

## ОФЕРТА

на оказание услуг

Место заключения: город Москва

Редакция вступает в силу: 01.07.2023 года

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, адрес местонахождения: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207).

ООО «Облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), предлагает любому физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, принять настоящую оферту<sup>1</sup> (далее – Договор) на нижеследующих условиях. С момента ее принятия такое лицо становится стороной Договора, в дальнейшем именуемой «Заказчик», и приобретает нижеописанные права и обязанности.

Действующая редакция Договора размещена на официальном сайте Исполнителя в разделе «Документы»: <https://www.cloud.ru/documents/>.

Заключением Договора признается момент его полного и безоговорочного акцепта, установленный п. 1.5. Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

### ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- АСР* – автоматизированная система расчетов, на основании данных которой Исполнитель осуществляет расчет фактически потребленных Заказчиком Услуг, а также расчет стоимости Услуг.
- Баланс* – счет, используемый Исполнителем для учета<sup>2</sup>:
- средств Заказчика, доступных для оплаты Услуг;
  - задолженности Заказчика за предоставленные Услуги.
- Заказ* – обращение Заказчика к Исполнителю для получения Услуг по Договору, направленное в соответствии с п. 1.7. Договора.
- Инфраструктура* – совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг.
- Консоль  
Управления  
(КУ)* – многофункциональная web-площадка на Сайте, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Заказчику осуществлять администрирование Услуг соответствующей Платформы (их Заказ, потребление и управление).
- Личный кабинет* – специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством учетной записи Заказчика), предназначенный для:
- взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, при заключении и исполнении Договора;
  - оформления Заказов;
  - взаимодействия и управления Заказчиком Услугами посредством КУ;
  - отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг.
- Личный кабинет доступен по адресу: <https://console.cloud.ru>
- Облако Cloud.ru* – совокупность Инфраструктуры, Платформ и Личного кабинета Исполнителя.
- Отчетный период* – один календарный месяц (срок, начинающийся с первого календарного дня месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно).
- Платформа* – программно-аппаратная среда, которая объединяет логически взаимосвязанные Услуги и средства управления.
- Приложения 1  
(Описания)* – приложение № 1.0. (Общее описание и условия предоставления Услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 1.ADV.X. (1.ADV.1. и т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их Заказа, тарификации, оплаты и приемки, а также иные подобные вопросы.
- Приложения 2  
(SLA Услуг)* – приложение № 2.0. (Общее соглашение об уровне оказания услуг), а также приложения, имеющие нумерацию 2.ADV.X. (2.ADV.0. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг,

<sup>1</sup> Считается заключенным в письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами в соответствии с п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.

<sup>2</sup> Не относится к расчетному или банковскому счету, предназначен исключительно для получения вышеуказанной информации.

- порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.
- Приложения 7* – Приложение № 7.А., а также Приложения к Договору, имеющие нумерацию 7.ADV.X. (7.ADV.1., 7.ADV.2. и т.д.), которые устанавливают Тарифы на соответствующие Услуги.
- Сайт* – официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.cloud.ru>.
- Соисполнитель* – третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.
- Тариф* – размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором.
- Технологическая площадка (ЦОД)* – специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя, предназначенное для оказания Услуг Заказчику.
- Услуги* – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами.
- ЭДО* – электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.
- Электронная связь* – обмен информацией между Сторонами в порядке, установленном в разделе 10 Договора.
- Advanced (ADV)* – платформа Исполнителя, которая:
- построена по принципу программно-определяемой архитектуры;
  - объединяет IaaS- и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта;
  - имеет фиксированный набор преднастроенных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации;
  - подходит для решения ИТ задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП и физических лиц;
  - независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, параметры предоставления и иные условия оказания Услуг содержатся в Договоре и приложениях к нему.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Заказчику при их потреблении, установленные в Приложениях 1 и Приложении № 3 к Договору, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3.1. В случае противоречия условий Договора условиям, изложенным в Общем описании и условиях предоставления Услуг (Приложение № 1.0.), действуют условия последних, за исключением условий о порядке оплаты, приостановки и возобновления оказания Услуг (разделы 2 и 4 Договора).
- 1.3.2. При возникновении противоречий Общее описание и условия предоставления Услуг имеют приоритет над Описаниями.
- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению партнеров Исполнителя имеют дополнительные условия и требования к Заказчику при их потреблении, сформулированные в Приложении № 8 к Договору.
- 1.5. Акцептом оферты (заключением Договора) признается получение доступа к Личному кабинету с проставлением отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями Договора. Совершение вышеуказанных действий означает, что Заказчик ознакомился и безоговорочно в полном объеме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.
- 1.6. Акцептуя оферту, представитель Заказчика заверяет, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение Договора от имени представляемых лиц. В противном случае акцептовавшее оферту лицо обязуется возместить Исполнителю убытки, являющиеся следствием нарушения указанного заверения.
- 1.7. Заказ Услуг осуществляется посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору.

## 2. СТОИМОСТЬ, ТАРИФИКАЦИЯ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИОСТАНОВКИ УСЛУГ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору формируется на основании Тарифов, размер которых устанавливает Исполнитель на дату акцепта Договора. Тарифы, действующие в отношении

заказанных Услуг, указываются в Личном кабинете Заказчика. Если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или иное прямо не указано в соответствующем Приложении, стоимость Услуги указывается за Отчетный период.

- 2.2. Тарифы на Услуги указываются в соответствующем приложении к Договору. Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСР.
- 2.4. Услуги предоставляются на условиях предоплаты с момента пополнения Баланса на сумму, достаточную для оплаты единицы выбранной Услуги, и до момента, когда суммы станет недостаточно.
- 2.5. Если на дату окончания Отчетного периода Заказчик не израсходовал в полном объеме денежные средства на Балансе, остаток средств может быть использован для оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. На основании письменного заявления Заказчика Исполнитель возвращает собственные средства Заказчика на счет, указанный в заявлении, в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления.
- 2.6. Обязательства Исполнителя по надлежащему оказанию Услуг, предусмотренных Договором, являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по внесению суммы денежных средств, достаточной для предоставления единицы выбранной Услуги. При неисполнении Заказчиком данного обязательства, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг или отказаться от их исполнения.
- 2.7. Обновление данных Баланса по некоторым Услугам может происходить с задержкой до 4 (четырёх) часов с момента потребления. В этом случае Баланс может принимать отрицательное значение. Задолженность по фактически потребленным Услугам подлежит оплате.
- 2.8. Исполнитель приостанавливает оказание Услуг в случае:
  - нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору – незамедлительно;
  - достижения нулевого либо отрицательного значения Баланса (п. 2.4. и п. 2.7. Договора) – незамедлительно;
  - вывода из эксплуатации части функциональности Услуги или Услуги целиком – не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после направления Заказчику соответствующего уведомления. Приостановка в этом случае будет касаться исключительно указанных в уведомлении Услуг.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Обеспечивать Заказчику условия, необходимые для потребления Услуг по Договору.
  - 3.1.2. Оказывать Услуги самостоятельно либо привлекать к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в том числе выполняемых Соисполнителями) по Договору. Исключение составляют случаи, когда оказание Услуг по Договору сопровождается заключением отдельного соглашения между Заказчиком и третьим лицом напрямую.
- 3.2. Исполнитель гарантирует, что:
  - 3.2.1. Не осуществляет просмотр, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимым для исполнения условий Договора.
  - 3.2.2. Не является процессором персональных данных в том понимании, который установлен статьями 4(8), 28 GDPR<sup>3</sup>, а также стандартом ISO/IEC 27701:2019<sup>4</sup>.
  - 3.2.3. Услуги (если применимо) по умолчанию соответствуют требованиям, которые органы, регулирующие обработку и хранение персональных данных, предъявляют к такого рода Услугам.
  - 3.2.4. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных обеспечивается в соответствии с Описаниями.
  - 3.2.5. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 3.3. Заказчик обязуется:

<sup>3</sup> Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

<sup>4</sup> Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности – Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

- 3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору, в частности, предоставлять по запросу Исполнителя информацию.
- 3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.3. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, оказанные Исполнителем Услуги, в том числе – оказанные досрочно.
- 3.3.4. Оплачивать Услуги без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговоренных Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.
- 3.3.5. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД – получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.
- 3.4. Исполнитель вправе:
  - 3.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.
  - 3.4.2. Оказывать Услуги досрочно<sup>5</sup>.
- 3.5. Заказчик вправе:
  - 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
  - 3.5.2. Запрашивать и получать у Исполнителя консультации, необходимые для потребления Услуг.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 4.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях в размере, рассчитанном Исполнителем на основе выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с действующим Тарифом.
- 4.2. После совершения оплаты Услуг Заказчик получает по электронной почте чек об оплате в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
- 4.3. Оригинал чека Исполнителем не предоставляется. На основании отдельного запроса Заказчика Исполнитель может сформировать счет и акт об оказании Услуг за Отчетный период и направить их Заказчику по электронной почте.
- 4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается последний календарный день месяца их оказания.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.
- 5.3. Взыскание неустойки, штрафа или пени осуществляется на основании письменной претензии.
- 5.4. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Договору.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.
- 5.6. За нарушение условий SLA Услуг Исполнитель несет ответственность исключительно в соответствии с условиями, изложенными в разделе 9 Приложения № 2.0. к Договору.
- 5.7. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь, косвенными или иными непрямыми потерями, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации, потерей данных и т.п.).

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА. ТРЕБОВАНИЯ КИБЕРЕЗОПАСНОСТИ**

- 6.1. На отношения Сторон по Договору распространяются Условия о конфиденциальности, размещенные на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Условия).

---

<sup>5</sup> Применимо к разовым услугам.

- 6.2. Стороны не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.3. В случае обращения компетентных органов, указанных в п. 6.2. Договора, стороны определи следующие требования к раскрытию Конфиденциальной информации:
- требования должны быть законными и надлежащим образом оформленными, в ином случае Стороны обязуются отказать в исполнении таких требований;
  - Сторона предварительно, в разумный срок, уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации (в том числе и о раскрытии персональных данных, если это применимо), а также об условиях и сроках такого раскрытия (при условии, что такое уведомление не будет противоречить положениям законодательства Российской Федерации);
  - Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.4. На отношения Сторон по Договору распространяются условия антикоррупционной оговорки, размещенной на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Оговорка).
- 6.5. На отношения Сторон по Договору распространяются требования кибербезопасности для Заказчиков-физических лиц, размещенные на Сайте: <https://cloud.ru/ru/documents?category=security> (далее – Требования).
- 6.6. Изменения в Условия, Оговорку и Требования или отступления от них могут быть оформлены исключительно подписанием соответствующего соглашения.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора, если неисполнение обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:
- война, восстание, террористические акты, забастовка;
  - эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане, любом другом стихийном бедствии или техногенной катастрофе;
  - принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
  - иные обстоятельства, признанные таковыми высшими судебными органами.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, известить любым доступным способом другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:
- данные о характере обстоятельств;
  - оценку влияния обстоятельств на возможность исполнения обязательств по Договору;
  - подтверждающие факт наступления обстоятельств документы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.
- 7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, предусмотренного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие ответственность по Договору.
- 7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна незамедлительно, но не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону любым доступным способом. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается возобновить исполнение обязательств по Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, она обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в связи с неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объеме.
- 7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается без дополнительного согласования соразмерно периоду, в течение которого действовали такие обстоятельства и (или) их последствия.

- 7.7. Стороны вправе обсудить возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:
- если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
  - если появятся разумные основания предположить, что обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (трех) месяцев;
  - если обстоятельства непреодолимой силы возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 8.3. Применимым к Договору правом является право Российской Федерации, а местом исполнения Договора – г. Москва.
- 8.4. Порядок рассмотрения нарушений условий SLA Услуг установлен разделом 9 Приложения № 2.0. к Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта в порядке, указанном в п. 1.5. Договора, и действует 3 (три) месяца. Чтобы продолжить потребление Услуг, Заказчику необходимо акцептовать актуальную оферту в соответствии с п. 1.5. Договора. При этом акцепт новой оферты до окончания ранее заключенного Договора влечет прекращение последнего с сохранением за Заказчиком всех ранее предоставленных ресурсов Исполнителя.
- 9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг.
- 9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Для расторжения Договора в одностороннем порядке Сторона, являющаяся инициатором расторжения, направляет другой Стороне соответствующее письменное уведомление не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.5. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) дней Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки соответствующего уведомления уплатить Исполнителю стоимость фактически потребленных Услуг и неустойку, предусмотренную Договором.
- 9.6. Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Услуг хранить данные Заказчика и предоставлять возможность их выгрузки по письменному обращению Заказчика. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Заказчика блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные, Заказчик несет все риски, связанные с потерей этих данных.
- 9.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения вступают в силу на 10 (десятый) день с момента размещения.  
Изменение Договора в части стоимости или сроков оказания Услуг возможно только с согласия Заказчика, выраженного путем акцепта новой редакции оферты. В отсутствие такового продолжают действовать положения текущего Договора без учета указанных изменений.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Уведомления являются обязательными в случаях, когда:
- они предусмотрены Договором;
  - одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления считаются поданными Исполнителем Заказчику надлежащим образом, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 10.3. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу.

- 10.4. Передача Сторонами прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в частности в п. 10.5.
- 10.5. Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить сторонней организации право требования (или его часть) к Заказчику об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на возможность уступки, а также на передачу его персональных данных и (или) данных его работников указанным третьим лицам.
- 10.6. Лица, ответственные за исполнение Договора, в том числе наделенные правом подключать / изменять / отключать Услуги, указываются в Личном кабинете.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

*Все приложения, указанные ниже, доступны Заказчику в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя: <https://cloud.ru/ru/documents>.*

- 11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:
- 11.2. Описания ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.3. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг.
- 11.4. Соглашение об уровне предоставления Услуг ADV доступен Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя: <https://cloud.ru/ru/documents>.
- 11.5. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения при пользовании Услугами.
- 11.6. Приложение № 7.А. Тарифы на Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.
- 11.7. Тарифы ADV доступны Заказчику в соответствующем разделе на сайте Исполнителя <https://cloud.ru/ru/documents#tariffs>.
- 11.8. Приложение № 8. Ограничения, устанавливаемые разработчиками / правообладателями программ для ЭВМ.

## 12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### Исполнитель

ООО «Облачные технологии»  
Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207  
Почтовый адрес: 123022, г. Москва, а/я 140  
Телефон: +7 495 260-10-82  
E-mail: info@cloud.ru  
ИНН / КПП: 7736279160 / 773601001  
Р/С 40702810500020001492  
в ПАО Сбербанк  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
ОКПО 04907837