

## ОФЕРТА

на оказание услуг

Место заключения: город Москва

Редакция вступает в силу: 01.04.2023 года

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, адрес местонахождения: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207).

ООО «Облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), предлагает любому юридическому или физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, принять настоящую оферту<sup>1</sup> (далее – Договор) на нижеследующих условиях. С момента её принятия такое лицо становится стороной Договора, в дальнейшем именуемой «Заказчик», и приобретает нижеописанные права и обязанности.

Действующая редакция Договора размещена на официальном сайте Исполнителя в разделе «Документы»: <https://www.sbercloud.ru/documents/>.

Заключением Договора признается момент его полного и безоговорочного акцепта, установленный п. 1.5. Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- АСР* – автоматизированная система расчетов, на основании данных которой Исполнитель осуществляет расчет фактически потреблённых Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.
- Баланс* – счет, используемый Исполнителем для учета<sup>2</sup>:
- средств Заказчика, доступных для оплаты Услуг;
  - задолженности Заказчика за предоставленные Услуги.
- Заказ* – обращение Заказчика к Исполнителю для получения Услуг по Договору, направленное одним из следующих способов:
- в виде документа по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору,
  - посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору.
- Инфраструктура* – совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.
- Консоль Управления или КУ* – многофункциональная web-площадка на Сайте, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).
- Личный кабинет* – специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для:
- взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора;
  - оформления Заказов;
  - взаимодействия и управления Заказчиком Услугами посредством КУ;
  - отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг.
- Личный кабинет доступен по адресу: <https://console.sbercloud.ru>
- Облако Cloud* – совокупность Инфраструктуры, Платформ (ADV, ENT, MLS, EVO) и Личного кабинета Исполнителя.
- Отчётный период* – один календарный месяц (срок, начинающийся с первого календарного дня месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).
- Платформа* – программно-аппаратная среда, которая объединяет логически взаимосвязанные Услуги и средства управления. Доступ к той или иной Платформе осуществляется посредством Личного кабинета.
- Приложения 1 или Описания* – приложение № 1.0. (Общее описание и условия предоставления Услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 1.ENT/MLS/CRS/ADV.X. (1.ENT.1.1., 1.MLS.1., 1.CRS.1., 1.ADV.1. и т.д.), и приложения № 9 - 12, которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их Заказа, тарификации, оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы.

<sup>1</sup> Считается заключенным в письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами в соответствии с п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.

<sup>2</sup> Не относится к расчётному или банковскому счёту, предназначен исключительно для получения вышеуказанной информации.

- Приложения 2 или SLA Услуг* – приложение № 2.0. (Общее соглашение об уровне оказания услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 2.ENT/MLS/CRS/ADV.X. (2.ENT.1.1., 2.MLS.1., 2.CRS.1., 2.ADV.0. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.
- Приложения 7* – Приложение № 7., № 7.A., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.ADV.X. (7.ADV.1., 7.ADV.2. и т.д.), которые устанавливают Тарифы на соответствующие Услуги.
- Сайт* – официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.sbercloud.ru>.
- Соисполнитель* – третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
- Тариф* – размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг по Договору в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком способом тарификации (статическая, динамическая и пр.) и цен.
- Тестовый режим оказания Услуг (Тестовый режим)* – условия однократного предоставления Исполнителем Услуг на краткосрочный период для ознакомления Заказчика с их функциональными и иными возможностями.
- Технологическая площадка или ЦОД* – специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя, предназначенное для оказания Услуг Заказчику.
- Услуги* – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
- ЭДО* – защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.
- Электронная связь* – обмен информацией между ответственными лицами Сторон, определяемыми в порядке, установленном в разделе 10 Договора, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.).
- Advanced или ADV* – Платформа Исполнителя, которая:
  - построена по принципу программно-определяемой архитектуры;
  - объединяет IaaS– и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта;
  - имеет фиксированный набор преднастроенных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации;
  - подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц;
  - независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).
- Enterprise или ENT<sup>3</sup>* – Платформа Исполнителя, которая:
  - построена по принципу классической корпоративной архитектуры с использованием аппаратных решений и программных компонентов виртуализации;
  - объединяет IaaS–Услуги, построенные на базе вендорских продуктов, и PaaS-сервисы собственной разработки Исполнителя;
  - не имеет фиксированных конфигураций виртуальных ресурсов, позволяет производить кастомизацию сервисов под задачи Заказчика;
  - подходит для решения ИТ задач крупного, среднего бизнеса, не доступна для физических лиц;
  - независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).
- ML Space или MLS* – Платформа Исполнителя, которая:
  - объединяет Услуги, связанные с машинным обучением;
  - является универсальным инструментом для ML-разработки полного цикла и совместной работы DS-команд<sup>4</sup> над созданием и развертыванием моделей машинного обучения;
  - позволяет ускорить, оптимизировать и упростить процесс обучения моделей, препроцессинга данных и развертывания моделей на высокопроизводительной Инфраструктуре для последующего внедрения их в микросервисы, функции и бизнес-приложения;
  - предоставляет доступ к Инфраструктуре суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO для высокопроизводительных вычислений;
  - является инструментом для решения задач Машинного обучения на других Платформах Исполнителя;
  - независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO (в т.ч. обладает отдельной Технологической площадкой).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

<sup>3</sup> Услуги Платформы доступны по мере появления соответствующего функционала.

<sup>4</sup> Команд, осуществляющих машинное обучение

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, параметры предоставления и иные условия оказания Услуг содержатся в Договоре и приложениях к нему.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении № 3 к Договору, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3.1. В случае противоречия условий Договора условиям, изложенным в Общем описании и условиях предоставления Услуг (Приложение №1.0.), действуют условия последних, за исключением условий о порядке оплаты, приостановки и возобновления оказания Услуг (разделы 2 и 3 Договора).
- 1.3.2. При возникновении противоречий Общие описания и условия предоставления Услуг имеют приоритет над Описаниями.
- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнёров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении № 8 к Договору.
- 1.5. **Акцептом оферты (заключением Договора) признается получение доступа к Личному кабинету с проставлением отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Договора, либо потребление Услуг.**
- 1.5.1. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель также вправе заключить Договор с помощью любого из перечисленных способов:
  - оплата первого счёта Исполнителя по Договору либо пополнение Баланса на сумму, достаточную для потребления единицы заказанных Услуг;
  - оформление Заказа Услуг.
- 1.5.2. Совершение вышеуказанных действий означает, что Заказчик ознакомился и безоговорочно в полном объёме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.
- 1.6. Акцептуя оферту, представитель Заказчика заверяет, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение Договора от имени представляемых лиц. В противном случае акцептовавшее оферту лицо обязуется возместить Исполнителю убытки, являющиеся следствием нарушения указанного заверения.
- 1.7. Способы формирования Заказа Услуг после акцепта оферты:
  - 1.7.1. Посредством заключения дополнительного соглашения;
  - 1.7.2. С помощью Личного кабинета (п. 3.1.2. Приложения № 1.0). В этом случае Заказчик акцептует актуальную для новых Услуг оферту.
- 1.8. **Тестовый режим предоставления Услуг.**
- 1.8.1. Услуги в Тестовом режиме предоставляются Заказчику исключительно в демонстрационных целях для ознакомления с их характеристиками и возможностями, а также для принятия решения о заказе. Заказчик обязуется не использовать без предварительного согласования с Исполнителем Услуги, предоставляемые в Тестовом режиме, для оказания услуг третьим лицам.
- 1.8.2. Предоставление Услуг в Тестовом режиме не является обязанностью Исполнителя. Исполнитель имеет право без указания причин отказать в предоставлении Услуг в Тестовом режиме.
- 1.8.3. Функциональные возможности, период, параметры предоставления и ограничения пользования соответствующими Услугами в Тестовом режиме устанавливаются внутренними положениями Исполнителя и указываются в Личном кабинете.
- 1.8.4. В течение периода Тестового режима Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранность данных и не обязуется производить регулярное резервное копирование данных Заказчика.
- 1.8.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить или отменить предоставленный Заказчику доступ к Услугам в Тестовом режиме в случае:
  - нарушения Заказчиком условий Договора;
  - приостановления либо отмены правообладателем доступа к ресурсам и (или) функциональности Услуг в Тестовом режиме.
- 1.8.6. О приостановке или отмене Тестового режима предоставления Услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление в Личный кабинет.
- 1.8.7. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что в период потребления соответствующей Услуги в Тестовом режиме на Заказчика распространяются права и обязанности, установленные Договором.
- 1.8.8. Исполнитель обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения Тестового режима сохранять данные Заказчика, размещённые на техническом оборудовании Исполнителя. По истечении указанного срока все загруженные Заказчиком данные и созданные им виртуальные объекты подлежат удалению без выплаты какого-либо возмещения, если иной срок не согласован Сторонами. При этом учётные записи пользователей Заказчика блокируются, персональные данные удаляются.

- 1.8.9. Если Заказчик в течение 14 (четырнадцать) дней с момента прекращения Тестового режима оформил Заказ на Услуги, Исполнитель переносит данные его учётной записи из тестовой среды в продуктивную.

## 2. СТОИМОСТЬ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору формируется на основании Тарифов, размер которых устанавливает Исполнитель на дату акцепта Договора. Тарифы, действующие в отношении заказанных Услуг, указываются в Личном кабинете Заказчика. Если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или иное прямо не указано в соответствующем Приложении, стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.2. Тарифы на Услуги указываются в соответствующем приложении к Договору. Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Расчёт стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР.
- 2.4. Условия оплаты:
- 2.4.1. Постоплата. Заказчики-юридические лица или индивидуальные предприниматели могут потреблять Услуги до достижения лимита в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек за соответствующий Отчётный период. При превышении указанного лимита предоставление Услуг приостанавливается до момента пополнения Баланса Заказчика.
- 2.4.2. Предоплата. Заказчики-физические лица могут потреблять Услуги с момента пополнения Баланса на сумму, достаточную для предоставления единицы выбранной услуги, до момента, когда средств на Балансе станет не достаточно для оплаты единицы выбранной услуги.
- 2.5. Если на дату окончания Отчётного периода Заказчик не израсходовал в полном объёме денежные средства на Балансе, остаток средств может быть использован для оплаты Услуг в следующем Отчётном периоде. На основании письменного заявления Заказчика Исполнитель возвращает собственные средства Заказчика на счёт, указанный в заявлении, в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления.
- 2.6. Обязательства Исполнителя по надлежащему оказанию Услуг, предусмотренных Договором, являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по внесению суммы денежных средств, достаточной для предоставления единицы выбранной Услуги. При неисполнении Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг или отказаться от их исполнения.
- 2.7. Обновление данных Баланса по некоторым Услугам может происходить от 2 (двух) до 4 (четырёх) часов с момента потребления. Таким образом, Баланс на момент приостановки предоставления Услуг может принимать отрицательное значение. Задолженность по фактически потреблённым Услугам подлежит оплате.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Оказывать Услуги самостоятельно либо привлекать к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в том числе выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение составляют случаи, когда оказание Услуг по Договору сопровождается заключением отдельного соглашения между Заказчиком и третьим лицом напрямую.
- 3.1.2. Обеспечивать Заказчику условия оказания Услуг, предусмотренные приложениями к Договору.
- 3.1.3. Не осуществлять просмотр, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимым для исполнения условий Договора.
- 3.2. Исполнитель гарантирует, что:
- 3.2.1. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR<sup>5</sup>, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019<sup>6</sup>.
- 3.2.2. Услуги (если применимо) по умолчанию соответствуют требованиям, которые органы, регулирующие обработку и хранение персональных данных, предъявляют к такого рода Услугам.
- 3.2.3. Уровень защищённости Услуг и обрабатываемых с их помощью данных производится в соответствии с Описаниями;
- 3.2.4. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.

<sup>5</sup> Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

<sup>6</sup> Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни - Требования и рекомендации».

- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.3.4. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, оказанные Исполнителем, в том числе досрочно, Услуги.
- 3.3.5. Оплачивать Услуги без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.
- 3.3.6. Самостоятельно знакомиться с обновлениями Оферты Исполнителя, в том числе и в части Тарифов, в соответствии с порядком, установленным в п. 9.7. Договора.
- 3.3.7. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.
- 3.4. Исполнитель вправе:
- 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
- 3.4.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае:
- нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору – незамедлительно;
  - достижения нулевого либо отрицательного значения Баланса (п. 2.4.2. и п. 2.7. Договора) – незамедлительно;
  - превышения в текущем месяце лимита, указанного в п. 2.4.1. Договора – незамедлительно;
  - вывода из эксплуатации части функциональности Услуги или Услуги целиком – не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после направления Заказчику соответствующего уведомления. Приостановка в этом случае будет касаться исключительно указанных в уведомлении Услуг.
- 3.4.3. Оказывать Услуги досрочно<sup>7</sup>.
- 3.5. Заказчик вправе:
- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для потребления Услуг.

#### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней после окончания Отчётного периода Исполнитель направляет Заказчику посредством Электронной связи или ЭДО для подписания:
- счет на оплату,
  - универсальный передаточный документ (далее - УПД).
- 4.1.1. В отношении ADV:
- в УПД отражается только наименование Услуг и их общая стоимость. Сведения об использовании Услуг по наименованиям оказанных Услуг доступны Заказчику для самостоятельного ознакомления через KY ADV (далее – Детализация). Детализация по Услугам ADV формируется на основании данных АСР автоматически, подтверждает факт и объём оказанных Заказчику Услуг ADV;
  - в случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Детализацию в части подтверждения потреблённого объёма Услуг.
- 4.1.2. Документы, указанные в п. 4.1. Договора, направляются Заказчиком-физическим лицам по запросу.
- 4.2. Заказчик-юридическое лицо в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, направляет Исполнителю один экземпляр подписанного им УПД или письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг.
- 4.2.1. Услуги считаются принятыми Заказчиком-физическим лицом при отсутствии с его стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг мотивированного отказа от приёмки.
- 4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2. Договора, Заказчик не направил письменный мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащем качестве, принятыми и подлежащими оплате Заказчиком, а УПД – подписанным.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается:
- дата подписания Сторонами УПД,
  - дата истечения срока для подписания (п. 4.3. Договора),
  - последний календарный день месяца оказания услуг (для физических лиц).
- 4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях. По умолчанию оплата производится в размере, рассчитанном Исполнителем самостоятельно на основе выбранных Заказчиком Услуг. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен в Приложении 1.0. Окончательная оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания Услуг.

<sup>7</sup> Применимо к разовым услугам.

- 4.6. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя.
- 4.7. В платежно-расчётных документах НДС выделяется отдельной строкой.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.
- 5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафа или пени осуществляется на основании письменной претензии.
- 5.5. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Договору.
- 5.6. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесёт Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.7. За нарушение условий SLA Услуг Исполнитель несёт ответственность исключительно в соответствии с условиями, изложенными в разделе 9 Приложения № 2.0. к Договору.
- 5.8. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь, косвенными или иными непрямыми потерями, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации, потерей данных и т.п.).
- 5.9. Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить сторонней организации право требования (или его часть) к Заказчику об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на возможность уступки, а также на передачу его персональных данных и (или) данных его работников указанным третьим лицам.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, размещенные на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security>, в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Условия).
- 6.2. Стороны не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.3. В случае обращения компетентных органов, указанных в п. 6.2. Договора, стороны определи следующие требования к раскрытию Конфиденциальной информации:
- требования должны быть законными и надлежащим образом оформленными, в ином случае Стороны обязуются отказать в исполнении таких требований;
  - Сторона предварительно, в разумный срок, уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации);
  - Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.4. На отношения Сторон по Договору распространяются условия антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте <https://sbercloud.ru/ru/documents?category=security>, в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – Оговорка).

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора, если неисполнение обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
- война, восстание, террористические акты, забастовка;
  - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане, любом другом стихийном бедствии или техногенной катастрофе;
  - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
  - иные обстоятельства, признанные таковыми высшими судебными органами.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, известить любым доступным способом другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
- данные о характере обстоятельств,
  - оценку влияния обстоятельств на возможность исполнения обязательств по Договору,
  - подтверждающие факт наступления обстоятельств документы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, предусмотренного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие ответственность по Договору.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону любым доступным способом. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается возобновить исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, она обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в связи с неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объеме.
- 7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается без дополнительного согласования соразмерно периоду, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.
- 7.7. Стороны вправе обсудить возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
- если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
  - если появятся разумные основания предположить, что обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (трех) месяцев;
  - если обстоятельства непреодолимой силы возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
- 8.3. В случае недостижения согласия любой спор с Заказчиком-юридическим лицом подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы. В споре с Заказчиком-юридическим лицом соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.
- 8.4. В отношении Заказчиков-физических лиц или Заказчиков-иностраных юридических лиц применимым к Договору правом является право Российской Федерации, а местом исполнения Договора – г. Москва.
- 8.5. Порядок рассмотрения нарушений условий SLA Услуг установлен разделом 9 Приложения № 2.0. к Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта в порядке, указанном в п. 1.5. Договора, и действует:
- 9.1.1. В отношении Заказчиков-юридических лиц – 12 (двенадцать) месяцев. Договор пролонгируется автоматически, количество пролонгаций не ограничено. Для расторжения Договора по окончании

- срока его действия одна из Сторон должна заявить о намерении расторгнуть Договор не позднее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия.
- 9.1.2. В отношении Заказчиков-физических лиц – 3 (три) месяца. Чтобы продолжить потребление Услуг, Заказчику необходимо акцептовать актуальную оферту в соответствии с п. 1.5. Договора или направить через Личный кабинет запрос о продлении срока действия Договора. При этом акцепт новой оферты до окончания ранее заключенного Договора влечет прекращение последнего с сохранением за Заказчиком всех ранее предоставленных ресурсов Исполнителя.
- 9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг.
- 9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Для расторжения Договора в одностороннем порядке Сторона, являющаяся инициатором расторжения, направляет другой Стороне соответствующее письменное уведомление не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.5. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) дней Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки соответствующего уведомления уплатить Исполнителю стоимость фактически потреблённых Услуг и неустойку, предусмотренную Договором.
- 9.6. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик обязуется перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем, в следующие сроки:
- в случае, если инициатором расторжения является Заказчик – в течение срока, указанного в уведомлении о расторжении;
  - в случае, если инициатором расторжения является Исполнитель – в течение 30 (тридцати) дней с момента направления Заказчику уведомления о расторжении.
- По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, при этом из описания учетных записей удаляются все персональные данные. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу данных, несет риски, связанные с их потерей, а также подтверждает, что в случае удаления его данных по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о взыскании убытков, связанных с их потерей.
- 9.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента размещения.
- 9.8. Изменение Договора в части стоимости или сроков оказания Услуг в отношении Заказчиков – физических лиц возможно только с их согласия, выраженного путем акцепта новой редакции оферты. В отсутствие такового продолжают действовать положения текущего Договора без учета указанных изменений.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Уведомления являются обязательными в случаях, когда:
- они предусмотрены Договором,
  - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления считаются поданными Исполнителем Заказчику надлежащим образом, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 10.3. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе (за исключением случая согласования Сторонами Заказа в порядке подп. 3.3.4. Приложения № 1.0. к Договору, а также в случае обмена документами посредством ЭДО<sup>8</sup>).

<sup>8</sup> Отдельным соглашением Сторон может быть установлен обмен документами посредством ЭДО, который имеет приоритет над положениями Договора в части порядка обмена и подписания документов. При этом такое соглашение может быть заключено также посредством использования функциональных возможностей системы доверенного ЭДО.



- 10.4. Передача Сторонами прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в частности в п. 5.9.
- 10.5. Использование, указание и (или) упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и (или) размещение их на Интернет-сайте одной из Сторон осуществляется только с письменного согласия другой Стороны, за исключением размещения информации о Заказчике (указание его товарного знака, знака обслуживания и (или) фирменного наименования) на Сайте Исполнителя в разделе, посвящённом партнёрам Исполнителя. Согласие Заказчика, указанное в настоящем пункте, действует до момента его письменного отзыва.
- 10.6. Если Согласие уже было получено одной из Сторон и в таком Согласии отсутствовал срок его действия, то такое Согласие действует:
- бессрочно в отношении уже сообщённых для всеобщего сведения на основании такого Согласия рекламных материалов, презентаций и (или) размещения на Интернет-сайте Стороны;
  - до момента отзыва настоящего Согласия.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения раздела 6 Договора, в том числе упоминать Заказчика в качестве потребителя Услуг.
- 10.8. Лица, ответственные за исполнение Договора, в т.ч. наделённые правом подключать / изменять / отключать Услуги, указываются в Личном кабинете либо определяются путём заполнения Приложения № 4. «Перечень контактных лиц», направляемого по электронной почте Сторон.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

*Все приложения, указанные ниже, доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя: <https://sbercloud.ru/ru/documents>.*

- 11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- Приложение № 1.ENT.1.1. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД».
  - Приложение № 1.ENT.1.2. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение № 1.ENT.1.3. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение № 1.ENT.2.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS А)».
  - Приложение № 1.ENT.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS V)».
  - Приложение № 1.ENT.3.1. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование VM».
  - Приложение № 1.ENT.3.2. Описание и условия предоставления Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение № 1.ENT.4. Описание и условия предоставления Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение № 1.ENT.4.A. Форма Акта приема-передачи оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение № 1.ENT.4.B. Форма Акта возврата оборудования (Выделенный сервер).
  - Приложение № 1.ENT.5. Описание и условия предоставления Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
  - Приложение № 1.ENT.6. Описание и условия предоставления Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 1.ENT.6.A. Форма Акта начала оказания Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 1.MLS.1. Описание и условия предоставления Услуги «ML Space».
  - Приложение № 1.MLS.2. Описание и условия предоставления Услуги «SALUTESPEECH».
  - Приложение № 1.CRS.1. Описание и условия предоставления Услуги «CDN».
  - Приложение № 1.CRS.2.1. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
  - Приложение № 1.CRS.2.2. Описание и условия предоставления Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
  - Приложение № 1.CRS.2.2.A. Форма Спецификации Услуги TDR.
  - Приложение № 1.CRS.3. Описание и условия предоставления Услуг «Защита от DDoS-атак (STORMWALL)», «Защита веб-приложений (STORMWALL)».
  - Приложение № 1.CRS.3.A. Форма заказа Услуг.
  - Приложение № 1.CRS.4. Описание и условия предоставления Услуги «ГОСТ-VPN на базе VipNet».
  - Приложение № 1.CRS.5. Описание и условия предоставления Услуги «Размещение СЗИ».

- Приложение № 1.CRS.5.A. Форма Акта приема-передачи СЗИ.
  - Приложение № 1.CRS.5.B. Форма Акта возврата СЗИ.
- 11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя: <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:
- Приложение № 2.ENT.1.1. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД».
  - Приложение № 2.ENT.1.2. SLA Услуги «Виртуальный частный ЦОД».
  - Приложение № 2.ENT.1.3. SLA Услуги «Виртуальный ЦОД с GPU».
  - Приложение № 2.ENT.2.1. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) А».
  - Приложение № 2.ENT.2.2. SLA Услуги «Резервный ЦОД (DRaaS) V».
  - Приложение № 2.ENT.3.1. SLA Услуги «Резервное копирование VM».
  - Приложение № 2.ENT.3.2. SLA Услуги «Резервное копирование в облако».
  - Приложение № 2.ENT.4. SLA Услуги «Выделенный сервер (BARE METAL)».
  - Приложение № 2.ENT.5. SLA Услуги «Виртуальные рабочие места (VDI)».
  - Приложение № 2.ENT.6. SLA Услуги «Подключение к сервисам Cloud».
  - Приложение № 2.MLS.1. SLA Услуги «ML Space».
  - Приложение № 2.MLS.2. SLA Услуги «SALUTESPEECH».
  - Приложение № 2.CRS.1. SLA Услуги «CDN».
  - Приложение № 2.CRS.2.1. SLA Услуг «Защита от DDoS-атак (QRATOR)», «Защита веб-приложений (QRATOR)».
  - Приложение № 2.CRS.2.2. SLA Услуги «Threat Detection and Response» (TDR).
  - Приложение № 2.CRS.3. SLA Услуг «Защита от DDoS-атак (STORMWALL)», «Защита веб-приложений (STORMWALL)».
  - Приложение № 2.CRS.4. SLA Услуги «ГОСТ-VPN на базе VipNet».
  - Приложение № 2.CRS.5. SLA Услуги «Размещение СЗИ».
- 11.4. SLA ADV доступен Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя: <https://sbercloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 4. Перечень контактных лиц.
- 11.7. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.
- 11.8. Приложение № 6. Форма Акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
- 11.9. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
- 11.10. Приложение № 7.A. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.11. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://sbercloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 11.12. Приложение № 8. Ограничения, устанавливаемые разработчиками / правообладателями программ для ЭВМ.
- 11.13. Приложение № 9. Описание и условия предоставления Услуги «Consulting Services».
- 11.14. Приложение № 9.A. Форма технического задания Услуги «Consulting Services».
- 11.15. Приложение № 10. Описание и условия предоставления Услуги «Managed Services».
- 11.16. Приложение № 11. Описание и условия предоставления Услуги «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.17. Приложение № 11.A. Форма Авторизационного письма по Услуге «Соответствие 152-ФЗ».
- 11.18. Приложение № 12. Описание и условия предоставления Услуги «Анализ защищенности».
- 11.19. Приложение № 12.A. Форма Спецификации Услуги «Анализ защищенности».
- 11.20. Приложение № 12.B. Форма Авторизационного письма.
- 11.21. Приложение № 12.C. Форма Поручения на обработку ПДн Услуги «Анализ защищенности».

## 12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

ООО «Облачные технологии»

Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207

Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45

Телефон: +7 495 260-10-82

E-mail: info@sbercloud.ru

ИНН / КПП: 7736279160 / 773601001

Р/С 40702810500020001492

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 04907837