

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «IoT Device Access»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. IoT Device Access (IoTDA) - услуга, которая позволяет подключать физические устройства к облаку Cloud.ru Advanced для сбора данных об этих устройствах и удаленного управления ими.
- 1.2. Услуга представляет собой Платформу, обеспечивающую взаимодействие устройств с приложениями. Устройства могут получать доступ к Платформе через фиксированную широкополосную связь (FBB), сети 2G/3G/4G/5G, стандарт NB-IoT и сети Wi-Fi. Устройства могут передавать сервисные данные на Платформу, используя протоколы MQTT, LwM2M, CoAP и HTTPS, а также получать команды от Платформы.
- 1.3. Услуга предоставляется в редакции Enterprise с выделенными Инстансами.
- 1.4. Ресурсами услуги являются выделенные Инстансы с фиксированными параметрами, включая количество одновременно подключенных устройств, TPS обмена сообщениями, количество API-вызовов, запросов подключения и операций с устройствами.
- 1.5. Функциональные возможности:
 - доступ устройств к Платформе через нативные и отраслевые протоколы и SDK;
 - управление устройствами, включая регистрацию, модификацию, удаление устройств, обновление программного обеспечения устройства, загрузка файлов устройствами;
 - двусторонний обмен сообщениями между устройствами и приложениями;
 - перенаправление данных, передаваемых устройствами, в системы хранения и доставки сообщений Cloud.ru Advanced;
 - интеграция с другими облачными сервисами, включая системы анализа логов (Услуга Log Tank Service, Приложение № 1.ADV.48), аудита логов (Услуга Cloud Trace Service, Приложение № 1.ADV.10), мониторинга и уведомлений (Услуга Application Orchestration Service, Приложение № 1.ADV.3) и другие.
- 1.6. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на уровне программной архитектуры Cloud.ru Advanced.
- 1.7. Руководство пользователя по Услуге доступно по электронному адресу: <https://cloud.ru/docs/advanced>.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И РЕСУРСЫ УСЛУГИ

- 2.1. Ресурсы IoT Device Access описаны в Приложении № 7.ADV.65. к Договору.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация (Pay as you go), предполагающая оплату пула Ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.
- 3.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурса, описанным в п.1.4.
- 3.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.ADV.65. к Договору.
- 3.4. Стоимость услуги рассчитывается исходя из цены 1 (одного) дня использования ресурса (подневная ставка). В случае использования ресурса в течение неполного дня оплата взимается строго пропорционально фактическому времени использования с точностью до часа. Округление времени использования до полного дня в большую сторону не применяется. Тарификация начинается с первого часа использования ресурса и прекращается в момент его удаления или остановки.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - совершение действий в Консоли Управления ADV;
 - совершение действий через API.
- 4.2. Возможный порядок расчетов по Услуге:
 - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счета.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для Услуги устанавливаются следующие особенности определения уровня Доступности:
- 5.2. Доступность рассчитывается отдельно для каждого Ресурса Услуги (п. 1.3. Приложения);
- 5.3. Недоступностью Услуги является: невозможность подключения устройств к выделенному Инстансу IoTDA и выполнения базовых операций обмена сообщениями между устройствами и платформой IoTDA в течение 5 (пяти) и более минут по причинам, зависящим от Cloud.ru, способами, описанными в документации.
- 5.4. Компенсация выплачивается пропорционально объёму недоступных Ресурсов Услуги, т.е. Компенсация за нарушение целевых показателей Доступности Услуги рассчитывается согласно количеству недоступных Ресурсов.
- 5.5. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения №2.ADV.0. к Договору.