

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Межплатформенная связность»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Межплатформенная связность (МПС) — выделенное высокоскоростное подключение внутри Облака Cloud.ru. С помощью Межплатформенной связности можно настроить изолированный канал связи внутри Облака Cloud.ru с гарантированной пропускной способностью и SLA, в котором полностью отсутствует сторонний трафик, что позволяет обеспечивать минимальные задержки и высокий уровень надежности и безопасности.
- 1.2. Функциональные возможности:
 - полоса пропускания одного межплатформенного канала может составлять от 1 до 100 Гбит/с;
 - высокая надежность и безопасность соединения;
 - высокая скорость передачи данных по выделенной сети с минимальными задержками.
- 1.3. Услуга состоит из:
 - предоставления в аренду канала связи на сетевом оборудовании Исполнителя с пропускной способностью, выбранной в соответствии с Тарифами и техническим решением.
- 1.4. Защита Инфраструктуры ADV обеспечивается на следующих уровнях:
 - на физическом уровне;
 - на сетевом уровне;
 - на инфраструктурном.

2. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Метрики и базовая функциональность Услуги описаны в Приложении № 7.ADV.11.2 к Договору.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется Статическая тарификация. Фиксированная стоимость Услуги за один календарный месяц.
- 3.2. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов за месяц начиная с даты начала фактического их потребления Заказчиком.
- 3.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.ADV.11.2 к Договору.
- 3.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 7.ADV.11.2 к Договору.
- 3.5. Статическая тарификация, осуществляющаяся в помесечном порядке (из расчета стоимости 1 (одного) месяца), начиная с даты начала использования.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - посредством подписания Заказа.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
 - предварительная оплата;
 - постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:
 - в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
 - оплата посредством электронных средств платежа.

5. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Для Услуги устанавливаются следующие показатели Доступности и размеры компенсаций, отличные от показателей Услуг ADV, содержащихся в Приложении № 2.ADV.0. к Договору:

5.1.1. Показатель Доступности Услуги¹ (п. 2.2. Приложения № 2.ADV.0. к Договору) -

Наименование услуги	Доступность Услуги за Отчетный период, %	
	Зарезервированный порт ²	Нерезервированный порт ³
Аренда канала Исполнителя	99,95%	99,95%

5.1.2. Размеры компенсаций Заказчику за нарушение Доступности Услуг (раздел 6 Приложения № 2.ADV.0. к Договору) в отношении:

- аренды порта Исполнителя -

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
<99,95 %	Равно или менее 22 минут	Компенсация не предоставляется
<99,95 %	Более 22 минут	3% от стоимости Услуги за период оказания
<99,72 %	Более 2 часов	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,44 %	Более 4 часов	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,89 %	Более 8 часов	20% от стоимости Услуги за период оказания

- кроссировки в ЦОД, выполненной Исполнителем –

Доступность Услуги за Отчётный период	Время недоступности Услуги за Отчётный период	Размер компенсации
≥99,5 %	Равно или менее 3 часов 39 минут	Компенсация не предоставляется
<99,5 %	Более 3 часов 39 минут	5% от стоимости Услуги за период оказания
<99,0 %	Более 7 часов 18 минут	10% от стоимости Услуги за период оказания
<98,0 %	Более 14 часов 36 минут	20% от стоимости Услуги за период оказания

5.2. Во всём остальном в части уровня предоставления Услуги применимы положения Приложения № 2.ADV.0. к Договору.

¹ Целевые (гарантированное) значение Доступности

² 2 отдельных порта на 2-х разных коммутаторах Заказчика и Исполнителя в рамках одного узла связи, объединенные в port-channel, и 2 отдельные кроссировки между Заказчиком и Исполнителем в рамках подключения.

³ Для подключения используется по 1 порту на сетевом оборудовании Заказчика и Исполнителя, используется 1 кроссировка.