

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «APPLICATION OPERATIONS MANAGEMENT»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Application Operations Management (АОМ) – это сервис контроля над состоянием облачных приложений и ресурсов. Он осуществляет мониторинг приложений и связанных с ними ресурсов в режиме реального времени, собирает и ассоциирует логи и метрики серверов, сетей, контейнеров, систем хранения и приложений, размещенных в Kubernetes, для анализа их состояния, а также предоставляет гибкие возможности настройки аварийных уведомлений и визуализации данных. АОМ облегчает поиск неисправностей.
- 1.2. Функциональные возможности:
 - гибкая настройка панели управления, создание дашборда;
 - мониторинг приложений, контейнеров и узлов;
 - настройка уведомлений об авариях;
 - сбор логов и поиск по ним.
- 1.3. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Метрики и базовая функциональность Application Operations Management описаны в Приложении № 7.ADV.2. к Договору.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):
 - трафик;
 - объем хранилища;
 - хост;
 - индексация логов;
 - хранение логов;
 - мониторинг метрик;
 - пользовательские метрики;
 - вызовы API;
 - отслеживание событий и уведомления.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении № 7.ADV.2. к Договору.
- 3.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - совершение действий в Консоли Управления ADV.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
 - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.