

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ELASTIC CLOUD SERVER»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Elastic Cloud Server (ECS) является услугой по предоставлению Заказчику флейворов - легко конфигурируемых и масштабируемых виртуальных машин (серверов) с определенной конфигурацией.
- 1.2. Услуга позволяет запускать различные типы виртуальных машин ECS на базе высокопроизводительных процессоров в вариативных конфигурациях или флейворах, в том числе с GPU-ускорителями от NVIDIA®.
- 1.3. Ресурсом Услуги ECS является флейвор – виртуальная машина с фиксированным количеством виртуальных ядер vCPU, объемом RAM и параметрами сети. Перечень флейворов, доступных для Заказа, указывается в Приложении №7.ADV.17.
- 1.4. Виртуальная машина ECS состоит из виртуального процессора (vCPU), памяти, операционной системы и блочного хранилища данных (диски EVS, описанные в Приложении №1.ADV.19).
- 1.5. Функциональные возможности ECS:
- различные конфигурации вычислительной мощности виртуальных машин (флейворов);
 - изменение конфигурации и пропускной способности в рамках одного типа флейвора без пересоздания виртуальной машины;
 - поддержка нескольких сетевых интерфейсов;
 - создание виртуальных машин в нескольких зонах доступности;
 - создание и администрирование ECS через web-консоль и API;
 - логирование операций оператора виртуальной машины;
 - возможность использовать различные ОС;
- 1.6. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
- на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.
- 1.7. Руководство пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/ecs/ug/index.html>.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Спецификация флейворов ECS приведена в Таблице 1:

Табл. 1. Спецификация флейворов

Тип флейвора	Код флейвора	Процессор	Поколение	Тактовая частота
General-purpose – стандартная спецификация	s6	Intel® Xeon® Gold 6278	Intel Cascade Lake	2.6 ГГц
	s7n	Intel® Xeon® Gold 6348	Intel Ice Lake	2.6 ГГц
Dedicated general-purpose – выделенная стандартная спецификация	c3	Intel® Xeon® Gold 6151	Intel SkyLake	3.0 ГГц
	c6	Intel® Xeon® Gold 6266C	Intel Cascade Lake	3.0 ГГц
	c6nl	Intel® Xeon® Gold 6248R	Intel Cascade Lake	3.0 ГГц
	c7n	Intel® Xeon® Gold 6348	Intel Ice Lake	2.6 ГГц

Тип флейвора	Код флейвора	Процессор	Поколение	Тактовая частота
Memory-optimized – спецификация с увеличенным объемом памяти	m3	Intel® Xeon® Gold 6151	Intel SkyLake	3.0 ГГц
	m6	Intel® Xeon® Gold 6278	Intel Cascade Lake	3.0 ГГц
	m7n	Intel® Xeon® Gold 6348	Intel Ice Lake	2.6 ГГц
Disk-intensive – спецификация с высокопроизводительными локальными дисками	d3	Intel® Xeon® Gold 6151	Intel SkyLake	3.0 ГГц
	d6	Intel® Xeon® Gold 6278C	Intel Cascade Lake	2.6 ГГц
Ultra-high I/O – с высокопроизводительными локальными NVMe дисками	ir3	Intel® Xeon® Gold 6278C	Intel Cascade Lake	2.6 ГГц
GPU-accelerated – с GPU-ускорением на базе NVIDIA®	g5	Intel® Xeon® Gold 6278C	Intel Cascade Lake	2.6 ГГц
	p2s	Intel® Xeon® Gold 6278C	Intel Cascade Lake	2.6 ГГц
	p3	Intel® Xeon® Gold 6248R	Intel Cascade Lake	3.0 ГГц

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату флейворов по факту их потребления Заказчиком в течение Отчётного периода.
- 3.2. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных Ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении №7.ADV.17.
- 3.3. Динамическая тарификация осуществляется в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - совершение действий в Консоли Управления ADV;
 - совершение действий через API.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
 - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для ECS устанавливаются следующие особенности при определении уровня Доступности Услуги:
 - Доступность Услуги рассчитывается отдельно для каждого флейвора;
 - для ECS недоступностью считается отсутствие внешней связанности виртуальных машин (флейворов);
 - для случаев недоступности части виртуальных машин ECS размер компенсации за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству пострадавших Ресурсов;
 - Исполнитель обеспечивает Доступность Услуги на уровне не менее 99,975% в течение Отчетного периода.

- 5.2. Для ECS устанавливаются следующие размеры компенсаций за нарушение показателей Доступности Услуги, отличные от показателей, содержащихся в Приложении № 2.ADV.0.:

Табл. 2. Размеры компенсации за Отчётный период

Значение показателя Доступности флейвора	Время недоступности флейвора за 30 календарных дней	Размер компенсации
≥ 99,975%	Равно или менее 11 минут	Компенсация не предоставляется
<99,975%	Более 11 минут	1% от стоимости флейвора
<99,9%	Более 44 минут	3% от стоимости флейвора
<99,7%	Более 2 часов	5% от стоимости флейвора
<99,0%	Более 7 часов	10% от стоимости флейвора
<98,0%	Более 14 часов	20% от стоимости флейвора
<97,0%	Более 22 часов	30% от стоимости флейвора
<96,0%	Более 29 часов	50% от стоимости флейвора
<95,0%	Более 36 часов	100% от стоимости флейвора

6. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае наступления следующих обстоятельств:
- данные, хранящиеся на физических дисках флейворов: D6, D3, IR3, утеряны из-за выхода из строя одного или нескольких дисков;
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если потеря или утечка пользовательских данных, паролей или другой информации Заказчика произошла из-за неправильного обслуживания или обращения с информацией по вине самого Заказчика.