением п. 3.4.2.3. Договора, допускается только при условии предварительного уведомления Заказчика об этом не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней. Приостановка по п. 3.4.2.3. Договора производится автоматически в момент достижения нулевого значения Баланса.
- 3.4.3. Оказывать Услуги досрочно⁷.
- 3.4.4. Требовать от Заказчика предоставления копий документов, указанных в пп. 3.3.6. Договора.

⁵ Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

⁶ Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни - Требования и рекомендации».

⁷ применимо к разовым Услугам

3.5. Заказчик вправе:

- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней после окончания Отчетного периода оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику посредством Электронной связи или ЭДО для подписания:
 - счет на оплату,
 - универсальный передаточный документ (далее - УПД).
- 4.1.1. В отношении ADV:
 - в УПД отражается только наименование Услуг и их общая стоимость. Сведения об использовании Услуг по наименованиям оказанных Услуг доступны Заказчику для самостоятельного ознакомления через KY ADV (далее - Детализация). Детализация по Услугам ADV формируется на основании данных АСР в автоматическом порядке и подтверждает факт и объём оказанных Заказчику Услуг ADV;
 - в случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Детализации в части подтверждения потребленного объёма Услуг.
- 4.1.2. Документы, указанные в п. 4.1. Договора, направляются Заказчикам – физическим лицам по запросу.
- 4.2. Заказчик – юридическое лицо в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им УПД или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг⁸.
- 4.2.1. Услуги считаются принятыми Заказчиком – физическим лицом при отсутствии с его стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг мотивированного отказа от приемки.
- 4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2. Договора, Заказчик не направил письменный мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми и подлежащими оплате Заказчиком, а УПД - подписанным.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается:
 - дата подписания Сторонами УПД;
 - дата истечения срока для подписания (п. 4.3. Договора);
 - последний календарный день месяца оказания услуг (для физических лиц).
- 4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня оформления Заказа. По умолчанию оплата Услуг осуществляется в порядке предоплаты в размере, рассчитанном Исполнителем самостоятельно на основе выбранных Заказчиком Услуг. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен в Приложении 1.0. Окончательная оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг.
- 4.6. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 4.7. В платежно-расчетных документах НДС выделяется отдельной строкой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.
- 5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путём направления письменной претензии.
- 5.5. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств.

⁸ В отношении Услуг ADV отсутствие Отчёта не является основанием для отказа от приемки Услуг, поскольку указанные данные доступны Заказчику через KY ADV.

- 5.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.7. За нарушение условий SLA Услуг Исполнитель несет ответственность исключительно в соответствии с условиями, изложенными в разделе 7 Приложения № 2.0. к Договору.
- 5.8. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь, любыми косвенными или иные непрямыми потерями или убытками, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации или потерей данных и т. п.).
- 5.9. Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить право требования (или его часть) к Заказчику об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате, сторонней организации. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на уступку, а также передачу его персональных данных и/или данных его работников таким третьим лицам.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются:
- 6.1.1. Условия о конфиденциальности, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия).
- 6.1.2. Условия антикоррупционной оговорки, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security> в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Оговорка).
- 6.2. Изменения в Условия/Оговорку или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения между Сторонами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора в случае, если выполнение Стороной её обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
- война, восстание, террористические акты, забастовка;
 - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии;
 - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
 - любые другие обстоятельства, признанные таковыми практикой Арбитражного суда г. Москвы в соответствующий период.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
- данные о характере обстоятельств;
 - оценку их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору;
 - документы, подтверждающие факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, установленного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие договорную ответственность.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне ущерб, причинённый неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объёме.
- 7.6. В случае наступления форс-мажора в срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

- 7.7. Стороны обсудят возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
- если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
 - если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев;
 - если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
- 8.3. В случае недостижения согласия любой спор с Заказчиком - юридическим лицом подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы. В споре с Заказчиком - юридическим лицом соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.
- 8.4. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое или физическое лицо, применимым к Договору правом является право Российской Федерации, а суд, в котором подлежат рассмотрению споры с иностранным юридическим лицом, аналогичен установленному п. 8.3. Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта в порядке, указанном в п. 1.5. Договора, и действует:
- 9.1.1. В отношении Заказчиков - юридических лиц – 12 (двенадцать) месяцев. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 9.1.2. В отношении Заказчиков - физических лиц – 3 (три) месяца. При заинтересованности в продолжении оказания Услуг Заказчик вправе акцептовать новую оферту, вступающую в силу в дату окончания Договора, или направить через Личный кабинет запрос о продлении срока действия Договора.
- 9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных по Договору Услуг.
- 9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.
- 9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
- 9.4.1. При условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления. В правоотношениях с Заказчиком – юридическим лицом срок уведомления составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 9.4.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю:
- стоимость фактически оказанных Услуг,
 - неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует ее.
- 9.5. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны до его расторжения произвести все взаиморасчеты за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора, в сроки и на условиях раздела 4 Договора.
- 9.6. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Заказчик обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных.

- 9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, приложения к нему, Тарифы и иную относящуюся к Договору документацию, в порядке, установленном в п. 1.7. Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Уведомления и сообщения являются обязательными в случаях, когда:
- они предусмотрены Договором,
 - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление или сообщение по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления и сообщения считаются поданными Исполнителем Заказчику надлежащим образом, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 10.3. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе (за исключением случая согласования Сторонами Заказа в порядке пп. 3.3.4. Приложения № 1.0. к Договору, а также в случае обмена документами посредством ЭДО⁹).
- 10.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.5. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в частности в п. 5.9.
- 10.6. Любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на Интернет-сайте Стороны осуществляется только с письменного согласия другой Стороны. Искключение из настоящего пункта составляет размещение информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на Сайте Исполнителя в разделе, посвященном партнёрам Исполнителя. Согласие Заказчика, указанное в настоящем абзаце, действует до момента его письменного отзыва Заказчиком. Если Согласие уже было получено одной из Сторон и в таком Согласии отсутствовал срок его действия, то такое Согласие действует:
- бессрочно в отношении уже сообщенных для всеобщего сведения на основании такого согласия рекламных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны;
 - до момента отзыва настоящего Согласия/прекращения Договора по любому из Оснований - в отношении иных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения раздела 6 Договора, в том числе, указывать Заказчика в качестве пользователя Услуг.
- 10.8. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью, независимо от того, в бумажной или электронной форме они размещаются и каким образом Стороны принимают или согласовывают их условия.
- 10.9. Список контактных лиц Сторон, а также лиц Заказчика, наделенных правом подключать / изменять / отключать Услуги от имени Заказчика, определяется в порядке, установленном п. 10.10. Договора.
- 10.10. Лица, ответственные за исполнение Договора, указываются в Личном кабинете с момента реализации соответствующего функционала, о начале работы которого Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Личном кабинете. До этого Стороны обмениваются информацией об ответственных лицах посредством электронной почты Сторон, указанной при регистрации Личного кабинета.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения, указанные ниже, доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя: <https://sbercloud.ru/ru/documents>

- 11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- Приложение № 1.ENT.1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».
 - Приложение № 1.ENT.1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».

⁹ Отдельным соглашением Сторон может быть установлен обмен документами посредством ЭДО, который имеет приоритет над положениями Договора в части обмена и подписания документов. При этом такое соглашение может быть заключено также посредством использования функциональных возможностей системы доверенного ЭДО.

- Приложение № 1.ENT.1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
- Приложение № 1.ENT.2.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
- Приложение № 1.ENT.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
- Приложение № 1.ENT.3.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование ВМ».
- Приложение № 1.ENT.3.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
- Приложение № 1.ENT.4. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
- Приложение № 1.ENT.4.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
- Приложение № 1.ENT.4.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
- Приложение № 1.ENT.5. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
- Приложение № 1.ENT.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
- Приложение № 1.ENT.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
- Приложение № 1.ENT.7. Описание и условия предоставления Услуги «Объектное хранилище S3».
- Приложение № 1.ENT.8. Описание и условия предоставления Услуги «Размещение СЗИ».
- Приложение № 1.ENT.8.A. Форма Акта приема-передачи СЗИ.
- Приложение № 1.ENT.8.B. Форма Акта возврата СЗИ.
- Приложение № 1.MLS.1. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
- Приложение № 1.MLS.2. Описание и условия предоставления Услуги «SALUTESPEECH».
- Приложение № 1.CRS.1. Описание и условия предоставления Услуги «CDN».
- Приложение № 1.CRS.2.1. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
- Приложение № 1.CRS.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
- Приложение № 1.CRS.2.2.A. Форма Спецификации Услуги TDR.
- Приложение № 1.CRS.2.3. Описание и условия предоставления Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».
- Приложение № 1.CRS.3. Описание и условия предоставления Услуги «API Gateway».
- 11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:
 - Приложение № 2.ENT.1.1. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД».
 - Приложение № 2.ENT.1.2. SLA Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
 - Приложение № 2.ENT.1.3. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
 - Приложение № 2.ENT.2.1. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
 - Приложение № 2.ENT.2.2. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
 - Приложение № 2.ENT.3.1. SLA Услуги «Резервное копирование ВМ».
 - Приложение № 2.ENT.3.2. SLA Услуги «Резервное копирование в облако».
 - Приложение № 2.ENT.4. SLA Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
 - Приложение № 2.ENT.5. SLA Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
 - Приложение № 2.ENT.6. SLA Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
 - Приложение № 2.ENT.7. SLA Услуги «Объектное хранилище S3».
 - Приложение № 2.ENT.8. SLA Услуги «Размещение СЗИ».
 - Приложение № 2.MLS.1. SLA Услуги «ML Space».
 - Приложение № 2.MLS.2. SLA Услуги «SALUTESPEECH».
 - Приложение № 2.CRS.1. SLA Услуги «CDN».
 - Приложение № 2.CRS.2.1. SLA Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
 - Приложение № 2.CRS.2.2. SLA Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
 - Приложение № 2.CRS.2.3. SLA Услуги «Подписка на межсетевой экран UserGate».
 - Приложение № 2.CRS.3. SLA Услуги «API Gateway».
- 11.4. SLA ADV доступен Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 4. Регламент взаимодействия Сторон.
- 11.7. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.
- 11.8. Приложение № 6. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.9. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
- 11.10. Приложение № 7.A. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.11. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.12. Приложение № 8. Ограничения, устанавливаемые разработчиками/правообладателями программ для ЭВМ.

- 11.13. Приложение № 9. Описание и условия предоставления Услуги «Consulting Services».
- 11.14. Приложение № 9.А. Форма технического задания Услуги «Consulting Services».
- 11.15. Приложение № 10. Описание и условия предоставления Услуги «Managed Services».
- 11.16. Приложение № 11. Описание и условия предоставления Услуги «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.17. Приложение № 12. Описание и условия предоставления Услуги «Анализ защищенности».
- 11.18. Приложение № 12.А. Форма Спецификации Услуги «Анализ защищенности».
- 11.19. Приложение № 12.В. Форма Авторизационного письма.
- 11.20. Приложение № 12.С. Форма Поручения на обработку ПДн Услуги «Анализ защищенности».

12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Облачные технологии»

Юридический адрес: 117312, город Москва,
улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната
1.207

Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул.
Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1

Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45

Телефон: +7 495 260-10-82

ИНН/КПП: 7736279160/773601001

Р/С 40702810500020001492

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 04907837